

إكسبو 2020 دبي  
الإمارات العربية المتحدة



# إكسبو 2020 دبي

تقرير الاستدامة 2020  
تواصل العقول وصنع المستقبل



«إننا نولي بيتنا جل اهتمامنا لأنها جزء عضوي من بلادنا وتاريخنا وتراثنا،  
لقد عاش آباؤنا وأجدادنا على هذه الأرض وتعايشوا مع بيتنا في البر والبحر،  
وأدركوا بالفطرة وبالحس المرهف الحاجة للمحافظة عليها.»

**المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان طيب الله ثراه**

**مؤسس دولة الإمارات العربية المتحدة**



«إن حماية البيئة وتحقيق التنمية المستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة واجب وطني له أطره المؤسسية وتشريعاته المتكاملة وآلياته المتطورة.»

**صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان**

**رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة**



«نحن نبني واقعاً جديداً لشعبنا،  
ومستقبلاً جديداً لأطفالنا، ونموذجاً جديداً للتنمية.»

**صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم**

**نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة  
رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي**



«إن الأمة المتحضرة والمتطورة التي نسعى لبنائها، والتنمية المستدامة التي نحرص على تحقيقها تتطلب جهوداً متضافرة من جميع قطاعات المجتمع ومن جميع الكيانات والمنظمات العامة والخاصة. إنها تتطلب عملاً متسقاً ومتناغماً من أجل تحقيق أهدافنا وتعزيز مكانة دولنا وتعزيزها من خلال دورها المتميز إقليمياً ودولياً.»

**صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان**

**ولي عهد أبوظبي ونائب القائد الأعلى للقوات المسلحة  
بدولة الإمارات العربية المتحدة**

## معالي الشيخ نهيان بن مبارك آل نهيان

وزير التسامح والتعايش بدولة الإمارات العربية المتحدة  
المفوض العام لإكسبو 2020 دبي



والتأثير والإلهام من أجل التأسيس لإرث من التصميم والإينشاء المستدامين وطرح أفكار وتصورات جديدة حول التحديات البيئية الرئيسية. ذلك أن التقرير يضع مساراً واضحاً للمضي قدماً نحو اتخاذ إجراءات عاجلة. ومن ذلك أننا وضعنا التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة «RISE» للعمليات المستدامة لتكون عملية وطامحة وقابلة للتطبيق. فهذه التوجيهات الإرشادية تتضمن العديد من المسؤوليات المتعلقة بالاستدامة والموجودة عبر مجموعة متنوعة من المجالات الوظيفية في إكسبو 2020 - وهي الأولى من نوعها على مستوى المنطقة.

في ظل الواقع الناشئ المتمثل في جائحة كوفيد-19، يتجلى موضوعنا وهدفنا «تواصل العقول وصنع المستقبل» أكثر من أي وقت مضى. ونحن، في الحقيقة، وإذ نحتفي بـ «عام الخمسين»، بمناسبة مرور 50 عاماً على تأسيس دولة الإمارات العربية المتحدة، إنما نتطلع إلى الأول من أكتوبر بفخر كبير لدبي ولدولة الإمارات العربية المتحدة. فسيساعد إكسبو 2020 على توحيد كوكب الأرض بتجديد ما نعمله من تقدير للابتكار والتعاطف والتعاون الدولي، مما يدعم بناء عالم أفضل وأكثر استدامة للجميع.

بالنظر إلى التحديات العديدة التي شهدتها فترة الأشهر الثمانية عشر الماضية، أشعر بتميز وفخر كبيرين لتقديم تقرير الاستدامة السنوي الثالث لإكسبو 2020 دبي. يتضمن التقرير نتائج الاستدامة الجماعية قبل فتح أبوابنا أمام الجميع من أنحاء العالم في 1 أكتوبر 2021. إنه يمثل أسمى درجات التفهم والتعاطف التي اقترنت باستعداداتنا أثناء هذه الأوقات ذات التحديات التي لا سابق لها.

تجلت الحكمة في قرار تأجيل المعرض الدولي لعام واحد، الذي جرى اتخاذه على نحو جماعي بالاتفاق مع غالبية الدول الأعضاء في المكتب الدولي للمعارض. ومن المتوقع الآن أن يكون جميع المشاركين قادرين على التعامل بنجاح مع تأثير كوفيد-19 والسماح لنا بالتركيز على الرغبة الجماعية في الوصول إلى أفكار جديدة لوضع حلول لبعض من أعظم تحديات زماننا.

يقدم التقرير عرضاً شاملاً للكيفية التي على نحوها حدد إكسبو 2020 التزامه التدريجي والعميق تجاه الاستدامة ونفذه. ويتضمن التقرير آراء مجموعة واسعة من الأطراف المعنية الداخلية والخارجية، بما في ذلك المشاركين الدوليين والشركاء الرسميين ومزودي الخدمات الرسميين. فهذا التقرير يعكس جهود دولة الإمارات العربية المتحدة - بوصفها واحداً من رواد التنمية المستدامة - للمساعدة في بناء مجتمعات آمن وأوفر صحة وأكثر نظاماً.

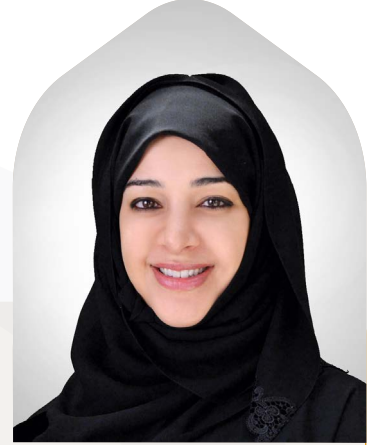
عبر تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف المرجوة، يضيف التقرير إلى نتائج السنوات السابقة ويحسنها لتشمل القضايا الناشئة التي تواجهنا جميعاً، مثل جائحة كوفيد-19. فهو يوضح مساعيها الرامية إلى الإدماج



## معالي

### ريم بنت إبراهيم الهاشمي

عضو مجلس الوزراء، وزيرة دولة الإمارات العربية المتحدة لشؤون التعاون الدولي  
المدير العام لمكتب إكسبو 2020 دبي



وأعضاء آخرين من أسرة إكسبو. علاوة على ذلك، فإن أسبوعيّ المناخ والتنوع الحيوي والأهداف العالمية، اللذين يمتلك كل منهما أهمية خاصة لطموحاتنا بشأن الاستدامة، قد حازا الدرجة نفسها من الاهتمام البالغ على مستوى القارات الست.

غير أن تأثيرنا لم يقتصر على المحيط الافتراضي؛ فقد نجحنا، حتى أثناء فترة كوفيد هذه، في الترحيب، على نحو عنوانه السلامة، بأكثر من 100,000 زائر في موقع انعقاد حدثنا وفي العرض المسبق المحدود لجناحنا للاستدامة، المعروف باسم تيرا. والحقيقة أن الكثير قد كُتب بالفعل عن هذا الصرح المميز ومكانته في التاريخ المروي عن الأبنية المستدامة على مستوى العالم. أما الحكاية التي لم ترو بعد فهي حكاية محتواه ومساهمته في تعزيز دورنا بوصفنا من الرواد وصناع التغيير.

فتصميم البرامج داخل تيرا هدفة لإحداث التأثير، الذي تنتشر أصداؤه بالفعل في أرجاء المجتمع الإماراتي. ولا أدل على ذلك من أن 95 في المئة من زوّار تيرا قالوا إنهم سيحدثون تغييرا مستداما في نمط حياتهم نتيجة لتجربتهم داخل تيرا. فقد تعهدوا بالمحافظة على المياه، و/أو تجنب المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، و/أو تقليل استخدام الطاقة، و/أو زراعة النباتات، و/أو تجنب النفايات، و/أو المساهمة في الحفاظ على البيئة.

بالإضافة إلى ذلك، صرح قرابة 70 في المئة من الآباء باعتقادهم في أن أطفالهم سيفكرون ويتصرفون على نحو أكثر استدامة بعد زيارة تيرا. وذلك تأثير عملي؛ لليوم وللغد.

يسعدني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة السنوي الثالث الذي أعدناه وفقاً للمعايير العالمية لإعداد تقارير الاستدامة، والذي يهدف إلى تناول عنصر أساسي ليس فقط في رحلتنا إلى إكسبو 2020 دبي، ولكن في منعطف تاريخ دولة الإمارات العربية المتحدة. ذلك إنه بالرغم من كل شيء، لا تتأسس قناعتنا بهذا المبدأ الجليل على تعريفنا للاستدامة بوصفها واحدا من الموضوعات الفرعية الثلاثة لإكسبو 2020. فهذه قناعة عمرها قرون تنجلي آثارها في فهم متأصل في الثقافة الإماراتية والبدوية مفاده أن مسؤوليتنا العميقة تتمثل في إدارة الموارد الطبيعية الثمينة التي حُبينا بها والحفاظ عليها.

وقد اكتسبت مسؤولية الإدارة المحافظة تلك مزيدا من الحضور والأهمية عقب جائحة كوفيد-19 ومع ترقب فتح أبوابنا في أكتوبر 2021. وآمل أن نكون، بوصفنا بشرا، قد اكتسبنا تقديرا أعمق لأهمية العمل الفردي والجماعي نحو طرح حلول طويلة الأجل لمصلحة البشرية جمعاء. وآتوقع أننا، بوصفنا ممثلين لواحد من معارض إكسبو، سنفي بوعدنا المتمثل في «تواصل العقول وصنع المستقبل» عبر إبداء تعاون دولي لتهيئة غد آمين ونظيف وصحي وتحقيقه؛ وهو غد نحيا فيه في وئام مثمر مع العالم الطبيعي.

إن تواصل العقول من جميع أنحاء العالم وما يترتب عليه من حرية تبادل الأفكار والابتكارات، تجسّد بالفعل في الإعداد لحدثنا الدولي. فقد شهد شهر أكتوبر من العام الماضي إطلاق سلسلة محادثات إكسبو، وهي تجمعات عبر الإنترنت تناولت أسابيح الموضوعات العشرة التي ترسي دعائم برنامج إكسبو للإنسان وكوكب الأرض. وقد ألهمت سلسلة المحادثات هذه مساهمات من أكثر من 120 مشاركا وشركاء رسميين



نود أن نغتنم هذه الفرصة للتقدم بخالص الشكر للمكتب الدولي للمعارض وللأطراف المعنية الرئيسية لدينا، بما في ذلك قيادة إكسبو وأسسة إكسبو والمشاركين والشركاء والمزودين بالإضافة إلى المقاولين والاستشاريين والمتطوعين والمجتمع المحلي بدبي ودولة الإمارات العربية المتحدة على دعمهم الكامل والمتواصل أثناء هذه الأوقات الصعبة.

معاً، سننظم إكسبو دولياً يكون بين الأكثر استدامة على مر التاريخ، ويعود إرثه بالنفع الملموس على الأجيال القادمة.

ونحن، في هذا التقرير النهائي السابق للحدث، إنما نتطلع إلى تتبع تقدمنا على درب تحقيق أهدافنا المعلنة سابقاً، وإلى تناول مجالات اهتمام جديدة لإكسبو وللعدد الكبير من أطرافه المعنية. فقد وضع إكسبو 2020 دبي أهدافه ومقاييسه للاستدامة بحيث تتناول طائفة أوسع نطاقاً من المبادرات والبرامج التي تهدف إلى إحداث أكبر تأثير إيجابي، وهو ما ينعكس في أجندة 2030 للتنمية المستدامة، وكذلك في الاستراتيجيات والمبادرات الوطنية الرئيسية، مثل رؤية الإمارات العربية المتحدة 2021.

وإذ نتفحص أداءنا عبر 21 مجالاً موضوعياً، بما في ذلك الابتكار والتنوع الحيوي والصحة والسلامة المهنيين، فإننا نسعى إلى تزويد القراء بتصور شامل عن الكيفية التي على نحوها نرسي دعائم الاستدامة في مهامنا كافة. وفي الوقت نفسه، ستتطور الإصدارات المستقبلية من التقرير على نحو طبيعي لتتناول فترات انعقاد الحدث وما بعد الحدث، وهو ما سيوضح التأثيرات الأوسع نطاقاً والأطول أمداً لجهودنا هنا في إكسبو.

# جدول المحتويات

## 01 عن إكسبو 2020 دبي

14	أ. عن هذا التقرير
16	ب. نبذة مختصرة عن إكسبو 2020 دبي
28	ج. معاً للقضاء على الوباء

## 02 دعائم إكسبو مستدام

42	الاستدامة في إكسبو 2020 دبي
42	أ. إقامة إكسبو مستدام
52	ب. التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة «RISE» لعمليات مستدامة

### الإدماج

62	أ. الأطراف المعنية والأهمية النسبية
68	ب. سلسلة توريد مستدامة

### التأثير

80	أ. التأثير الاقتصادي
88	ب. التأثير البيئي
138	ج. التأثير الاجتماعي

### الإلهام

150	أ. التزام إكسبو تجاه الأفراد
160	ب. موظفو إكسبو 2020 دبي
168	ج. بيئة إكسبو 2020 دبي
172	د. الصحة والسلامة
182	هـ. الابتكار

**.03 إرث إكسبو**

- أ. إسهامات إرث إكسبو 2020 دبي 196
- ب. دستركت 2020 – مستقبل موقع إكسبو 198
- ج. أرشيف المؤسسة 204

**.04 إكسبو 2020 دبي وأهداف التنمية المستدامة**

- أ. إسهامات إكسبو 2020 دبي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة 208
- ب. برنامج أفضل الممارسات العالمية – أهداف التنمية المستدامة 218

**.05 فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وحدود الموضوعات**

- أ. فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير 226
- ب. حدود الموضوعات 236
- ج. الأسماء المُختصرة والاختصارات 238



# 01

عن إكسبو  
2020 دبي

مركز إكسبو  
Expo Centre



## أ.

### عن هذا التقرير

تتمثل معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير في آلية معترف بها عالمياً لتقديم التقارير عن الاستدامة حيث تتوحد اللغة بين المؤسسات وبين الأطراف المعنية عبر منصة مشتركة للتواصل بشأن آثارها الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.

ويطرح هذا التقرير رؤى لتأثير إكسبو 2020 دبي في دولة الإمارات العربية المتحدة في الفترة من 1 يناير 2020 حتى 31 مارس 2021.

**يفخر إكسبو 2020 دبي كثيراً بتقديم تقرير الاستدامة 2020،** الذي يمثل ثالث تقرير سنوي للاستدامة والذي يوضح التزامنا المتواصل بالإفصاح وفقاً للخيار الأساسي لمعايير إعداد تقارير الاستدامة التابعة للمبادرة العالمية لإعداد التقارير.

#### 1. النطاق الزمني

امتداد العام الماضي، وتقسيم جهود جمع البيانات لهذا التقرير بين (1) 1 يناير 2020 و31 ديسمبر 2020، و(2) 1 يناير 2021 إلى 31 مارس 2021. إلا أن هذا التقرير يتناول أيضاً، حيثما تقتضي الحاجة، بيانات ومبادرات ترجع لسنوات سابقة بغرض إظهار التوجهات والتطورات على مر السنين.

تغطي بيانات أداء الاستدامة الواردة في هذا التقرير فترة الأشهر الخمسة عشر الممتدة بين 1 يناير 2020 و31 مارس 2021، التي تمثل مرحلة ما قبل الحدث - أي المرحلة النهائية قبل أن يفتح إكسبو 2020 أبوابه أمام الجميع من أنحاء للعالم في 1 أكتوبر 2021. وعبر سلسلة إعداد التقارير هذه، يكون إكسبو 2020 أكثر قدرة على أن يعكس بدقة تأثير الوباء على

## 2. المحتوى

يغتنم إكسبو 2020 هذه الفرصة لتناول أداءنا في مجال الاستدامة بالتدقيق، ويصطبغ معنا في هذه الرحلة الشيقة الأطراف المعنية المرموقة لدينا، بما في ذلك أعضاء سلسلة التوريد والشركاء والمشاركين الدوليين. وتتطلع المؤسسة، مسترشدة بالشفافية والمساءلة، إلى تعزيز تدابيرها بشأن الممارسات والالتزامات المسؤولة تجاه إقامة واحد من أكثر معارض إكسبو الدولية استدامة على الإطلاق - لتزويد القراء بتصور كامل عن المساهمات والتأثيرات التي أحدثها إكسبو 2020.

صيغت استراتيجية الاستدامة لإكسبو 2020 دبي بغرض **الإدماج والتأثير والإلهام**، إذ تهدف هذه الاستراتيجية إلى **إدماج** الاستدامة في جميع جوانب الحدث الدولي، وإضفاء **تأثير** شامل وهاذف يتجاوز الحدود الجغرافية وفترة الستة أشهر التي يقام فيها الحدث الدولي، و**إلهام** الزوار ليصبحوا جزءاً من المسيرة نحو مستقبل أكثر استدامة.

يسعى إكسبو 2020، في ضوء غرض متأصل بعمق في إرثه، إلى الاستفادة من هذا التقرير بوصفه أداة مؤثرة للترحيب بالشغوفين برسالتنا المتمثلة في المساعدة في بناء مجتمعات آمنة وأوفر صحة وأكثر نظافة للجميع.

## 3. خدمات إعداد التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير

بالنسبة لخدمة الإفصاح عن الأهمية النسبية، أوضحت خدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير أن فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير قد عُرض بوضوح وأن مراجع الإفصاحات 40-102 إلى 49-102 تتوافق مع الأقسام ذات الصلة في متن التقرير. بالنسبة لخدمة فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير، أوضحت خدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير أن فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير قد عُرض بوضوح وأن مراجع كافة الإفصاحات المدرجة تتوافق مع الأقسام ذات الصلة في متن التقرير. جرى تطبيق الخدمات على النسخة الإنجليزية من هذا التقرير.

## 4. التواصل

يقدر إكسبو 2020 العديد من الأطراف المعنية لديه ويتشارك معهم، وخاصة فيما يتعلق بالنهج الذي تتبعه المؤسسة ووفائها بالتزاماتها تجاه الاستدامة. وللمساعدة في تحسين الأداء وضمان أداء أفضل للاستدامة أثناء الحدث الدولي وبعده، يرحب إكسبو 2020 بأي تعليقات أو استفسارات أو توصيات تتعلق بهذا التقرير النهائي.

يمكن المبادرة بالتواصل مع إكسبو 2020 دبي عبر البريد الإلكتروني التالي: [sustainability@expo2020.ae](mailto:sustainability@expo2020.ae)

يمكن أيضاً تحميل نسخة إلكترونية من هذا التقرير عبر الرابط التالي: [www.expo2020dubai.com](http://www.expo2020dubai.com)

يتمحور إكسبو 2020 حول الابتكار والتعاون والإلهام، ويجسد التزام دولة الإمارات العربية المتحدة ببناء مستقبل آمن وأوفر صحة وأكثر نظافة للجميع.

## ب.

نُبذة مختصرة  
عن إكسبو 2020

**رسخت قيم إكسبو 2020 الأساسية المتمثلة في التميز والتعاون والإنسانية والتكامل والاحترام استجابته للتحديات التي لا سابق لها التي واجهها العالم في الآونة الأخيرة.**

يبرز الفصل التالي الإرث المحتفى به لمعارض إكسبو الدولية والكيفية التي على نحوها سيضيف إكسبو 2020 دبي إلى المشاركة التاريخية لدولة الإمارات العربية المتحدة بما يتضمنه من تثقيف للجمهور وتعزيز للتقدم ودعم للتعاون في عالم جديد.

## 1. دور المكتب الدولي للمعارض

المكتب الدولي للمعارض منظمة حكومية دولية تشجع التعليم والابتكار والتعاون عبر إدارة معارض إكسبو الدولية وتنظيمها والإشراف عليها منذ عام 1931.

التزاما بالتعليم والعمل الجماعي والتطوير، يضم الهيكل التنظيمي للمكتب الدولي للمعارض، الجمعية العامة واللجان والأمانة العامة والدول الأعضاء الـ 169. وقد نظم المكتب الدولي للمعارض، منذ تأسيسه، أكثر من 50 إكسبو دولياً، تضمنت: معارض إكسبو الدولية، ومعارض إكسبو المتخصصة، والمعارض الدولية للبستنة، وترينالي ميلانو للتصميم. بدعم متواصل من المكتب الدولي للمعارض، سيستمر إكسبو 2020 في اتباع والاستفادة

من تقليد إكسبو الدولي عبر إقامة واحد من أكثر معارض إكسبو الدولية شمولاً واستدامة على مر التاريخ - مهرجان يحتفل بالعجائب والخيال يمنح زواره فرصة تجربة كل ما هو جديد واستكشافه عبر تبادل الأفكار والعمل معاً.

## المكتب الدولي للمعارض



**Bureau  
International  
des Expositions**

2. 50 عاماً على تأسيس دولة الإمارات العربية المتحدة  
الاحتفال باليوبيل الذهبي لدولة الإمارات العربية المتحدة

على أنه امتياز يتمثل في استضافة الجميع من أنحاء العالم في إكسبو 2020 أثناء الاحتفال باليوبيل الذهبي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

وقد أعلن صاحب السمو، الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة وحاكم أبوظبي، أن عام 2021 هو «عام الخمسين»، الذي يوافق مناسبة مرور نصف قرن على تأسيس دولة الإمارات العربية المتحدة في عام 1971.

بينما كان من المفترض أن يكون عام 2020 تاريخياً لإكسبو، صوتت أغلبية الثلثين من الدول الأعضاء في المكتب الدولي للمعارض في مايو 2020 مع تأجيل إكسبو الدولي لمدة عام واحد، بما يسمح لجميع المشاركين بالتعامل بنجاح مع تأثير كوفيد-19، وبتيح لإكسبو 2020 التركيز على الرغبة الجماعية في الوصول إلى أفكار جديدة لطرح حلول لبعض من أعظم تحديات زماننا.

وينظر إكسبو 2020 إلى تعديل تاريخ انعقاده وتحديده في 1 أكتوبر 2021



فمن المتحتم الاعتراف بالأمثلة العديدة القائمة على التميز البشري تحت قيادة المجتمع، في ظل استمرار التاريخ الوطني للدولة في إبراز الدور الحيوي لمواطنيها في دفع عجلة التغيير الإيجابي على مدى تاريخها الذي يقارب 50 عاماً.

وبالتأمل في التميز والإمكانات التي أظهرتها دولة الإمارات العربية المتحدة على مر تاريخها القصير نسبياً البالغ 50 عاماً، يفخر إكسبو 2020 بأن يكون مساهماً رئيسياً في عام الاحتفال الوطني هذا، فعبير الاستفادة من استراتيجيتنا تجاه الاستدامة والتزاماتنا بحفز العالم نحو العمل بإبداع وشمول، تتوافق جهود إكسبو 2020 مع المحركات الوطنية والدولية، مثل خطة مئوية الإمارات 2071 ورؤية الإمارات 2050 وخطة التنمية المستدامة لعام 2030.

1989

تأهل منتخب الإمارات  
لكرة القدم لكأس العالم

حظيت الرياضة في دولة الإمارات العربية المتحدة، نظرا لدورها المهم في بناء الأمة والوحدة والتنمية الاجتماعية، بالتشجيع منذ فترة طويلة، وكانت دولة الإمارات العربية المتحدة فخورة بدعم موهبة فريقها الوطني لكرة القدم وعزمه بعد تأهله المنشود للمنافسة في كأس العالم لكرة القدم 1990 في إيطاليا. ونظرا للشعبية الواسعة التي اكتسبتها لعبة كرة القدم في دولة الإمارات العربية المتحدة، فقد منحت هذه المناسبة التاريخية الرياضيين الموهوبين في الدولة فرصة المشاركة في واحدة من أكثر البطولات تنافسية في العالم، إذ كانوا يلعبون بين عظماء الرياضة العالميين.

1981

القمة الافتتاحية لمجلس  
التعاون لدول الخليج العربية  
المنعقدة في أبوظبي

في 25 مايو 1981، اجتمع ستة من قادة دول الخليج في أبوظبي لتأسيس مجلس التعاون لدول الخليج العربية وإبرام اتفاقية اقتصادية مشتركة. شهدت هذه المناسبة التاريخية حضور حكام من دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية والبحرين وقطر والكويت وعمان، اجتمعوا معا لتزويد المنطقة باتحاد ناظم ومتعاون. وفي الكلمة الافتتاحية للمغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، أشار سموه إلى أهمية التوافق على إرساء مبادئ «الأمن والتنمية والتضامن» في المنطقة، ينعم المواطنون في المنطقة بسوق واحدة تمنح حقوق التوظيف والرعاية الصحية وامتيازات التقاعد والتعليم وغير ذلك. وفي الوقت الحالي، تتميز الهوية الخليجية بالازدهار والتماسك الاجتماعي، وتمثل عاملا مُقَيِّزا يواصل تحديد الأولويات الوطنية المتعلقة بالتعاون والولاء وتعزيزها.



1971

تأسيس  
دولة الإمارات العربية المتحدة

مصدر الصورة: الأرشيف الوطني

في 2 ديسمبر 1971، اجتمعت ست مشيخات خليجية لتأسيس اتحاد سيصبح دولة رائدة في كافة المجالات تقريبا، وبانضمام المشيخة السابعة في الأشهر التالية، جرى الإعلان عن دولة الإمارات العربية المتحدة دولة ذات سيادة - نموذجاً يحتذى به في قيمة التعاون. وكان من شأن هذا الدمج لأوجه القوة الرئيسية في المنطقة أن يتيح للدولة التمتع بمزايا مواردها الطبيعية، وتطوير مصالحها وتنويعها لتشمل التجارة والنقل والسياحة والتمويل وغير ذلك.

2010

**برج خليفة - أطول مبنى**  
في العالم - يفتح أبوابه

لما كان برج خليفة رمزاً للفخر الوطني الغامر، فقد جرى افتتاحه في 2010 ليكون أطول صرح قائم بذاته في العالم، وقد أصبح المبنى منذ افتتاحه واحداً من أكثر المعالم استقبالا للزوار في العالم وبات على نحو واسع سمة مميزة للمنظر العام لمدينة دبي. يمثل البرج البالغ ارتفاعه 828 متراً دليلاً قوياً على قوة التعاون الدولي والتقنية المتطورة والإلهام الكبير والنمو الاستثنائي لدبي.



2009

**إطلاق**  
**مترو دبي**



في 9 سبتمبر الساعة 9:09:09 مساءً جرى إطلاق مترو دبي، الذي أصبح أول شبكة قطارات حضرية مؤتمتة بالكامل ودون سائق في شبه الجزيرة العربية. يُجسد المترو جهود الدولة المتواصلة لتقديم القيمة إلى المجتمع عبر أنظمة إدارة متكاملة للغاية. تشهد خطوط المترو توسعاً تدريجياً في أنحاء دبي لتيسير عملية التنقل، وقد جرى ربط إكسبو 2020 بمراكز التنقل الرئيسية في المدينة.

2004

**الإمارات تفوز بأول**  
**ذهبية أولمبية في دورة الألعاب**  
**الأولمبية الصيفية**

تشارك دولة الإمارات العربية المتحدة، بفضل القدرات والإمكانات المتنوعة لشعبها، مشاركة نشطة في الألعاب الأولمبية. فقد أوفدت اللجنة الأولمبية الإماراتية أربعة مشاركين إماراتيين إلى دورة الألعاب الأولمبية الصيفية 2004 في أثينا باليونان، حيث حققت البعثة أول جائزة أولمبية للدولة - ميدالية ذهبية في الرماية حصل عليها الشيخ أحمد بن حشر آل مكتوم، وقد أبرز الفوز الاهتمام بدعم الشباب على المشاركة في الأنشطة الترفيهية.



2021

إكسبو 2020 دبي  
يُرحب بالعالم



سيرحب إكسبو 2020، بعد تأجيله لمدة عام، باتفاق أغلبية الثلثين من الدول الأعضاء في المكتب الدولي للمعارض. في مايو 2020، بالجميع من أنحاء العالم في مكان واحد، ليكون بذلك منصة عالمية تأسست على الابتكار والتعاون والإلهام والتزام دولة الإمارات العربية المتحدة ببناء مستقبل آمن وأوفر صحة وأكثر نظافة للجميع. وسعياً لجمع البشر والمجتمعات والدول معاً، أعد إكسبو 2020 العدة بحماس بالغ لإطلاقه هذا العام عبر توحيد أفضل الممارسات العالمية والمبادئ الوطنية لتجسيد موضوعاته الفرعية الرئيسية الثلاثة المتمثلة في الفرص والتنقل والاستدامة.

2020

هزاع المنصوري  
أول رائد فضاء إماراتي

في 25 سبتمبر 2019، استقل هزاع المنصوري متن المركبة الفضائية «سويوز إم إس-15» المتجهة إلى محطة الفضاء الدولية (أي إس إس)، حيث مكث لمدة ثمانية أيام - ليصبح أول إماراتي يزور الفضاء. بُثت رسالته على الهواء مباشرة في جميع أنحاء العالم، مما أثار اهتماماً متزايداً بالفضاء واستكشافه بين الشباب العربي. أجرى هزاع المنصوري تصوير جلسات أسئلة وأجوبة مع الطلاب أثناء إقامته في محطة الفضاء الدولية، وبذلك مهد الطريق أمام شباب الأمة للاهتمام بالفضاء، ضمن المجالات الأخرى ذات الصلة بالعلوم، بوصفه واحداً من مجالات الدراسة والعمل المستقبلية.



مصدر الصورة - الأرشيف الوطني

2019

إطلاق مسبار الأمل  
ضمن مشروع الإمارات  
لاستكشاف المريخ



مصدر الصورة - مشروع الإمارات لاستكشاف المريخ

جرى إطلاق مشروع الإمارات لاستكشاف المريخ، المعروف باسم مسبار الأمل، على متن صاروخ ياباني من طراز «إيتش-2» في يوليو 2020 للمساعدة في تحصيل الفهم العلمي لمناخ كوكب المريخ. ضم مسبار الأمل ليكون أول مسبار يقدم صورة كاملة لطبقات الغلاف الجوي والمناخ المعقدين للكوكب الأحمر. ودولة الإمارات العربية المتحدة، إذ تقطع أشواطاً هائلة في استكشافها للفضاء، إنما ترى هذه المرحلة بين الكواكب وسيلة لتطوير قطاعات العلوم والتقنية. وقد تمثل الهدف من المشروع في تشجيع المنطقة على اقتناص الفرص الطموحة للابتكار، وقد وظف المشروع 150 مهندساً إماراتياً لجعل الرحلة إلى مدار المريخ أمراً ممكناً.

"نحن، في الحقيقة، وإذ نحتفي بـ «عام الخمسين» الذي يوافق مناسبة مرور 50 عاماً على تأسيس دولة الإمارات العربية المتحدة، إنما نتطلع إلى الأول من أكتوبر بفخر كبير لدبي ولدولة الإمارات العربية المتحدة. فسيساعد إكسبو 2020 على توحيد كوكب الأرض بتجديد ما نحمله من تقدير للابتكار والتعاطف والتعاون الدولي، مما يدعم بناء عالم أفضل وأكثر استدامة للجميع."

معالي

الشيخ نهيان بن مبارك آل نهيان

### 3. شعار إكسبو 2020 دبي

اختيرت دبي في 27 نوفمبر 2013، وبتصويت لا سابق له من أعضاء المكتب الدولي للمعارض، لاستضافة إكسبو الدولي في عام 2020 لتصبح بذلك أول دولة في العالم العربي وفي منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا تفوز باستضافة هذا الحدث الدولي. كان ملف دبي الفائز ثمرة تعاون ملهم بين قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة وبين القائمين على تنظيم الحدث الدولي لتصميم حدث يدوم إرثه لأجيال مقبلة.

يهدف شعار إكسبو 2020 دبي «تواصل العقول وصنع المستقبل»، إلى إقامة روابط وشراكات جديدة عبر مختلف القطاعات والمناطق الجغرافية في ضوء توفير الحدث الدولي منصة لإلهام التغيير التدريجي الذي سيشكل المستقبل.

في هذا السياق، حدد إكسبو 2020 ثلاثة محركات مترابطة للتقدم، وهي الفرص والتنقل والاستدامة، بوصفها موضوعاته الفرعية.

الفرص



التنقل



الاستدامة



يفخر إكسبو 2020 بكونه في صدارة احتفالات عام الخمسين لتأسيس دولة الإمارات العربية المتحدة ويتطلع إلى تكريم تراث الدولة عبر إكسبو 2020 الدولي. فبينما رسخت دولة الإمارات العربية المتحدة إرثها بوصفها أرض الوحدة والتسامح والإنجاز، فإن إكسبو 2020 - أول إكسبو دولي في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا - سيستعرض هذه القيم والمبادئ الإماراتية الفريدة من فوق منصة عالمية.

يُذكر إكسبو 2020 مكانته الفريدة بوصفه مساهماً رئيسياً في احتفالات اليوبيل الذهبي لدولة الإمارات. ويدعم مشروع «الخمسين عاماً القادمة للإمارات» خطة التنمية الوطنية الشاملة لتجهيز القطاعات الرئيسية وتحسين أدائها، بما في ذلك الرعاية الصحية والتعليم والإسكان والتنقل والأمن الغذائي. ولقاً كان مشروع «تصميم الخمسين عاماً القادمة» يسعى إلى تقديم قيمة طويلة الأجل ومستدامة لدولة الإمارات العربية المتحدة، فإن ذلك المشروع يتوافق توافقاً قوياً مع أهداف إكسبو 2020، لا سيما التزامه بأهداف التنمية المستدامة التي تمثل مخططاً عالمياً للقضاء التام على الفقر ومحاربة أوجه إنعدام المساواة والتصدي لتغير المناخ قبل نهاية هذا العقد.

### منصة إكسبو 2020 العالمية

صُمم شعار إكسبو 2020 دبي وموضوعاته الفرعية لرسم تصور للمستقبل من منظور قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة (بدا من رؤية 2021، ووصولاً إلى الخطة المثوية 2071)، عبر ربط الأولويات الإقليمية والتحديات العالمية - على النحو الوارد في خطة التنمية المستدامة لعام 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

في ضوء اهتمام العالم بأسره بصنع مستقبل مستدام، في ظل الوباء، حرص إكسبو 2020 دبي على إدماج الاستدامة - ضمن موضوعاته الفرعية الثلاثة - في جميع أنشطته وإحداث تأثير ملموس يتجاوز الأشهر الستة للحدث الدولي. ويسعى إكسبو 2020 دبي إلى التعمق في المخاوف العالمية المتزايدة بشأن الاستدامة والحاجة الملحة لحفز التغيير من أجل مستقبل أفضل.

ويهدف جناح الاستدامة - تيزراً - إلى تعزيز مثل هذه التفاعلات عن طريق تمكين تجارب جديدة عبر تقنيات رائدة وبنية تحتية مستدامة. علاوة على ذلك، يأمل إكسبو 2020 دبي أن هذه التفاعلات، في ضوء استضافة أفراد من شتى بقاع الأرض في منصة عالمية، ستفتح آفاقاً لإيجاد حلول جماعية من أجل التصدي للتحديات العالمية. سيكون إكسبو 2020 دبي بمثابة شريان الحياة

الذي يبث النبض في موضوعه الرئيسي وموضوعاته الفرعية الثلاثة، ولذلك يتعين وضع خطط شاملة لضمان حصول الزوار على المسار الصحيح الذي يمكنهم من التفاعل والانخراط في ما سيُطرح من محتوى حيوي وشيق. سيتفاعل إكسبو 2020 دبي مع المجتمع الدولي والزوار من مختلف بقاع العالم، وسينطلق في رحلة للعثور على حلول جماعية للتحديات العالمية، في تويج فريد لقيم الابتكار والتعاون. يمثل إكسبو 2020 التزام دولة الإمارات العربية المتحدة ببناء مستقبل آقن وأمر صحة وأكثر نظافة لكافة الأفراد والمجتمعات؛ فهو حدث ستنتج عنه شراكات وتحالفات تؤدي بدورها إلى فوائد مستدامة وطويلة الأجل تمس حياة الناس في جميع أنحاء العالم لتخلف إرثاً دائماً.

### 4. المخطط الرئيسي لموقع إكسبو 2020 دبي

يضم موقع إكسبو 2020 الذي تبلغ مساحته 4.38 كيلومتر مربع مناطق موضوعات «الفرص» و«التنقل» و«الاستدامة»، التي تلتقي جميعها في ساحة الوصل، القلب النابض لموقع إكسبو 2020. يضم الموقع أيضاً مركز دبي للمعارض، ومحطة مترو إكسبو 2020، وساحات وصول، وحدائق، ومباني دائمة، ونحو 30 ألف موقف للسيارات، وغيرها.

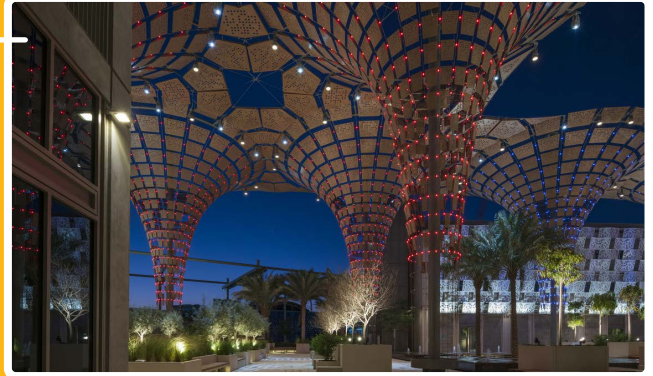
## أ. ساحة الوصل



تمثل ساحة الوصل القلب النابض لموقع إكسبو 2020 وترتبط كافة مناطق الموضوعات وتتميز بقبعتها الاستثنائية التي توفر شاشة عرض بنطاق 360 درجة، وهو ما سيمنح الزوار تجربة غامرة يمكن مشاهدتها من الداخل والخارج على حد سواء.

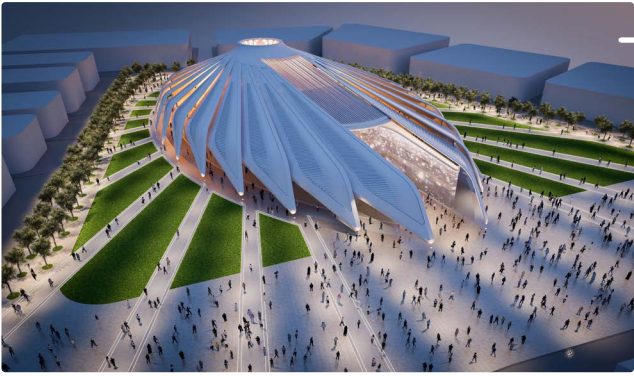
## ب. مناطق الموضوعات

يضم موقع إكسبو 2020 ثلاث مناطق موضوعات، تجسد الموضوعات الفرعية الثلاثة للحدث الدولي الضخم، وهي «الفرص» و«التنقل» و«الاستدامة»، اكتملت أعمال البناء فيها في مايو 2019. مناطق الموضوعات الثلاث، التي تبدو كل منها كالبتلة، هي محور تصميم المخطط الرئيسي لموقع إكسبو 2020، وترتبط بساحة الوصل.



## ت. جناح دولة الإمارات العربية المتحدة

صُمم الجناح ليكون مُطابقاً للمعايير البلاطينية في الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (ليد)، واستوحى تصميمه المبتكر من جناحي الصقر، الطائر الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة. يبلغ الطول الخارجي لكل جناح 70 متراً.



## ث. تيرّا - جناح الاستدامة

تجسيدا لواحد من الموضوعات الفرعية الرئيسية لإكسبو 2020 دبي، صُمم تيرّا - جناح الاستدامة، ليكون مطابقاً للمعايير البلاطينية في الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (ليد)، ويكون صافي استهلاكه للطاقة والمياه صفراً في مرحلة الإرت. وتشمل ملامحه المستدامة 4,912 متراً مربعاً من الألواح الكهروضوئية المثبتة على مظلة فولاذية بعرض 130 متراً، مع سلسلة من 18 مما يعرف باسم «أشجار الطاقة» في تصميم المناظر الطبيعية المحيطة.



## ج. أليف - جناح التنقل

أليف - هو جناح التنقل المُصمم ليُطابق المعايير الذهبية في الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (ليد)، يتميز بتصميم حركي ذي ومسارات متموجة ومناطق لعرض أحدث الابتكارات المتعلقة بالموضوع الفرعي «التنقل».



## ح. عالم الفرص - جناح الفرص

يجسد عالم الفرص - جناح الفرص، المفهوم القائل بأنه "حتى الأفعال الصغيرة تحدث تأثيراً كبيراً". واجهة الجناح محاطة بطبقة من الطين الطبيعي، بينما تطفو المظلة الأثرية - المظلة بنسيج متعدد الطبقات على الهياكل المعدنية - على ارتفاع 32 متراً فوق سطح الأرض.



## خ. الحدائق

توفر حديقتان رئيسيتان، هما الفرسان واليوييل، مساحات واسعة لمناطق عروض الأداء الخارجية الضخمة، بالإضافة إلى مناطق للأنشطة الترفيهية، وتشمل مرافق مثل دورات المياه وغرف الصلاة ومنافذ الأطعمة والمشروبات.



## د. مركز دبي للمعارض، إكسبو 2020 دبي

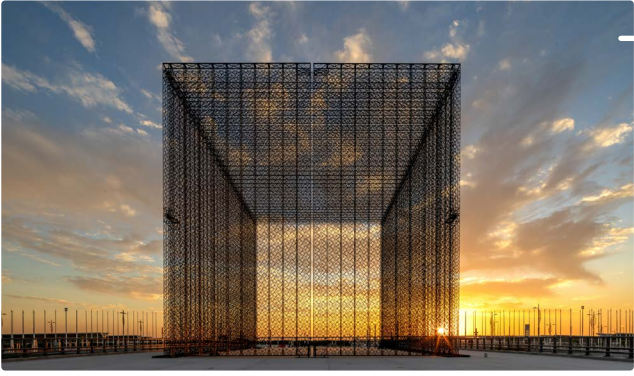
يمثل مركز دبي للمعارض مساحة متعددة الأغراض ذات طراز عالمي تبلغ 45,000 متر مربع، ولذلك سيصبح نقطة جذب رئيسية بالنسبة لقطاع الاجتماعات والحواضر والمؤتمرات والمعارض أثناء انعقاد إكسبو الدولي وما بعده.





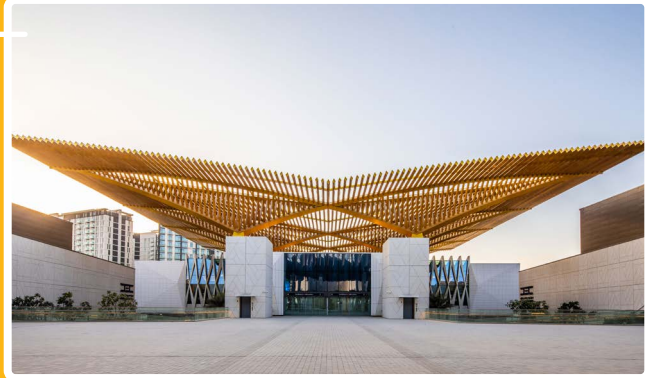
## د. ساحات الوصول

ثمة مداخل أربعة إلى موقع إكسبو 2020 دبي، تؤدي ثلاثة منها إلى ساحات الترحيب لمنطقة الموضوعات الثلاثة، فيما يمتد المدخل الرابع من محطة المترو إلى مركز دبي للمعارض.



## ر. محطة مترو إكسبو 2020 دبي

محطة مترو إكسبو 2020 هي المحطة الأخيرة على مسار 2020، الذي مدته هيئة الطرق والمواصلات ليربط محطة مترو جبل علي بموقع إكسبو 2020. في ظل وجود أسطول يتكون من 50 قطاراً، فسينطلق قطار كل دقيقتين بقدرة استيعابية تصل إلى 22,000 راكب في الساعة في كل اتجاه.



## ز. المباني الدائمة والبنية التحتية

ضمت جميع المباني الدائمة في موقع إكسبو 2020 دبي لتحقيق ما لا يقل عن المعايير الذهبية في الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لبد)، وشهادة امتياز من جائزة تقييم الجودة البيئية في الهندسة المدنية، فضلاً عن كونها البنية التحتية الأعلى تصنيفاً في المنطقة.



## س. مواقف السيارات

سيجرى توفير ما يقرب من 30 ألف موقف للسيارات أثناء انعقاد إكسبو 2020، وقد جرى بناء الطرق باستخدام الخرسانة المسحوقة معادة التدوير والمستخلصة من المباني السابقة ضمن التزامات الاستدامة على مستوى الموقع.



## 5. الدول المشاركة

بدا من عام 2021، أكدت أكثر من 190 دولة مشاركتها في إكسبو 2020 دبي..

## 6. حوكمة الشركات

كونها الدولة المضيفة لإكسبو 2020 دبي، وبموجب الاتفاقية المتعلقة بالمعارض الدولية المُوقعة في باريس بتاريخ 22 نوفمبر 1928 ولوائحها التنفيذية، يتعين على دولة الإمارات العربية المتحدة اتخاذ سلسلة من التدابير التشريعية والمالية لتسهيل تنظيم الحدث الدولي. من أجل تنفيذ هذه التدابير،

وضعت حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة الإجراءات القانونية والمالية والتنظيمية اللازمة لتنظيم الحدث الدولي واستضافته بنجاح. وتتولى الدوائر المعنية إدارة عملية الامتثال للقوانين واللوائح، تحت إشراف فريق تدقيق داخلي متخصص.

بموجب المرسوم رقم 49 لسنة 2013، شكلت حكومة دبي اللجنة التحضيرية (يُشار إليها بـ«اللجنة العليا») لإكسبو 2020 دبي. شكّلت اللجنة العليا من أجل مركزية القرارات الاستراتيجية والإشراف على التخطيط العام وتنفيذ متطلبات إكسبو 2020 دبي وأنشطته.

### المكتب

أُسس مكتب إكسبو 2020 دبي («المكتب») بموجب المرسوم رقم 30 لسنة 2014 الصادر بتاريخ 25 يونيو 2014، فيما أُسند منصب مدير عام المكتب إلى معالي ريم بنت إبراهيم الهاشمي، وزيرة الدولة لشؤون التعاون الدولي، بموجب المرسوم رقم 31 لسنة 2014. كونه منشأة حكومية، فإن المكتب يكتسب صلاحياته القانونية والمالية من حكومة دبي مباشرة، ويعمل أيضاً ذراعاً تنفيذية للجنة العليا. لمزيد من المعلومات بشأن مهام المكتب وصلاحياته، يرجى مراجعة تقرير الاستدامة في إكسبو 2020 دبي لعام 2018.

### إكسبو 2020 دبي ذ.م.م.

في 12 ديسمبر 2015، أُسس المكتب شركة إكسبو 2020 دبي ذ.م.م، وسجلها لدى دائرة التنمية الاقتصادية. بمجرد تسجيلها، شكّلت المؤسسة مجلساً للإدارة لإحاطة المدير العام بسير العمليات، والإشراف على إكسبو 2020 دبي، وتقديم التقارير إلى اللجنة العليا عبر المكتب. وشكّلت الشركة أيضاً العديد من اللجان المنبثقة من مجلس الإدارة، فضلاً عن هيكل حوكمة إدارية للإشراف على سير العمليات في إكسبو 2020 دبي، وتقديم التقارير في وقتها إلى اللجنة العليا عبر المكتب.





معالي  
ريم بنت إبراهيم الهاشمي

وزيرة الدولة لشؤون التعاون الدولي،  
المدير العام لمكتب  
إكسبو 2020 دبي



معالي الشيخ  
سلطان بن طحون آل نهيان

عضو المجلس التنفيذي،  
عضو اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



سمو الشيخ  
أحمد بن سعيد آل مكتوم

رئيس هيئة دبي للطيران المدني،  
رئيس مجلس إدارة مطارات دبي  
رئيس مجلس الإدارة والرئيس  
التنفيذي لمجموعة الإمارات  
رئيس اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي

## اللجنة العليا

تشمل اللجنة العليا أعضاء  
من خلفيات متنوعة من  
الخبرات والتجارب، بمن فيهم:



سعادة  
مطر محمد الطاير

رئيس مجلس الإدارة والمدير  
التنفيذي لهيئة الطرق والمواصلات،  
عضو اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



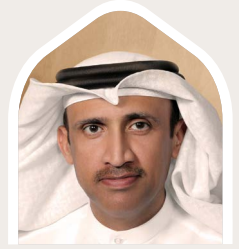
سعادة  
الفريق عبدالله خليفة المري

القائد العام لشرطة دبي،  
عضو اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



معالي  
الدكتور سلطان أحمد الجابر

وزير الدولة للصناعة  
والتكنولوجيا المتقدمة،  
عضو اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



معالي  
محمد إبراهيم الشيباني

مدير عام ديوان صاحب السمو  
حاكم دبي،  
نائب رئيس اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



سعادة  
محمد العبار

المؤسس والعضو المنتدب  
لشركة إعمار العقارية،  
عضو اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



سعادة  
خليفة الزفين

الرئيس التنفيذي لمؤسسة مدينة  
دبي للطيران وديبي الجنوب،  
عضو اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



سعادة المهندس  
داوود عبد الرحمن الهاجري

مدير عام بلدية دبي،  
عضو اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي



سعادة  
هلال سعيد المري

مدير عام دائرة السياحة  
والتسويق التجاري بدبي،  
عضو اللجنة العليا  
لإكسبو 2020 دبي

## ج.

معاً للقضاء  
على الوباء

في ضوء انتشار فيروس كورونا على مستوى العالم، كان عام 2020 عاماً حافلاً بالتأمل والضفود والابتكار. فبينما واصلنا مراقبة الوضع سريع التطور عن كثب، اتخذت اللجنة العليا لإكسبو 2020 دبي قراراً يقضي بتقديم طلب رسمي إلى المكتب الدولي للمعارض لتأجيل إكسبو الدولي نظراً للتحويلات العالمية الهائلة التي تحدث في المراحل الأولية للوباء.

أطلقت دولة الإمارات العربية المتحدة، ضمن المكونات الأهم في استجابتها لكوفيد-19، حملة تطعيم مجانية طموحة لتحصين مواطنيها والمقيمين بها. واليوم، تتسم دولة الإمارات العربية المتحدة، التي باتت أيضاً أول دولة عربية تبدأ في تصنيع لقاح لكوفيد-19، بأن سكانها من أكثر السكان تحصيماً في العالم. ولبذل المزيد في سبيل مواجهة الوباء، خصصت الحكومة ميزانية قيمتها 256 مليار درهم إماراتي لدعم مجموعة متنوعة من المبادرات والخطط.



### إطلاق المبادرات الإنسانية

- جرى إطلاق مبادرات حكومية لدعم القدرة على الصمود على الصعيدين الوطني والدولي في ظل الوباء
- قدمت جهات بديلة حلولاً خيرية متعلقة بالوباء



### تعزيز استراتيجية الأمن الغذائي في الدولة

- جرى وضع استراتيجية للاحتفاظ بمخزون كاف من الإمدادات الصحية والغذائية
- جرى تنويع الواردات الغذائية



### إطلاق برنامج التعقيم الوطني، وقواعد التباعد الاجتماعي

- جرى وضع خطة دعم من وزارة الصحة ووقاية المجتمع
- جرى اعتماد إجراءات احترازية خاصة بالقطاعات والجهات المختلفة
- جرى تطبيق قواعد التباعد الاجتماعي



### وضع اللوائح والقوانين

- جرى طرح مبادرات لدعم قطاعات محددة بما في ذلك:
  - التعليم
  - العمل
  - الصحة
  - تقنية المعلومات والاتصالات
  - الشباب
  - السياحة
  - النقل
  - الإعلام والفنون والثقافة



### دعم النمو الاقتصادي

- جرى وضع خطة دعم اقتصادي من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
- جرى تقديم الدعم المالي للحكومة الاتحادية
- جرى تقديم مجموعات مقترحات تخص الحكومة المحلية
- جرى تخصيص أموال لمساعدة المجتمعات

صُمم هذا الجزء من التقرير لإبراز الكيفية التي على نحوها تمكن إكسبو 2020 من حماية العمال والأطراف المعنية والزوار أثناء هذه الفترة العصيبة – علاوة على تقدير أولئك الذين أظهروا روح المواطنة العالمية لدولة الإمارات العربية المتحدة أثناء هذه الأوقات التي لا سابق لها.

## كوفيد-19 إدارة الشركات

عمل إكسبو عن كثب مع الأطراف المعنية الرئيسية لتنفيذ مجموعة من إجراءات الصحة والسلامة الشاملة في أنشطة تسليم الموقع والعمليات استجابة لوباء كوفيد-19.

### 1. تسليم الموقع

لبرنامج تعقيم شامل يومي 27 و28 مارس 2020. وقد جري تطبيق الإجراءات التالية في مكاتب إكسبو 2020 للموظفين الأساسيين:

رش كافة المكاتب والمناطق العامة بمعقمات مُعتمدة من بلدية دبي



التنظيف والتعقيم الجيدان لكافة دورات المياه والمقاصف والمخازن والتلاجات والمكاتب



تنظيف مصافي وحدات تنقية الهواء في جميع مكاتب إكسبو



وضع وحدات إضافية لتعقيم الأيدي في جميع المكاتب والحافلات



تركيب أجهزة استشعار تفحص درجة الحرارة في منطقة الاستقبال الرئيسية



توزيع عمال نظافة إضافيين للمساعدة في أنشطة التنظيف والتعقيم المتواصلة



أصدر إكسبو 2020 «إرشادات الصحة والسلامة بشأن أنشطة الإنشاء أثناء تفشي كوفيد-19»، وهي إرشادات تتضمن المتطلبات وأفضل الممارسات التي تتوافق مع إرشادات هيئة الصحة بدبي، ووزارة الصحة ووقاية المجتمع في دولة الإمارات العربية المتحدة، ومنظمة الصحة العالمية. وبموجب هذه الإرشادات، يقع على عاتق المقاولين وضع تقييمات لمخاطر كوفيد-19 الخاصة بالمشروعات وتنفيذ خطة عمل تُفصل الإجراءات الاحترازية. يتعين مراجعة تقييم المخاطر وخطة العمل والموافقة عليهما من قبل استشاري الإشراف المُعين. ومنذ إصدار هذه الإرشادات، تابع إكسبو 2020 تقديم تقييمات المخاطر وخطط العمل على مستوي إكسبو 2020. ويتحقق فريق الصحة والسلامة لدى إكسبو 2020 مما إذا كانت المؤسسات تفي بواجباتها عبر زيارات التحقق، مع التركيز على نحو خاص على ترتيبات الرفاهية في الموقع.

وقد نُظمت جلسات إحاطة للمقاولين والاستشاريين لتعزيز الوعي باحتياطات كوفيد-19، وجرى كذلك تبادل مواد التواصل، بما في ذلك الملصقات باللغتين الإنجليزية والهندية، التي تغطي موضوعات مثل نظافة الأيدي وآداب عملية التنفس. وقد جرت اتصالات منتظمة على مستوي البرنامج لضمان إطلاع جميع المؤسسات على أحدث التوجيهات الحكومية. كذلك، قدم إكسبو 2020 إرشادات مُفصلة بشأن عملية الإبلاغ عن كوفيد-19 ووثيقة نموذجية للمساعدة في تتبع المُخالطين.

وقد وجه تركيز كبير على ضمان اتباع المقاولين منهجية شاملة بشأن كوفيد-19 حتى يتسنى للعمال مواصلة العمل بأمان. وتحدد إرشادات إكسبو 2020 عدة متطلبات بشأن التباعد الاجتماعي في مواقع المشروع وسكن العمال ومواصلاتهم. وهذه الإرشادات تدعمها «التزامات» خاصة بكوفيد-19، تحدد بدورها السلوكيات الرئيسية التي يجب اتباعها من قبل العاملين في الخطوط الأمامية. وتوافقا مع برنامج التعقيم الوطني لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، خضع موقع إكسبو 2020 بأكمله

يوجد كذلك لدى إكسبو 2020 مركز طوارئ بالموقع، يعمل على مدار 24 ساعة في اليوم، لمدة سبعة أيام في الأسبوع من قبل هيئة الصحة بدبي. دعم ذلك المركز عملية التقييم الأولي للعمال الذين تظهر عليهم أعراض تشبه أعراض كوفيد-19، قبل نقلهم إلى المستشفيات المجاورة لإجراء مزيد من التقييم، عند الضرورة.

## 2. العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020

في الفترة من 22 يناير إلى 10 أبريل 2021، برهن إكسبو 2020 على استعداداته لفتح أبوابه بالكامل للعالم في وقت لاحق من العام الجاري بعد نجاحه في الترحيب بأكثر من 100,000 زائر في إطار من السلامة لتجربة تيرا - جناح الاستدامة.

فقد وضع إكسبو 2020 مجموعة إرشادات تتعلق بكوفيد-19 فيما يخص هذا الحدث الدولي المزود بالتذاكر، وهي إرشادات تُفصل الإجراءات الاحترازية المتبعة على مستوى الموقع لحماية صحة كافة الزوار وسلامتهم ورفاههم، بما يتوافق مع متطلبات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة واتباعاً لأحدث الإرشادات الصادرة عن خبراء الصحة والعلوم والطب على مستوى العالم.

فعبّر عملية الحجز عبر الإنترنت، طُلب من جميع الزوار تعبئة إقرار صحي، ولم يُسمح لأي منهم بدخول الموقع في حال كان يعاني من أي أعراض لكوفيد-19 أو في حال كان مخالطاً لأي حالة كوفيد-19 مؤكدة أو مشتبه في إصابتها به، و/أو كان يخضع لإجراءات الحجر الصحي الذاتي.

جرى تطبيق عدد من الإجراءات الاحترازية، بما في ذلك:

توفير مرافق مناسبة وطاقم عمل متخصص لمعالجة أي مشكلات طبية محتملة في الموقع



كاميرات حرارية عند نقاط الوصول للتحقق من درجة حرارة الزوار قبل دخولهم إلى الموقع



تخصيص مركز اتصال للزوار للإبلاغ عن أي مخاوف أو استفسارات بشأن كوفيد-19 وللإستعلام عن الإجراءات الاحترازية في الموقع



إلزام الزوار بارتداء الكمامات في كل الأوقات



إجراء اختبارات استباقية لكوفيد-19 للقوة العاملة



تنظيف جميع الأماكن والمناطق العامة وتعقيمها بانتظام



دعم الحالات المؤكد إصابتها من القوة العاملة والمخالطين المقربين وتقديم الرعاية لهم، بما يتوافق مع لوائح دولة الإمارات العربية المتحدة



وضع محطات تعقيم الأيدي على مسافات منتظمة بعضها من بعض في جميع أنحاء الموقع



### 3. حملة تطعيم إكسبو 2020 دبي

أطلق إكسبو 2020 برنامج تطعيم شامل، جرى فيه توفير لقاح سينوفارم المضاد لكوفيد-19 وهو لقاح معتمد من الجهات المنظمة في دولة الإمارات العربية المتحدة - لجميع الموظفين وعائلاتهم بالتعاون مع مركز التداوي الطبي. وقد ضم هذا البرنامج ليشمل جميع موظفي إكسبو 2020 والمقاولين والاستشاريين والعاملين في الموقع. وجرى التلقيح به في مركز مُخصص داخل موقع إكسبو 2020.

وجه اهتمام خاص بإدارة الطاقة الاستيعابية والتباعد الاجتماعي:

وضع حدود الطاقة الاستيعابية للتحكم في أقصى حد مسموح به من الأشخاص داخل الأماكن



وضع لوائح للتباعد الاجتماعي بمسافة لا تقل عن مترين بين الأشخاص



وضع علامات على الأرض للتشجيع على التباعد الاجتماعي في المناطق التي يمكن للزوار الوقوف أو التجمع فيها



وضع لافتات وملصقات على مستوي الموقع لتعزيز أهمية التباعد الاجتماعي



تخصيص موظفين لتولى مسؤولية مراقبة التباعد الاجتماعي وتنظيمه



فتح العرض الأول للأجنحة ختم «دبي الضمانة»، وهي شهادة اعتماد حكومي على مستوي المنافذ السياحية ومناطق الجذب السياحي تثبت التزامها بأشد معايير الصحة والسلامة الدولية صرامة.

عدد الأفراد

المجموعة

349



موظفو إكسبو

42



الموظفون المُلحقون

982



المقاولون

393



عائلات الموظفين والمقاولين

140



آخرون

1,906

إجمالي  
المحصنين تحصينا كاملا  
على مستوي إكسبو 2020





#### 4. إجراء فحوصات كشف كوفيد-19

طبق إكسبو 2020 منهجية استباقية لفحص كوفيد-19 من أجل تحديد الحالات الإيجابية المُحتملة، إذ وضعت أجهزة مخصصة للكشف عن درجة الحرارة والفحص الحراري لجميع الموظفين والزوار الذين يدخلون المكتب الرئيسي. وقد طبق إكسبو 2020 كذلك برنامج الاختبار السريع لحماية القوة العاملة التي تدعم العرض الأول للأجنحة، بالإضافة إلى إجراء اختبارات مسحة الأنف «بي سي آر» الدورية للموظفين المطلوب عملهم من المكاتب لأغراض تشغيلية.

#### 5. فريق عمل كوفيد-19

أنشأ إكسبو 2020 فريق عمل مُخصص للتعامل مع المسائل المتعلقة بكوفيد-19 داخلياً، بالإضافة إلى خط هاتفي ساخن لكوفيد-19 لتقديم الدعم للحالات الإيجابية والمخالطين المقربين. ويعمل الخط الساخن على مدار 24 ساعة يومياً لمدة سبعة أيام في الأسبوع، وله دور رئيسي في توفير الرعاية اللاحقة للموظفين المتأثرين بكوفيد-19.

#### 6. المحافظة على المسافة الآمنة

توافقاً مع المتطلبات القانونية والأخرى لدولة الإمارات العربية المتحدة، وضعت حدود للطاقة الاستيعابية لجميع المواقع والأماكن التي يستخدمها موظفو إكسبو 2020 واستشاريوه، بالإضافة إلى اللافتات والإجراءات البديلة - مثل القواطع المصنوعة من الزجاج الشبكي والملصقات الأرضية - لضمان الالتزام بإجراءات التباعد الاجتماعي.

كذلك، أعاد إكسبو 2020 تصميم مكاتبه لضمان التباعد الاجتماعي المناسب وتقليل الطاقات الاستيعابية المكتبية حيثما أمكن ذلك. وقد وضع «مراقبون للرفاه» داخل المكاتب الرئيسية لضمان تفادي تجاوز حدود الطاقة الاستيعابية والامتثال للإجراءات الاحترازية الأخرى.

#### 7. حماية الموظفين

شجع إكسبو 2020 الموظفين على العمل من المنزل إلا في حال اقتضى الأمر حضورهم إلى المكاتب لأسباب تشغيلية. وقبل العودة إلى المكتب، تُعقد جلسات إحاطة للموظفين للإبلاغ بأي مخاوف محددة وضمان إطلاعهم على الإجراءات الاحترازية المتبعة للصحة والسلامة.

وقد حُثَّ الموظفون المُصنفون على أنهم «أكثر عرضة للخطر» على تجنب العودة إلى المكتب. ويشمل هؤلاء الموظفون الفئات التالية:

الموظفون اللذين تتجاوز أعمارهم 60 عاماً



الموظفات الحوامل



الموظفون بتاريخ مرضي سابق



أصحاب الهمم



بالإضافة إلى ذلك، نشر إكسبو 2020 دليلاً عنوانه «ابق آمناً»، يُفضّل إجراءات النظافة والتطهير والتباعد الاجتماعي المتبعة في دورات المياه والمقاهي وغرف الصلاة والمقصف وغرف الاجتماعات ومخازن المؤن في مباني إكسبو 2020. علاوة على ذلك، يوفر الدليل معلومات عن الممارسات التي يتعين على الموظفين اتباعها أثناء العمل، بما في ذلك نظافة الأيدي، والتنقل الآمن من الموقع وإليه، وتعقيم محطة العمل، والتحرك الآمن داخل المصاعد وعلى الدرج، والاستخدام الملائم لمستلزمات الوقاية الشخصية.

## 8. ملازمة الحيطة والحذر

يقدم إكسبو 2020 معلومات منتظمة للموظفين عبر مجموعة مختلفة من برامج التواصل، بما في ذلك شبكة إكسبو 2020 الداخلية ونشرات البريد الإلكتروني والملصقات المنتظمة.

وقد وزعت الملصقات توزيعاً استراتيجياً على مستوي مكان العمل في إكسبو 2020 لتعزيز الإجراءات والسلوكيات الاحترازية، بما في ذلك التباعد الاجتماعي، واستخدام المعقمات، وغسل اليدين بصورة صحيحة وارتداء الكمامات. بالإضافة إلى ذلك، تتضمن الملصقات معلومات عن الخط الهاتفي الساخن لكوفيد-19 لدعم الحالات الإيجابية والمخالطين المقربين.

ولضمان جاهزية الموظفين وعائلاتهم للتعامل على نحو أكثر فعالية مع التحديات التي يمثلها الوباء، نظم إكسبو 2020 أيضاً مجموعة شاملة من برامج الصحة والرفاه، بما في ذلك تدريب للتوعية بالصحة العقلية.

## 9. المحافظة على النظافة الشخصية والبدنية

تُفذت برامج تنظيف وتعقيم شاملة على مستوي كافة مكاتب إكسبو، وتُوفر مناديل معقمة للموظفين لاستخدامها مع مكاتبهم وأجهزة تقنية المعلومات الخاصة بهم، مع تخصيص فرق تعقيم متجولة على مستوي الأماكن المشتركة، تركز اهتمامها على الأماكن التي تكثر ملامستها. وفي إجراء احترازي معزز، تُرش المكاتب وتنظف جيداً على نحو منتظم، كذلك، تتوزع أجهزة تعقيم الأيدي في مواقع استراتيجية وتفحص ويُعاد ملؤها بانتظام.

## 10. معالجة النفايات الخطرة

لضمان التخلص الملائم من النفايات الطبية والنفايات التي قد تكون ملوثة، يضع إكسبو 2020 صناديق صفراء مزودة بدواسات وببطانة بلاستيكية مناسبة، على مستوي المكاتب. وقد صُممت هذه الصناديق، مُحكمة الإغلاق وذات الأغطية الآمنة، خصيصاً للنفايات الخطرة، التي يتولى جمعها مزودو خدمات النفايات الخطرة المُعتمدين من بلدية دبي لمعالجتها والتخلص منها وفقاً للوائح البلدية.



## دراسة حالة

ملازمة النشاط والمرونة أثناء الوباء:  
إكسبو 2020

بسبب جائحة كوفيد-19 التي لا سابق لها، أصبح رفاه الموظف أهم من أي وقت مضى منذ بداية الوباء. فإكسبو 2020 يؤمن بأن موظفينا هم أعظم ما لدينا، إذ يمثل رفاههم العقلي والجسدي المؤشر الأهم على رفاهية مجتمعنا والأداء العام للمؤسسة.



## حزم دعم القيادات

لما كانت حزم دعم القيادات مُصممة لمساعدة الإدارة في الإشراف على فرقهم أثناء العمل عن بُعد وتفشي الوباء، فقد ساعدت قادة «فريق إكسبو» على فهم المخاوف التي يواجهها الموظفين أثناء الوباء؛ وتعلم كيفية دعم رفاه فريقهم وعقد مناقشات إيجابية بشأن الصحة النفسية؛ وتزويد الموظفين بالأدوات اللازمة للحصول على الدعم النفسي. فقد نجحنا، عبر منح القادة مساعدة مُعززة لمعالجة الضغوط المرتبطة بالوباء، في تزويد إدارتنا بالمعرفة والمهارات لمواصلة قيادة فريق مُنتج.

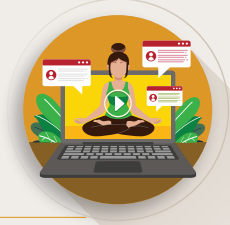
ولتقديم دعم مُعزّز بشأن العناية بالصحة، زدنا موظفينا، المعروفين باسم «فريق إكسبو»، بالأدوات والموارد التي يحتاجونها للتحلي بالمرونة والتحكم في القلق والشعور بأنهم في أفضل حالاتهم أثناء هذه الأوقات الصعبة.



## جلسات الرفاه الافتراض

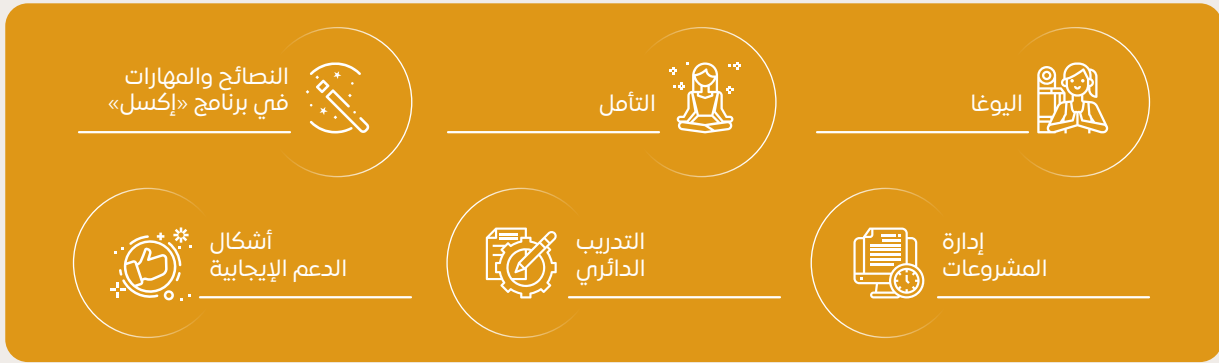
أثناء الإغلاق الصحي، أردنا التأكد من مواصلة «فريق إكسبو» الاعتناء بصحتهم الجسدية والنفسية والعقلية، ولكي نزيد الموظفين بالأدوات العملية والمعرفة للتحلي بالإيجابية والقدرة على التحمل، دعا إكسبو مجموعة متنوعة من خبراء العناية بالصحة لمناقشة الرفاه والرد على استفسارات الموظفين بصورة أسبوعية. وقد تضمنت الموضوعات الرفاه المالي، والرفاه الغذائي، والمرونة النفسية في الأوقات الصعبة، وأهمية النوم، واليقظة، وإدارة الضغوط والقلق، وغير ذلك. وقد سُجلت كافة الجلسات وجرى تداولها داخليا.

وتضمنت المبادرات التي جرى إطلاقها أثناء الجائحة ما يلي:



## تبادل المهارات

استعنا كذلك بدعم «فريق إكسبو» لتهيئة جماعية لمناخ عمل مُشجع ومتبادل. وقد سعدنا برؤية مبادرة العديد من أعضاء مجتمع العمل لدينا بتعليم أقرانهم وزملائهم ممارسات ومهارات صحية جديدة. وسعيا لمنح الموظفين إحساسا بالغاية والانتماء، تضمنت جلسات الفريق ما يلي:



## تطبيق «ستيبى»

أثناء فترة الإغلاق الصحي في دبي، الذي حد من النشاط البدني، انتهزنا الفرصة بعد الإغلاق لتعريف موظفينا بتطبيق «ستيبى»، وهو تطبيق لياقة بدنية مُمتع يحسب خطواتك اليومية. عزز «ستيبى» إحساسا بالمنافسة الودية والمساءلة، مع تمكن الموظفين من تتبع خطوات فرق العمل وأنشطة التمرينات الرياضية التي يقومون بها. علاوة على ذلك، أطلقنا مسابقات شهرية أمكن لفرق العمل فيها التعاون معا لتحقيق هدف لياقة بدنية مشترك.



## نشرة الأربعاء للعناية بالصحة

عبر نشرة الأربعاء للعناية بالصحة التي ترسل بصفة أسبوعية، يتلقى «فريق إكسبو» نصائح وتوعية بشأن الصحة والممارسات الغذائية - وهو ما يحفز على العمل ويبرز الموارد المتعلقة بموضوعات الرفاه ذات الأهمية مثل الصحة العقلية.



## دليل العناية بالصحة



طوال ذروة الجائحة في دولة الإمارات العربية المتحدة، اعتاد إكسبو 2020 على إرسال دليل إرشادي للعناية بالصحة إلى أعضاء «فريق إكسبو» على نحو أسبوعي، وكان يتناول موضوعات مثل الامتنان وإدارة الضغوط والنوم والتغذية والحفاظ على النشاط البدني أثناء الإغلاق الصحي وغير ذلك.

## تسليط الضوء على «فريق إكسبو»



بعد انتهاء عام 2020، قرر إكسبو 2020 الاستفادة من العام الجديد بتجديد تقديره للتطور والتجارب المتنوعة التي خاضها أعضاء «فريق إكسبو» العام السابق. فلكي تُشعر الموظفين بأنهم لم يكونوا بمفردهم في نضالاتهم أو إنجازاتهم على حد سواء، أنشأنا منصة لموظفينا لتقديم أي نصائح ومهارات تعلموها طوال مدة الجائحة، بالإضافة إلى الكشف عن شغفهم وخططهم للمستقبل. وقد أنجزت المؤسسة ذلك عبر تنظيم مقابلات أسبوعية مع أعضاء فريق إكسبو ضمن النشرات المتداولة بشأن العناية بالصحة.

## نادي التنزه



عندما أصبح الطقس ملائماً في دولة الإمارات العربية المتحدة، بدأ نادي إكسبو 2020 للتنزه في تشجيع الموظفين على الحركة والخروج للطبيعة والتفاعل بعضهم مع بعض. وأثبت هذا النشاط فعالية كبيرة، إذ أبدى أكثر من 130 مشاركاً اهتماماً به - مما ترتب عليه تنظيم رحلات كل أسبوعين أو ثلاثة أسابيع.

## جلسة جماعية للتدريب الفتري مرتفع الشدة لفعالية «عام واحد على الانطلاق»



شكّلت مرحلة «عام واحد على الانطلاق»، واحدة من أولى المراحل الرئيسية لإكسبو 2020 منذ الإعلان عن التأجيل في مايو 2020. فبينما هيمنت الجائحة على المحادثات على الصعيد العالمي، كان في مرحلة «عام واحد على الانطلاق» فرصة لإعادة إشراك «فريق العمل» وتوعيته بالأهمية المتجددة لإكسبو 2020 - فضلاً عن إعادة تحديد أدوار أعضاء الفريق أثناء فترة انعقاد الفعالية.

وجه إكسبو 2020 كذلك الدعوة لواحد من نجوم اللياقة المشهورين لتقديم جلسة افتراضية للتدريب الفتري مرتفع الشدة، حيث أمكن لأعضاء «فريق العمل» وعائلاتهم الانضمام عن بُعد والاستمتاع بتجربة مليئة بالنشاط!



## دورات متقدمة بشأن العناية بالصحة



شهد مارس 2021 أيضاً تنظيم دورات رئيسية بشأن العناية بالصحة، إذ أجرت فيها مرجان فريدوني، رئيس قسم الموارد البشرية ومسؤول تجربة الزائر في إكسبو 2020، مقابلات مع العديد من خبراء العناية بالصحة. طُمتت السلسلة بفرض تثقيف «فريق العمل» وتمكينهم مع تشجيعهم على تجاوز المفهوم السلبي القائم حيال الصحة العقلية وفحص أنفسهم بأنفسهم وتعلم استراتيجيات التأقلم ومعرفة وقت طلب المساعدة ومكانه. وقد كان الموظفون يشجعون قبل الجلسات وأثناء انعقادها على طرح الأسئلة لكي يجري الاستماع إلى مخاوفهم واستفساراتهم وتعليقاتهم والتعامل معها في مكان عام عنوانه السلامة والترحاب.







# 02

## دعائم إكسبو مستدام

## الاستدامة في إكسبو 2020 دبي

# أ.

### إقامة إكسبو مستدام

شهدت الاستدامة تطورا في إكسبو 2020 أثناء فترة الـ 18 شهرا الماضية، مما أعطى أهمية كبيرة لقدرة المؤسسة على الإدارة والحد من الاضطرابات الرئيسية للبيئة والاقتصاد والمجتمع بشكل عام.

تتوافق جهود إكسبو 2020 لتقديم واحد من أكثر معارض إكسبو الدولية استدامة في التاريخ مع المحركات الوطنية والدولية، مثل خطة مئوية الإمارات 2071 ورؤية الإمارات 2050 وخطة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة لعام 2030، وتعكس التزامات دولة الإمارات العربية المتحدة على النحو الوارد في المبادرة الوطنية «اقتصاد أخضر من أجل التنمية المستدامة». تهدف خطة العمل التي أطلقها في عام 2012 صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، إلى جعل دولة الإمارات العربية المتحدة محورا عالميا ونموذجاً ناجحا للاقتصاد الأخضر الجديد - بما يُعزز التنافسية والاستدامة لدن الدولة، مع الحفاظ على بيئتها للأجيال القادمة.

وتجسيدا لمبادئ التنمية المستدامة واحترام الحدود البيئية والقيود المفروضة على الموارد الطبيعية وتشجيع الازدهار والرفاه بالإضافة إلى تعزيز الظروف المواتية للتنمية البشرية، سيركز إكسبو 2020 على المجالات المهمة المستهدفة للاستدامة، مستعينا بمختلف مؤشرات الأداء الرئيسية.

تشمل أهداف الاستدامة الرئيسية الأربعة لإكسبو 2020 دبي:

**1**

ترك إرث من البنية التحتية  
المستدامة وممارسات مستدامة  
تركز على المستقبل

**2**

تحفيز جهود الاستدامة في دبي  
ودولة الإمارات العربية المتحدة

**3**

تعزيز الوعي العام عبر إشراك المجتمع  
في تحقيق مبادئ الاستدامة  
والعيش المستدام

**4**

توفير حلول استدامة قابلة لتوسيع  
نطاقها، بحيث تعود بالنفع على  
الاقتصاد بشكل عام

## إكسبو 2020 يتماشى مع التطلعات الإقليمية والعالمية

لغرض تحقيق أهداف الاستدامة، حرص إكسبو 2020 دبي على تنفيذ منهجية متكاملة ومتسقة استراتيجياً مع المحركات الوطنية والدولية.



رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة 2021

أجندة السياسة العالمية 2030 للتنمية المستدامة



عام الخمسين



خطة دبي 2021

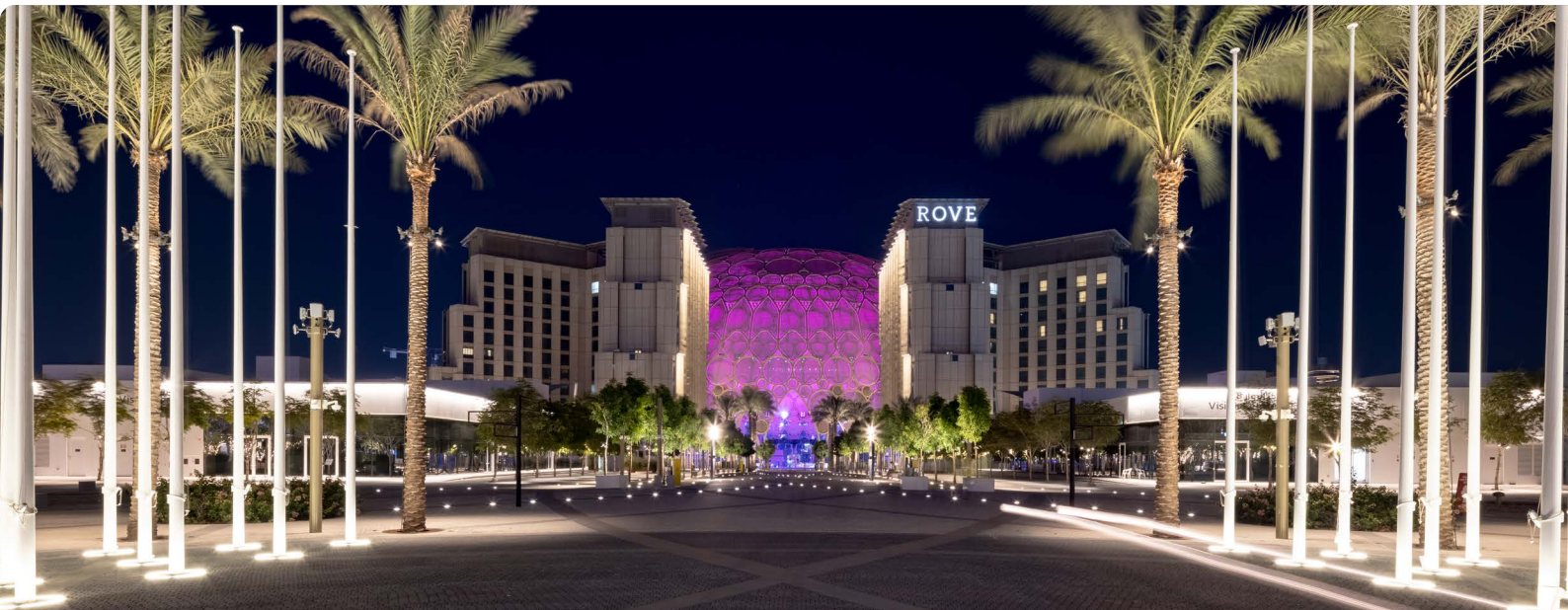


بما في ذلك التخطيط والتصميم والبناء والعمليات، وتقديم نتائج مسؤولة عبر سلسلة القيمة للأطراف المعنية لدينا. تنطوي هذه الاستراتيجية على ما يلي:

تشمل استراتيجية الاستدامة مختلف جوانب منظومة إكسبو 2020 دبي، على نحو يضمن إدماج سلسلة من العمليات والمنهجيات في مجموعة واسعة من المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة،



في إطار حرصنا على تقديم واحد من أكثر معارض إكسبو الدولية استدامة على الإطلاق، تضع سياسة الاستدامة في إكسبو 2020 دبي الأساس لضمان احترام الحدث الدولي للبيئة والتحديات المجتمعية والفروق البيئية – عبر إشراك المجتمع الدولي والمشاركين والزوار في الحلول التي تعالج مختلف تحديات الاستدامة في جميع أنحاء العالم.



## لتحقيق هذه السياسة، يلتزم إكسبو 2020 دبي بما يلي:



- ضمان تحقيق أهداف الاستدامة الأربعة لإكسبو 2020 دبي
  - ترك إرث من البنية التحتية المستدامة وممارسات مستدامة تركز على المستقبل.
  - تحفيز جهود الاستدامة في دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة بما يتوافق مع رؤية 2021.
  - تعزيز الوعي العام عبر إشراك المجتمع في تحقيق مبادئ الاستدامة والعيش المستدام.
  - توفير حلول استدامة قابلة لتوسيع نطاقها بحيث تعود بالنفع على الاقتصاد بشكل عام.



- تطوير التزامات الاستدامة لدولة الإمارات العربية المتحدة ومواءمتها وتعزيزها بموجب اتفاق باريس للمناخ وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.



- توفير قيادة واضحة عبر تطبيق معايير مستدامة وأفضل الممارسات والابتكارات قبل الحدث وأثناء انعقاده وبعده.



- نشر هذه السياسة على نحو فعال بين كافة الموظفين المشاركين في إكسبو 2020 دبي لضمان توفير المعلومات والإرشادات والتدريب اللازمين بشأن الاستدامة.



- تعزيز الاستدامة عبر ثقافة تركز داخليا على المؤسسة، حيث يطبق الموظفون والأطراف المعنية والزوار على حد سواء، ممارسات مستدامة.




- ضمان مسائلة الأطراف المعنية عن قياس معايير الاستدامة لدى إكسبو 2020 دبي والالتزام بها.

تطمح استراتيجية الاستدامة لدى إكسبو 2020 إلى إحداث تأثيرات بيئية واجتماعية واقتصادية إيجابية دائمة على المستوي المحلي والإقليمي والعالمي.

يشمل إكسبو 2020 حيزا للاستدامة في مجالات عدة، بما في ذلك:

- أعمال الإنشاء والمواد المستدامة
- الإدارة والعمليات التشغيلية المستدامة للحدث
- شهادات الاستدامة
- الشراء والإنتاج المسؤولين والاستهلاك الرشيد للموارد
- إمكانية الوصول والإدماج
- الشراكات المستدامة

## مجالات الاستدامة الرئيسية ومؤشرات الأداء الرئيسية في إكسبو 2020 دبي وأداء عام 2020



## التنقل

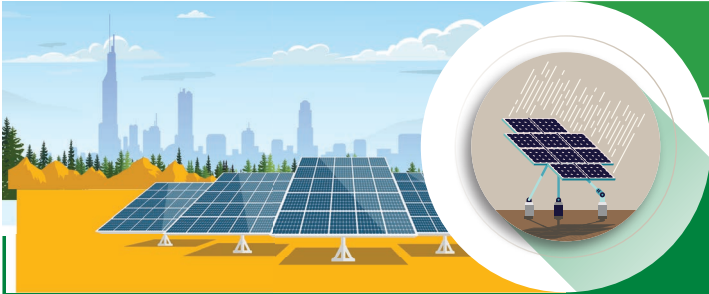
### أهداف الاستدامة

الترويج لاستخدام وسائل النقل المستدامة، وخفض انبعاثات الكربون عبر توفير وسائل نقل بديلة مثل المترو وخدمة حافلات إكسبو لنقل الزوار

### مؤشرات الأداء الرئيسية

تشجيع التحول الملحوظ من المركبات الخاصة إلى وسائل النقل البديلة

**أداء عام 2020**  
انخفاض في استخدام المركبات الخاصة بنسبة 51% في المئة إلى استخدام وسائل النقل البديلة



## الطاقة


### أهداف الاستدامة

ضمان الاستخدام الفعال للطاقة والإنتاج المستدام للطاقة في إكسبو 2020 عبر تطبيق (1) حلول التصميم الكامنة والحلول القياسية «الفعالة» للصناعة و(2) الحلول التقنية المبتكرة وأنظمة الطاقة المتجددة

### مؤشرات الأداء الرئيسية

خفض استهلاك الطاقة في المباني بنسبة 20 في المئة مقارنة بالمعايير الدولية

**أداء عام 2020**  
انخفاض نسبيته 33 في المئة مقارنة بالمعايير الدولية



## المساحات العامة

### أهداف الاستدامة

توفير مساحات مريحة للأفراد تسمح بالسير فيها، مما يدعم الإرث المستدام لإكسبو 2020

### مؤشرات الأداء الرئيسية

تظليل 75 في المئة من الممرات الأساسية في مناطق الموضوعات في فترة منتصف النهار

تظليل 60 في المئة من مناطق المنشآت والمساحات العامة المفتوحة في فترة منتصف النهار

**أداء عام 2020**  
من الممرات الأساسية في مناطق الموضوعات جرى تظليلها في فترة منتصف النهار 80%

من مناطق المنشآت والمساحات العامة المفتوحة جرى تظليلها في فترة منتصف النهار 58%

## البيئة

## أهداف الاستدامة

تعزيز القيمة البيئية للموقع، وحماية والترويج للتنوع الحيوي وأنواع النباتات المحلية



## مؤشرات الأداء الرئيسية

ضمان أن **50 في المئة** من النباتات المستخدمة في تنسيق المناظر الطبيعية (أثناء فعاليات إكسبو 2020 دبي) و**95 في المئة** من النباتات المستخدمة في تنسيق المناظر الطبيعية (بعد ختام فعاليات إكسبو 2020 دبي) هي أنواع محلية قابلة للتكيف

ضمان أن **95 في المئة** من المناظر الطبيعية تُنسق دون استخدام مبيدات آفات أو مبيدات أعشاب أو أسمدة كيميائية

## أداء عام 2020

**90%**

من النباتات المستخدمة في تنسيق المناظر الطبيعية (أثناء فعاليات إكسبو 2020) هي أنواع محلية قابلة للتكيف

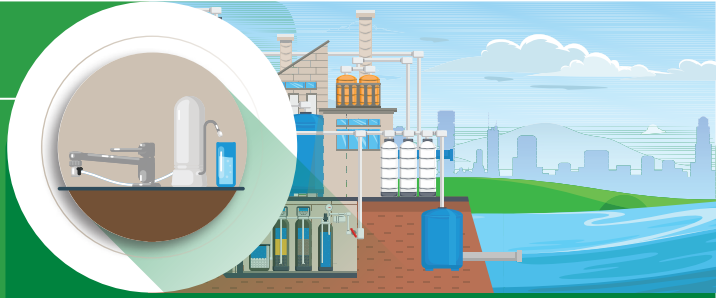
**90%**

من المناظر الطبيعية تُنسق دون استخدام مبيدات آفات أو مبيدات أعشاب أو أسمدة كيميائية

## المياه

## أهداف الاستدامة

تخفيف الضغط على شبكات المياه الصالحة للشرب عبر تطبيق نظام متدرج لكفاءة المياه، ثم الاستعاضة عن المياه الصالحة للشرب بإمدادات غير صالحة للشرب



## مؤشرات الأداء الرئيسية

خفض الطلب على المياه في المباني بنسبة **40 في المئة** مقارنةً بالمعايير المحلية

تُستخدم المياه المعالجة لـ **100 في المئة** من استخدامات المياه غير الصالحة للشرب (مثل الري والتبريد)

تجميع **95 في المئة** من المياه من المباني واستخدامها

## أداء عام 2020

**53%**

انخفاض في الطلب على المياه في المباني مقارنةً بالمعايير المحلية

**94%**

من استخدامات المياه الخارجية غير الصالحة للشرب يجري توفيرها عبر مياه الصرف الصحي المعالجة

**82%**

من المياه جرت استعادتها من المباني واستخدامها





## شهادات الاستدامة

### أهداف الاستدامة

إبداء القيادة العالمية والابتكار والرعاية البيئية والمسؤولية الاجتماعية عبر تحقيق مستويات عالية من المباني الخضراء للأطراف الخارجية وشهادات استدامة الموقع



### مؤشرات الأداء الرئيسية

الحصول على الشهادة الذهبية في الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (ليد) لكافة المباني الدائمة في إكسبو 2020

الحصول على شهادة امتياز من جائزة تقييم الجودة البيئية في الهندسة المدنية لكافة مشروعات البنية التحتية الدائمة في إكسبو

### أداء عام 2020

حسب الخطة لكافة منشآت إكسبو الدائمة

اعتباراً من سبتمبر 2021، وصل عدد المباني الحاصلة على شهادة الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (ليد) إلى 119 من أصل 123.

6 مبان - بلاتينية

103 مباني - ذهبية

8 مبان - فضية

مبنيان - معتمدان

حصلت 8 من مشروعات البنية التحتية والمساحات العامة على شهادة امتياز من جائزة تقييم الجودة البيئية في الهندسة المدنية

## العمليات المستدامة والتقارير الصادرة بشأنها

### أهداف الاستدامة

إحاطة الأطراف المعنية بسير أعمال الاستدامة وإنجازاتها بشفافية وتجاوب



### مؤشرات الأداء الرئيسية

الحصول على شهادة آيزو 20121 لإدارة العمليات المستدامة

نشر أربعة تقارير استدامة، بما يتوافق مع معايير المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة

### أداء عام 2020

حسب الخطة لحين إقامة الحدث

نشر تقرير الاستدامة لسنة 2019



## الكربون

### أهداف الاستدامة

ضمان قياس انبعاثات الكربون في إكسبو 2020 بدقة وتقليلها، مع إدارة الانبعاثات التي لا يمكن تجنبها على نحو مسؤول عبر برامج موازنة الكربون المناسبة

### مؤشرات الأداء الرئيسية

التطبيق الكامل لاستراتيجية التخفيف من غازات الاحتباس الحراري والتعويض عنها

### أداء عام 2020

حسب الخطة لتنفيذ استراتيجية التخفيف من غازات الاحتباس الحراري والتعويض عنها

صدر التقرير الثاني لحصر غازات الاحتباس الحراري في 18 ديسمبر 2020



## ب.

## التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة «RISE» لعمليات مستدامة

### 1. التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة «RISE»: نظرة عامة



تطلعا إلى أن يصبح واحدا من أكثر معارض إكسبو الدولية استدامة في التاريخ، أدمج إكسبو 2020 الاستدامة في الموقع الفعلي وتصميمات الأجنحة والعمليات الخاصة بالحدث. فهذه الالتزامات تتوج بتحول إكسبو 2020 في النهاية إلى مشروع الإرث المتمثل في «دستركت 2020». يتضمن التزام إكسبو 2020 بوضع أسس إرث بيئي واجتماعي واقتصادي مستدام تطبيق التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة «RISE» لإكسبو 2020 لعمليات مستدامة في جميع مراحل الحدث الدولي.

وفقاً لمعيار آيزو 20121 لإدارة الفعاليات المستدامة والتزاماتنا تجاه المكتب الدولي للمعارض، وضع إكسبو 2020 هذه التوجيهات الإرشادية لعملياته بغية مساعدة الموردين على إدماج الاستدامة في المنتجات والخدمات التي يوردونها إلى إكسبو 2020.

انطلاقاً من الاعتقاد الراسخ بأن أهداف الاستدامة في إكسبو 2020 لا يمكن تحقيقها إلا عبر مشاركة الأطراف المعنية الداخلية والخارجية، ضُمت التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة «RISE» لتكون عملية وطموحا وقابلة للتطبيق – وتساهم بالتالي في ترك إرث إيجابي دائم لمجتمعنا وبيئتنا.

### 2. أهداف التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة «RISE» لعمليات مستدامة

1. تمكين التزام إكسبو 2020 دبي بالاستدامة وتعزيزه عبر المتطلبات التوجيهات الإرشادية الإلزامية والطوعية. ينطوي هذا المستند على نموذجين للامتثال، وهما «الضوابط» و«الأدلة الإرشادية»، حيث تتناول الضوابط متطلبات إكسبو 2020 الإلزامية التي يتعين استيفائها، بينما تتناول الأدلة الإرشادية المتطلبات الطوعية التي يوصى الموردون بتبليتها، حيثما أمكن، لمساعدة إكسبو 2020 دبي والأطراف المعنية على تحقيق أكبر تأثير إيجابي ممكن.

2. الاستفادة من المنهجية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة «RISE» لمنافسة السوق وتحفيزه، بما يعزز التغيير الإيجابي على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.

تُعرّف معايير مفردات «RISE» على النحو التالي:

### الأمان



يحدد هذا المعيار توقعات لالتزام الموردين بمتطلبات إكسبو 2020 دبي للصحة، إذ يُذكر الموردين بضرورة الامتثال لمعايير الصحة الغذائية الصادرة عن السلطات المحلية وإكسبو 2020 دبي. يشمل المعيار أيضاً متطلبات مرتبطة بإدارة الآثار الصحية المحتملة لمنتجات التنظيف والبيع بالتجزئة، ومراقبتها.

### الاحترام



تغطي متطلبات هذا المعيار مجالات مثل عمالة الأطفال، ورفاهية العمال، والتجارة النزيهة – حيث تهدف المتطلبات إلى توفير الظروف الملائمة للعمال المحليين والمغتربين – وأهمية إتاحة الوصول المادي للمرافق أمام الجميع، بمن فيهم أصحاب الهمم.

### البيئة



تغطي متطلبات هذا المعيار البيئة الطبيعية والمبنية، مع التأكيد على ضرورة المحافظة والمساءلة. فعلى سبيل المثال، تشتمل التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة «RISE» وبوضوح، على إرشادات بشأن استخدام المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد وإعادة تدوير مواد التعبئة، بما يدعم مباشرة هدف إكسبو 2020 في تحويل 85 في المئة من النفايات عن مكب النفايات. وتدعم التوجيهات الإرشادية «RISE» وبقوة الشراء المسؤول لمواد مثل الورق، فضلاً عن متطلبات الحد من انبعاث غازات الدفيئة واستهلاك المياه والمل

### التأثير



تدعم متطلبات هذا المعيار توسيع الإقبال على السلوكيات المستدامة بغية التأثير بشكل إيجابي على التنمية المجتمعية. يرتبط هذا المعيار بالمسؤولية المجتمعية للشركات، حيث يسلط الضوء على الفرصة التي تملكها المؤسسات للمساهمة بشكل نشط وإيجابي في المجتمعات التي تزاوّل فيها أعمالها. ويشمل المعيار أيضاً إمكانية التتبع عبر سلسلة التوريد، في ظل اقتضائه التوريد المحلي والمسؤول، ويحث الموردين على نشر الوعي بمبادراتهم المتعلقة بالاستدامة بين الزوار.

3. تقديم وصف تفصيلي للمعايير الإلزامية والطوعية باستخدام المنهجية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة «RISE» لمتطلبات عمليات الاستدامة في إكسبو 2020. حُصص قسم لكل فئة من فئات الموردين:



### المناظر الطبيعية

الترويج للحد من استخدام مبيدات الآفات ومبيدات الأعشاب والأسمدة الكيميائية، وتشجيع استخدام منتجات تنظيف صديقة للبيئة. وتدعم التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة «RISE» استخدام النفايات الخضراء وتحويلها إلى سماد طبيعي، بدلا من تحويلها إلى مكب النفايات، وتسعى لتقليل استخدام السماد الذي يحتوي على الخث.



### الأطعمة والمشروبات

تحفيز الموردين على التحقق من مصادر منتجاتهم، لتقليل احتمال أي ممارسات بيئية غير مستدامة.



### الخدمات اللوجستية

دعم الموردين في التأكد من تصميم كامل الأثاث والتجهيزات والمعدات المستخدمة في موقع إكسبو 2020 وشراؤها وتركيبها على نحو يضمن أداء مستدام.



### الأثاث والتجهيزات

الدعوة إلى تقليل استهلاك وقود المركبات، وانبعاثات غازات الدفيئة، واستهلاك المياه، ورحلات المركبات، والتغليف، والنفايات، وتلوث الهواء.



### خدمات التنظيف

تحفيز موردي منتجات/خدمات التنظيف على انتقاء منتجات تنظيف صديقة للبيئة حاصلة على شهادات بيئية عالمية.



### البيع بالتجزئة

يتعين مراعاة تدابير الصحة والسلامة وصون البيئة والترويج لها على مستوى سلسلة توريد المنتج ودورة حياته، في ضوء التأكيد على التوريد المسؤول.



### مواد التعبئة والمواد ذات الاستخدام الواحد

دعم الموردين لدراسة استراتيجيات تمكّن كلا منهم، فضلاً عن سلاسل التوريد، من تبنيها للحد من استخدام مواد التعبئة والمواد ذات الاستخدام الواحد.



## إرث التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة "RISE" لعمليات مستدامة

### تعميم أفضل الممارسات وترك إرث مستدام

عبر تحفيز سلوكيات جديدة واستعراض ابتكارات مستدامة في مختلف أنحاء إكسبو 2020، تستطيع الأطراف المعنية لعب دور حيوي في الترويج لأفضل الممارسات على الصعيدين المحلي والإقليمي.



### تعزيز سمعة الأطراف المعنية

ستستفيد الأطراف المعنية الداخلة في سلسلة التوريد لدى إكسبو 2020 دبي من الظهور على الساحة بصفقتها رائدة للتغيير الإيجابي والقرارات الرشيدة، الأمر الذي لن يساهم في تعزيز قدرتها على التأثير إيجابياً على نطاق إقليمي فحسب، بل سيمنحها أيضاً حضوراً عالمياً عبر منصة إكسبو 2020.



### ترسيخ مكانة إكسبو 2020 بصفته محفزاً للاستدامة على مستوى المنطقة

يمكن للأفراد والمؤسسات استخدام التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة «RISE» لعمليات مستدامة في إكسبو 2020، كنموذج مستقبلي للاستدامة على مستوى المنطقة، طويلاً بعد ختام فعاليات إكسبو 2020 دبي، على نحو يُمثل مؤشر أداء رئيسياً حقيقياً ودائماً من شأنه أن يعود بالنفع على المجتمع لأجيال مقبلة.



## تعهد البلاستيك من إكسبو 2020: كوكبنا أهم من البلاستيك

غازات الدفيئة إلى حوالي 1.34 غيغاطن سنوياً بحلول عام 2030.

انطلاقاً من اهتمام خاص بالانتشار المتزايد للنفايات البلاستيكية أحادية الاستخدام وتأثيراتها السلبية في البيئة، وضع إكسبو 2020 هدفاً عاماً يتمثل في تحويل 85 في المئة من إجمالي النفايات من مكب النفايات - بدعم من دلسكو، الشريك الرسمي لإدارة النفايات في إكسبو 2020. وفي مسعى للمساهمة في الحد من النفايات، وضع إكسبو 2020 أيضاً «تعهد البلاستيك»، الذي يُشجع الأطراف المعنية على تقليل المواد البلاستيكية أحادية الاستخدام في أجنحتهم أثناء الحدث.

وفقاً لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، يُصنف 50 في المئة من كافة المواد البلاستيكية المنتجة على أنها أحادية الاستخدام، ويُحصل عليها عادة من الوقود الأحفوري، وتمثل جزءاً من مشكلة «التخلص»، التي فيها يجري إنتاجها ثم استخدامها لمرة واحدة ثم التخلص منها إلى الأبد.

ينتج عن التخلص من البلاستيك تحلل المواد البلاستيكية إلى جسيمات بلاستيكية دقيقة (ميكروبلاستيك)، تؤثر في رفاهية الإنسان والمنظومات البيئية. تشير التقديرات الحالية إلى أن حجم البلاستيك في محيطاتنا سوف يفوق حجم الأسماك بحلول 2050، في ظل التوقع الذاهب إلى تسبب إنتاج البلاستيك في زيادة كميات انبعاثات

## EXPO 2020 PLASTIC PLEDGE PLANET OVER PLASTIC

**We challenge you to make your impact!**

To deliver one of the most sustainable World Expos in history, we need your support in combating single-use plastic waste.

More than 40% of all plastics produced are for single-use. The impact on our environment is destructive.

Join us in fortifying our stance on choosing planet over plastic.  
By signing this Pledge, you are joining a movement to minimize the impact of single-use plastics during Expo 2020 Dubai. This entails that your pavilion will meet or exceed The RISE Guidelines.

---

**As a Commercial Partner at Expo 2020 Dubai, we pledge to meet or exceed the RISE Guidelines during the event, choosing to make a stance for planet over plastic.**

Partner
Name
Signature
Date





يشمل تعهد البلاستيك المواد البلاستيكية أحادية الاستخدام المستخدمة للتغليف والمستهلكات أحادية الاستخدام في إكسبو 2020:

#3



ضرورة أن يكون 90 في المئة على الأقل من أي مواد تغليف للمنتجات المعدة للاستخدام قابلاً لإعادة التدوير

#2



تجنب التغليف باستخدام المواد أحادية الاستخدام للأطعمة التي تباع في منافذ المطاعم

#1



تشجيع التغليف القابل لإعادة التدوير للمنتجات الجاهزة للاستخدام المعبأة سلفاً

عبر تعهد البلاستيك، يتطلع إكسبو 2020 إلى إنشاء منصة لوضع التزامات مجتمعية مسؤولة، وتحقيق الهدف المتمثل في تحويل 85 في المئة من نفاياته وتعزيز الوعي بين الأطراف المعنية بشأن إمكانية تحقيق ذلك على مستوى حدث بهذا الحجم.

## دراسة حالة

### تجربة إكسبو: العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020

كان العرض الأول لأجنحة إكسبو، في الفترة من 22 يناير حتى 10 أبريل، فرصة لمجتمع دولة الإمارات العربية المتحدة لاستعراض واحدة من تجارب زوار إكسبو 2020 المتميزة، إذ عرضت لمحة عما سيحدث عندما يرحب أول إكسبو دولي في الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا بالزوار من جميع أنحاء العالم في الفترة من 1 أكتوبر 2021 إلى 31 مارس 2022. تكشف تجربة الزوار لجنح تيرا المشوبة بالعاطفة الآثار الضارة الخفية لاختياراتنا الشخصية، وتوسعى إلى تمكين كافة الزوار بحيث يصبحون دعاة للتغيير، ويتأملون في الكيفية التي على نحوها يؤثر سلوكهم في البيئة ويتحررون حلقة السلوك الاستهلاكي.

**في يناير 2021، قرر إكسبو  
2020 فتح تيرا - جناح  
الاستدامة للجمهور في عرض  
محدود لمدة ثلاثة أشهر.**



#### الانطلاق في رحلات غامرة

يدعو جناح تيرا الزوار لخوض مغامرة بين «جذور الغابة» أو في أعماق «المحيط». في الممر المسمى «تحت أعماق المحيط»، سيجرب الحاضرون «الغرفة اللامتناهية العميقة»، الحافلة بالمعلومات والعروض المرئية عن الحياة البحرية، بالإضافة إلى المحطات التفاعلية الأخرى التي تهدف إلى إبراز أهمية المنظومات البيئية المائية. في المقابل، سيقود طريق «أسفل الغابة» الزوار عبر جذور الغابة، التي عندها تؤثر كل خطوة في «شبكة الأخشاب العنكبوتية»، مما يُبرز أهمية الشبكة الرمزية لكوكب الأرض التي تتكون من كائنات حية نغيسة.

#### تحفيز «المنقذين» الشباب

خلال العرض الأول للأجنحة، تعلم الزوار الشباب التابعون لشركة «بايرتس سيرف ريسكيو دبي»، وهو برنامج متنوع يعلم الأطفال المهارات الحياتية الأساسية، كيفية القيام بدورهم بغية إنقاذ كوكب الأرض. أدركت المجموعة دلالة تصميم تيرا المستقبلي وعروضه التفاعلية التي تُشرك هؤلاء المحاربين البيئيين الناشئين وتثقفهم.





### يومٌ يستعصي على النسيان في تيرا

احتفالاً بعيد الحب 2021، يفخر إكسبو 2020 بكونه جزءاً من عروض زواج فريدة من نوعها، يظهر فيها تيرا خلفية مذهلة. وقد حرص إكسبو 2020 على تعبئة أعضاء فريقه استعداداً لليوم الذي يستعصي على النسيان، واتخذ إجراءات خاصة لضمان تمكن المخطوبين حديثاً وأحبائهما من الاستمتاع بهذه اللحظة الفريدة في مناخ عنوانه السلامة والأمان.

### تيرا - جناح الاستدامة

صممت شركة غريمشو تيرا - جناح الاستدامة في إكسبو 2020، ليكون مبنى مبتكراً صديقاً للبيئة يُعزز حدود التصميم المستدام. فالمظلة المركزية الفولاذية تدعم 8,705 متراً مربعاً من الألواح الكهروضوئية التي تستهدف صافي استهلاك للطاقة صفراً. وفيما يخص المناظر الطبيعية في تيرا، تدور 18 شجرة من أشجار الطاقة لتتبع مسار الشمس أثناء النهار للحصول على طاقة إضافية عبر 2,160 من الألواح الشمسية ثنائية الوجه.

جرى تصميم تيرا وتشبيده طبقاً لمعايير نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة لوضع حلول خضراء عملية وقابلة للقياس وتنفيذها طوال دورة حياة المبنى. وبصرف النظر عن صافي استهلاك الطاقة الصفري المستهدف، يهدف تيرا كذلك إلى تحقيق صافي استهلاك صفري للمياه عبر الاستخدام الفعال لتحلية المياه الجوفية وإعادة استخدام المياه السوداء والمياه الرمادية لري المساحات العامة المحيطة.

أما ردهة تيرا ودورات المياه والمقاهي بها فيكسوها بلاط وألواح مصنوعة من الطين الصديق للبيئة، في حين يبت اللباد الصوفي، الذي يتسم بكونه مستداماً وقابلاً للتجدد وقابلاً للتحلل الحيوي بنسبة 100%، الحياة في أسقف مقاهينا ومتاجر التجزئة لدينا. وأما الأرضيات المصنوعة من الموزاييك والخرسانة الزجاجية، فتتألق لامعة بفضل احتوائها على مواد نفايات مثل رقائق الزجاج معادة التدوير والمطاط معاد التدوير والأسمنت من مشروعات البناء، وهو ما يؤكد أن منهجية البناء الصديقة للبيئة لا ينبغي لها أن إلا أن تكون شديدة الروعة.

وفقاً لاستطلاع الرضا عن العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020، أعطى الضيوف احتياطات الصحة والسلامة في الموقع درجة أعلى من ثمانية على مقياس من واحد إلى تسعة، مما يُبرز استعداد إكسبو لاستضافة العالم بأمان عند فتح أبوابه في 1 أكتوبر. كذلك، أعجب الزوار بخدمة حافلات إكسبو ونظافتها، وهي خدمة حافلات عامة مخصصة ومجانية لنقل الزوار بين دبي مول وإكسبو 2020 كل 30 دقيقة. وقد أعرب أكثر من 90 في المئة من المشاركين في الاستطلاع، بعد زيارتهم إلى تيرا، عن شعورهم

بالإلهام نحو تغيير سلوكهم، بدءاً من توفير المياه ووصولاً إلى بذل جهود واعية لتقليل استخدام البلاستيك.

ساهمت «مبادئ تجربة الزوار» في إكسبو 2020 دبي، في توجيه العرض الأول، إذ جرت دعوة الضيوف إلى الاستكشاف وتقديم آراء حول تجاربهم والاستفادة من تجربة تعلم عملية.

1. الحضور البارز لمنظومة القيم في دولة الإمارات العربية المتحدة ووجودها بأرجاء الموقع بأكمله
2. احتضان إكسبو لروح التعاون والشراكة

3. اتسام إكسبو بتعدد الجنسيات والثقافات والشمول
4. التقنية عامل للتغيير
5. إكسبو دعوة مُلهمة للعمل
6. تجربة إكسبو شخصية وواقعية
7. الشعار والموضوعات الفرعية متأصلة في كل جزء من الموقع
8. إكسبو ممتع ومدهش



## احتياطات الصحة والسلامة المُتبعة أثناء العرض الأول لأجنحة إكسبو



وقد كشف هذا الدمج عن الملاحظات الرئيسية لأوجه القوة والتحديات المطلوبة للحدث الدولي، مما مهد الطريق أمام إكسبو 2020 دبي لوضع توصيات تُلبي على نحو أفضل توقعات الزوار وتفوقها. فقد شكل العرض الأول لأجنحة إكسبو فرصة لاختبار ردود فعل الجمهور وآرائهم وقياسها لتحديد كيفية عمل مكونات إكسبو على نحو أكثر كفاءة وكيف يمكن تجسيد شعار المؤسسة وعودها وتقديمها على بشكل أكبر. ذلك إن العرض الأول لعب دوراً أساسياً في مساعدة إكسبو 2020 دبي على وضع منهجية متكاملة للموقع وفهم كيفية استخدام علامة إكسبو التجارية لبت رسائل مختلفة وتجارب متميزة عندما ينطلق الحدث الدولي في أكتوبر 2021.

كان من شأن النتائج المترتبة على العرض الأول للأجنحة مساعدة فريق إكسبو 2020 دبي على فهم تأثير صنع بيئة ديناميكية تتطور استجابة للمناخ العالمي المُتغير وتوقعات الزائر العادي. فقد جرى التركيز على التكامل والمشاركة بصفتهما أكثر الأدوات أهمية من حيث قدرتهما المتأصلة على استدعاء كل موضوع من الموضوعات الفرعية لإكسبو 2020 دبي. وشكل تدريب الموظفين والمتطوعين في إكسبو 2020 دبي للرد على استفسارات الزوار وتلبية احتياجاتهم المتنوعة التزاماً رئيسياً يجب التركيز عليه في الأشهر المتبقية على انطلاق الفعالية في أكتوبر.

دمج إكسبو 2020 دبي، في ضوء اقتراب نهاية العرض الأول، رؤى الزائرين والآراء التي شملها الاستطلاع لتحديد الجوانب التي تتطلب إجراء تغييرات وتعديلات.

أثبت العرض الأول للأجنحة **التزام إكسبو تجاه سلامة الزوار ورفاهيتهم** بالإضافة إلى تقديم تجربة فريدة من نوعها.

## الإدماج

أ.

### الأطراف المعنية والأهمية النسبية

منذ التقرير الافتتاحي لإكسبو 2020 في عام 2018، وجهت عملية تخطيط الأطراف المعنية جهود الأهمية النسبية للحدث، إذ تضمنت التعاون عن كثب مع العديد من رؤساء الأقسام وأعضاء آخرين في الإدارة. وبغرض تحديد جميع الأطراف المعنية، صنّف إكسبو 2020 المنظومة الواسعة للأطراف المعنية لديه في إطار المعايير التالية:

مقارنة إكسبو 2020 دبي مع الفعاليات الرئيسية السابقة:

الأمر الذي أتاح للمنظمين إمكانية تحديد الأطراف المعنية المشاركة في فعاليات مماثلة وساعدهم على فهم إمكانية تأثير الأطراف المعنية في إكسبو 2020

صلة جميع المستخدمين الأساسيين من إكسبو 2020 دبي:

يشمل ذلك المعيار الهيئات الإدارية البارزة مثل المكتب الدولي للمعارض والمنظمات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وموظفي إكسبو 2020 دبي



معيار آيزو 20121:

يحدد هذا الإطار، على الأقل الأطراف التي:

1. من المتوقع أن تتأثر بأنشطة وخدمات إكسبو 2020 دبي
2. تتأثر أيضاً بشكل معقول باستراتيجيات تنظيم الحدث وأهدافه

## استناداً إلى هذا الإجراء، صُنِّفت الأطراف المعنية في إكسبو 2020 دبي إلى الفئات التالية:

### 1. مشاركة الأطراف المعنية والأهمية النسبية

في ضوء الوباء، اتبع إكسبو 2020 آلية مختلفة لتنظيم ورش العمل المتعلقة بالأهمية النسبية، التي سبق إجراؤها شخصياً، بغرض الأمان والجاذبية في الوقت نفسه. واسترشاداً بورش الأهمية النسبية السابقة لإكسبو 2020، تمكنت المؤسسة من استضافة ورشتي عمل عن الأهمية النسبية للأطراف المعنية الداخلية؛ واحدة للإدارة العليا والموظفين، والأخرى للأطراف المعنية الخارجية.

جرى تنظيم الجلسات عبر الإنترنت لتوعية موظفي الإدارة وموظفو إكسبو 2020 والأطراف المعنية الخارجية بشأن كيفية تكامل الاستدامة في إكسبو 2020 ككل. وجرى توجيه الحضور عبر عملية تصويت تفاعلية لتقييم تصوراتهم بشأن موضوعات الاستدامة المتعلقة بإكسبو 2020. ونُسقت ورشات العمل بما يسمح للمشاركين بالتصويت بشأن 36 موضوعاً، تضمنت ثلاثة موضوعات خاصة بقطاع المبادرة العالمية لإعداد التقارير (اقتصاديات الحدث ومسؤولية إنتاج الحدث وتحديد مصادر الحدث) وخمسة موضوعات غير متعلقة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير (الابتكار وإمكانية الوصول وكوفيد-19 ومرونة الأعمال والمواءمة مع التوجهات المحلية والوطنية). وقد جرى الاحتفاظ بموضوعي الابتكار وإمكانية الوصول اللذين كانا ذوا أهمية نسبية في 2019، بغرض مقارنة أداء الاستدامة في إكسبو 2020 على أساس سنوي، بينما جرى إضافة موضوعات كوفيد-19 ومرونة أداء الأعمال والمواءمة مع التوجهات المحلية والوطنية نظراً لأهميتها العالمية الفريدة على مدى الثمانية عشر شهراً الماضية.



3  
البائعون  
والمؤثرون



2  
المشاركون  
الدوليون



1  
إكسبو 2020 دبي  
ذ.م.م وموظفوها



6  
استشاريو البناء  
والمقاولون والعاملون



5  
المجتمع المدني  
والمنظمات غير الحكومية



4  
المجتمع المحلي  
والمطوعون



9  
الهيئات والسلطات  
الحكومية



8  
برامج الشباب  
والمدارس



7  
الشركاء

للجوء إلى **وزارة العمل** فيما يخص **جميع الشكاوي المرتبطة بالعمل**. علاوة على ذلك، ولمنع الاستبعاد التام لهذه الفئة، صُممت مناقشات موضوعية مع الأطراف المعنية الداخلية والخارجية، بحيث تشمل تفاعل الموظفين على جميع المستويات.

جرى اعتماد **فئات الأطراف المعنية** إلى حد كبير وفقاً لإطار معيار الآيزو 20121:2012 ومع ذلك، لم تُدرج المنظمات النقابية العمالية في تقييم التأثير المستدام، لأنه **بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة**، يجري توجيه العمال المغتربين

## ورشة عمل الأهمية النسبية لعام 2020

داخليا	خارجيا
3 مارس 2021	4 مارس 2021
ورشة العمل رقم 1 (موظفو إكسبو 2020) 26 مشاركاً	ورشة العمل رقم 2 (الأطراف المعنية الخارجية لدى إكسبو 2020): 70 مشاركاً، بما في ذلك ممثلين من الجهات الحكومية وشركاء إكسبو 2020 التجاريين
7 مارس 2021	
ورشة العمل رقم 3 (الإدارة العليا لإكسبو 2020): 15 مشاركاً	

## الإدارات الداخلية والأطراف المعنية الخارجية الذين حضروا ورشة عمل الأهمية النسبية:

الإدارات الداخلية	الأطراف المعنية الخارجية
إمكانية الوصول والشمول	مخاطر الرقابة
الشؤون التجارية	دائرة التنمية الاقتصادية (دبي)
مكتب المفوض العام	موانئ دبي العالمية
العقود والمشتريات	غرفة دبي
مكتب المدير العام	هيئة الصحة بدبي
التوطين	بلدية دبي
إكسبو لايف	دبي للسياحة
أجنحة ومعارض إكسبو	دلييسكو
برنامج إكسبو للمدارس	طيران الإمارات
الصحة والسلامة والبيئة	إميريل
الموارد البشرية	إشارة
الابتكار وتقنيات المستقبل	ممثل متطوعي إكسبو 2020
مكتب التسليم المتكامل	جيكوبس مايس
المشاركون الدوليون	كير الدولية - الشرق الأوسط
صُناع اللحظة	وزارة تنمية المجتمع
خدمات دعم العمليات	وزارة الطاقة والبنية التحتية
التجهيزات الإنشائية	مركز محمد بن راشد للفضاء
البروتوكول وخدمات الضيوف	أورينت للتأمين
المبيعات والتسويق والاتصالات	بيبسي كولا
الاستدامة - العقارات	ساب
رفاهية العمال	



## 2. المنهجية

نُظمت ورشة عمل افتراضية عبر تطبيق «مينيميتز»، وهو تطبيق للتصويت عبر الإنترنت يتيح للمستخدمين إمكانية الإدلاء بأصواتهم في الوقت الحقيقي عبر هواتفهم الذكية أو أجهزة الكمبيوتر المحمول. عقب طرح كل موضوع، جرى إتاحة فرصة للاستفسارات والمناقشات. بعد ذلك قام الحضور بتقييم كل موضوع بمقياس من 1 إلى 10، ولم يجر إعلان النتيجة إلا بعد انتهاء جميع المشاركين من الإدلاء بأصواتهم لتجنب أي تحيز في الإجابة. ارتكز تقييم الموضوعات على الأهمية النسبية لكل موضوع من وجهة نظر الأطراف المعنية. تتراوح درجات المقياس من 1 إلى 10، حيث يمثل 1 «الأقل أهمية» و10 «الأكثر أهمية».

## 3. النتائج والاستنتاجات

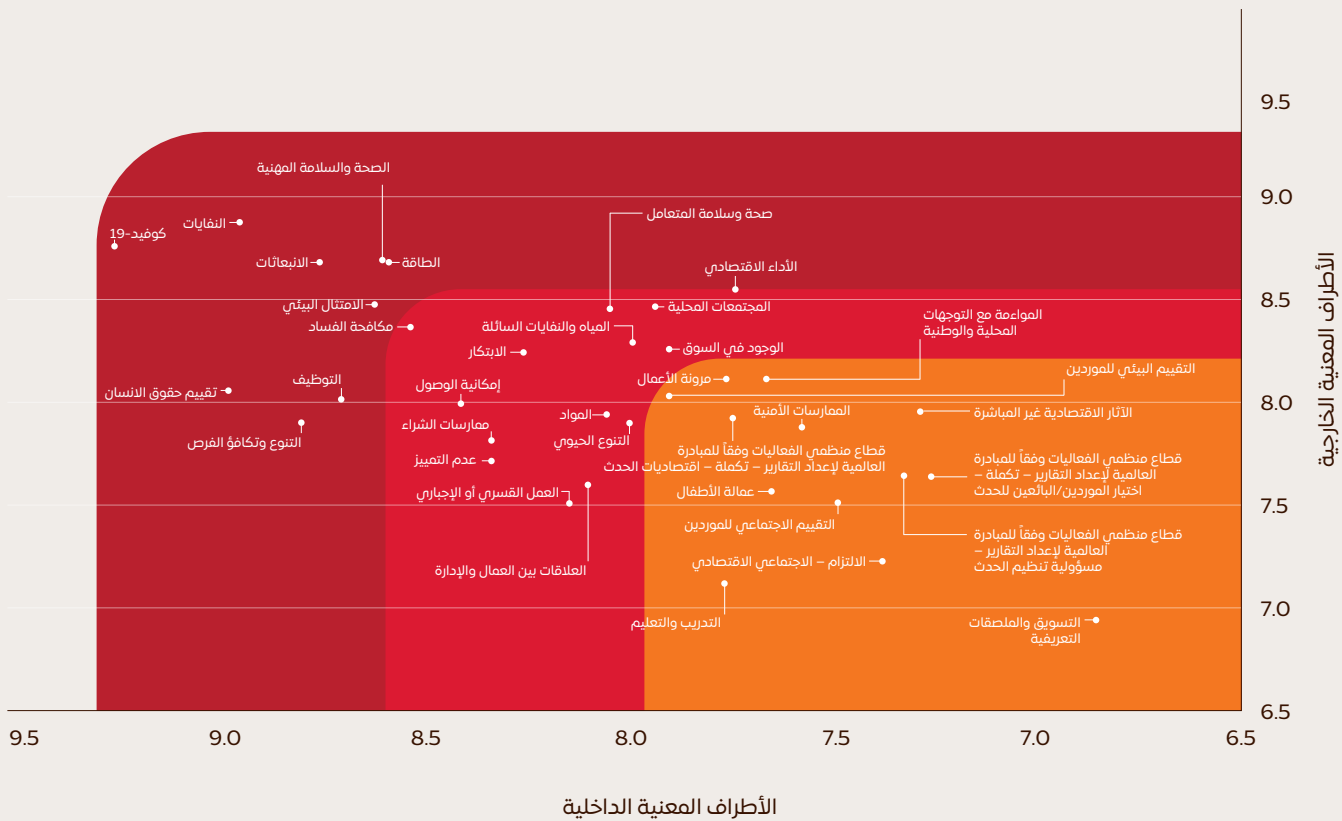
جرى تقييم 21 موضوعاً من موضوعات الاستدامة الستة والثلاثين التي جرى بحثها مع الأطراف المعنية، بوصفها موضوعات ذات أهمية نسبية في عام 2020، وذلك وفقاً لمقياس محدد. جرى تصنيف إمكانية الوصول والابتكار بوصفهما مخاوف رئيسية للأطراف المعنية، في حين جاء موضوع كوفيد-19 المطروح حديثاً في المركز الأول من حيث الممارسة، مما يعكس اهتماما واسعا من الأطراف المعنية بهذا الموضوع المؤثر في الوقت الحقيقي.

## نتائج التقييم المُجمعة من ورش العمل الداخلية والخارجية

الموضوع	رقم المبادرة العالمية لإعداد التقارير
كوفيد-19	غير مدرج في قائمة المعايير القياسية الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير
النفائات	306
الانبعاثات	305
تقييم حقوق الإنسان	412
الصحة والسلامة المهنيّتان	403
الطاقة	302
الالتزام البيئي	307
التنوع وتكافؤ الفرص	405
التوظيف	401
مكافحة الفساد	205
إمكانية الوصول	غير مدرج في قائمة المعايير القياسية الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير
الابتكار	غير مدرج في قائمة المعايير القياسية الخاصة بالمبادرة العالمية لإعداد التقارير
صحة وسلامة المتعامل	416
ممارسات الشراء	204
عدم التمييز	406
المجتمعات المحلية	413
المياه والنفائات السائلة	303
الوجود في السوق	202
المواد	301
الأداء الاقتصادي	201
التنوع الحيوي	304

#### 4. مصفوفة الأهمية النسبية

تستعرض المصفوفة أدناه نتائج تقييم الأهمية النسبية لعام 2020. يمثل المحور الرأسي للشكل البياني النتائج المستخلصة من ورشة العمل الخاصة بالأهمية النسبية للأطراف المعنية الخارجية لدى إكسبو 2020 دبي، بينما يوضح المحور الأفقي النتائج المستخلصة من الجلسات المنعقدتين للأطراف المعنية الداخلية.



الأهمية النسبية الأقل

الأهمية النسبية

الأهمية النسبية الأعلى



## ب.

سلسلة التوريد  
المستدامة

استرشادا بمبادئ المشتريات بشأن البساطة والشفافية والشمول، وضع إكسبو 2020 سلسلة توريد مُبسطة مُصممة بما يجعلها شفافة وشاملة جغرافيا وديموغرافيا. يُشكل الاحتفاظ بهذه المبادئ ضرورة بوصفه جزءاً من طموحات إكسبو 2020 لتوسيع رؤيته للاستدامة عبر سلسلة التوريد لديه.

كان لكوفيد-19 تأثير حتمي في سلسلة التوريد لدى إكسبو 2020. وقد تمكنت المؤسسة، عبر ممارسات مرونة الأعمال القوية، من إدارة آثار الوباء على نحو استباقي، وهو ما يضمن عدم المساس بجودة الحدث. بعد وضع ذلك في الاعتبار، سعى إكسبو 2020 إلى عقد تحالفات مرتكزة على القيمة مع الموردين الحاليين لوضع حلول للمتطلبات المتنوعة للحدث الضخم.

وفقاً لإجراءات المناقصات لدى إكسبو 2020، جرى تشكيل فرق مراجعة لتقييم المناقصات المقدمة من حيث الجوانب الفنية والتجارية. لضمان مشاركة الأعضاء المُعتمدين فقط في عملية التقييم، تخضع مراجعة العطاءات لإجراءات مُنظمة، وتجرى المناقصات في إطار زمني محدد ووفق مصفوفة تقييم النقاط المحددة مسبقاً. يتواصل فريق مراجعة المناقصات، حيثما يلزم، مع مقدمي العطاءات لتقديم مزيد من الإيضاحات بغرض اتخاذ قرارات الترسية على أساس معلومات كاملة ودقيقة.

## سلسلة التوريد المستدامة لإكسبو 2020 بالأرقام

إجمالي العقود الممنوحة للشركات الصغيرة والمتوسطة حتى تاريخه:

**7,493**

( قرابة 50% من إجمالي العقود الممنوحة)

إجمالي إنفاق إكسبو المباشر مع الشركات الصغيرة والمتوسطة حتى تاريخه:

**2.1** مليار درهم

إجمالي إنفاق إكسبو غير المباشر مع الشركات الصغيرة والمتوسطة حتى تاريخه (عبر مقاولي الإنشاء الرئيسيين)

**3.05** مليار درهم

إجمالي توزيع العقود:

**93** دولة

إجمالي طلبات العروض (الفرص) المُعلنة عبر بوابات الشراء عبر الإنترنت:

**< 1,700**

إجمالي الموردين المسجلين عبر بوابات الشراء:

**30,000+**

إجمالي الدول المُمثلة في بوابة تسجيل الموردين:

**174**

## 1. المواد المستدامة

ينبثق من اللجنة العليا لإكسبو 2020 دبي لجنة متخصصة للعقود والمناقصات مسؤولة عن الإشراف على عملية الشراء والمناقصات فيما يخص العمل المنجز في إكسبو 2020 دبي. تعمل اللجنة بشكل مكثف مع جميع المقاولين والموردين والمتعهدين الخارجيين من وكلاء التسليم والمطورين والمشاركين لرفع مستوى الوعي لديهم بشأن الأمور الخاصة بالاستدامة، وقد أضافت اللجنة مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الأهمية في العقود المبرمة معهم.

يلتزم إكسبو 2020 بتدقيق اختيار المواد المستدامة لديه عبر تطبيق إجراءات مثل:

التوجيهات الإرشادية التي تأخذ بالاعتبار الكربون المُدمج:

عند موازنة بصمات الكربون المرتكزة على الأداء وتلك المرتكزة على الامتثال، يتعين احتساب الانبعاثات لمواد البناء الرئيسية



سياسات الترويج للمواد المُعاد استخدامها، التي تكون ذات محتوى معاد تدويره كبير:

يجب أن تأخذ التقييمات في الاعتبار إمكانية استخدام مزيج من المواد التي تدعم الشراء المُستدام واستصواب ذلك.



استراتيجيات لتشجيع المصادر المسؤولة والإقليمية للمواد:

كحد أدنى، يتعين أن يتوافق التوريد المسؤول مع مدونة قواعد سلوك الموردين لدى إكسبو 2020 دبي



اختيار مواد لا تؤثر سلباً في جودة البيئة الداخلية:

وضعت قوائم بغرض التركيز على مواد البناء ذات المخاطر غير المقبولة وتعزيز اختبار المواد الأقل خطورة



كان من شأن تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية الجوهرية ومعايير شهادة الاستدامة، مثل شهادة نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد)، مساعدة إكسبو 2020، على قياس تقدمه المحرز على صعيد دمج سلسلة توريد مستدامة في مراحل مختلفة. جرى تخصيص فريق المشروع لتحديد هذه المتطلبات في خطة إدارة الاستدامة الخاصة بالمشروع، مما يضمن اختيار المواد الخاصة بالأصول المبنية لانخفاض تأثيرها البيئي.

## نظرة عامة على متطلبات الامتثال للمواد الأساسية

المنتج	الشهادة	متطلبات التقديم
<b>الفولاذ</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>عضوية في برنامج العمل المناخي للجمعية العالمية للصلب</li> <li>معياري استدامة (CARES) أو 6001 (BES) أو ما يعادله</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إعلان البيان البيئي للمنتج</li> <li>دليل على العضوية</li> </ul>
<b>الخرسانة</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>إعلان البيان البيئي للمنتج إلى 15804 (EN) معتمد من قبل (WBCSD)</li> <li>مبادرة المصادر المسؤولة عن استدامة الإسمنت</li> <li>استبدال إسمنت بورتلاند بالرماد المتطاير، أو غبار السيليكا و/أو حبيبات خبث الأفران العالية (GG)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إعلان البيان البيئي للمنتج</li> <li>شهادة</li> <li>دليل على العضوية</li> </ul>
<b>الأخشاب</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>مجلس رعاية الغابات</li> <li>شهادة الغابات (FSC)</li> <li>شهادة برنامج المصادقة على الغابات (PEFC)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>شهادة سلسلة الحراسة (CoC) مع الرموز أو الأرقام التسلسلية</li> <li>نسخة من الشهادة</li> </ul>
<b>المواد المركبة</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>شهادة (BES 6001)</li> <li>مجموع الخرسانة المُكسَّرة (CCA) في إنتاج الخرسانة بالتوافق مع متطلبات 8500 (BS)</li> <li>معايير (ACI 555R) الجمعية الأمريكية لاختبار المواد (ASTM) ذات الصلة</li> <li>إعادة الاستعمال وفقاً لمعايير (ASTM) و(AASHTO)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نسخة من الشهادة</li> <li>نتائج تحليلات المختبر</li> </ul>
<b>الكلوريد متعدد الفايثيل</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>الميثاق الصناعي للمجلس الأوروبي لَصْنَاع الفايثيل لإنتاج الكلوريد متعدد الفايثيل وكلوريد الفايثيل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>شهادة</li> <li>صحيفة بيانات المنتج</li> </ul>
<b>كل المواد الخام</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>بالنسبة للمُؤردين الذين لديهم أكثر من 250 موظفاً:</li> <li>اعتماد آيزو (BS EN ISO 14001)</li> <li>شهادة خطة الإدارة والتدقيق البيئي (EMAS)</li> <li>نظام الإدارة البيئية المعتمد من صاحب العمل</li> <li>اعتماد آيزو (BS EN ISO 9001)</li> <li>اعتماد آيزو (BS OHAS 18001)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>نسخة من شهادة و/أو نظام الإدارة وثيقة إثبات الامتثال</li> </ul>

## 2. تعزيز المشتريات المحلية

سعيًا لتحقيق الابتكار في كافة جوانب سلسلة القيمة لديه، يوسع إكسبو 2020 دبي مسؤوليته في إدارة الاستدامة على مستوى عملياته عبر استراتيجية شراء مسؤولة.

وعبر إدماج المساءلة والشفافية، اعتمدت المؤسسة الرقمنة في ممارسات البيع الخاصة بها عبر إنشاء منصة توريد إلكترونية مؤتمتة بالكامل. يمكن لإكسبو 2020 دبي، عبر هذا التكامل، توفير الكفاءة والإشراف على المناقصات، علاوة على تطبيق حوكمة شاملة ومنافسة عادلة.

وانطلاقًا من روح الإنصاف وتكافؤ الفرص، ضُمت بوابة الشراء بحيث ترحب بكافة الموردين والمتعاونين المُحتملين.

وتطلعًا لتحقيق قيمة محلية ووطنية، أصبحت تسهيلات المشتريات لدى المؤسسة سهلة الوصول والاستخدام لمجموعة متنوعة من الشركات،

على المستويين الإقليمي والدولي بما في ذلك الشركات المساهمة والشركات الصغيرة والمتوسطة. فقد قدم إكسبو 2020 دبي تسهيلات بشأن إجراءات تسجيل مُنْجَعَة للشركات الصغيرة والمتوسطة عبر نظام تحقق مُدمج، بحيث يجري دمج جميع أعضاء الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال بوابة المشتريات الرسمية لإكسبو. ويتطلع إكسبو 2020 على نحو فعال، عبر ورش العمل التوعوية وفعاليات التواصل التي تنظمها إدارة المشتريات، إلى تشجيع الشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية من خلال الدعم العملي وتوفير فرص متكافئة لتعزيز الشفافية.

نظرًا للتأجيل، شهدت شبكة إكسبو 2020 دبي للخدمات اللوجستية اضطرابات محدودة عولجت عبر التخطيط السريع للمشتريات والاستجابة لدمج احتياطات السلامة

ضمن عقود الخدمات، وتعبئة المشتريات بما يتوافق مع متطلبات تأجيل إطلاق الحدث الضخم. وقد تمكنت إدارة المشتريات، عبر ضمان التعاون الوثيق والتواصل مع مهام الأعمال الداعمة، من مواصلة تقديم أداء قوي في ضوء التقلب الذي شهده عام 2020. فقد فاز أكثر من 2,300 شركة قائمة في دولة الإمارات العربية المتحدة بمناقصات مع المؤسسة في 2020، بينما شكلت الشركات الصغيرة والمتوسطة أكثر من نصف إجمالي عقود الموردين التي أبرمها إكسبو 2020 دبي. وبالرغم من انخفاض هذه الإحصاءات قليلًا عن العام السابق، فالظروف التخفيفية المتقلبة عُدت عاملاً حاسماً في تبرير المقياس.

الأرقام الخاصة بتقرير 2020	العقود الممنوحة حتى نهاية 2020	العقود الممنوحة في 2020 فقط
إجمالي العقود الممنوحة	+13,000	+3,200
النسبة المئوية للعقود الممنوحة للشركات الصغيرة والمتوسطة	%52	%51
النسبة المئوية للعقود الممنوحة لشركات قائمة في دولة الإمارات العربية المتحدة	%74	%74

العقود الممنوحة حتى نهاية مارس 2021		
إجمالي العقود الممنوحة	+14,000	
النسبة المئوية للعقود الممنوحة للشركات الصغيرة والمتوسطة	%52	
النسبة المئوية للعقود الممنوحة لشركات قائمة في دولة الإمارات العربية المتحدة	%74	

نظرًا لاستمرار المؤسسة في تشغيل سلسلة التوريد لديها بناءً على الإنصاف والجودة والفرص، فمن الواضح أن المراحل القادمة للحدث الضخم سيكون لها نتائج كبيرة وإيجابية لشبكة الخدمات اللوجستية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

## دراسة حالة

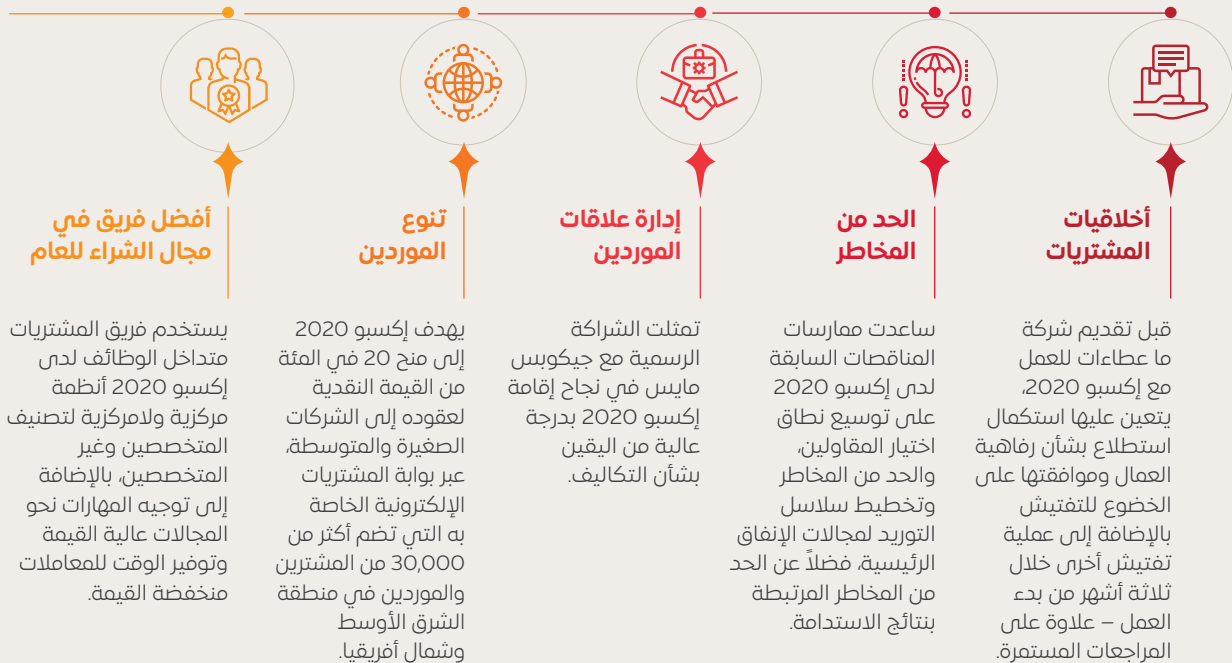
### الممارسة الأخلاقية في مجال المشتريات: إكسبو 2020 دبي

خلال العام الماضي، جرى اختبار سلاسل التوريد العالمية لتقييم قدرتها على تحمل التعطلات والعقبات المترتبة على الوباء. فقد ركز إكسبو 2020 أهداف المشتريات لديه على التعامل بنجاح مع فترة التعطيل غير المسبوق عبر الاستفادة من أنظمة التوريد التعاونية القائمة لضمان استمرارية الأعمال. جاءت الميزة التنافسية للمؤسسة بفضل القدرات الهائلة لفريق متداخل الوظائف أقام علاقات تجارية قوية مع المشاركين الدوليين لإكسبو 2020، بالإضافة إلى وجود منصة آلية ناجحة تزود الدول

المشاركة بمعلومات بشأن تسهيلات المشتريات في دولة الإمارات العربية المتحدة. وبالرغم من تأثير الحدود والسفر تأثراً كبيراً بالوباء، شكلت منهجية إكسبو 2020 القائمة والمتسقة تجاه الرقمنة وإمكانية الوصول – فضلاً عن العلاقات التي رسختها مع مورديها – عاملاً مميزاً في نجاحها. ففي 9 فبراير 2021، عُقد مؤتمر معهد تشارترد للمشتريات والتوريد (CIPS) في الشرق الأوسط بالإضافة إلى حفل منح جوائز إدارة التوريد والذي منح إكسبو 2020 جائزة التميز في ست فئات، بما في ذلك جائزة الفائز بوجه عام.

شملت الجوائز مجالات أخلاقيات المشتريات والحد من المخاطر وإدارة علاقات الموردين وتنوع الموردين وأفضل فريق في مجال المشتريات للعام. شكل تكريم المؤسسة فخراً وتقديراً لمنهجيتها الموجهة نحو العمليات من حيث تأمين سلسلة القيمة الطموح لديها وتعزيزها.

### إنجازات إكسبو 2020 الحائزة جوائز





## 3. الشراكات المستدامة

مبادئ النمو الذكي، ليس فقط في دولة الإمارات العربية المتحدة، بل على المستويين الإقليمي والعالمي. وتقديراً لدعمهم المستمر النفيس، يفخر إكسبو 2020 بتكريم 12 شريكاً أول رسمياً وثمانية شركاء رسميين وثمانية مزودين رسميين.

في المنطقة من أجل الاستعداد لتقديم تجربة فريدة من نوعها.

يرى إكسبو 2020 في شركائه حافزاً للابتكار، يوجهه توجيهها فعالاً نحو كيفية تقديم تجربة فريدة للزوار وإرثاً مميزاً. ذلك إن الحدث العالمي يرى في شركائه الرسمية فرصة لنشر

اتخذت القيمة الحقيقية للشراكات شكلاً متعدد الأبعاد في العام الماضي، إذ أصبح التعاون – الذي يمثل موضوع إكسبو 2020 «تواصل العقول وصنع المستقبل» – أكثر أهمية من أي وقت مضى. فقد اتسمت شبكة شركاء إكسبو 2020 بالثقة والابتكار في دعم أكبر حدث

مزارع العين	اسم الشركة
مزود رسمي	إطار الشركة
المزود الرسمي لمنتجات الألبان	الفئة/التصنيف



## الوصف

أسست مزارع العين في عام 1981، وهي علامة تجارية مشهورة بتقديم منتجات الألبان، الحليب واللبن والزبادي. استناداً إلى أسس التعاون القائمة على مبادئ الاستدامة والابتكار المشتركة، ستساعد مزارع العين في تقديم إكسبو 2020 دبي لملابيين المنازل في جميع أنحاء الدولة، والحفاوة بزوار الحدث القادمين من جميع أنحاء العالم بتذوق منتجاتها المحلية عالية الجودة.

أكستشر	اسم الشركة
شريك أول رسمي	إطار الشركة
الشريك الرسمي للخدمات الرقمية (بالاشتراك مع اتصالات)	الفئة/التصنيف



## الوصف

ستضمن أكستشر، جنباً إلى جنب مع مجموعة اتصالات، تكاملاً عالمياً المستوى بين مختلف أنظمة تقنية المعلومات والاتصالات والحلول المبتكرة، لتلبية الاحتياجات الرقمية للزوار والمنظمين والمشاركين. ستتكفل أكستشر أيضاً بتصميم وبناء وتشغيل الحلول في عدد من المجالات مثل: الدعم الافتراضي، وذكاء الأعمال، والتحليلات، وتطبيقات الهاتف والعلاقات بين الضيوف.

كريستي ديجيتال	اسم الشركة
شريك رسمي	إطار الشركة
شريك رسمي لأجهزة وشاشات العرض	الفئة/التصنيف



## الوصف

ستقدم كريستي - الشركة الرائدة عالمياً في مجال التقنيات المرئية – أحدث حلولها الرقمية التي تساعد على مشاركة أفضل الخبرات في العالم فضلاً عن تمكين إكسبو 2020 دبي من تحقيق هدفه ليكون الحدث الاستثنائي الدولي الأكثر تقدماً، وتجربة تقنية لا تُنسى. ستعرض الشركة تقنية العروض الليزرية المتطورة بتقنية (RGB) المصممة والمجهزة وفقاً لأفضل الإجراءات والمعايير البيئية، بالإضافة إلى استخدام أكثر من 250 جهاز عرض من طراز (D4K40 – RGB) لتوفير مشاهد بصرية حية على كامل مساحة سطح قبة ساحة الوصل العملاقة، البالغ قطرها 130 متراً.

كانون	اسم الشركة
مزود رسمي	إطار الشركة
مزود التصوير والطباعة الرسمي	الفئة/التصنيف



## الوصف

كانون هي الشركة الأولى التي تدعم متطلبات التصوير والطباعة بالكامل في إكسبو الدولي 2020، وستضع خبرتها البالغة 80 عاماً في دعم أنشطة تصوير إكسبو 2020 دبي في الموقع – بما في ذلك خدمات الطباعة لجميع المشاركين والشركات والزوار بالإضافة إلى خدمات الاعتماد وعمليات مكتب المساندة. ستقدم كانون للخدمات المهنية خدمات استئجار الكاميرات والعدسات وأعمال الصيانة والمعرفة المتعلقة بوسائل الإعلام في موقع الحدث.

اسم الشركة	هيئة كهرباء ومياه دبي
إطار الشركة	مزود رسمي
الفئة/التصنيف	شريك الطاقة المستدامة الرسمي



#### الوصف

هيئة كهرباء ومياه دبي، بصفتها شريك الطاقة المستدامة الرسمي في إكسبو 2020 دبي، ستوفر مشروعات الطاقة المتجددة والكهرباء والمياه بالتعاون مع إكسبو 2020 دبي. حيث ستساهم عبر مشروع شمس دبي في إنتاج الطاقة من ألواح الطاقة الشمسية المثبتة في موقع الحدث. قامت الهيئة أيضاً ببناء ثلاث محطات فرعية بجهد 11/132 كيلو فولت مزودة بكابلات عالية الجهد 132 كيلو فولت بامتداد 45 كيلو متر. وستزود موقع الحدث بمحطات شحن المركبات الكهربائية المستمدة من مبادرة «الشاحن الأخضر» لدعم قطاع السيارات الكهربائية المتزايد في دبي. يهدف مشروع الهيدروجين الأخضر - الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا - بالتعاون بين هيئة كهرباء ومياه دبي وسيمنز للطاقة وإكسبو 2020 دبي - في مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية إلى إنتاج الهيدروجين الأخضر من الطاقة الشمسية، بالإضافة إلى تخزين الهيدروجين وإعادة تزويده بالكهرباء، ما يحول الهيدروجين مرة أخرى إلى كهرباء.

اسم الشركة	سيسكو
إطار الشركة	شريك أول رسمي
الفئة/التصنيف	شريك الشبكات الرقمية الرسمي



#### الوصف

سيسكو هي الشركة الرائدة عالمياً في مجال التقنية والمسؤولية عن تشغيل الإنترنت. سيسكو تُهم إمكانات جديدة عبر إعادة تصور التطبيقات، وتأمين البيانات، وتحويل البنية التحتية، وتمكين فرق العمل من أجل مستقبل عالمي وشامل. ستوفر سيسكو، بصفتها شريك الشبكات الرقمية الرسمي لإكسبو 2020، الأساس الآمن والذكي للاتصال من خلال حلول الشبكات المستندة إلى النوايا. ستساعد شبكتها أيضاً على تمكين الزوار والعارضين والمنظمين من الاتصال في أي مكان وبواسطة أي جهاز بأمان وموثوقية وسلاسة.

اسم الشركة	دومينوز بيتزا
إطار الشركة	مزود رسمي
الفئة/التصنيف	مزود البيتزا الرسمي



#### الوصف

أسست شركة دومينوز في عام 1960 وتبيع أكثر من 500 مليون بيتزا في جميع أنحاء العالم سنوياً. وتتمتع دومينوز بتاريخ طويل من الابتكار، وهي أول شركة التزمت بتوصيل الطلبات في غضون 30 دقيقة، وهي أول من استخدم التقنية التي تتيح للعملاء تتبع طلباتهم عبر الإنترنت، وتعكف حالياً على تنفيذ مشروع تشغيل سيارة توصيل ذاتية القيادة. سيجد الملايين من الزوار من مجبي الوجبات القيمة العديد من متاجر دومينوز في موقع إكسبو 2020 دبي، كل واحد من هذه المطاعم يعد البيتزا اللذيذة المصنوعة يدوياً، بالإضافة إلى مجموعة مختارة من الأطباق الجانبية والحلويات.

اسم الشركة	ديجتال 14
إطار الشركة	مزود رسمي
الفئة/التصنيف	مزود الأمن الإلكتروني الرسمي



#### الوصف

ستتكفل شركة ديجتال 14، بصفتها مزود الأمن الإلكتروني الرسمي، بحماية التجربة الرقمية للملايين الزوار باستخدام المنصة الرقمية في إكسبو 2020 دبي، بالإضافة إلى البيانات والتطبيقات التي تدعمها. ستقدم هذه الشركة الاستشارية الموثوقة ومقرها دولة الإمارات العربية المتحدة مجموعة من خدمات الأمن الإلكتروني المتميزة في مرحلة ما قبل الحدث الدولي الاستثنائي وأثنائه وبعده، بما في ذلك خدمات إدارة الأمن الإلكتروني والمراقبة وتقييم المخاطر والاستجابة للحوادث، وخدمات التحقيقات التقنية.

اسم الشركة	غرفة دبي
إطار الشركة	شريك رسمي
الفئة/التصنيف	شريك قطاع الأعمال الرسمي

## غرفة دبي DUBAI CHAMBER

### الوصف

بصفتها الشريك الرسمي لتكامل الأعمال في إكسبو 2020 دبي، ستلعب غرفة دبي دوراً محورياً في بناء علاقات جديدة وتعزيز التعاون عبر الحدود. ستوفر الغرفة منصة مثالية للشركات القائمة في دولة الإمارات العربية المتحدة ونظرائهم الدوليين للتواصل عبر منشأتها المخصصة بموقع إكسبو 2020. بالإضافة إلى ذلك، ستستضيف وتدعم العديد من الفعاليات البارزة خلال الحدث الضخم، بما في ذلك منتدى الأعمال العالمي في أفريقيا ومنتدى الأعمال العالمي في أمريكا اللاتينية ومنتدى الأعمال العالمي لرابطة دول جنوب شرق آسيا (آسيان) والمؤتمر الثاني عشر لغرف التجارة العالمية والدورة الخامسة للقمّة العالمية للاقتصاد الإسلامي.

اسم الشركة	موانئ دبي العالمية
إطار الشركة	شريك أول رسمي
الفئة/التصنيف	الشريك الأول الرسمي للتجارة العالمية

## DP WORLD

### الوصف

موانئ دبي العالمية هي واحدة من رواد مزودي الحلول اللوجستية على مستوى العالم. تمتلك الشركة 80 محطة على مستوى العالم وتديرها بما في ذلك ميناء جبل علي، على بعد مسافة أقل من 10 كم من موقع إكسبو 2020 دبي. وبصفتها داعماً نشطاً للابتكار والمؤسسات الناشئة، محلياً ودولياً، ستلعب موانئ دبي العالمية دوراً حيوياً في سلسلة التوريد الخاصة بإكسبو 2020، حيث تقدم الدعم اللوجستي للدول المشاركة، إذ يُظهر جناح «التدفق» الاتصال وحركة البضائع على مستوى العالم وبرز الدور الحيوي للتجارة الأكثر ذكاءً في الاقتصاد العالمي.

اسم الشركة	مجموعة إعمار للضيافة
إطار الشركة	شريك رسمي
الفئة/التصنيف	الشريك الرسمي لخدمات الضيافة والفندقة

## EMAAR

HOSPITALITY

### الوصف

ستدير مجموعة إعمار للضيافة، ذات العلامة المحلية في الضيافة، «نادي 2020 من إعمار»، وهو برج ضيافة مخصص في قلب موقع إكسبو 2020، مع إطلاقات مباشرة على ساحة الوصل المذهلة وجناح دولة الإمارات العربية المتحدة. يتميز البرج بعدة طوابق من الردهات المتميزة ومساحات للفعاليات وبار على سطح البرج وخدمة إعمار للضيافة. تلتزم مجموعة إعمار للضيافة بتقديم أرقى معايير الخدمة والضيافة، بدءاً من المأكولات الحائزة جوائز إلى فعاليات عالمية المستوى. يمثل «نادي 2020 من إعمار» الوجهة المستهدفة لتجارب الضيافة المميزة في إكسبو 2020.

اسم الشركة	دلسكو
إطار الشركة	شريك رسمي
الفئة/التصنيف	الشريك الرسمي لإدارة النفايات

## دلسكو DULSCO

### الوصف

بصفتها الشريك الرسمي لإدارة النفايات في إكسبو 2020 دبي، ستساعد دلسكو إكسبو على تحقيق هدف تحويل 85 في المئة من النفايات بعيداً عن المكب، إذ تتطلع إلى تقديم واحد من أكثر المعارض العالمية استدامة على الإطلاق. سيعمل مصنع دلسكو (WASTE2RESOURCE)، المُصمم لهذا الغرض، على دعم مهمة إكسبو المتمثلة في تقليل النفايات الناتجة من الحدث، وإعادة استخدامها، وإعادة تدويرها، وتحويلها، ويتضمن ذلك مبادرات مثل إعادة تدوير الورق والكرتون والبلاستيك لإنتاج عناصر مفيدة مثل حاملات أكواب القهوة والقمصان، وإعادة تدوير الزجاج لإنتاج تذكارات مستدامة.

اسم الشركة	بنك الإمارات دبي الوطني
إطار الشركة	شريك أول رسمي
الفئة/التصنيف	الشريك المصرفي الرسمي



#### الوصف

فرصة لاكتشاف عالم من الخدمات المالية مع مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني. فعبّر بنك الإمارات دبي الوطني والإمارات الإسلامي ومنصة الخدمات المصرفية «لايف»، توفر شراكة المجموعة مع إكسبو 2020 دبي فرصة فريدة لعرض الابتكارات في مجال التقنية الذكية والخدمات المصرفية الرقمية وأفضل الممارسات العالمية عبر الحضور في موقع الحدث وعبر منصة «بنك المستقبل».

اسم الشركة	طيران الإمارات
إطار الشركة	شريك أول رسمي
الفئة/التصنيف	الناقل الجوي الرسمي



#### الوصف

ستقوم طيران الإمارات، وهي شركة طيران دولية حائزة جوائز ولها بصمة عالمية عبر القارات الست، بدور حيوي في المساعدة في جذب الزوار ونقلهم إلى إكسبو 2020. علاوة على ذلك، سيعرض جناح طيران الإمارات نبذة عن مستقبل الطيران التجاري، واستكشاف حدود الابتكار والتقنية في مجال الطيران الناشئ. إن مجسم أنظف سماء الموجود في جناح طيران الإمارات سوف يسلط الضوء على أبرز قضايا الاستدامة في ظل زيادة عدد الركاب والتطور التقني والابتكارات الواعدة لضمان أجواء تتسم بالنظافة والهدوء.

اسم الشركة	إشارة للحلول والأمنية
إطار الشركة	مزود رسمي
الفئة/التصنيف	مزود أنظمة الأمن الرسمي



#### الوصف

تأسست شركة إشارة للحلول والأمنية في عام 2015 بوصفها شركة للأنظمة المتكاملة، تقدم أحدث الحلول الذكية. فالمجموعة تقدم حلولاً تقنية تدعم عملاتها في مواجهة التحديات العملية وتحقيق أعلى التطلعات عبر تسهيل حدوث اتصالات موثوقة ومستدامة. بصفتها مزوداً للاتصالات الآمنة لموظفي الأمن وفريق الاستجابة للطوارئ في إكسبو 2020، ستساعد إشارة على ضمان سلامة ملايين الزوار. وبصفتها مزوداً أنظمة الأمن الرسمي، ستوفر إشارة شبكة اتصالات محمولة آمنة لجميع أجهزة الاتصالات المحمولة المستخدمة في إكسبو 2020.

اسم الشركة	اينوك
إطار الشركة	شريك رسمي
الفئة/التصنيف	شريك الطاقة المتكاملة الرسمي



#### الوصف

بصفتها شريك الطاقة المتكامل الرسمي لإكسبو 2020 دبي، تشمل مشاركة اينوك جناح اينوك رفيع المستوى، المُصمم لتحدي الفهم التقليدي للطاقة؛ محطة خدمة المستقبل، أول محطة خدمة حاصلة على شهادة بلاتينية من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة في العالم؛ ومتاجر «زوم» الموجودة في مواقع رئيسية عبر موقع إكسبو 2020؛ بالإضافة إلى مجموعة من الخدمات والعروض للزوار. اينوك هي أيضاً الموزع الرسمي لتذاكر إكسبو 2020 من خلال متاجر «زوم» على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة.

اسم الشركة	جيكوبس مايس
إطار الشركة	مزود رسمي
الفئة/التصنيف	مزود خدمات إدارة تنفيذ البرامج الرسمي

## Jacobs mace

### الوصف

جيكوبس مايس ائتلاف مشترك غير مُدمج بين كل من جيكوبس، مزود عالمي للخدمات المهنية والحلول التقنية، وشركة مايس، وهي شركة عالمية في مجال الاستشارات والإنشاءات، وهذا الائتلاف يشكل البيئة المبنية. جيكوبس مايس هي شريك خدمات إدارة تنفيذ البرامج لإكسبو 2020 دبي، حيث تدعم تسليم البنية التحتية بالكامل في موقع إكسبو. بفضل العمل معاً منذ عام 2014، تمكنت جيكوبس مايس وإكسبو 2020 من تحويل الموقع الذي تبلغ مساحته 4,38 كيلومتر مربع في منطقة جنوب دبي. مستعينة بالخبرة الدولية والمحلية في إدارة البرامج والمشروعات، تقود جيكوبس مايس برنامج تنفيذ لأكثر من 30 مشروعاً فردياً في إكسبو 2020، مما يحقق إرثاً دائماً لدولة الإمارات العربية المتحدة.

اسم الشركة	ماستركارد
إطار الشركة	شريك أول رسمي
الفئة/التصنيف	الشريك الرسمي لتقنية المدفوعات



### الوصف

بصفتها الشريك الرسمي لتقنية المدفوعات في إكسبو 2020 دبي، سوف تركز ماستركارد جهودها الابتكارية لإظهار كيف يمكننا استحداث عالم بلا حدود لا مثيل له وتوصيل الناس بعضهم ببعض بطرق بسيطة وآمنة وذكية. وتلتزم الشركة بجعل التجربة في إكسبو 2020 وإمارة دبي لحظات لا تقدر بثمن عبر تقديم تجربة لا تنسى ومفاجآت خيالية وإمكانية وصول حصرية للزوار والمقيمين خلال رحلتهم.

اسم الشركة	اتصالات
إطار الشركة	شريك أول رسمي
الفئة/التصنيف	الشريك الرسمي للاتصالات الشريك الرسمي للخدمات الرقمية (بالاشتراك مع كستنتشر)



### الوصف

تقدم مجموعة اتصالات، التي تمثل واحدة من مجموعات الاتصالات الرائدة في العالم، حلولاً وخدمات مبتكرة لـ 154 مليون مشترك في 16 دولة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب آسيا. صُنفت شركة اتصالات أقوى علامة تجارية في جميع الفئات في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا من قبل وكالة «براند فاينانس»، كما حازت لقب «شبكة الهاتف المتحرك الأسرع في العالم» من قبل «أوكلا سبيدتيست» (Ooklas Speedtest) في عام 2020. بصفتها الشريك الرسمي للاتصالات السلكية واللاسلكية والشريك الرسمي للخدمات الرقمية في إكسبو 2020، ستعمل اتصالات بالتعاون مع أكستنتشر على جعل إكسبو 2020 واحداً من أسرع المواقع وأكثرها ذكاء وأكثرها اتصالاً على وجه الأرض - حيث تزود الزائرين بخدمات رقمية واتصالات متقدمة لترسيخ ذكريات لا تُنسى.

اسم الشركة	لوريال
إطار الشركة	شريك رسمي
الفئة/التصنيف	شريك خدمات ومستحضرات التجميل الرسمي



### الوصف

تعمل لوريال في مجال التجميل لأكثر من 100 عام. بصفتها شركة التجميل الرائدة عالمياً، توظف لوريال 88,000 شخص حول العالم ولها حضور في جميع شبكات التوزيع: الأسواق الكبرى، والمتاجر، والصيديات، وصالونات الشعر، ووكالات السفر، وتجارة التجزئة ذات العلامات التجارية والتجارة الإلكترونية. بفضل البحث والابتكار المتأصلين في جوهر استراتيجية المجموعة، تضع لوريال أهدافاً تنمية مستدامة طموحة لعام 2030 وتتطلع إلى تمكين نظامها البيئي لبناء مجتمع أكثر شمولاً واستدامة. تَطْفَح لوريال، بالشراكة مع إكسبو 2020 دبي، إلى عرض رؤيتها للجمال المستدام، المُصمم خصيصاً والمدعوم بتقنيات جديدة - لجعل منتجات وخدمات التجميل أكثر سهولة وملائمة وإلهاماً للجميع.

أورينت للتأمين	اسم الشركة
مزود رسمي	إطار الشركة
مزود للمنتجات التأمينية الرسمي	الفئة/التصنيف



#### الوصف

توفر شركة «أورينت للتأمين» خدمات التأمين على الممتلكات للمعالم المعمارية في موقع إكسبو 2020 دبي، علاوةً على تغطية الالتزام للعمليات في هذا الحدث الاستثنائي. وستقدم خدمات للمشاركين، من الشركات، والمؤسسات متعددة الأطراف، والمنظمات غير الحكومية، والمؤسسات التعليمية، والوفود لأكثر من 190 دولة.

نيسان	اسم الشركة
شريك أول رسمي	إطار الشركة
شريك قطاع السيارات الرسمي	الفئة/التصنيف



#### الوصف

ستعرض نيسان مستقبل التنقل في إكسبو 2020 دبي عبر سيارات الجيل القادم والتقنيات المتقدمة، وكلها مدعومة بتقنية التنقل الذكي من نيسان، بالإضافة إلى الظهور الإقليمي الأول لسيارة نيسان «أريا كروس أوفر» الكهربائية، ستوفر نيسان أيضاً أسطولاً من أكثر من 600 مركبة عاملة لمعرض إكسبو 2020 دبي.

ساب	اسم الشركة
شريك أول رسمي	إطار الشركة
الشريك الرسمي لبرامج المؤسسات المبتكرة	الفئة/التصنيف



#### الوصف

تضع ساب تصورات لفرص لا سابق لها عبر دمج الهدف والاستدامة في صميم أعمالها، مما يجعل الاستدامة مُربحة ومستدامة الربحية. تستفيد محفظة ساب الواسعة من السحابة الخضراء وشبكات الأعمال ومنصة تقنية الأعمال لتمكين تحول الأعمال مع تضمين الاستدامة بوصفها معياراً أساسياً للنجاح. وبصفتها الشريك الرسمي لبرامج المؤسسات المبتكرة لإكسبو 2020، توفر ساب حلولاً في الوقت الفعلي لتمكين المنظمين والأجنحة وتجار التجزئة من تحسين العمليات، مع تقليل البصمة البيئية وتقديم تجارب مخصصة لملايين الزوار من جميع أنحاء العالم.

بيبيسي كو	اسم الشركة
شريك أول رسمي	إطار الشركة
شريك أول رسمي للمشروبات والوجبات الخفيفة	الفئة/التصنيف



#### الوصف

تضافرت قوى إكسبو وبيبيسي كو، عبر رؤية مشتركة للعمل معاً، من أجل مستقبل أكثر صحة واستدامة في الفترة التي تسبق الحدث الدولي، وأثنائه وبعده. وسيعملان معاً، لإلهام الملايين، وتثقيفهم في مجالات اللغة الأهمية، ومنها الإشراف على المياه والتغليف المستدام، والزراعة والتغذية. ستجلب بيبيسي كو أيضاً مجموعة من العلامات التجارية، وخبراتها في مجال الأنشطة والترفيه.

اسم الشركة	سواتش
إطار الشركة	مزود رسمي
الفئة/التصنيف	المزود الرسمي لخدمات التوقيت

## swatch®

### الوصف

سواتش شركة سويسرية رائدة في صناعة الساعات والمزود الرسمي للتوقيت في إكسبو 2020. وستدعو الزوار، عبر متاجرها الأربعة الموجودة في الموقع، لمعرفة المزيد عن رحلتها نحو الابتكار بهدف - استكشاف الفكر المسؤول لشركة سواتش، بدءاً من المقر الرئيسي المبتكر - الذي صممه المهندس المعماري شيفيرو بان الحائز جائزة - إلى مواد المبتكرة حيوياً.

اسم الشركة	سيمنس
إطار الشركة	شريك أول رسمي
الفئة/التصنيف	الشريك الرسمي للبنية التحتية والخدمات الرقمية

## SIEMENS

### الوصف

سيمنز شركة عالمية رائدة في مجال التقنية، تمثل التميز الهندسي والابتكار والجودة والموثوقية والعالمية لأكثر من 170 عاماً. تعمل الشركة على مستوي العالم، وتركز على البنية التحتية الذكية للمباني وأنظمة الطاقة الموزعة والأتمتة والرقمنة في العمليات وقطاعات الصناعات التحويلية. تجمع سيمنز بين العالمين الرقمي والمادي بما يعود بالنفع على العملاء والمجتمع. بصفتها الشريك الرسمي للبنية التحتية والخدمات الرقمية لإكسبو 2020، تستخدم سيمنز التقنية للمشاركة في إنشاء بيئات مترابطة لوضع مخطط للمدن الذكية المستقبلية في إكسبو 2020 - مدينة آمنة مُستدامة ومريحة وجاهزة للأجيال القادمة.

اسم الشركة	يو بي إس
إطار الشركة	شريك رسمي
الفئة/التصنيف	شريك رسمي للخدمات اللوجستية



### الوصف

تقدم شركة يو بي إس، الرائدة في مجال الخدمات اللوجستية العالمية، مجموعة واسعة من الحلول اللوجستية المتكاملة للعملاء في أكثر من 220 دولة وإقليماً. ومع ما لديها من 543,000 موظف ينفذون استراتيجيتها (العميل أولاً، ومشاركة الأفراد، والتمحور حول الابتكار)، تحرك يو بي إس ثلاثة في المئة من إجمالي الناتج المحلي العالمي يومياً، وترتبط أرجاء الكوكب انطلاقاً من التزامها بجودة الخدمة والاستدامة البيئية. وبصفتها شريكاً رسمياً للخدمات اللوجستية لإكسبو 2020 دبي، ستواصل يو بي إس إنجاز كل ما هو مهم لمهمة إكسبو 2020، مما يدعم مواصلة التقدم العالمي إلى الأمام.

اسم الشركة	مجموعة ترمينوس
إطار الشركة	شريك أول رسمي
الفئة/التصنيف	الشريك الرسمي للروبوتات

## TERMINUS 特斯联

### الوصف

باعتبارها واحدة من الشركات الرائدة في تقديم الخدمات الذكية لتشكيل تقنية الجيل القادم، ستنتشر مجموعة «ترمينوس» أكثر من 150 روبوتاً قابلاً للبرمجة للتفاعل مع الزوار خلال إكسبو 2020. تتميز هذه الروبوتات بخصائص مثل قدرات شبكة الجيل الخامس، وتخطيط الأجسام ورصدها باستخدام الذكاء الاصطناعي، وسوف ترحب بالزوار وتقدم لهم خدمات الضيافة. وتشمل هذه الروبوتات أوبتي، الذي يمثل واحدة من الشخصيات الثلاث الرسمية لإكسبو 2020.

## التأثير

أ.

### التأثير الاقتصادي

بينما يستعد إكسبو 2020 دبي لفتح أبوابه أمام 191 دولة مشاركة، لكل منها جناحها الخاص، من الأهمية أن تُدرك المؤسسة دورها، ليس فقط بوصفها أكبر حدث في العالم العربي على الإطلاق وأول معرض عالمي في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا، بل أيضاً بوصفها استثماراً طويل الأجل لدولة الإمارات العربية المتحدة.

يمثل الحدث الممتد لستة أشهر فرصة لا سابق لها للأفراد والشركات بكافة الأحجام والمؤسسات والهيئات الحكومية من جميع أنحاء العالم للالتقاء وتأسيس شراكات جديدة واكتشاف فرص عمل جديدة، من شأنها تمكين روابط عمل قوية ونمو اقتصادي مستدام. سيصبح ذلك جزءاً مهماً من إرث إكسبو طويل المدى، مما يُحدث تأثيراً هادفاً على مستوى المنطقة وخارجها، ويُحفز اقتصاداً عالمياً أكثر تنوعاً ومرونة.

يجري تقييم التأثير الاقتصادي للحدث على أساس القيمة المباشرة وغير المباشرة والقيمة الناتجة، بالإضافة إلى المخرجات الرئيسية التي تمثل إجمالي القيمة المضافة وسنوات العمل. وقد جرى التقييم باستخدام استشاريين خارجيين ومستقلين مع إتاحة النتائج للجمهور للمراجعة والتحليل. استخدمت نتائج تقرير التأثير لتقدير التأثير

المحتمل للحدث الدولي في الاقتصاد، من حيث الفترة الزمنية والقطاع، بالإضافة إلى القيمة الإجمالية. واستناداً إلى هذه البيانات، يمكن لإكسبو والأطراف المعنية الأخرى تحديد مجالات الاقتصادي التي تتطلب دعم ومساعدة، بالإضافة إلى المجالات التي يمكن تعزيزها عبر أنشطة الحدث الدولي.

توضح النتائج أنه من المرجح أن يسهم الحدث الدولي الضخم بما يصل إلى 122.6 مليار درهم في إجمالي الناتج المحلي لاقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة خلال الفترة من 2013 إلى 2031 - أي ما يعادل 1.5 في المئة من إجمالي الناتج المحلي السنوي للدولة في ذروته، أثناء انعقاد الحدث الدولي. ومن المتوقع أيضاً أن يضمن إكسبو 2020 وإرثه 49,700 وظيفة بدوام كامل سنوياً في دولة الإمارات العربية المتحدة للفترة من 2013-2031.



نظراً للتقلبات التي يشهدها الاقتصاد المحلي بسبب كوفيد-19، علاوة على التحديات الكامنة في التنبؤ الدقيق لكل من خط الأساس الافتراضي غير المُتعلق بإكسبو والفعلي المتوقع عند انعقاد إكسبو 2020، سيخضع التقرير للتحديث وفقاً للأرقام الفعلية للحدث وتحليلات ما بعد الحدث الدولي. وستخضع هذه الإحصاءات للدراسة مقارنةً بخط الأساس المشتق لاقتصاد ما بعد كوفيد-19 لتحديث تأثير إكسبو 2020 في اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة.

## عوامل التأثير الرئيسية



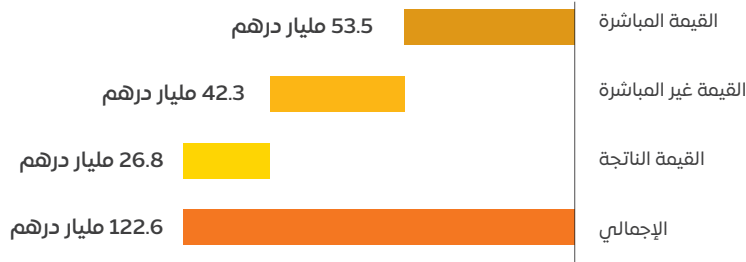
## القطاعات الرئيسية المتأثرة بإكسبو 2020 دبي



## القطاعات الرئيسية حسب إجمالي القيمة المضافة\*



من المرجح أن يجري دعم  
**إجمالي القيمة المضافة البالغ 122.6 مليار درهم**  
في دولة الإمارات العربية المتحدة عبر أنشطة متعلقة  
بإكسبو للفترة من 2013 – 2031.



تساهم البنية التحتية الدائمة لإكسبو 2020، التي سيعاد استخدام 80% منها في دستركت 2020، بقيمة تقدر بأكثر من 40.1 مليار درهم في الحدث الدولي. علاوة على البنية التحتية، يمثل النقل واحداً من القطاعات الرئيسية التي سيستفيد استفادة كبيرة من إكسبو 2020، إذ تشهد المطارات وخطوط المترو تحسينات وتوسعات لتلبية متطلبات هذا الحدث الدولي، وستشهد العقارات والمرافق السكنية نمواً بدورها.

بعد التقييم الدقيق، ستخضع الفعاليات المحلية وقطاع خدمات الأعمال أيضاً لتطوير ثابت في كل مرحلة، لتوافقها الوثيق مع أعمال الحدث. سيكون هذا الرابط أكثر وضوحاً في مرحلة إرث إكسبو 2020، مع الوضع في الاعتبار أن هذه القطاعات ستشارك عن كثب في تحقيق الأهداف والعروض الواردة في التخطيط لإرث الحدث العالمي.

تصف فترة الإرث ما بعد إقامة إكسبو 2020، عندما يعاد استخدام أكثر من 80 في المئة من البنية التحتية الدائمة لإكسبو 2020 في دستركت 2020، وهو مجتمع مستدام متعدد الاستخدامات يمتد على مساحة تتجاوز أربعة ملايين متر مربع. وقد جرى تصميم دستركت 2020 لتصبح مجتمعاً عالمياً نموذجياً للمستقبل، باستخدام أحدث الابتكارات والعلوم وطرق الاستدامة من أجل بيئة آمنة وأوفر صحة وأكثر نظافة للعيش والعمل واللعب. وسيجري الترويج لها لضمان تعزيز قيمتها الاقتصادية عبر الأنشطة الرأسمالية والإنفاق التشغيلي ونفقات الزوار لسنوات قادمة.

تتضمن بعض الأمثلة على القيمة المالية طويلة الأجل لإكسبو 2020 ما يلي:



## دراسة حالة

### إكسبو 2020 دبي: ترسيخ مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة بوصفها وجهة سياحية مستدامة

#### النتائج على وسائل الإعلام

أشارت نتائج الاستطلاع إلى أن معظم زوار دبي يطلبون المشورة من الأصدقاء والعائلة ووكالات السفر والمعارض السياحية ووسائل التواصل الاجتماعي لتخطيط رحلتهم إلى المدينة. يستثمر العديد من هؤلاء الزوار في مجالات الصحة والرفاهية، ويوجهون رحلتهم نحو هذه الأنشطة.

#### النتائج المتعلقة بسلوكيات السفر المسؤول

يعرّف اثنان وعشرون في المئة من الزوار الذين شملهم الاستطلاع أنفسهم على أنهم مسافرون مسؤولون ويهتمون بالاستدامة ويعيدون استخدام المناشف الموجودة بالغرف ويستخدمون وسائل النقل العام ويستهلكون المياه بشكل معقول ولديهم استعداد لدفع المزيد مقابل المنتجات والخدمات المُعتمدة بيئياً.

#### نتائج بشأن تصورات الاستدامة

يرى معظم المشاركين أن دبي وجهة سياحية مستدامة، مما يشير إلى أن الممارسات المستدامة لها تأثير قوي في فراراتهم السياحية. ويُظهر زوار دبي قلقاً كبيراً بشأن الاحترار العالمي وجودة المياه وتلوث الهواء، إذ يضع أكثر من 44 في المئة ممن شملهم الاستطلاع الاستدامة في الاعتبار عند تحديد أنماط حياتهم.

كونه أول إكسبو دولي في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا، يُعلن إكسبو 2020 استعداده لاستقبال ملايين الزوار من جميع أنحاء العالم. لدراسة كيف يمكن لمعرض إكسبو الدولي أن يُعزز مكانة دولة الإمارات العربية المتحدة بوصفها وجهة سياحية مستدامة، جرى التعاون بين قسم الاستدامة في إكسبو 2020 ومركز الاستدامة عبر البحث والتعليم من أجل إجراء بحث مُفصل بشأن تحليل دوافع الزوار واهتماماتهم المستدامة وتصوراتهم المتعلقة بالسياحة المستدامة ودولة الإمارات العربية المتحدة.

شملت الدراسة 3,100 مشاركاً من 110 دول لجمع آراء حول وعي السياح بالاستدامة وأنماط حياتهم وقيمتهم، بالإضافة إلى رؤية المسافرين لجهود الاستدامة في دبي وإكسبو 2020.





## ممارسات السياحة المسؤولة

يعتبر **50%** من زوار دبي أنفسهم مسافرون مسؤولون يهتمون بالاستدامة بدرجات متفاوتة

فهم يستهدفون التجارب الجديدة وسيختارون السفر على نحو أكثر استدامة

سيدفع معظم زوار دبي على الأقل تكلفة إضافية قدرها **5%** مقابل السفر المسؤول

سيدفع **37%** منهم تكلفة إضافية قدرها **20%** مقابل الإقامة الصديقة للبيئة وفي حال ذهبت الأموال إلى مؤسسة خيرية محلية

قد يُعزز تسويق الخصائص المستدامة القدرة التنافسية للوجهة ويجعل الوجهات أكثر جاذبية (Fjelstul, 2014). تستفيد الوجهات بأشكال مختلفة عبر جذب السياح المسؤولين، الذين لا يساهمون فقط في الاقتصاد المحلي، بل يهتمون كذلك بالبيئة ويساعدون في حماية الثقافة المحلية.

يهتم المستهلكون بالبيئات المحلية لوجهات سفرهم، ويكونون على استعداد لإنفاق المزيد في عطلاتهم في حال تأكدوا من ضمان توفير ظروف عمل أخلاقية للعاملين في هذا القطاع.

### تلخيص الاهتمامات الزوار وسلوكياتهم الداعمة للاستدامة

السلوكيات الداعمة للاستدامة	
أمر لا يفعله مطلقاً أو يفعله نادراً	أمر يفعله بكثرة
يطلب سيارة أجرة هجينة	يستخدم المواصلات العامة (الحافلة، المترو، الترام)
يطلب مزودو الرحلات والأنشطة المعتمدة بيئياً في دبي	على استعداد لدفع المزيد مقابل المنتجات أو الخدمات المعتمدة بيئياً
	يُعيد استخدام مناشف الغرفة

أظهرت الدراسة أن التسويق للاستدامة قد يكون ذا تأثير اقتصادي أكبر في حال ركزت العلامات التجارية والرسائل الترويجية بشكل أكبر على إحداث تجربة مُعززة للمستهلك.

تحقيق منافع مالية كبيرة من جذب المسافرين المسؤولين. تشير الدراسات إلى «السياح المسؤولين الحقيقيين» - الذين يشكلون حالياً 22 في المئة من سياح دبي - ينفقون أموالاً أكثر، عبر جميع قطاعات الإنفاق أثناء وجودهم في وجهة سفرهم مقارنة بـ «السياح المسؤولين أحياناً» و«السياح التقليديين».

سيجذب مجموعة من المسافرين الدوليين. يُعد إكسبو 2020 حدثاً رئيسياً يلبي هذا الاتجاه عبر تكوين اهتمام عالمي بالمبادئ والتنمية المسؤولة.

تُظهر الدراسة أن الترويج لدبي بوصفها وجهة سياحية مستدامة هو محور أساسي في جذب الزوار للمرة الأولى إلى المدينة. مع تزايد شعبية السياحة البيئية، فإن التركيز على الأحداث الفريدة المتعلقة بالاستدامة في المنطقة

## دراسة حالة

### توفير الأمن الغذائي: بيبسي كو

**استثمرت مؤسسة بيبسي كو، منذ بداية الوباء، 71 مليون دولار أمريكي في جهود إغاثة كوفيد-19 على مستوى العالم، حيث عملت مع أكثر من 250 من شركائها لمساعدة من هم في أمس الحاجة للمساعدة. قدمت شركة بيبسي كو، الشريك الأول الرسمي للمشروبات والوجبات الخفيفة في إكسبو 2020 دبي، تمويلاً لمستلزمات الوقاية الشخصية للعاملين في القطاع الصحي، وخدمات الاختبار والفحص واللقاحات بالإضافة إلى توزيع ملايين الوجبات الغذائية على الفئات الأكثر عرضة للخطر.**

دعم برنامج «ملايين الوجبات» برعاية بيبسي كو أكثر من 1,000 مجتمع ووزع أكثر من 145 مليون وجبة على مستوى العالم. فقد وُزع ما يقرب من 60 مليون وجبة في الأسواق على مستوى أفريقيا والشرق الأوسط وجنوب آسيا. وبفضل هذا البرنامج، حازت بيبسي كو الجائزة الدولية للأعمال الخيرية من مؤسسة المساعدات الخيرية (كاف أمريكا).

قدمت بيبسي كو ومؤسسة بيبسي كو في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 10 ملايين وجبة صحية للمجتمعات المُعرضة للخطر في الأردن والمغرب والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة، وذلك عبر شراكات مع بنوك الطعام لتوزيع وجبات غذائية وصناديق طعام على معسكرات العمال والمجتمعات الخاضعة للحجر الصحي والفئات المُعرضة للخطر. في مصر، تمكنت شركة بيبسي كو بالتعاون مع بنك الطعام المصري من توفير إجمالي 2.3 مليون وجبة لأسر عمال اليومية (غير المنتظمين) خلال شهر رمضان المبارك 2020. وقد جرى ذلك في محافظات مصر لضمان حصول أسر عمال اليومية على طعام صحي. في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، وزعت شركة بيبسي كو أكثر من 19.2 مليون وجبة على المواطنين الأكثر عرضة للخطر في جنوب أفريقيا ونيجيريا وأوغندا وإثيوبيا.

#### جنوب أفريقيا:

عقدت بيبسي كو شراكة مع فوود فورورد بجنوب أفريقيا وجمعية الطيب الاحمر الجنوب أفريقي لتقديم 17.6 مليون وجبة للمواطنين الأكثر عرضة للخطر على مستوى الدولة.

#### نيجيريا:

عقدت الشركة شراكة مع «فوود كليك» وتمكنت من توزيع 1.1 مليون صندوق أغذية

#### إثيوبيا:

جرى توزيع 12,000 وجبة بالشراكة مع مؤسسة ميكيدونيا

#### أوغندا:

ساعدت جمعية الطيب الأحمر الأوغندي شركة بيبسي كو في تقديم 438,000 وجبة

#### الهند:

عقد الفريق شراكة مع اتحاد الصناعة الهندي ومنظمات غير حكومية، مثل مؤسسة سمايل فاوندیشن ومؤسسة أكشاي باترا لتقديم أكثر من 10 ملايين وجبة في 13 ولاية هندية

#### باكستان:

وزعت شركة بيبسي كو باكستان 13 مليون وجبة على مستوى الدولة بمساعدة تسع من أكثر المؤسسات الخيرية تقديراً في الدولة. كذلك، عقدت بيبسي كو شراكة مع الحكومة الباكستانية ضمن برنامج «إحساس» برعاية رئيس الوزراء الذي يهدف إلى دعم الفئات المُهمشة، وهو برنامج وطني حقاً في نطاقه، إذ يشمل كافة أقاليم باكستان الأربع ويصل إلى المجتمعات النائية، سواء أكانوا من الأقليات أم ذوي الاحتياجات الخاصة.



نيجيريا



الهند



جنوب أفريقيا



باكستان



## ب. التأثير البيئي

### يرى إكسبو 2020 في أولوياته البيئية أساساً لإحداث تغيير إيجابي هادف، يُلهم الملايين من الزوار والمشاركين الدوليين لإدراك البيئة الطبيعية وتأثيرهم فيهم.

#### 1. منهجية الإدارة

بعد فترة وجيزة من فوز دبي في عام 2013 باستضافة إكسبو 2020 دبي، جرى تقييم شامل للتأثير البيئي شكلت نتائجه المنهجية البيئية لدى المؤسسة. تُحدد سياسة إكسبو 2020 بشأن الصحة والسلامة والجودة والبيئة الحد الأدنى للمعايير البيئية المتوقعة من شركاء إكسبو 2020 من الجهات الخارجية - أي وكلاء التسليم والمطورين والاستشاريين والمقاولين.

وبغرض وضع منهجية موحدة للإدارة البيئية للحدث، يُطبق إكسبو 2020 خطة الإدارة البيئية للبناء. يجري بانتظام مراجعة خطة الإدارة البيئية للبناء، بما في ذلك توجيهات معالجة النفايات، لضمان تحديث ممارسات الأداء البيئي على نحو متكرر بناء على تقييمات التأثير البيئي التي تجري بشكل متكرر فضلاً عن التشريعات والإرشادات المُتبعة. تضمن خطة الإدارة البيئية للبناء الامتثال طوال انعقاد إكسبو 2020 للقوانين والمتطلبات البيئية، مما يرسخ إطاراً شاملاً لتوجيه إدارة التأثيرات البيئية المُحتملة. تحدد الخطة الأدوار والمسؤوليات المسندة إلى الموظفين المعنيين، مما يخلق وعياً مشتركاً بشأن القضايا البيئية، بما في ذلك نظام مراقبة لضمان الالتزام. تُفصل الخطة، شاملة النطاق المادي الكلي للموقع، كل المواقع والأعمال المُحددة لهم والتصاريح البيئية اللاحقة المطلوبة وإجراءات إدارة المخاطر البيئية والفرص. وإكسبو 2020 قادر على دمج متطلبات خطة الإدارة البيئية للبناء على مستوى المؤسسة، مما يسمح لجميع العاملين في إكسبو 2020 بالعمل بشكل فعال نحو تحقيق نتائج بيئية شاملة.

وعبر دمج قرارات خطة الإدارة البيئية للبناء في بداية العديد من سلاسل القيمة لدى إكسبو 2020، تضمن المؤسسة أن جميع العقود الممنوحة مُلزَمة بتسليم خطة بيئية كاملة خاصة بالمشروع إلى استشاري الإشراف الداخلي لمراجعتها واعتمادها، وعبر إسناد المسؤولية إلى شركاء المؤسسة أيضاً، يكون على المقاولين والاستشاريين تقديم سجلات بيانات شهرية عن البيئة والاستدامة، يسجلها استشاريو الإشراف المعنويون ويعدون التقارير بشأنها ويجري مراجعتها في ضوء مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة.

يجمع فريق إكسبو 2020 البيئي، عبر هذه الإجراءات، البيانات ويتحقق منها قبل إعداد تقارير بشأنها ورفعها إلى السلطات التنظيمية. وتولي المؤسسة اهتماماً خاصاً لضمان وفاء دقة البيانات تلبية بتوقعات أعلى معايير الامتثال البيئي.



دعماً لخطة الإدارة البيئية للبناء والمبادئ الداخلية ذات الصلة، تقدم معايير الضمان البيئي توجيهات بشأن ما يلي:



## 2. شهادات الاستدامة

يُظهر إكسبو 2020 التزامه بالأداء البيئي عبر تطلعه إلى شهادات واعتمادات الاستدامة المعترف بها عالمياً:

### شهادات الاستدامة



#### شهادات الاستدامة

شهادة نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد) يتطلع إكسبو 2020 للحصول على شهادة نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد) لعدد 123 من مبانيه الدائمة، إذ تستهدف معظم مبانيه الحصول على الشهادة الذهبية في الاستدامة من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد). فقد ضُم تيرًا - جناح الاستدامة، للحصول على أعلى مستوى - البلايني - من شهادة نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد). وحيث ينتظر إكسبو 2020 نتائج مراجعة المجلس الأمريكي للمباني الخضراء، اتخذ شركاؤه خطوات إيجابية للحصول على شهادات نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد) لمنشآتهم داخل موقع إكسبو 2020.

شهادة امتياز من جائزة تقييم الجودة البيئية في الهندسة المدنية (CEEQUAL) خلال دورة إعداد التقارير، كان إكسبو 2020 يُحرز تقدماً على صعيد الحصول على تقدير من شهادات امتياز من جائزة تقييم الجودة البيئية في الهندسة المدنية. في أبريل 2021، أصبح إكسبو أول مشروع في الشرق الأوسط يحصل على تصنيف «ممتاز» من شهادة امتياز من جائزة تقييم الجودة البيئية في الهندسة المدنية، وهو أعلى تقدير صناعي في الهندسة المدنية المستدامة. وتُبرز كافة شهادات «الامتياز» الثمانية الممنوحة لإكسبو 2020 كيف دمج إكسبو الدولي مبادئ التصميم المستدام عبر المباني والبنية التحتية والمناظر الطبيعية.

#### السعفات

أطلقت بلدية دبي نظام «السعفات»، وهي وكالة لتصنيف المباني الخضراء مهمتها تحسين استدامة المنشآت الجديدة في دبي. وتوافقاً مع أهداف رؤية 2021، يُشجع نظام «السعفات» على البنية التحتية المستدامة باعتبارها المعيار المحلي الجديد. وعليه، يضمن إكسبو 2020 تشييد كافة مبانيه وتشغيلها في ظل امتثال كامل لنظام «السعفات».

## 3. التغيير المناخي

الاقتصادية. وعندما قدمت الدولة ثاني مساهماتها المحددة وطنياً في ديسمبر 2020، فقد بنت ذلك على أساس من مستهدفاتها للطاقة النظيفة القائمة على نطاق أوسع في ملفها المتعلق بالاقتصاد والانبعاثات. وقد تضمنت هذه المهمة دور إكسبو 2020 دبي بوصفه حدثاً ضخماً مستداماً يلتزم بالإمداد بالطاقة النظيفة وترشيد المياه وإدارة النفايات بفعالية واستخدام مواد بناء مستدامة على نحو يتسم بالمسؤولية.

لمؤتمر الدول الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة بشأن تغيير المناخ في أبوظبي، المزمع عقده في نوفمبر 2023. فباستضافة هذا المؤتمر، ستعمل دولة الإمارات العربية المتحدة على الاستفادة من علاقاتها الإقليمية والدولية في حث جميع الأطراف على تحقيق أهداف اتفاق باريس. عندما قدمت دولة الإمارات العربية المتحدة أولى مساهماتها المحددة وطنياً في عام 2015، أصبحت واحدة من الدول الثماني المشاركة في هذا النشاط مما يعكس حرصها على تحقيق مستهدف متمثل في خفض الانبعاثات في كافة القطاعات

أسست دولة الإمارات العربية المتحدة وزارة التغيير المناخي والبيئة لتُعنى باتخاذ إجراءات لمواجهة التغيير المناخي وتعزيز استدامة الدولة ونموها وفقاً لاتفاق باريس وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. يدعم هذه الوزارة مجلس الإمارات للتغيير المناخي والبيئة، الذي يشجع على الشراكات والتعاون على الصعيد الدولي نحو إيجاد حلول مناخية.

وتوفيراً لمزيد من الدعم لهذه الأهداف، تقدمت دولة الإمارات العربية المتحدة بطلب طموح لاستضافة الدورة الثامنة والعشرين

## برنامج إكسبو 2020 دبي لإدارة الكربون

آليات تخفيض استهلاك الطاقة وحلول إعادة استعمال المياه وخفض انبعاثات الكربون الناتجة عن جمع النفايات وغيرها. وسوف يتطلع إكسبو 2020 دبي إلى تحديد آثار الكربون بما يتماشى مع الاستراتيجيات الداخلية، مثل دليل إرشادات المواد المستدامة، بالإضافة إلى إجراء ما يلي:

بناءً على استراتيجية الاستدامة لدى المؤسسة والتعهدات المقدمة للمكتب الدولي للمعارض، يطبق إكسبو 2020 دبي منهجية مبنية على التصميم لخفض انبعاثاته من الكربون واستراتيجية تعويضية لتعويض الانبعاثات التي لا يمكن تجنبها. ويدعم هذا الأمر التركيز على توفير مواصلات مستدامة وتطبيق

### • تقدير انبعاثات غازات الدفيئة في الحدث العالمي

### • تطبيق ممارسات التصميم والإنشاء لتقليل انبعاثات غازات الدفيئة

### • تعويض الانبعاثات التي لا يمكن تجنبها



### أ. المنهجية:

يتمثل الهدف الرئيسي لبرنامج إكسبو 2020 لإدارة الكربون في توثيق التقدم المحرز نحو تحقيق خفض في انبعاثات الكربون الناتجة من الحدث العالمي. فمنهجية محاسبة المشروع التي تتوافق مع معايير محاسبة غازات الدفيئة تشمل على خمسة مبادئ تتمثل في: **العلاقة والاكتمال والاتساق والشفافية والدقة.**

تقدم معايير محاسبة المشروع الصادرة عن معهد الموارد العالمية والمنظمة الدولية للمعايير أساساً راسخاً لتحليل بصمة الكربون لإكسبو 2020 دبي في المجلد. فتلك المعايير توفر لواقعي المشروع توجيهات بشأن تقدير جميع الآثار الأولية والثانوية المرتبطة بنشاط محدد، بغض النظر عن ما إذا كانت الآثار مرتبطة بمصادر الانبعاثات أو مصارفها؛ وبصرف النظر أيضاً عن مالك المرافق أو المركبات أو الأراضي موضوع البحث أو من يسيطر عليها.

وشفافية وذلك بتطبيق الأجزاء ذات الصلة من المعايير والتوجيهات الإرشادية الواردة في القائمة التالية:

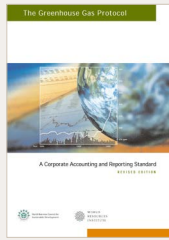
- مبادرة بروتوكول غازات الدفيئة، بقيادة معهد الموارد العالمية ومجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة
- المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس
- سجل العمل المناخي
- آلية التنمية النظيفة
- المؤسسة البريطانية للتوحيد القياسي للمعايير (PAS 2080 - معيار إدارة الكربون في إنشاءات البنية التحتية وعملياتها)
- معايير المعهد الملكي للمساحين القانونيين (معايير دراسة غازات الدفيئة المنبعثة من مختلف جوانب البنية التحتية)

على الرغم من وجود معايير لمحاسبة غازات الدفيئة منشورة ومقبولة على نطاق واسع من مؤسسات دولية عديدة بشأن جوانب عدة في إدارة غازات الدفيئة، فليس هناك حالياً من تلك المعايير ما هو مناسب تماماً لتقييم الأحداث محددة المدة التي تنطوي على مصادر لانبعاثات غازات دفيئة يملكها الغير وتخضع لسيطرته، مثل إكسبو 2020 دبي ودورة الألعاب الأولمبية وغيرها من الأحداث العظمى. فعلى الرغم من وجود بعض سابقات التقييم، مثل تقييمات بصمة الكربون لدورة الألعاب الأولمبية لندن 2012 وإكسبو 2015 ميلانو ودورة الألعاب الأولمبية طوكيو 2020 وكأس العالم لكرة القدم الذي أقيم في جنوب أفريقيا، توجد اختلافات جوهرية في منهجيات التقييم المتبعة في تلك الأحداث. وبالتالي، وضع إكسبو 2020 دبي منهجية قياسية لتقدير بصمته بدقة

- يتمثل الهدف في تقدير الانبعاثات وعزل جميع المصادر والمصارف المتأثرة داخل «المشروع» وفي غياب «المشروع»، ومقارنة الحالين لتقدير ما يتصل بذلك من زيادة الانبعاثات أو انخفاضها. هذا هو الأساس الجوهرية الذي يحكم قائمة جرد غازات الدفينة لإكسبو 2020 دبي.
- وضع إكسبو 2020 دبي قائمة الجرد تلك لرصد التغيرات في الانبعاثات الناشئة من جميع المصادر بغض النظر عن ملكيتها أو التحكم فيها. مع ذلك، بالحفاظ على عنصرية الصلاحية والعلاقة في البيانات المسجلة، يستبعد نطاق قائمة جرد الكربون المصادر ومناطق الانبعاثات التي ترتبط ارتباطاً بعيد الصلة بعمليات إكسبو 2020 دبي، وكذلك الظروف التي يشكل فيها تحديد التغير في الانبعاثات أمراً يصعب تقديم التقارير بشأنه.
- على عكس قوائم جرد انبعاثات غازات الدفينة على الأصدعة التجارية أو البلدية أو الوطنية، التي تتضمن تقييماً سنوية لإجمالي الانبعاثات الناتجة عن الجهة في السنة السابقة، يحتسب تقييم إكسبو للانبعاثات الآثار التالية التي تقع على مدى سنوات متعددة:
- إنشاء المناطق التابعة لإكسبو والبنية التحتية المرتبطة بذلك
  - استضافة إكسبو
  - حركة الأفراد والبضائع من إكسبو وإليه
  - آثار الإرث المنسوبة مباشرة لإكسبو

جرى تحديثات دورية لقائمة الجرد، لا بغرض مقارنة الأداء من سنة لأخرى، بل من أجل تنقيح قائمة جرد الكربون مع توفر معلومات جديدة، ومن أجل متابعة التقدم المحرز مقابل تعهدات خفض الكربون.

### بروتوكول غازات الدفينة محاسبة الشركات



- منهجية الاحتساب:  
– الآثار الناتجة عن استخدام الكهرباء وتنقل الركاب
- عوامل الانبعاثات من جالون وقود الديزل
- الجوانب غير المستخدمة:  
الحدود والنطاق 1 و2 و3

### بروتوكول غازات الدفينة محاسبة المشروع



- المبدأ الأساسي لقائمة الجرد
- مقارنة انبعاثات إكسبو 2020 دبي مقابل خط الأساس:  
– بمعزل عن الملكية
- خط الأساس قد يكون صفرًا في بعض المشروعات

## إكسبو 2020 دبي الإمارات العربية المتحدة



### بروتوكولات البنية التحتية: (PAS 2080) والمعهد الملكي للمساحين القانونيين



- النطاق
- مواد البناء التي يجب احتسابها
- استخدام الإرث
- كيفية احتساب إعادة استخدام المباني والبنية التحتية

### محاسبة دورة حياة المنتج ومعيار إعداد التقارير



- الكربون المُدمج في المواد
- البصمة الكربونية المعتادة وحالات خفض الانبعاثات

## ب. حدود مصادر الانبعاثات:

يجري تنظيم مصادر قائمة جرد انبعاثات غازات الدفيئة إلى فئات مميزة بغرض الاتساق مع البرنامج الشامل لإكسبو 2020 دبي، على النحو التالي:

- **موقع إكسبو 2020 دبي:** يتضمن الاستخدام التشغيلي للمناطق التابعة للحدث الدولي والبنية التحتية ذات الصلة.
- **أماكن الإقامة:** تتضمن استخدام الطاقة والمياه للزوار والمتطوعين وأماكن إقامة العاملين والموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.
- **النقل:** يتضمن نقل البضائع والأفراد التابعين لإكسبو 2020 دبي.
- **النفائات:** تتضمن مجاري النفائات والمياه المستعملة الناتجة عبر مراحل ما قبل الحدث وأثنائه وما بعده.
- **الحدود الزمنية:** تتضمن الآثار في الفترة من 2013 حتى 2022 لرصد أنشطة الإنشاء وجميع الأنشطة الرئيسية للتخطيط، والتجهيز للحدث الدولي وإقامته، وبعض الآثار الناتجة في مرحلة ما بعد الحدث، عندما يُحول الموقع لأغراض استخدام الإرث.

## ج. الحدود الزمنية

إضافة إلى وضع الحدود المتعلقة بمصادر انبعاثات غازات الدفيئة، يجري تقييم قائمة جرد غازات الدفيئة بغرض وضع حد زمني. فبالرغم من أن إكسبو 2020 نفسه يمتد لستة أشهر، بدأت أعمال التخطيط والإنشاء وأنشطة ما قبل الحدث منذ سنوات في عام 2013.

علاوة على ذلك، يمكن أن تكون أنشطة انبعاثات غازات الدفيئة التي تنتج خلال تلك الفترات مختلفة عن أنشطة الانبعاثات أثناء انعقاد الحدث الدولي. ويتمثل الهدف من الحد الزمني في رصد جميع الآثار قبل إكسبو وأثناء انعقاده وبعده.

تراعي قائمة جرد غازات الدفيئة لإكسبو 2020 انبعاثات غازات الدفيئة وحالات انخفاضها من مرحلة التخطيط الأولية، بدءاً من فوز إمارة دبي بحقوق استضافة الحدث الدولي في عام 2013 حتى مرحلة ما بعد الحدث (التي تزال فيها جميع الإنشاءات والتجهيزات المؤقتة، ويسلم الموقع للمؤسسة المعنية بتطوير الإرث المتبقي بنهاية عام 2022).



## د. تحليل السيناريوهات:

طبقاً للممارسات المقبولة لمحاسبة غازات الدفيئة، يمكن تحديد البصمة الكربونية لإكسبو 2020 دبي على أنها الفرق بين إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة أو زيادة الانبعاثات من المصادر الواقعة ضمن حدود الحدث الدولي، وفوائد غازات الدفيئة المتأتية من التعويضات أو الاستثمارات الخارجية.

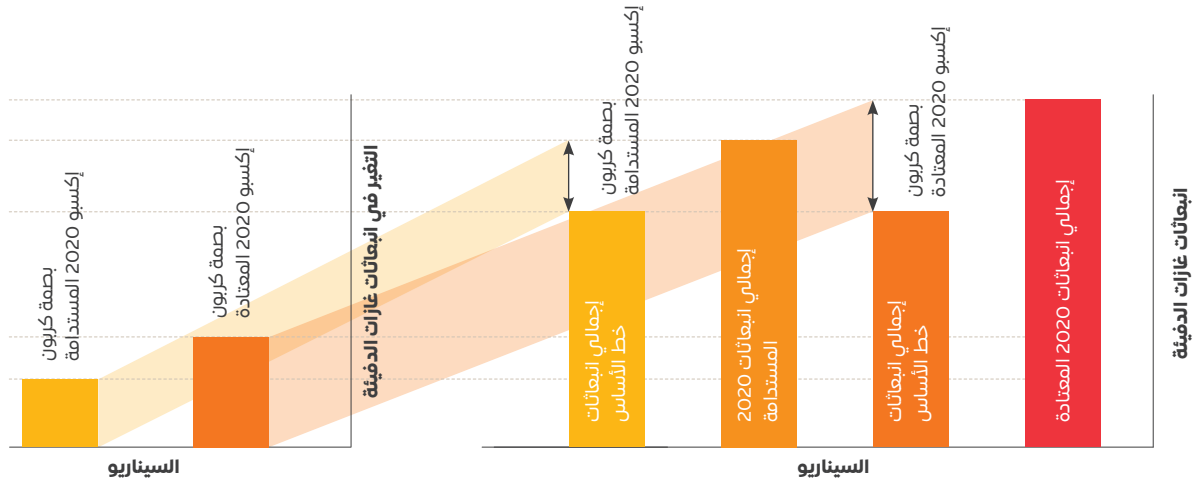
## حددت ثلاث بصمات كربون لإكسبو 2020 دبي:

- بصمة كربون إكسبو 2020 المعتادة - تمثل هذه البصمة الزيادات المقدرة في انبعاثات غازات الدفيئة من المصادر المعنية تزامناً مع الاستعدادات لإكسبو 2020 واستضافته، على افتراض أن الالتزامات والجهود المعنية بتخفيض استخدام الطاقة ومواد البناء وبرامج الاستدامة الأخرى لا يجري تنفيذها.
- بصمة كربون إكسبو 2020 المستدامة - تمثل هذه البصمة الزيادات المقدرة في انبعاثات غازات الدفيئة (مع استناد التقدير جزئياً إلى معاملات فعلية مقاسة) من المصادر المعنية تزامناً مع الاستعدادات لإكسبو 2020

واستضافته تحت مظلة برنامج عالمي الطراز للطاقة والاستدامة، يقوم على مجموعة من متطلبات الاستدامة ومعاييرها الإلزامية، مثل: نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (ليد) وجائزة تقييم الجودة البيئية في الهندسة المدنية (سيكوال).

- صافي بصمة كربون إكسبو 2020 - تمثل هذه البصمة الزيادات المقدرة في انبعاثات غازات الدفيئة (مع استناد التقدير جزئياً إلى معاملات فعلية مقاسة) من بصمة كربون إكسبو 2020 المستدامة وتتضمن حالات انخفاض انبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن مشتريات تعويض الكربون والمشروعات الخارجية.

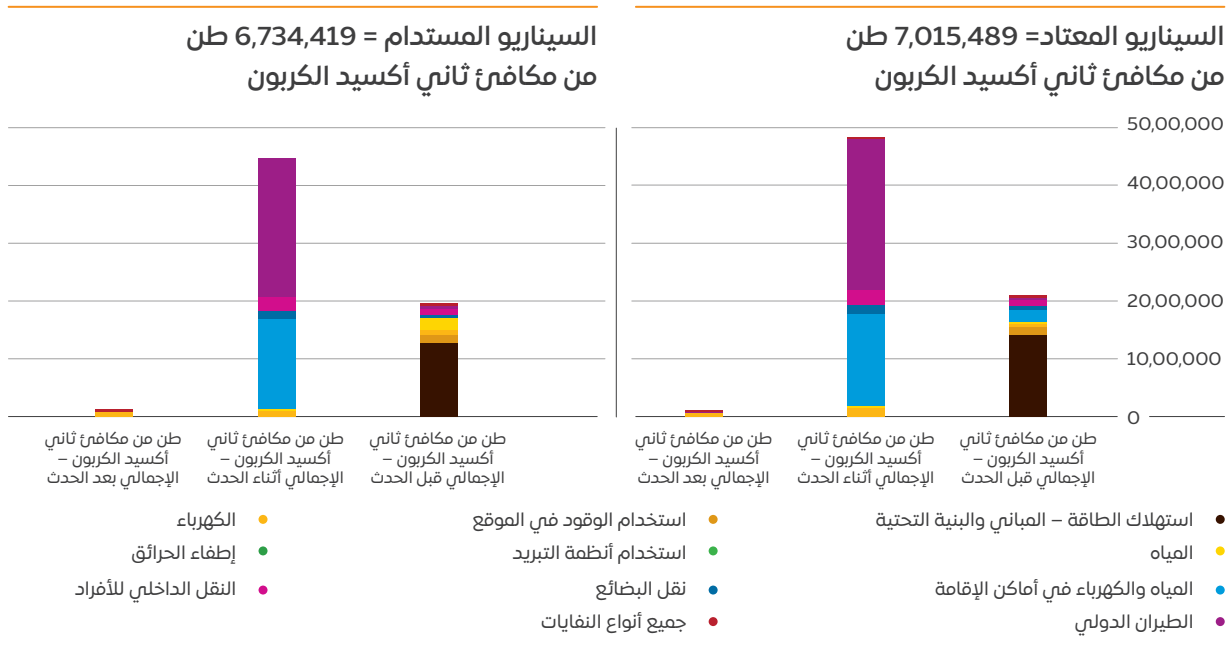
تمثل بصمة كربون إكسبو 2020 المعتادة وبصمة كربون إكسبو 2020 المستدامة الفروق بين الانبعاثات الناتجة من جميع المصادر المتأثرة سواء في وجود إكسبو 2020 دبي أو غيابها، كما هو موضح أدناه.



## نتائج احتساب قائمة الجرد الحالية:

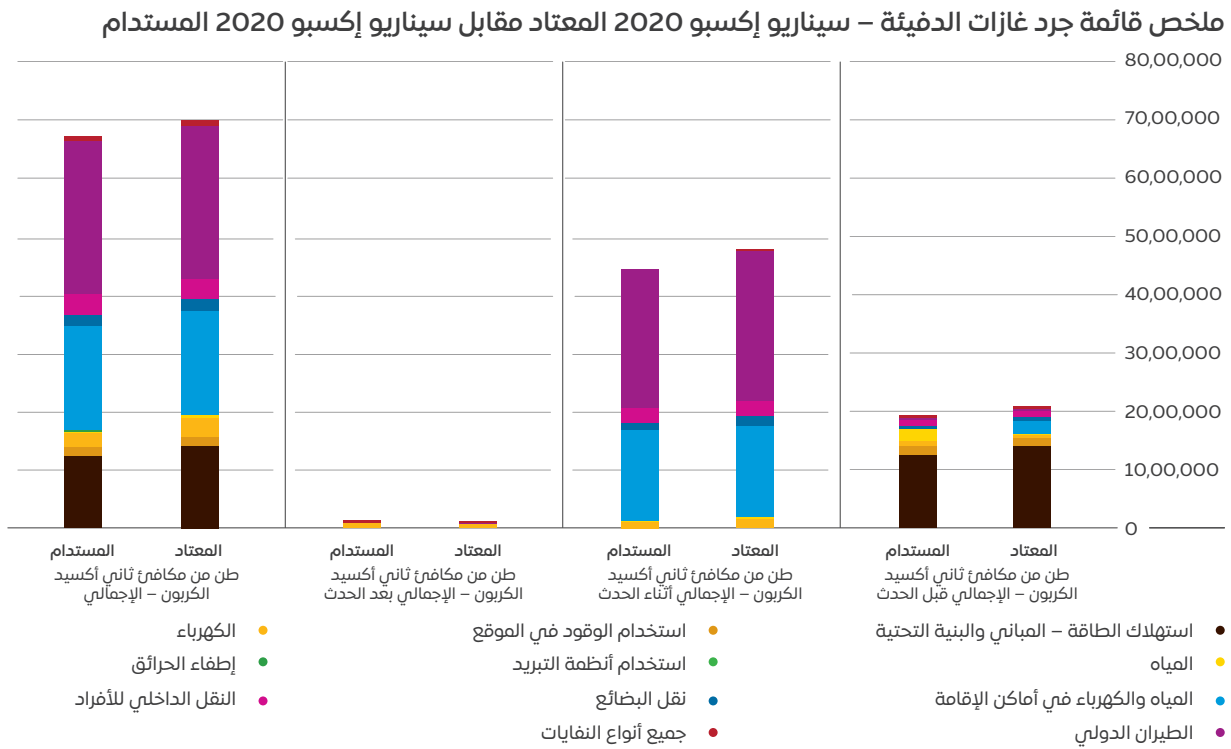
بناءً على تقييم إكسبو 2020 دبي، يبلغ الإجمالي المقدر لبصمة كربون غازات الدفيئة في السيناريو المعتاد نحو **7.0 مليون طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون** وفي سيناريو إكسبو المستدام نحو **6.7 مليون طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون**. يمثل السيناريو المعتاد أفضل تقدير لما ستكون عليه البصمة الكربونية لإكسبو دون وجود عناصر محددة من برنامج الاستدامة، ويستند سيناريو إكسبو 2020 دبي المستدام إلى عناصر البرنامج الفعلي المقدرة. وتوضح أشكال السيناريوهات المقسمة إلى فئات انبعاثات غازات الدفيئة المقدرة حسب مرحلة الحدث للسيناريو المعتاد والسيناريو المستدام، على التوالي.

استناداً إلى المنهجية المذكورة أعلاه، احتسبت قائمة جرد غازات الدفيئة لإكسبو 2020 دبي في أواخر عام 2018، وُحُدَّت في ديسمبر 2020، ومن المتوقع تحديثها أربع مرات أخرى، وسيضمن تحديث سيرجى قبل بداية الحدث الدولي مباشرة (في سبتمبر 2021) بيانات نهائية عن إنشاء مناطق الحدث الدولي والتخطيط له. أما التحديثات التي ستكون في منتصف الحدث الدولي (في ديسمبر 2021) وفي نهايته (في مارس 2022) فستنطوي على بيانات عن عدد الزوار ورصد لاستخدام الوقود والكهرباء في الموقع، وسيضمن التحديث النهائي في سبتمبر 2022 بيانات نهائية عن وقت انعقاد الحدث وآثار الإزالة وأنشطة التحول إلى مرحلة الإرث.



تنظر الحدود الزمنية نظرة شاملة في الآثار الناتجة في الفترة من 2013 حتى 2020 لرصد أنشطة الإنشاء وجميع أنشطة التخطيط الرئيسية والاستعداد لإكسبو وإقامته وبعض آثار ما بعد الحدث عندما يُحول الموقع إلى أغراض الاستخدام المتعلقة بكونه أصبح إرثاً، في ثلاث مراحل: ما قبل الحدث وأثناء انعقاد الحدث وبعده.

يوضح الشكل أدناه التقسيم الزمني للانبعاثات حسب المصدر.



#### آثار الانبعاثات المترتبة على التأجيل بسبب كوفيد-19

صادق المكتب الدولي للمعارض، في مايو 2020، بسبب جائحة كوفيد-19 العالمية، على تأجيل إكسبو 2020 دبي لمدة سنة واحدة. يبلغ تأثير التأجيل في البصمة الكربونية نحو 145,000 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وهو الأمر الذي يرجع بصورة رئيسية إلى استهلاك الكهرباء والوقود والمياه والتخلص من النفايات وكذلك نقل العمال لمدة عام إضافي.

## دراسة حالة

### تقنية مبتكرة لجعل العالم أكثر اخضراراً: يو بي إس

تعتمد المجتمعات في جميع أنحاء العالم على الخدمات اللوجستية في توصيل مختلف الأشياء على مستوى العالم مما يترتب عليه انبعاث ثمانية مليارات طن من غازات الدفيئة في السنة من قطاع النقل العالمي.

يمثل تعهد يو بي إس بأن تصبح محايدة الأثر الكربوني في جميع عملياتها بحلول عام 2050 خير دليل على أن الاتصالات التي تيسر حدوثها شبكتها اللوجستية الذكية العالمية لا يلزم أن تكون على حساب المجتمعات التي تعمل بها. وفي سبيل تحقيق هذا الأمر، يتبع 540,000 موظفاً في يو بي إس استراتيجية مصاعغة صياغة بسيطة ومطبقة تطبيقاً صارماً، وتقوم على ما يلي:

- العميل أولاً
- مشاركة الأفراد
- التمحوّر حول الابتكار

تلتزم يو بي إس، بصفتها شريك الخدمات اللوجستية الرسمي لإكسبو 2020 دبي، بقيادة عملية مكافحة التغير المناخي في قطاع النقل وتحرص على سرعة الابتكار لتطوير واستخدام حلول من شأنها حماية المستقبل. وتعد منطقة الشرق الأوسط واحدة من المناطق المتوقع تأثرها بالتغير المناخي على نحو كبير. وتعتز يو بي إس بالاستعانة بخبراتها الفنية في مساعدة الحكومات في الشرق الأوسط في مواجهة هذا التحدي، وتفخر بشراكتها مع دولة الإمارات العربية المتحدة في إكسبو 2020 دبي لتوجيه الابتكارات المناخية المتوافقة مع الاستثمارات الحكومية الحالية.

وتمثل ابتكارات يو بي إس المعروضة في إكسبو 2020 دبي ثمرة عملها الدؤوب في جميع أنحاء العالم. فيو بي إس تبتكر حلولاً مميزة ومحايدة للأثر الكربوني في كل مرحلة من مراحل سلسلة التوريد لإحداث ثورة في مجال التوصيل. ويعد «المختبر المتجول» على مستوى العالم، الذي يضم أكثر من 12,000 مركبة من أحدث المركبات منخفضة الكربون، واحداً من المشروعات المستدامة في يو بي إس وهو يجسد روح يو بي إس الابتكارية.

وتجرى العادة على أن تتضمن جهود يو بي إس لمحايدة الأثر الكربوني ابتكار

حلول لم تكن موجودة من قبل. فقد عملت يو بي إس بالتعاون مع شركة «أرايفل» الناشئة بالمملكة المتحدة على تعديل مركبة للاستلام والتوصيل وتطويرها، وتعمل الشركتان حالياً على تجهيز 10,000 مركبة من هذا النوع لطرحها في السوق خلال السنوات المقبلة. بالمثل، عملت يو بي إس مع شركاء في «فرنهاي» على تطوير دراجة رباعية تدار بالطاقة وتعرف باسم «إي كواد» يمكنها التنقل في الشوارع الضيقة بالمدن والتوصيل دون التسبب في انبعاث غازات الدفيئة أو زيادة التكدس المروري. وهذه هي الابتكارات الحديثة التي تفخر شركة يو بي إس بعرضها بصفتها شريك الخدمات اللوجستية الرسمي لإكسبو 2020 دبي لتثبت قدرة الخدمات اللوجستية المستدامة على إفادة الشركات والحكومات والأفراد والكوكب بأسره.

أثبتت يو بي إس مؤخراً أن التفكير الإبداعي هو السبيل لتحقيق الابتكارات محايدة الأثر الكربوني، وذلك بالوصول «بالمختبر المتجول» الخاص بها إلى آفاق بعيدة. فمع طائراتها التجريبية الإلكترونية الجديدة ذات الهبوط والإقلاع العموديين «إي في تي أو إل»، التي جرى تطويرها بالتعاون مع شركة «بيتا تكنولوجيز»، يمكن ليو بي إس أن تستبدل رحلاتها القصيرة التي تتم على متن طائرات عالية الأثر الكربوني برحلات تتم على طائرات «إي في تي أو إل» منعدمة الأثر الكربوني لتوصل ما هو مهم على نحو آمن وفعال ومستدام. فطائرات «إي في تي أو إل» تتميز بقدرتها على الهبوط في مساحات ضيقة على أسطح المباني، مما يجعلها مثالية للوصول إلى الأماكن النائية. وسوف تكون أنظمة شحن طائرات «إي في تي أو إل» متوافقة مع تلك الأنظمة الموجودة في مركبات الوصول الخاصة بشركة يو بي إس، وهو الأمر الذي يؤدي إلى استحداث منظومة كهربائية صديقة للبيئة يمكن أن يزداد استخدامها تدريجياً في ظل تصدق يو بي إس لأزمة المناخ.





تدرك يو بي إس أنه لا يمكن لحل واحد التعامل مع أزمة التغير المناخي الأزلية. لذلك، لا تقتصر دراسة الحالة الخاصة بهم على ابتكار واحد فقط، بل إنهم يرغبون في تسليط الضوء على أسطولهم المحايد بالكامل للآثر الكربوني، إذ إنهم يعملون معا في كل مرحلة من مراحل سلسلة التوريد على القضاء على الانبعاثات والتركيز على تقديم ما هو مهم، ألا وهو: عالم أفضل.



## دراسة حالة

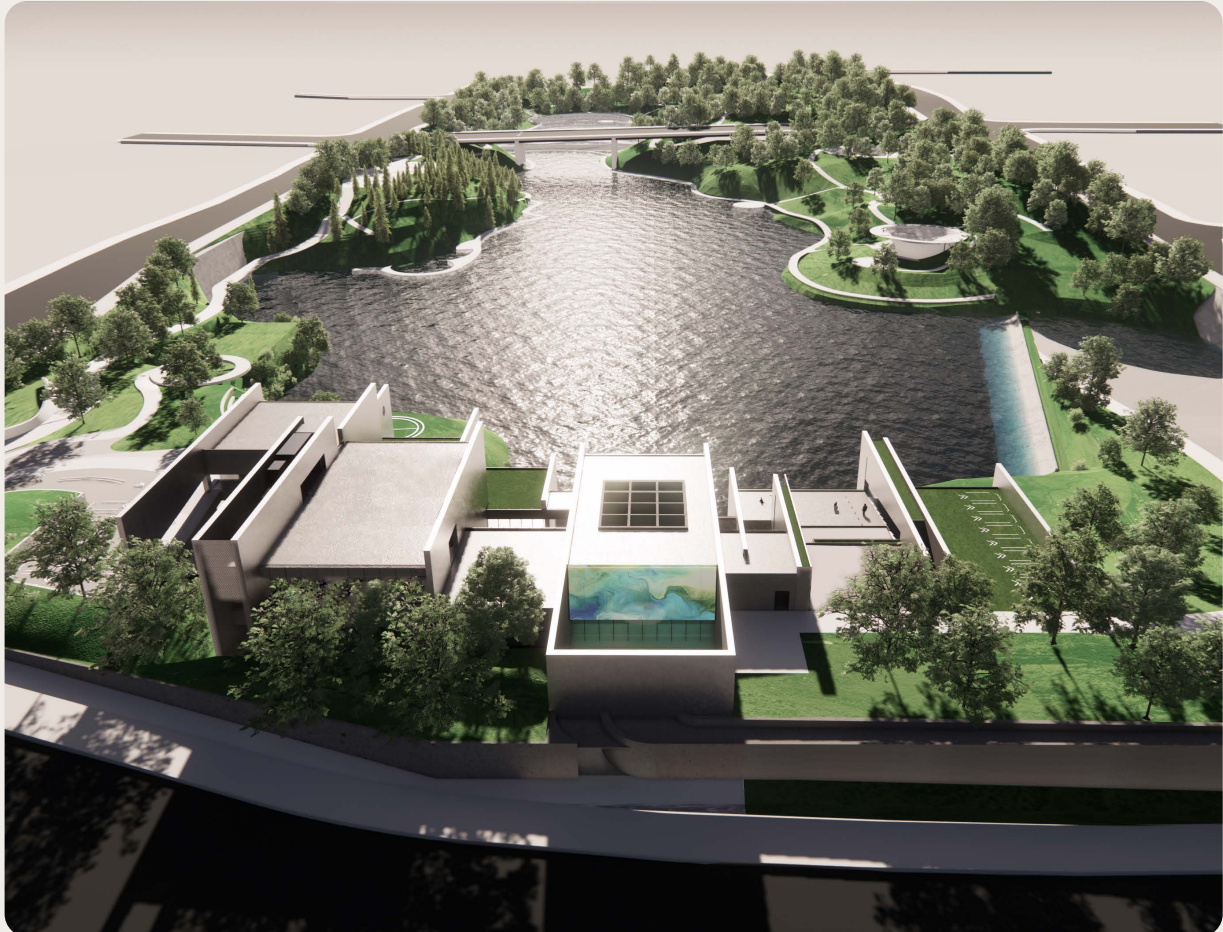
### ترمينوس صديقة البيئة حديقة الذكاء الاصطناعي المزمع افتتاحها

وسوف تكون حديقة الذكاء الاصطناعي من ترمينوس «المنشأة التجريبية» للمرحلة الأولى من مشروع تطوير «الوادي السحابي» في مدينة الذكاء الاصطناعي الموجودة في مدينة تشونغتشينغ. فالحديقة مزودة بسمات متنوعة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات الإنسان الآلي ذات حركة بزاوية 360 درجة، بالإضافة إلى وجود مراكز إدارة قائمة على إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي. ويجري نشر العديد من الحلول الذكية بما في ذلك المجتمعات الذكية والمكافحة الذكية للحرائق وخدمات الطاقة الذكية والتمويل الذكي والتجارة الإلكترونية الذكية في الطبقات الرقمية التي تعمل على المنصة الرقمية لحديقة الذكاء الاصطناعي من أجل دعم عملياتها الوظيفية.

#### حديقة الذكاء الاصطناعي من ترمينوس

صُممت حديقة الذكاء الاصطناعي لعرض الشكل الذي ستكون عليه مدينة الذكاء الاصطناعي وتوضيح عملياتها الصديقة للبيئة. فهذه الحديقة تتضمن مبانٍ صممتها ترمينوس، تحتوي على قاعات عرض ومرافق مكتبية ومنطقة عرض تقنية، ومنطقة متاخمة للنهر، ومرافق أخرى تُظهر الهيكل والوظائف الفعلية لمدينة الذكاء الاصطناعي المستقبلية.

**تخطط مجموعة ترمينوس، الشريك الرسمي لإكسبو 2020 دبي في مجال علم الإنسان الآلي، والشركة الرائدة في مجال «الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء»، لافتتاح أول حديقة للذكاء الاصطناعي. وهذه الحديقة تمثل نموذجاً مصغراً من مدينة الذكاء الاصطناعي الموجودة في مدينة تشونغتشينغ الواقعة جنوبي غرب الصين.**



## دراسة حالة

نيسان  
تحدد هدف الحياد الكربوني

وضعت شركة نيسان موتور المحدودة، الشريك الرسمي لقطاع السيارات في إكسبو 2020 دبي، هدفاً يتمثل في تحقيقها الحياد الكربوني في كافة عمليات الشركة ودورة حياة منتجاتها بحلول عام 2050. وتتضمن «دورة الحياة» استخلاص المواد الخام وتصنيعها واستخدامها وإعادة تدويرها أو في النهاية إعادة تدوير السيارات منتهية العمر. وانطلاقاً من هذا المسعى، ستصبح جميع سيارات نيسان الجديدة في الأسواق الرئيسية - اليابان والصين والولايات المتحدة وأوروبا - سيارات كهربائية بحلول أوائل ثلاثينيات الألفية.

ستواصل نيسان الابتكار في التقنية الكهربائية والتصنيعية للمضي نحو تحقيق هدف الشركة المتمثل في الوصول للحياد الكربوني في المجالات الاستراتيجية التالية:



- ابتكارات البطاريات، بما في ذلك تقنيات الأجسام الصلبة والتقنيات ذات الصلة، بغرض تطوير سيارات كهربائية أكثر كفاءة وتنافسية من حيث التكلفة
- تحقيق مزيد من التطوير لمجموعات نقل الحركة الكهربائية من نيسان (إي-باور)، بغرض تحقيق مزيد من الكفاءة في استهلاك الطاقة
- تطوير منظومة بطاريات بغرض دعم التوليد اللامركزي للكهرباء في الموقع للمباني ذات مصادر الطاقة المتجددة. وتتوقع نيسان مزيداً من التعاون مع قطاع الطاقة لدعم إزالة الكربون لشبكات الكهرباء.

وتواصل نيسان العمل مع الائتلافات والوكالات العاملة في قطاع السيارات لتطوير البنية التحتية وزيادة الوعي حول فوائد السيارات الكهربائية.

الشركة أول سيارة كهربائية على مستوى العالم باسم «نيسان ليف» وباعت من هذه السيارة الخالية من الانبعاثات أكثر من 500 ألف مركبة منعدمة الانبعاثات حتى الآن.

الابتكارات في عملية التصنيع من أجل دعم تحقيق إنتاجية أعلى في تجميع السيارات، بدأت من مبادرة مصنع نيسان الذكي. وسوف تبذل الشركة أيضاً ما في وسعها لرفع كفاءة استهلاك الطاقة والمواد تعزيزاً لطموحاتها طويلة المدى بشأن الحياد الكربوني. إذ إن جهود الشركة لترشيد استهلاك الكهرباء وخفض الانبعاثات تدعم أهداف اتفاق باريس بشأن تغير المناخ والتقدم العالمي نحو الحياد الكربوني بحلول عام 2050.

علاوةً على ذلك، تشمل طموحات نيسان مبادرات سابقة تحت مظلة «برنامج نيسان الأخضر» وعمل الشركة المتواصل للحد من البصمة الكربونية لمنتجاتها وعملياتها. فقد طرحت



## دراسة حالة

### ماستركارد تطلق مبادرة «التحالف من أجل كوكبنا الثمين»

**إيماننا بقوة الشراكة، أطلقت ماستركارد، الشريك الرسمي لتقنية المدفوعات في إكسبو 2020 دبي، مبادرة «التحالف من أجل كوكبنا الثمين» من أجل توحيد الجهود العالمية لإعادة زراعة 100 مليون شجرة بحلول عام 2025.**

**توحيد الجهود عبر مبادرة «التحالف من أجل كوكبنا الثمين»** شكلت ماستركارد عام 2020 مبادرة «التحالف من أجل كوكبنا الثمين»، التي توحد جهود المستهلكين والمؤسسات المالية والتجار والمدن لمواجهة التغير المناخي، ويواصل التحالف كسب تأييد عالمي، إذ يتكاتف أكثر من 50 عضواً فيه لضمان مستقبل أكثر اخضراراً.

#### زراعة 100 مليون شجرة لتخفيف آثار التغير المناخي

على نحو إجمالي، تعهد التحالف من أجل كوكبنا الثمين بزراعة 100 مليون شجرة بحلول عام 2025. فالتحالف يهدف إلى طرح نموذج لا يقتصر دوره فقط على زراعة الأشجار، بل يركز كذلك على إعادة تشجير الغابات في المناطق الجغرافية الأكثر احتياجاً لذلك، والتي يتحقق فيها أكبر احتمالات للتأثير الإيجابي المتعلق بالمناخ والمجتمع والتنوع الحيوي. بحسب توجيهات الخبراء في مجال العلوم المناخية وتشجير الغابات، المنظمة الدولية للمحافظة على البيئة ومعهد الموارد العالمية، حدد التحالف أماكن زراعة الأشجار وتشجير الغابات المبدئية في كينيا والبرازيل وأستراليا.

#### التعاون مع إكسبو 2020 دبي

انضم إكسبو 2020 دبي إلى «التحالف من أجل كوكبنا الثمين» انطلاقاً من التزامه بالاستدامة، ورحبت ماستركارد، بوصفها شريك تقنية المدفوعات الرسمي لإكسبو 2020 دبي، بانضمام بنك الإمارات دبي الوطني، الشريك المصرفي الرسمي لإكسبو 2020 دبي والرائد على المستوى الإقليمي في مجال الاستدامة، إلى التحالف. ويبدأ بيد مع الشركاء الآخرين، بما فيهم شركة «نتورك إنترناشيونال»، الرائدة في

مجال المدفوعات، يعمل التحالف على تمكين العملاء من أجل اتخاذ الإجراءات المناسبة بشأن البيئة ودعم هذه الجهود المتعلقة بإعادة التشجير.

**“ لقد أنشأنا التحالف من أجل كوكبنا الثمين ليس فقط بهدف الحد من التغير، بل من أجل مواصلة الابتكار وإعادة بناء عالم أفضل أكثر شمولاً واستدامة – يداً بيد. ”**

**كريستينا كلوردانز**  
الرئيس التنفيذي للاستدامة،  
ماستركارد

#### تجهيز ماستركارد شبكتها العالمية لتصبح قوة إيجابية من أجل البيئة

تواصل ماستركارد دعم عملائها وشركائها في طرح المزيد من الخيارات المستدامة للمستهلكين ذوي الوعي البيئي عبر طائفة من المنتجات والبرامج، مثل البطاقات المصنوعة من مواد مستدامة لتقليل النفايات البلاستيكية.

#### دعم الاستدامة في جميع قطاعات الأعمال

تعهدت ماستركارد بتحقيق صافي انبعاثات كربونية مقداره صفر بحلول عام 2050، استكمالاً لالتزاماتها الحالية بخفض انبعاثات غازات الدفيئة لإبقاء الاحترار عند 1.5 درجة مئوية أو أقل. علاوة على ذلك، أصدرت ماستركارد سند استدامة بقيمة 600 مليون دولار أمريكي وأعلنت عن تغييرات في نموذج التعويض التنفيذي من أجل المساعدة في إسراع وتيرة التقدم المحرز فيما يخص الأهداف الثلاثة العالمية البيئية والاجتماعية والحوكمة المتمثلة في: الحياد الكربوني والشمول المالي وتكافؤ الأجور.

### بناء اقتصاد رقمي شامل ومستدام

تؤمن ماستركارد بمبدأ «تحقيق النجاح عبر ما نقوم به من أعمال» وقد أدرجت الشمول والاستدامة والنزاهة في صميم أعمالها – مازجة بين الغرض والربح في آن. فعبر تضمين عناصر الابتكار والرؤى والإبداع في عملها، إلى جانب العمل الخيري، تقود شركة تقنية المدفوعات الجهود من أجل تعزيز الشمول المالي والنمو الشامل في جميع أنحاء العالم.

ذلك إن ماستركارد قد وسعت إلى ذلك الحد نطاق تعهدها العالمي بربط مليار شخص بالاقتصاد الرقمي بحلول عام 2025، بما في ذلك

50 مليون شركة صغيرة، مع التركيز مباشرة على 25 مليون سيدة من رائدات الأعمال.

لمعرفة المزيد عن هذا الموضوع، يرجى زيارة الرابط:  
[/https://www.mastercard.us/en-us/vision/corp-responsibility/priceless-planet.html](https://www.mastercard.us/en-us/vision/corp-responsibility/priceless-planet.html)  
 والانضمام إلى المحادثات على وسائل التواصل الاجتماعي [من هنا](#).



## دراسة حالة

### مكافحة تغير المناخ عبر استراتيجية عالمية: لوريال

كانت لوريال، في عام 2017، واحدة بين 100 من أوائل الشركات التي وضعت مستهدفات مستندة إلى المعرفة العلمية المعتمدة. فهدفها الشامل لحماية المناخ لعام 2030، يتمثل في تعديل مقدار انبعاثات غازات الدفيئة وصولاً إلى سيناريو إبقاء الاحتراق عند 1.5 درجة مئوية أو أقل؛ أي أن لوريال ستخفض انبعاثات غازات الدفيئة على مستوي (النطاقات 1 و 2 و 3) بمقدار 50 في المئة لكل منتج نهائي. ولتحقيق ذلك، وضعت الشركة بنفسها أهدافاً رقمية لكل جانب من جوانب أنشطتها، التي لا تقتصر فقط على مواقع الإنتاج والمبيعات، ولكن تضم أيضاً سلسلة توريد المواد الخام والفائض المتعلقين باستخدام منتجاتها من جانب المستهلك.

عملت لوريال، شريك خدمات ومستحضرات التجميل الرسمي في إكسبو 2020 دبي، لأكثر من 20 عاماً على خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة من أنشطتها التصنيعية. وفي سبيل تحقيق ذلك، **حسنت لوريال**

**من كفاءة استهلاك الطاقة**

**على مستوى جميع أنظمتها**

**(المباني والأجهزة وغيرها)،**

**وزادت من الاعتماد على مصادر**

**الطاقة المتجددة المحلية حيثما**

**أمكن، وحققت الأهداف الخاصة**

**بالموقع دون أن يكون لديها**

**مشروعات لحماية المناخ.** فقد

وضعت لوريال استراتيجيتها

للطاقة المتجددة بحسب

الإمكانات المحلية المتوفرة

في المواقع الصناعية بمختلف

الدول التي تزاوّل فيها لوريال

أعمالها؛ ذلك إنها إما استخدمت،

في معظم مشروعاتها المعنية

بخفض ثاني أكسيد الكربون،

طاقة متجددة منتجة محلياً أو

أنشأت مباشرةً مصدراً للطاقة

المتجددة الخاصة بها.

#### أهداف لوريال

بحلول عام 2025، أن تكون جميع مواقع الشركة قد حققت الحياض الكربوني عبر تحسين كفاءة استخدام الطاقة واستخدام الطاقة المتجددة بنسبة 100 في المئة.

بحلول عام 2030، أن تكون لوريال ابتكارية إلى حد يمكن مستخدمي منتجاتها من خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن استخدام منتجاتها بمقدار 25 في المئة في المتوسط ولكل منتج مقارنةً بعام 2016.

بحلول عام 2030، أن تكون لوريال قد خفضت انبعاثات غازات الدفيئة المتعلقة بنقل منتجاتها بمتوسط نسبته 50 في المئة لكل منتج من منتجاتها الجاهزة مقارنةً بعام 2016.

بحلول عام 2030، أن يكون الموردون الاستراتيجيون التابعون لها قد خفضوا انبعاثاتهم المباشرة (من الحجمين 1 و 2) بنسبة 50 في المئة بالأرقام المطلقة مقارنةً بعام 2016.

#### الأهداف التي حققتها لوريال حتى الآن

منذ عام 2005، خفضت لوريال انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة من مصانعها ومراكز توزيعها بنسبة 78 في المئة بالأرقام المطلقة مقارنةً بعام 2005، مع زيادة الإنتاج بنسبة 37 في المئة في الفترة نفسها.

في نهاية عام 2019، امتلكت لوريال 51 موقعاً محايداً للآثر الكربوني (أي يستخدم طاقة متجددة بنسبة 100 في المئة)، بما في ذلك 14 مصنعاً.

- تحسين كفاءة استهلاك الطاقة
- تعزيز الممارسات الزراعية منخفضة الكربون، بما فيها نظام الحراثة الزراعية
- إدارة الغابات على نحو مستدام

في 2015، أطلق البرنامج الابتكاري المعروف باسم «التوازن الكربوني»، وهو يشمل انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2 من مواقع لوريال (أي الانبعاثات الناتجة من جميع مواقع الشركة). بالإضافة إلى انبعاثات النطاق 3 التي تتعلق بنقل منتجاتها النهائية (انبعاث ثاني أكسيد الكربون سنوياً). وقد حققت المشروعات الثمانية للطاقة والحراثة المنفذة منذ عام 2015 مكاسب من ناحية خفض ثاني أكسيد الكربون، تصل إلى 116.720 طناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

الوفاء بما نسبته 69 في المئة من احتياجات مصانع لوريال ومراكز التوزيع التابعة لها باستخدام طاقة منتجة من مصادر متجددة. وقد كان 35 موقعاً من مواقع لوريال الصناعية، بما فيها 14 مصنعاً، جميعها محايدة للأثر الكربوني بنهاية عام 2019.

فضلاً عن ذلك التزمت لوريال بتعويض الانبعاثات المتبقية الناتجة من أنشطتها الصناعية واللوجستية عام 2020 عبر إزالة الكربون من أنشطة التوصل المستدامة الخاصة بها. فبالنعاون مع الموردين التابعين لها أو المنظمات غير الربحية أو الخبراء المحليين، تطور المجموعة مشروعات تُحسّن من حياة المنتجات، وتحافظ على التنوع الحيوي، وتعرض سبيل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون أو تتجنبها باستخدام ثلاث طرق وهي:

تتبع لوريال منهجية ذات شقين، لتقليل بصمتها الكربونية. أولاً، عبر خفض انبعاثات غازات الدفيئة في مصانعها ومراكز توزيعها، باستخدام الطاقة المتجددة وتحسين كفاءة استهلاك الطاقة، خفضت المجموعة الانبعاثات الناتجة عن مواقعها الصناعية بنسبة 75 في المئة مقارنةً بعام 2005، بالرغم من زيادة حجم الإنتاج بنسبة 37 في المئة في الفترة نفسها، مما يؤكد على قدرة لوريال على الجمع بين نجاح الأعمال والالتزام بالعمل المناخي الطموح.

ففي ظل استخدام كبرى المشروعات تقنيات مكيفة لتلائم مع الأماكن الجغرافية للمواقع (الكتلة الحيوية والتحول الحيوي) ألواح الطاقة الشمسية وغيرها) ومشتريات الكهرباء والغاز المتجددين، يجري في الوقت الحالي



## 4. الطاقة

تتمثل أهداف إكسبو 2020 دبي الاستراتيجية للطاقة في تعزيز خفض استهلاك الطاقة والطاقة المتجددة وتصميم البنية التحتية لدعم التقنيات والأنظمة الموفرة للطاقة. ويفخر إكسبو 2020 دبي بالنتائج البيئية الفعالة المُحرزة عبر توفير الطاقة الشامل، وذلك بتطبيق منهجية تولي اهتماماً لحلول التصميم السلبي بيئياً، مثل الأدوات الحيوية لتحقيق كفاءة استهلاك الطاقة، وتنفيذها على أوسع نطاق.

## استهلاك الطاقة

أثناء عام 2020 والربع الأول من عام 2021، كانت الكهرباء المزودة من شبكة هيئة كهرباء ومياه دبي هي مصدر الطاقة الرئيسي في إكسبو 2020 دبي، إذ جرى تدريجياً توصيل أجزاء متزايدة من الموقع بشبكة الكهرباء المركزية في دبي.

كانت معظم كميات الديزل والديزل الحيوي تستخدم في توليد الكهرباء باستخدام مولدات موجودة في الموقع. بعد ذلك، انخفضت نسبة مساهمتهما في مزيج الطاقة انخفاضاً ثابتاً في ظل توصيل أجزاء أكثر من الموقع تدريجياً بشبكة الكهرباء المركزية.

يوضح الجدول أدناه بيانات عن إجمالي استهلاك الطاقة بالكيلوواط في الساعة (كيلوواط/ساعة). وتعتمد معاملات تحويل كثافة الديزل والديزل الحيوي على عوامل تحويل شائعة الاستخدام.

إجمالي استهلاك الطاقة حسب النوع (كيلوواط/ساعة)				
السنة	ديزل	ديزل حيوي	منتجات هيئة كهرباء ومياه دبي	الإجمالي
2019	20,830,141	993,852	32,557,671	54,381,664
2020	17,057,649	660,918	72,128,631	89,847,197
الربع الأول من عام 2021	1,979,326	64,730	19,100,484	21,144,540

كان البنزين يُستخدم على نحو أساسي للمركبات الموجودة في الموقع ويشكل كمية ضئيلة نسبياً من مزيج الطاقة. ويعتبر معدل الاستهلاك ثابتاً نسبياً في عامي 2020 و2021 ولكن قد يتغير هذا المعدل مع اقتراب إقامة الحدث. علاوة على ذلك، مع زيادة استخدام المركبات التي تعمل بالكهرباء في موقع إكسبو 2020 دبي، شُيدت محطات شحن السيارات التي تعمل بالكهرباء بإجمالي 68 محطة في جميع أنحاء الموقع. وتتضمن هذه المحطات ثمان (8) محطات شحن موجودة في المكتب الرئيسي و20 محطة في ساحة مواقف سيارات منطقة «الفرص» و20 محطة في ساحة مواقف سيارات منطقة «الاستدامة» و20 محطة في ساحة مواقف سيارات منطقة «التنقل».

السنة	البنزين المستهلك (لتر)
2019	128,313
2020	141,458
الربع الأول من عام 2021	18,521

يمكن إقامة إكسبو 2020 دبي وجعله موفراً للطاقة بإجراء ما يلي:

قياس استهلاك الطاقة في الحدث الدولي

اتخاذ إجراءات تخفيض استهلاك الطاقة بصورة عملية باستخدام العمليات والتقنيات المعتمدة والمتاحة في الأسواق

تطبيق حلول الطاقة المتجددة داخل الموقع وخارجه



## خفض استهلاك الطاقة

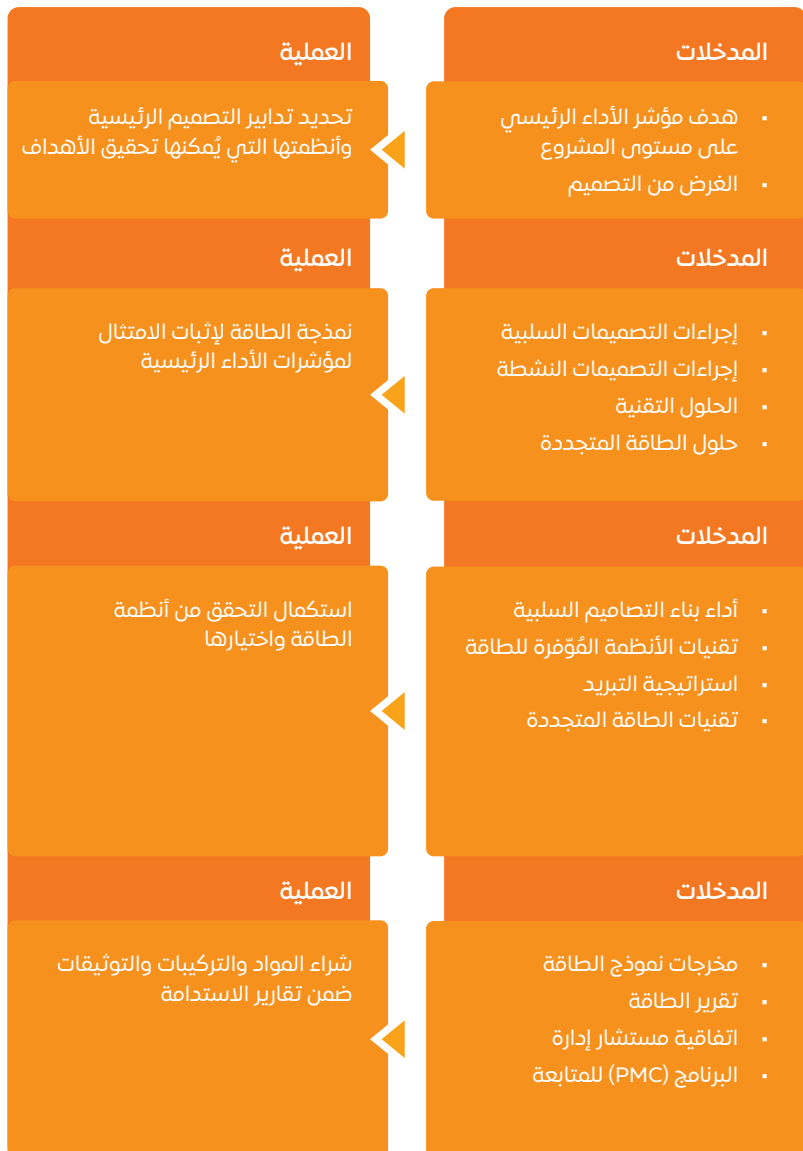
بينني إكسبو 2020 دبي نماذج إدارة الطاقة فيه حسب معايير الجمعية الأمريكية لمهندسي التدفئة والتبريد وتكييف الهواء (ASHRAE 90.1)، وهو معيار معترف به دولياً لكفاءة البناء. يُستخدم هذا المعيار في قياس أداء المباني مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية

للطاقة لدعم متطلبات الشهادة الذهبية من شهادات نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد)، وهو مطلب لجميع المباني الدائمة في موقع إكسبو 2020. يُؤخذ عن هذا المعيار في عملية تخطيط تصميم خفض استهلاك الطاقة، لضمان خفض استهلاك الطاقة سنوياً على

مستوى الموقع. ويوضح الشكل أدناه المنهجية المتعلقة بمدخلات تصميم خفض استهلاك الطاقة للمؤسسة والعمليات المقابلة المحددة لإدارتها.

## عملية تصميم خفض استهلاك الطاقة

اعتماداً على استخدام الطاقة المنمذج، تمكّن إكسبو 2020 من خفض استهلاك الطاقة السنوي على مستوى الموقع بالكامل بنسبة تبلغ **33 في المئة**



## الطاقة المتجددة

يهدف إكسبو 2020 دبي إلى معالجة مسألة مستقبل توليد الطاقة على نحو مسؤول عبر تقديم حلول الطاقة المتجددة وعملياتها بغرض تعزيز التنوع الاقتصادي ودعم الرؤية طويلة المدى لدولة الإمارات العربية المتحدة، على نحو ما وردت عليه في رؤية الإمارات 2021 واستراتيجية دبي المتكاملة للطاقة 2030 والبرنامج الوطني للطاقة المتجددة. وستُعوّض المؤسسة، عبر تشييد منشآت الطاقة المتجددة في الموقع، عن بعض متطلبات الطاقة التشغيلية أثناء الحدث الدولي وفي مرحلة الإرث. فجميع المباني الدائمة في الموقع الرئيسي لإكسبو 2020 تحتوي على أنظمة طاقة متجددة، لدعم مصادر توليد مصادر الطاقة المتجددة في الموقع، بغية تحقيق قيمة الطاقة على المدى الطويل. ويبلغ إجمالي القدرة المُجمعة للطاقة المؤلدة من إكسبو 2020 دبي 5.5 ميغاواط، وهذه الطاقة تكفي لإتمام 180,000 رحلة تقريباً ذهاباً وإياباً من وسط مدينة دبي إلى الكورنيش في أبوظبي. وتتضمن منشآت الطاقة المتجددة في موقع إكسبو 2020 دبي ما يلي:

- 12,000 متراً مربعاً من الألواح الكهروضوئية على سطح جناح الاستدامة وأشجار الطاقة، وبذلك يكون استهلاكه للطاقة منعدياً في مرحلة الإرث
- ألواح شمسية كهروضوئية على أسطح المباني الدائمة في موقع الحدث الدولي، توفر حوالي 22 في المئة من الطاقة اللازمة لتشغيل المباني في مرحلة الإرث
- استخدام أصول الطاقة المتجددة، بما في ذلك الوسائل التعليمية في مدرستين في دبي وأبوظبي واللتين جرى اختيارهما عبر برنامج رواد الاستدامة لإكسبو 2020

«تحتوي جميع المباني الدائمة في الموقع الرئيسي لإكسبو 2020 دبي على أنظمة طاقة متجددة، لدعم توليد مصادر الطاقة المتجددة في الموقع.»



## دراسة حالة

### إعادة صياغة مفهوم الطاقة: اينوك

تعد شركة بترول الإمارات الوطنية (اينوك)، شريك الطاقة المتكاملة الرسمي لإكسبو 2020، شركة رائدة ومتكاملة في مجال النفط والغاز وتعمل عبر سلسلة القيمة في قطاع الطاقة. تأسست اينوك في عام 1993، وهي شركة مملوكة بالكامل لحكومة دبي.

عملت اينوك بجد لأكثر من عقدين من الزمن لتلبية احتياجات الدولة من الطاقة وتحويل قطاع الطاقة عبر تقديم الخدمات المبتكرة والعمليات المتكاملة. **يعرض جناح اينوك في إكسبو 2020 دبي تجربة مذهلة لا تقتصر على تغيير المفهوم التقليدي للطاقة، بل وثبت التزام المجموعة بالاستدامة.**

تحت شعار «إلهام من الطاقة»، يُقام جناح اينوك على مساحة قدرها 2,060 متراً مربعاً، وشيّد باستخدام أكثر من 700 طن من الفولاذ لتقليل حجم النفايات والأثر البيئي وتعزيز الاستدامة. سيُتيح استخدام الفولاذ في مباني الجناح إمكانية إعادة استخدامه وإعادة الموقع إلى حالته الأصلية بعد انتهاء الحدث الدولي.

تتضمن مظاهر الاستدامة الأخرى لجناح اينوك وضع تصميم وظيفي متعدد الأنماط لأنظمة التدفئة والتبريد والتكييف، مما يخفض استهلاكه من الطاقة بمقدار 20.1 في المئة عن تقييم معيار الجمعية الأمريكية لمهندسي التدفئة والتبريد وتكييف الهواء (ASHRAE 90.1). إضافة إلى ذلك، حقق الجناح انخفاضاً في الطلب على مياه الشرب بنسبة 30 في المئة بحسب الإرشادات الصادرة عن هيئة كهرباء ومياه دبي. وقد كشفت مجموعة اينوك مؤخراً النقاب عن محطة الخدمة المستقبلية لاينوك في موقع إكسبو 2020 دبي، مع الحفاظ على الاستدامة في صميم أعمالها. سوف تساهم المحطة في دعم الاحتياجات اللوجستية للأسطول مركبات إكسبو 2020، بالإضافة إلى توفير الخدمات للجمهور في «دستركت 2020» باعتبارها نقطة انطلاق نحو مرحلة جديدة في قطاع بيع الوقود بالتجزئة.

أما محطة الخدمة المستقبلية من اينوك فتمثل واحدة من المحطات القليلة المُعتمدة بشهادة بلاتينية من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (ليبيد). وتعتبر أيضاً أول محطة في المنطقة تضم توربينات توليد الطاقة

الكهربائية من الرياح، في حين جرى إنشاء مظلتها باستخدام ألياف الكربون. وقد استُخدم أكثر من 43,000 متر مربع من ألياف الكربون (تعادل 37 طناً) - وهي مادة خفيفة سهلة الاستخدام تعادل قوتها ثلاثة أمثال قوة الصلب بيد أنها أخف منه وزناً بخمس مرات - في تشييد هيكل المظلة المكونة من 133 إطاراً متضمناً مادة الإيثيلين رباعي فلورو الإيثيلين الشفافة. وفي سبيل لإدماج الطاقة المتجددة بهدف توليد الكهرباء وتمكين المحطة من أن تكون موفرة



جانب من جوانب جناح اينوك ومحطة الغاز التابعة لها في إكسبو 2020 دبي، تنوق اينوك إلى حد العالم على استقاء الإلهام من الطاقة.

تقليل استهلاك المياه في الأماكن الخارجية. وقد زوّدت المحطة أيضاً بوحدة استخلاص مياه الشرب من الهواء عبر استخدام تقنيات الأوزون التي تحوّل جزيئات الماء من الرطوبة في الهواء إلى مياه صالحة للشرب للعاملين في الموقع. وتعتزم اينوك بصفقتها شريك الطاقة الرسمي لإكسبو 2020 دبي، تمثيل قطاع الطاقة ودولة الإمارات العربية المتحدة على المستوى العالمي. وبتوطين الاستدامة في كل

للطاقة. جرى تركيب 283 لوحاً للطاقة الشمسية لتوليد 143 ميغاواط/ساعة من الطاقة الشمسية سنوياً، إضافةً إلى توربينات رياح بحجم 25 متراً لتوليد 12.7 ميغاواط/ساعة من طاقة الرياح سنوياً. وقد جرى نشر أنظمة لمحطات الخدمة بهدف تحسين الحفاظ على الطاقة في المحطة، مثل استخدام تقنيات ترشيح الكربون لتدوير مياه الصرف وإعادة استخدامها في الري، وبالتالي



## دراسة حالة

### الهيدروجين الأخضر: ركيزة مستقبل الطاقة المستدامة مشروع الهيدروجين الأخضر، دبي

سيواجه العالم في العقود المقبلة تحدياً مضاعفاً يتمثل في ضرورة الحفاظ على النمو الاقتصادي مع السعي في الوقت نفسه إلى خفض آثار انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وغازات الدفيئة والحد منها. ومن أجل تفادي نشوب أزمة مناخية، يُسمح بانبعثات ما يقرب من 700 غيغاطن فقط من الاقتصاد العالمي حتى عام 2100، أي إننا بحاجة للتخلص تماماً من الانبعاثات بحلول عام 2050. سيلزم التحول إلى نظام الطاقة المستدام في ظل تحديين متلازمين هما زيادة معدل التلوث العالمي وتوسع نطاق الطبقة الوسطى في الأسواق الناشئة التي تزيد من استهلاك الطاقة.

شرعت بعض الدول بالفعل في التوجه نحو تحول كامل في الطاقة بطرح حوافز داخل أسواق الطاقة المتجددة ودعم البحث والتطوير وتطبيق إجراءات وسياسات أخرى تهدف إلى زيادة حصة الطاقة النظيفة في مزيج الطاقة لديها. وأصبح الاستثمار في الطاقة المتجددة مدفوعاً برأس المال الخاص على نحو كبير، وتبلغ قيمة هذا الاستثمار حالياً نحو 330 مليار دولار أمريكي سنوياً. وحين الوقت لإطلاق كامل إمكانيات مصادر الطاقة المتجددة بتوفير مزيد من السعة التخزينية وتقليل الاعتماد على الوقود الحفري وإضفاء مزيد من المرونة والسلاسة على أنظمة توزيع الطاقة.

في ظل مواجهة هذه التحديات، يتطلع المهندسون وصانعو السياسات على نحو متزايد إلى استخدام الهيدروجين باعتباره تقنية محتملة لتغيير قواعد اللعبة. فالهيدروجين يعد ناقلاً للطاقة عالي الكفاءة وعند الاحتراق يكون الماء هو الناتج الثانوي المستخرج من الوقود الخالي من الانبعاثات، مما يجعله وسيلة مثالية لنقل الكهرباء وبدلاً للوقود الحفري في العمليات الصناعية والتطبيقات الأخرى. وبصفته وسيلة ذات سعة تخزين عالية للطاقة، يسهل الهيدروجين الاستجابة السريعة لخدمة تخصيص الترددات فضلاً عن إمكانية الاقتران القطاعي (مثل تقليص وتقليل ضغط استهلاك الطاقة الكهربائية في أوقات الذروة في الدول التي قد تحتاج إلى ذلك). وبذلك يمكن أن تساعد الفرص المتاحة من الهيدروجين الاصطناعي الناتج من الطاقة المتجددة، والمعروف أيضاً باسم «الهيدروجين الأخضر»، في تذليل بعض العقبات القائمة على درب الوصول إلى ثورة شاملة في أنظمة الطاقة.

بدأت دولة الإمارات العربية المتحدة، على غرار دول أخرى من جميع أنحاء العالم، في التوجه نحو أنظمة الطاقة الأكثر استدامة. وكان الدافع وراء قرار رسم المسار الجديد هو العديد من الأنظمة الديناميكية السائدة عالمياً، مثل الزيادة الثابتة في استهلاك الطاقة إلى جانب النمو السكاني الكبير. وتهدف استراتيجية دولة الإمارات العربية المتحدة للطاقة 2050 إلى زيادة مساهمة الطاقة النظيفة في إجمالي مزيج الطاقة بنسبة تتراوح بين 25 إلى 50 في المئة بحلول عام 2050.

وتماشياً مع الجهود التي تبذلها إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة لبناء اقتصاد أكثر استدامة واخضراراً، تعاونت هيئة كهرباء ومياه دبي وشركة سيمنس للطاقة لتطوير مشروع الهيدروجين الأخضر في دبي، أول منشأة ذات حجم صناعي تدار بالطاقة الشمسية وتنتج الهيدروجين الأخضر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تمثل المنشأة محطة متكاملة تقاس بالميجاواط وهي مصممة لإنتاج الهيدروجين باستخدام ألواح الطاقة الشمسية وتخزين الغاز ثم إعادة نشره من أجل إعادة التزويد بالطاقة الكهربائية. وقد أُطلق مشروع الهيدروجين الأخضر مواكبة للتطبيقات المستقبلية التي تتجاوز حدود مخططات إعادة التزويد بالطاقة الكهربائية، إذ تطبق خيارات جديدة لإنتاج الهيدروجين وتخزينه وتوزيعه واستخدامه على مستويات القطاعات المتنوعة بما في ذلك قطاعات الطاقة والنقل والتصنيع.

## 5. المياه والنفايات السائلة



ضماناً لتنفيذ منهجية إكسبو 2020 دبي للاستدامة في جميع مبانيه وبنيتة التحتية، تطبيق المؤسسة نظاماً متدرجاً لكفاءة المياه عند اختيار أنواع المناظر الطبيعية العملية بغرض تقليل الطلب على المياه. وثمة فرصة لتقديم حلول مستدامة تراعي استهلاك المياه على مستوى عمليات الحدث الدولي من حيث التصميم والبناء.

في إطار تحديد منهجيات خفض الطلب على المياه ووضع التدابير للمحافظة عليها، يتخذ إكسبو 2020 دبي الإجراءات التالية:

حماية  
موارد المياه

- تعد حماية مجاري المياه أمراً ضرورياً لتقديم مشروع إنشائي مستدام. وفي سبيل هذه الغاية، يعمل إكسبو 2020 على:
  - إدارة تصريف مياه الأمطار والمياه الجوفية
  - مراعاة تدفقات المياه السطحية الموسمية والمستدامة في مصارفها
  - منع التلوث
  - إدارة مياه البناء
- خلال مرحلة البناء، يمكن أن يكون الطلب على المياه مرتفعاً ومتغيراً بصورة كبيرة. ولإدارة الطلب على المياه خلال مرحلة البناء، يطبق إكسبو 2020 دبي، الدروس المستفادة لتخطيط مرحلتي الحدث الحالية والقادمة - وذلك بوضع الإجراءات على المستويات الاستراتيجية والمحددة للمهمة.

بدائل  
الطلب

- يحدد إكسبو 2020 دبي مصادر مياه أكثر استدامة لكل من:
  - الري
  - المعالم المائية
  - أجهزة التبريد بما في ذلك توزيع تبريد الأماكن
  - مياه تدفق المراحيض
- يجب تصميم نموذج توازن المياه لكل مشروع للاستفادة من منافع تخزين تدفقات المياه المختلفة، ومعالجتها، وإعادة استخدامها في الحدث الدولي. يضع الحلول فريق إدارة المشروعات المكلف بإجراء فحوصات متعمقة للجدوى ودورة الحياة الشاملة لكل خيار من الخيارات.

خفض  
الطلب

- يدار استهلاك المياه داخل المباني باستخدام ما يلي:
  - مراحيض منخفضة التدفق
  - أحواض التبول منخفضة التدفق
  - تجهيزات التحكم في التدفق ومستشعرات الأشعة تحت الحمراء وصنابير تعمل بالنقر وتقوم بإيقاف تدفق المياه تلقائياً بعد الاستخدام.
  - وأدشاش استحمام منخفضة التدفق
  - أجهزة ترشيد المياه
- ترشيد المياه المستخدمة خارج المباني بمراعاة التصميم ما يلي:
  - مراعاة الأنماط المحلية لهطول الأمطار
  - اختيار النباتات
  - خصائص احتفاظ المياه في التربة
  - معدات الري وتقنيات جدولته، مثل استخدام أنظمة الري بالتنقيط تحت الأرض لتقليل عملية التبخر
  - مواعيد الزراعة وفترات التأسيس

تساعد منهجية الأنظمة المتكاملة إكسبو 2020 دبي على إجراء فحص التوازن المائي وتطبيق برنامج كفاءة استهلاك المياه الذي يتناول احتياجات الري وطرق الري لتقليل هدر المياه وتجميع المياه الجوفية.

يراعي التخطيط لإرث إكسبو 2020 دبي الجهود المبذولة لضمان بقاء جميع مجاري المياه الموجودة في الموقع خالية من المخلفات ورواسب مياه الأمطار، حرصاً على إيجاد مظهر جمالي في موقع الحدث الدولي. بالمثل، ستوضع المتغيرات المناخية الدقيقة التي تكون في هيئة خصائص مائية في موقع المؤسسة حتى يمكن الاستفادة منها في تعديل درجة الحرارة والمظهر الجمالي أيضاً.

## استهلاك المياه

يُصنف إكسبو 2020 دبي استهلاكه للمياه إلى الفئات الثلاث التالية:

- المياه الجوفية:**
  - يمكن الحصول عليها من أنشطة نزع المياه الخارجية ووكالات الإمداد بالمياه الجوفية، ونقلها إلى موقع إكسبو 2020 دبي بالتعاقد مع مزود خدمة الخارجيين. وتُستخدم في قمع الغبار، وتمهيد الطرق، وتسوية التربة، وأعمال البناء في الموقع. وتُستخرج أيضاً من الآبار المحفورة في الموقع بعد الحصول على التصاريح اللازمة وتستخدم في أعمال البناء.
- المياه الصالحة للشرب:**
  - يمكن الحصول عليها من هيئة كهرباء ومياه دبي.
- مياه الصرف الصحي المُعالَجة:**
  - يمكن الحصول عليها من مصادر خارجية، ووحدات معالجة مياه الصرف الصحي في الموقع ومنشآت المقاولين مثل مساكن العمال.

## إجمالي استهلاك المياه حسب النوع (تر)

السنة	المياه الجوفية	المياه الصالحة للشرب	مياه الصرف الصحي المُعالَجة	الإجمالي
2019	335,685	360,821	261,305	957,811
2020	66,669	302,605	364,640	733,914
الربع الأول من عام 2021	17,186	40,497	61,853	119,535

يفسر انخفاض استهلاك المياه الجوفية خلال عام 2020 والربع الأول من عام 2021 بإيقاف استخدام الآبار الموجودة في الموقع خلال الربع الأخير من عام 2019 فضلاً عن منع استخدام المياه الجوفية. ويهدف إكسبو 2020 دبي إلى مواصلة هذا النهج إذ إنه يفتعل العديد من تقنيات رصد المياه وحلول بديلة متنوعة لاستهلاك المياه.

مقارنةً بعام 2019، يلاحظ في دورة إعداد التقرير الحالية التي تشمل عام 2020 والربع الأول من عام 2021، أن هناك انخفاضاً في إجمالي استهلاك المياه يبلغ قرابة 11 في المئة، ويلاحظ أن التغيير الجوهرية في المقاييس المبلغ عنها قد وقع للمياه الجوفية، وهو الأمر الذي يرجع إلى تركيز إكسبو 2020 دبي على استبدال استخدام المياه الجوفية والمياه الصالحة للشرب، بمياه الصرف الصحي المُعالَجة.





## 6. المواد

رسمية لطلب اعتماد المواد، لكل مادة مختارة تطلب اعتماداً من إكسبو 2020 دبي.

لزم في كل مشروع تقديم سجلات بيانات المواد الشهرية التي تبين امتثال المواد المستخدمة التام لمجموعة مؤشرات الأداء الرئيسية. وبهذا تمكّن إكسبو 2020 دبي من متابعة التقدم في أداء المواد المستخدمة في البرنامج.

إنجازاً هائلاً حتى الآن، لا سيما مع وجود عدد كبير من الأصول المبنية في موقع الحدث الدولي.

طُلب من المصممين المشاركين في تطوير المباني والبنية التحتية تحديد المواد الأساسية المستخدمة في مشروعاتهم مع توضيح خفضها للتأثير البيئي. وكانت الجهود منصبة على استخدام المواد الأكثر استدامة. وبالمثل، طُلب من المقاولين الحرص على الالتزام بالمواصفات التي وضعها المصممون للاستدامة عند شراء المواد وتركيبها. يجب إثبات تحقيق معايير الاستدامة عبر إجراءات

وضع إكسبو 2020 دبي إرشادات بشأن مواد الاستدامة للتركيز على خفض الآثار السلبية البيئية والاجتماعية والاقتصادية الناتجة عن كل المواد المنتجة بوصفها جزءاً من البرنامج. بموجب هذه الإرشادات، يجب أن تكون 90 في المئة من المواد المشتراة ملتزمة بمجموعة معايير استدامة شاملة وصارمة.

تتضمن هذه الإرشادات معايير عن محتوى الكربون المتضمن ومحتوى إعادة التدوير والتوريد المسؤول وعمليات الشراء الإقليمي وإرشادات متعلقة بالآثار الصحية. شكّل ذلك

أمثلة على معايير اختيار المواد المستخدمة في البرنامج

- **ثاني أكسيد الكربون المتضمن**  
تنص إرشادات المواد المستخدمة على المنهجيات المحددة لقياس البصمة الكربونية، فعلى المشروعات اختيار مواد ذات انبعاثات كربونية ضئيلة. وعلى المصممين الامتثال لهذه الإرشادات وتحديد معايير كفاءة توضح البصمة الكربونية لموادهم المختارة.
- **الأخشاب**  
يجب أن تكون جميع الأخشاب المستخدمة في الموقع معتمدة بشهادة مجلس رعاية الغابات وشهادة الغابات (FSC) وشهادة برنامج المصادقة على الغابات (PEFC).
- **الكلوريد متعدد الفايثيل**  
عند الحاجة إلى استخدام الكلوريد متعدد الفايثيل لأسباب متعلقة بالأداء، يجب أن يظهر المورد ما يثبت أن الكلوريد متعدد الفايثيل مصنوع وفق الميثاق الصناعي للمجلس الأوروبي لصنّاع الفايثيل لإنتاج الكلوريد متعدد الفايثيل وكلوريد الفايثيل (ECVM).
- **المواد المُعاد تصنيعها والمُعاد تدويرها**  
على فرق المشروعات تحديد فرص استخدام محتوى أو منتجات معاد تصنيعها. تنص إرشادات المواد المستخدمة على بعض المعلومات المؤكدة لهذا الأمر.
- **الخرسانة وال فولاذ والمواد المركبة**  
يجب الوفاء بالمعايير الفنية المحددة لهذه المواد الثلاث المستخدمة بكميات كبيرة. يتبين الامتثال للاستدامة في الخرسانة وال فولاذ من بيانات الأداء البيئي المدققة على نحو مستقل، والمعمول بها حالياً في مجال الإنشاءات لتحديد إمكانية الاحترار العالمي للمواد بالنسبة لاستخدام مواد الإنشاء المركبة المستخدمة. حُددت مواصفات الأداء الفنية المعترف بها لتشجيع استخدام المواد المركبة المعاد تدويرها في كل من تطبيقات الإنشاء الإلزامية وغير الإلزامية.
- **المواد منخفضة الانبعاث**  
يضع إكسبو 2020 دبي حدوداً لكفاءة المركبات العضوية المتطايرة المستخدمة في تصنيع المواد. وهناك متطلبات محددة بخصوص الأخشاب المركبة بأن تكون المنتجات المختارة ذات محتوى منخفض من مادة الفورمالدهيد.

المواد المستخدمة حسب النوع (بالطن)				
السنة	خرسانة	فولاذ	أخشاب	الإجمالي
2019	1,235,387	100,369	3,434	1,339,190
2020	1,116,419	96,288	4,321	1,217,028
الربع الأول من عام 2021	372,140	32,096	1,440	405,676

بالإضافة إلى مقارنة إعداد التقارير لعام 2019، التي تغطي اثني عشر شهراً، مع فترة إعداد التقارير التي تغطي عام 2020 والربع الأول من عام 2021؛ وهي فترة أطول حيث تبلغ خمسة عشر شهراً.

شهد إكسبو 2020 دبي زيادة في إجمالي المواد المستخدمة بنسبة 21 في المئة في الفترة بين عام 2019 والربع الأول من عام 2021. ترجع هذه الزيادة إلى زيادة الطلب على المواد مع اقتراب موعد انطلاق الحدث الدولي في أكتوبر 2021.



## 7. النفايات

### الاستعادة

استخدام منشأة معالجة النفايات المبتكرة في دبي، بالتعاون مع دلسكو، الشريك الرسمي لإدارة النفايات في إكسبو 2020 دبي.

تُطبق ممارسات إدارة النفايات في المؤسسة وفقاً للتوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة «RISE» لعمليات مستدامة. تلعب هذه الإرشادات التوجيهية دوراً حيوياً في تسليط الضوء على التزامات الأطراف المعنية ومسؤولياتهم، مثل توجيه الموردين لتجنب استخدام المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد والاستعانة بالمواد القابلة للتحلل وخفض المخلفات الغذائية وتقليل مواد التعبئة، وتطبيق هذه الآلية، يستطيع إكسبو 2020 دبي تحديد مجاري النفايات ومراقبة دورتها الكاملة.

### يعتمد إكسبو 2020 التسلسل الهرمي التالي لإدارة النفايات بهدف الحد من إنتاج النفايات خلال مراحل التصميم والبناء والتشغيل:

#### الخفض

طبقت استراتيجيات خفض إنتاج النفايات عبر جميع مراحل العمل المختلفة بدءاً من مرحلة التصميم ومروراً بمرحلة البناء ووصولاً إلى القرارات التشغيلية.

#### إعادة الاستخدام

التوجيه بشأن إعادة استخدام المواد عبر مرحلتي التخطيط والبناء، بما في ذلك الاستخدام المبتكر للمواد الناتجة عن الهدم في حدود ما تجيزه المواصفات الفنية.

#### إعادة التدوير

منهجيات إعادة التدوير بما فيها منشآت فرز المواد المُعاد تدويرها وأماكن تخزينها.

يقتضي إكسبو 2020 دبي تحويل ما لا يقل عن 85 في المئة من إجمالي النفايات عن مكب النفايات. ويشمل ذلك جميع مسارات النفايات الناتجة من أنشطة البناء وأثناء إقامة الحدث الدولي. وقد حُدثت مؤشرات الأداء الرئيسية لتوجيه فرز وإعادة تدوير النفايات الناتجة أثناء مرحلتي البناء والتشغيل للتمكين من تحويلها عن المكب.

وُضعت خطط لإدارة مخلفات البناء على مستوى البرنامج لمرحلتي ما قبل الحدث وأثنائه. تنطوي هذه الخطط على أهداف إدارة النفايات المستدامة ومعايير جمع النفايات وفرزها ونقلها وإعادة تدويرها والتخلص منها. كذلك، حددت عمليات حفظ السجلات وتعقب النفايات.

تطبق هذه الخطط على جميع الجهات العاملة في موقع إكسبو 2020 دبي، بما في ذلك أصحاب الأعمال، واستشاري التصميم واستشاري الإشراف والمقاولين والمقاولين من الباطن.

### النفايات غير الخطرة

كانت نفايات إكسبو 2020 دبي أثناء فترة إعداد التقارير تتألف بقدر كبير من نفايات البناء مثل، الخرسانة والفولاذ والمعادن والأخشاب والأسفلت. تتضمن أنواع النفايات الأخرى البلاستيك ونفايات الأغذية والورق والكرتون بالإضافة إلى النفايات العامة التي تشكل نسبة صغيرة من إجمالي النفايات. ومع الاستعداد للمرحلة التشغيلية للحدث، وُضع نموذج تدفق المواد بحيث يتيح لإكسبو 2020 دبي إمكانية تحليل مختلف سيناريوهات النفايات والتنبؤ بالمخاطر المحتملة فضلاً عن تقليل المشكلات التي قد تنشأ أثناء انعقاد الحدث.











### في سياق الفترة المحاسبية الحالية، يرصد إكسبو 2020 دبي معدل أداءً تراكمياً يبلغ 91 في المئة لتحويل النفايات عن المكب.

تتضمن هذه النسبة النفايات المعالجة والمكدسة الناتجة عن أعمال الحفر والتي سيجري استخدامها بعد نهاية الحدث الدولي. تبلغ النفايات التي خضعت لإعادة التدوير/إعادة الاستخدام نسبة 70 في المئة، وترجع هذه النسبة إلى أعمال التعديل في مراحل لاحقة لبرنامج البناء.

أعيد تدوير ما يقرب من 95 في المئة من نفايات الخرسانة، بينما استخدمت نفايات الأسفلت الناتجة في الموقع من قبل المقاولين لإنشاء طرق الوصول وأرصفته المؤقتة.

أعيد استخدام النفايات القابلة للتدوير في الموقع مثل الخشب بنسبة (97 في المئة) والبلاستيك (99 في المئة) والورق والكرتون (97 في المئة) والفولاذ والمعادن (99.8 في المئة) والزجاج (100 في المئة) أو أرسلت هذه النفايات إلى واحدة من شركات إعادة التدوير المسجلة. جُمعت النفايات الإلكترونية الناتجة بصفة أساسية من الخراطيش ونُقلت إلى شركة «إمداد» لإدارة المرافق المتكاملة.

## إجمالي النفايات الناتجة في عام 2020 والربع الأول من عام 2021 عن مجاري النفايات أثناء البناء والتجهيز في موقع إكسبو 2020.

النفايات المحفوظة في مكبّ بياضة (طن)	النفايات المنقولة إلى المكبّ (طن)	النفايات المعاد تدويرها/المعاد استخدامها (طن)	النفايات الناتجة (طن)	فئة النفايات
2,370	251	48,697	51,232	الخرسانة 
0	2	2,403	2,406	الفولاذ والمعادن 
0	0	43	43	الزجاج 
0	145	4,896	5,042	الخشب 
0	24	246	270	الورق والكرتون 
0	827	5,664	6,491	الأسفلت 
0	3,091	0	3,091	نفايات عضوية 
0	1	440	441	البلاستيك 
0	19,659	0	19,659	نفايات عامة 
0	424	31	456	نفايات التجهيز 
<b>2,370</b>	<b>24,424</b>	<b>62,420</b>	<b>89,131</b>	<b>الإجمالي لعام 2021 (طن)</b>
<b>%3</b>	<b>%27.40</b>	<b>%70.00</b>		<b>نسبة التخلص</b>

## النفائات الخطرة

ازدادت النفائات الخطرة بنسبة 79 في المئة مقارنةً بتقرير محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير السابق. تتضمن أسباب هذه الزيادة ما يلي:

- زيادة فترة دورة إعداد التقارير
- إدراج المشاركين الدوليين في التقرير للمرة الأولى
- زيادة النفائات الطبية الحيوية الخطرة الناتجة عن جائحة كوفيد-19

يُصنّف إكسبو 2020 دبي النفائات الخطرة إلى أربع فئات على النحو التالي:

### النفائات الزيتية

تُنقل لإعادة تدويرها إلى «شركة سايكلو للزيوت»، ومقرها دبي حيث تمتلك الشركة محطة لتكرير زيوت التشحيم وتديرها.

### النفائات المائية

يجري التخلص منها في منشأة جبل علي لمعالجة النفائات الخطرة.

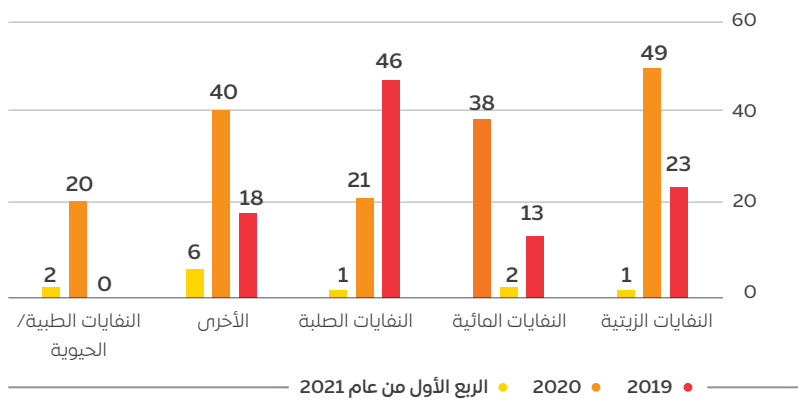
### النفائات الصلبة

يجري التخلص منها في منشأة جبل علي لمعالجة النفائات الخطرة، عبر شركات خدمات مسجلة في بلدية دبي، أو تُنقل إلى مجموعة عمل الإمارات للبيئة و«شركة إيسايكلكس الدولية لإعادة التدوير ذ.م.م.» لإعادة تدويرها.

### النفائات الأخرى

يجري التخلص من النفائات الخطرة التي لا تندرج تحت الفئات الثلاث المذكورة أعلاه، مثل النفائات الطبية، في «منشأة جبل علي لمعالجة النفائات الخطرة»، بواسطة شركات خدمات مسجلة في بلدية دبي.

إجمالي النفائات الخطرة الناتجة (طن)



## إدارة مياه الصرف

يُصنّف إكسبو 2020 دبي مياه الصرف الناتجة إلى ثلاث فئات رئيسية تجري معالجتها على النحو التالي:

**المياه المكثفة**  
هي المياه الناتجة عن منقيات الهواء، أنابيب تبريد الهواء، ومكثفات تبريد الهواء، وأجهزة التكييف وغيرها من معدات توريد المياه أو معدات تكييف الهواء. خلال فترة إعداد التقارير المشمولة في هذا التقرير، لم تُنتج أي مياه مكثفة أثناء عمليات أو أنشطة إكسبو 2020.

**المياه السوداء**  
تُخزن مياه الصرف الناتجة عن دورات مياه مباني المقاولين في خزانات الصرف الصحي الموجودة في الجزء السفلي من كبائن دورات المياه في مناطق الاستراحة المختلفة في موقع إكسبو 2020 دبي؛ وتنقلها بلدية دبي إلى محطات معالجة مياه الصرف الصحي في جبل علي ومدينة دبي الرياضية والعيور.

**المياه الرمادية**  
تُخزن هذه المياه وتُنقل من الأحواض ومرافق الغسيل بنفس الطريقة.

يتمثل تطور ملحوظ فيما يخص إدارة النفايات في غضون دورة إعداد التقارير للتقرير الحالي في الممارسات المحدثة لمعالجة مياه الصرف، التي تأثرت بممارسات المعالجة المتغيرة المتبعة في إكسبو 2020 دبي. فقد أجرت المؤسسة تحديتاً لبروتوكولاتها بشأن معالجة مياه الصرف خارج الموقع وفقاً لأفضل الممارسات المعايير المتبعة.

إجمالي مياه الصرف الصحي الناتج حسب النوع (م <sup>3</sup> )					
السنة	مياه الصرف الصحي / المياه السوداء	المياه الرمادية	المياه المكثفة	الإجمالي	
2019	227,858	36	0	227,894	
2020	330,794	95	0	330,888	
الربع الأول من عام 2021	48,955	0	0	48,955	

### الانسكاب

على الرغم من أن المنهجية المحددة في العام الماضي تستثني إدراج المشاركين الدوليين في عملية الاحتساب نظراً لضعف تأثيرهم، فدورة إعداد التقارير الحالية تتضمن تأثير جميع المشاركين الدوليين، مما يظهر زيادة في إجمالي مياه الصرف الناتجة. بالإضافة إلى ذلك، يرى إكسبو 2020 دبي أن الزيادة في إجمالي مياه الصرف ترجع إلى الاضطرابات التشغيلية الناجمة عن جائحة كوفيد-19 بالإضافة إلى أنشطة البناء المستمرة استعداداً لإطلاق الحدث.

يقتضي إكسبو 2020 دبي أن يضع جميع مقاولي موقع إكسبو 2020 إجراءات الاستجابة للانسكاب ويدرجوها في خططهم البيئية، مع توضيح المسؤوليات والتدابير الوقائية وإجراءات التخفيف من حالة حدوث أي نوع الانسكابات على الأرض، وتشمل الضوابط الرقابية ما يلي:

- تدريب جميع العاملين بالموقع على حوادث التلوث والانسكابات
- جرد معدّات الاستجابة للانسكاب في الموقع
- تقييم جميع الحوادث المتعلقة بالانسكابات بالمواد الكيميائية الخطرة، والإبلاغ عنها
- مراجعة أي إجراءات متابعة وقائية
- يجب تخزين المواد الكيميائية الخطرة المستخدمة في الموقع في أماكن أو غرف تخزين مخصصة لهذا الغرض بحيث تكون جيدة التهوية والإضاءة؛ تُزود جميع مناطق التخزين وتُدعم بسطح أرضي منيع غير نافذ للماء وأنظمة احتواء ثانوية بسعة 110 في المئة، وسجل بيانات سلامة المادة، وطفائيات حريق ومعدّات الاستجابة للانسكاب في المنطقة المجاورة لها مباشرة

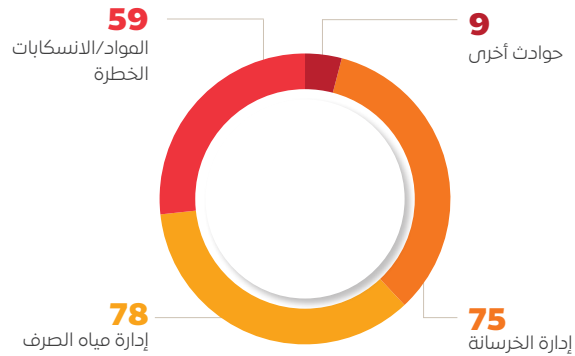
لتعزيز بذل العناية الواجبة في إدارة مجاري النفايات، يُجهز إكسبو 2020 دبي جميع مناطق تخزين البضائع الخطرة واستخدامها والتعامل معها بمعدات مخصصة للتعامل مع الانسكاب وغيرها من ضوابط الطوارئ الأخرى، بالإضافة إلى إجراء تدريبات متكررة على الاستجابة في حالات الطوارئ. خلال دورة إعداد التقارير الحالية، سُجّلت 221 حادثة بيئية، صُنّف 12 حادثة منها على أنها حوادث خطيرة و209 على أنها حادثة طفيفة.

يستمر إكسبو 2020 في تصنيف هذه الحوادث إلى أربع فئات على النحو التالي:

- المواد/الانسكابات الخطرة
- إدارة مياه الصرف
- إدارة الخرسانة
- أخرى، تتضمن تسريب أنابيب مياه الشرب وحوادث انبعاثات الدخان من المولدات أو المركبات

كما هو موضح، تنطوي الحوادث المتعلقة بمياه الصرف على جزء كبير من الحوادث البيئية التي تشكل 35 في المئة من إجمالي الحوادث البيئية التراكمية خلال دورة إعداد التقارير. تأتي الحوادث المتعلقة بالخرسانة في المرتبة الثانية من حيث أهم المصادر الجوهرية للحوادث البيئية بنسبة 34 في المئة، الأمر الذي ترتب عليه اتخاذ إكسبو خطوات تضمن التزام جميع المقاولين بالحد من وقوع الحوادث، إن لم يمكن تجنبها تماماً.

الحوادث البيئية حسب النوع (التراكمية حتى الربع الأول من عام 2021)



ملخص عالي المستوى للانسكابات الكبيرة المسجلة في عام 2020 والربع الأول من عام 2021، والإجراءات المُتخذة للحد منها.

التاريخ	تفاصيل حادثة الانسكاب	الاستجابة	الإجراءات الوقائية
18 فبراير 2020	الإبلاغ عن حدث غسل معدات خرسانة غير مصرح به. كشفت التحقيقات الأولية أن واحداً من سائقي شاحنات خلط الخرسانة نظف المزلق في مكان غير مخصص لذلك.	السيطرة على الحادث وإزالة انسكاب الخرسانة فوراً باستخدام لودر حفار. وجرى إزالة التربة الملوثة وتخزينها في أكياس قوية للنفايات الخطرة للتخلص منها بعد ذلك.	أصدر تقرير عدم المطابقة لمصنع الخرسانة المعني، بالإضافة إلى تقديم تدريبات توعوية وتذكيرية لسائقي شاحنات الخرسانة لضمان التزامهم التام بمتطلبات الموقع والمعدات المخصصة لغسل الخرسانة.
7 يناير 2020	الإبلاغ عن طفح مياه الصرف الصحي بشكل كبير من واحدة من سدادات خزانات الصرف الصحي. كشفت التحقيقات الأولية عن تأخر وصول شاحنة شفط مياه الصرف الصحي مما أدى إلى طفح مياه الصرف من السدادة إلى الأرض.	جرى الاتصال على الفور بمزود خدمة النفايات، وتغطية المنطقة الملوثة بتربة مفككة وإزالة التربة الملوثة وتخزينها في المناطق المخصصة لتخزين النفايات للتخلص منها بعد ذلك.	إجراء فحص دوري للسدادات للكشف عن أي تسريب. وستجرّف التربة الملوثة حول الخزان وسيجري إزالتها والتخلص منها، بالإضافة إلى وضع خزان إضافي للسيطرة على طفح المياه.
15 نوفمبر 2020	الإبلاغ عن طفح مياه الصرف الصحي من واحد من المراحيض. كشفت التحقيقات الأولية عن انفصال الأنابيب المتصل بمدخل خزان مياه الصرف.	أصلحت وصلة الأنابيب المنفصلة وجرى إيقاف التسريب على الفور. وجرى تنظيف التربة الملوثة وتخزينها في سلة النفايات الخطرة للتخلص منها بعد ذلك في مكب النفايات بواسطة مزود خدمة النفايات المعتمد.	وضع خطة لإجراء فحوصات للكشف عن أي تسريب في خزانات الصرف الصحي عند عمل أي تركيبات أو توصيلات جديدة. وسيعزز ذلك إجراء عمليات تفتيش وإصلاحات مناسبة على نحو دوري.

## دراسة حالة

### تحويل النفايات: دلسكو

في العام الماضي وبالرغم من الوباء الذي أحدث عمليات تعطل في العديد من المجالات في جميع أنحاء العالم، نجحت دلسكو، الشريك الرسمي لإدارة النفايات في إكسبو 2020، في افتتاح منشأة لتشكيل لب الورق، الأول من نوعه في المنطقة. أطلقت هذه المبادرة عقب إجراء دراسة سوقية شاملة عن دورة النفايات وتماشياً مع الحاجة لمثل هذه الحلول لتحقيق أهداف الاستدامة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

بدأت دلسكو عملياتها لنقل النفايات والتخلص منها منذ أكثر من عقدين، باعتبارها الشريك المحلي المعتمد لإدارة النفايات. ولا يقتصر دور دلسكو على جمع النفايات وإدارتها، بل تستثمر الشركة باستمرار في العديد من مشروعات تحويل النفايات إلى موارد في دولة الإمارات العربية المتحدة، تماشياً مع سياسة الدولة للاقتصاد الدائري. وتعد منشأة تشكيل لب الورق إضافة جديدة إلى استثمارات دلسكو.

تُنقل النفايات القابلة لإعادة التدوير التي تُجمع من جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة إلى منشأة دلسكو لمعالجة النفايات من أجل فرزها. ويعتبر الورق والكرتون من المنتجات المَحولة التي تُرسل إلى منشأة تشكيل لب الورق في مدينة دبي الصناعية لإعادة تدويره إلى مواد متينة ومنتجات ذات قيمة مضافة.

تتضمن المنتجات المصنّعة في هذا المصنع:

على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- حوامل الأكواب المستخدمة في مجال الضيافة
- أطباق اللحوم المستخدمة في مجال الأطعمة
- أطباق البيض المستخدمة في مجال الدواجن
- أوعية الإخراج السريرية وأحواض القيء المستخدمة في المجال الطبي
- أوعية البذور المستخدمة في المجال الزراعي

تخضع منتجات تعبئة الأغذية للاختبار وفقاً للمعايير العالمية والوفاء بمتطلبات ملامسة الطعام، والمنتجات الطبية القابلة للتحلل الحيوي تستوفي معايير المعهد البريطاني (BS). وهذا يساعد على تقليل استخدام المواد البلاستيكية المستخدمة حالياً في السوق، فضلاً عن تقديم بدائل قابلة للتحلل الحيوي وصديقة للبيئة.

بفضل توفر هذه المنتجات، يمكن للمؤسسات حث المستخدمين والمجتمعات على التحول من استخدام المنتجات البلاستيكية إلى منتجات أكثر متانة وقابلة للتحلل الحيوي التي صنّعت بفخر في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تقدم مبادرة «لب الورق» قيمة محلية تساعد على تحقيق رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة للاستدامة، والمساهمة في أهداف التنمية المستدامة والجهود المبذولة في سبيل تنمية الاقتصاد الدائري.

سيساهم هذا المشروع أيضاً في تعزيز التزام دلسكو في إكسبو 2020 دبي بتقديم جدول أعمال لإدارة النفايات المستدامة والفعالة، وذلك بعرض بعض منتجاتها مثل حوامل أكواب القهوة وأطباق الأطعمة وأوعية البذور في موقع إكسبو 2020 دبي.

إن جهود دلسكو، باعتبارها واحدة من أكثر الشركات خبرة في دولة الإمارات العربية المتحدة حيث تعمل بالدولة منذ 86 عاماً، التي تنصب على اتباع التقنيات المناسبة وتطبيقها لترشيد الموارد وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها والتي تبذلها على مر السنين، جعلتها من الشركات الرائدة في تقديم حلول الاستدامة البيئية.





## دراسة حالة

### الاستفادة من قيمة النفايات: ساب

#### التأثير

يشهد سباق إعادة التدوير زخماً كبيراً في غانا.

يُنظف العمال غير الرسميين المعروفين باسم «جامعي النفايات» البلدان والمناطق الطبيعية، في جميع أنحاء الدولة التي تقع في غرب أفريقيا. فالدور الذي يقومون به هو عمل حيوي، ولكن يوجد لدى الدولة خطط كبيرة لتحسين الأوضاع في هذا المجال وتحديثه. والمشروع التجريبي بين المنتدى الاقتصادي العالمي وشراكة العمل العالمي للبلاستيك وشركة ساب العملاقة للتقنية، الشريك الرسمي لبرامج المؤسسات المبتكرة لإكسبو 2020 دبي، يشكل مجموعة متلاحمة تضم أكثر من 2000 فرد من جامعي النفايات، إذ يقيس المشروع كمية المواد البلاستيكية المجمعّة وأنواعها. بعد ذلك، تُحلل البيانات إلى جانب المبالغ المدفوعة من المشتريين المحليين والدوليين، في سلسلة التوريد.

سوف يعود المشروع بالنفع على جميع الأطراف المعنية، وذلك بتطبيق الشفافية في سلسلة التوريد. فستدفع الشركات التي تتحمل المسؤولية المجتمعية علاوة للبلاستيك الاجتماعي، وهو ما سيفيد المستخدم النهائي فضلاً عن حماية المجتمعات والبيئة. وسيحصل جامعو النفايات على أجر عادل، وسيستخدم صناع القرار هذه البيانات أيضاً في اتخاذ القرارات بشأن أماكن بناء مصانع التدوير.

#### ما هو التحدي؟

يبلغ إجمالي النفايات البلاستيكية التي تتسرب إلى المحيط 8 ملايين طن سنوياً. وبحلول عام 2050، وإذا لم نتخذ إجراءات جماعية عاجلة، ستكون كمية البلاستيك أكثر من الأسماك الموجودة في المحيط.

تنتج غانا حوالي 1.1 مليون طن سنوياً من النفايات البلاستيكية يُجمع منها ما نسبته حوالي 5% لإعادة تدويرها.

تعمل أنظمة جامعي النفايات «دون رقابة» ودون معايير وعمليات رسمية، مما يعرض الأطراف المعنية على مستويي سلسلة التوريدات للمخاطر ويحد من إمكانية مشاركة المؤسسات الكبرى.

#### منهجيتنا

تُسخّر شراكة العمل العالمي للبلاستيك جميع القوى العظمى للمنتدى الاقتصادي العالمي وتدعو لتكاتف الحكومات وقطاع الأعمال والمجتمع المدني لترجمة التزاماتها إلى إجراءات هادفة على المستويين العالمي والوطني. والشراكات بين القطاعين العام والخاص لتعزيز الجهود الوطنية لمكافحة التلوث البلاستيكي تقوم بدور فعال حالياً في كل من إندونيسيا وغانا ونيجيريا وفيتنام.

لعب المنتدى دوراً حيوياً في الجمع بين شركة ساب وشراكة العمل الوطني للبلاستيك في غانا معاً. أثمرت هذه العلاقة عن ترابط أقوى على مستويي سلسلة العمل في مجال البلاستيك، بما في ذلك مؤسسات جمع النفايات المحلية في غانا، والشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، والشركات متعددة الجنسيات والسلطات المحلية. وتشارك هذه المجموعة في تصميم مشترك لحلول برمجية تربط جامعي النفايات بالتجار ومصانع إعادة التدوير.

#### المصدر: المنتدى الاقتصادي العالمي

جني الإيرادات من جمع النفايات:  
تعد التقنية واحداً من محركات  
التغيير في حملة غانا لمكافحة  
التلوث البلاستيكي.

تعيّج المصارف والمكبات غير  
القانونية والشواطئ بالزجاجات  
والعبوات البلاستيكية المهملة،  
لكن جامعي النفايات أحدثوا  
بدورهم تأثيراً في ذلك. يهدف  
البرنامج التجريبي الجديد  
للأطراف المعنية المتعددة  
إلى زيادة الرؤية على مستويي  
سلسلة التوريد وتحقيق المنفعة  
للأفراد والشركات والبيئة.



## دراسة حالة

### #ساعة مع عامل النظافة: إكسبو 2020 دبي

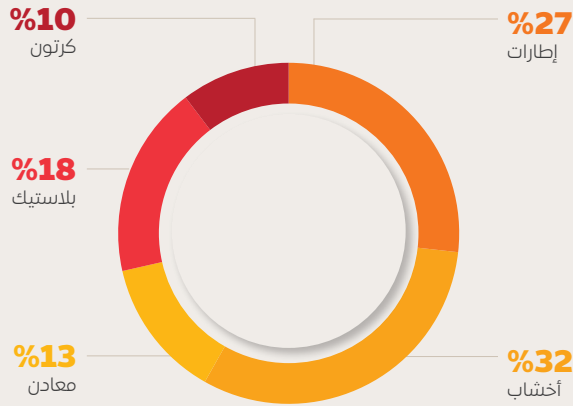
ساهم فريق من المتطوعين الموظفين لدى إكسبو 2020 دبي بوقتهم في حملة نظمتها بلدية دبي لتنظيف الصحراء في منطقة القدرة، أداء منهم لدورهم في حماية جمال الطبيعية في الدولة والمحافظة عليه.

دعا البرنامج المعروف باسم «#ساعة مع عامل النظافة» أفراد المجتمع الواعين للعودة إلى البيئة، وخير مثال على أن إكسبو 2020 دبي يبعث أصدق صفات المحافظة والعمل المجتمعي، هو عمل الأقسام جنباً إلى جنب مع بلدية دبي وشركة دلسكو لإحداث تغيير ملموس.

احتسب إكسبو 2020 دبي، بدعم من دلسكو، نسب النفايات المجمّعة وصنفها على النحو التالي:

الصحراء موطن العديد من النباتات والحيوانات المحلية التي تمثل التراث الإماراتي والأراضي الخصبة. ونظراً لأن الصحراء أصبحت وجهة شهيرة يزداد توافد الأفراد عليها في المواسم السعيدة، فقد تعرضت لقدرة من الإهلاك الناجم عن الاستعمال».

توزيع النفايات المجمّعة (طن)



جُمع 299 كيلوجراماً من إجمالي النفايات من مساحة تبلغ 100,000 متر مربع. وسيُعاد استخدام 33 كيلوجراماً من هذه المواد في عمل مشروع فني يُعرض عند إطلاق إكسبو 2020 دبي وأثناء انعقاد فعالياته.

نتج عن حملة التنظيف نفايات بإجمالي 269 كيلوجراماً كانت مزيجاً من النفايات القابلة لإعادة التدوير، ومواد تبليغ - 30.4 كيلوجراماً ستوضع في المكب - وهو معدل التحول عن المكب.





## 8. التنوع الحيوي

### يوجه إكسبو 2020 دبي استراتيجيته بشأن التنوع الحيوي إلى الوفاء بالأهداف التالية:

تُظهر المؤسسة أداءها البيئي في الوثائق الخاصة بها، مثل التقرير المعني بتوجيه المحافظة على البيئة البرية، وتقرير إكسبو 2020 دبي عن الحفاظ على الأشجار، وتقرير مشروع نقل الزواحف والتدييات الصغيرة. وتوضح نتائج هذه الجهود أنه من الممكن مشاهدة بعض الحيوانات المثار إليها على فترات متقطعة في موقع إكسبو 2020 دبي نظراً لحركتها في مواقع مجاورة. وتضع خطة الإدارة البيئية لبناء ومعايير ضمان البيئة بروتوكولات إدارة النباتات والحيوانات البرية على أفضل وجه، الأمر الذي كان على إكسبو الجهات الخارجية التابعة له الالتزام به.

- ضمان تنسيق 95 في المئة من مساحة المناظر الطبيعية دون استخدام المبيدات الكيميائية أو مبيدات الأعشاب أو الأسمدة.
- سيضم موقع الحدث مناظر خلابة من الطراز العربي، بما في ذلك بساتين النخيل، وأشجار الياسمين، وتين الوادي والمناظر الصحراوية. ستوفر الستائر الطبيعية المنبتة من الشجرة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، شجرة الغاف، الظل لتوفير مناخ وجو لطيفين للزوّار.
- يضم موقع المشروع الضخم الذي تبلغ مساحته 4.38 كيلومترات مربعة مشتملاً مساحته 22 هكتاراً لحضانة 12,157 شجرة من أشجار النخيل وغيرها، إضافة إلى أكثر من 256,000 شجيرة وآلاف النباتات المزهرة والأعشاب، بالتعاون مع بلدية دبي.

- ضمان تعزيز إنشاء إكسبو 2020 لإدارة النظام البيئي والبيئة الطبيعية عبر المحافظة على الموارد الحالية وإنشاء مناطق طبيعية حضرية وغير حضرية جديدة.
- حماية كل المناطق التي لها قيمة بيئية والموجودة حالياً في موقع المشروع وخارجه على حد سواء وذلك عبر تعزيز تنسيق المناظر الطبيعية بأصناف نباتات محلية/ قابلة للتكيف وتقليل زراعة أصناف النباتات الدخيلة.

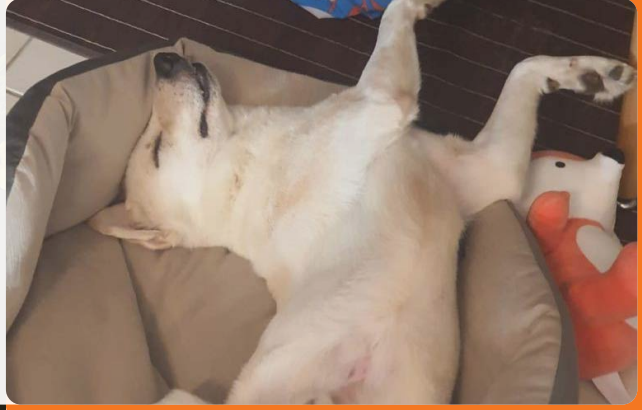
فيما يلي بعض الحوادث المتعلقة بتفاعلات التنوع الحيوي الملحوظة أثناء دورة إعداد التقارير:

في فبراير 2020، عُثر على صقر عالق في واحدة من الشرفات في قرية إكسبو، كان قد عجز عن الطيران بسبب رباط في قدمه. ودون إبطاء استجاب خبراء الحياة البرية في بلدية دبي لإنقاذ الصقر ولم شمله بصاحبه.



يطبق إكسبو 2020 دبي، بالتعاون مع قسم الطب البيطري في بلدية دبي ومن طريق مزود الخدمة المكلف، أسلوب (الشرك والتعقيم والإفلات)، إذ يجري الإمساك برفق بأي قط وحشي (غير مستأنس) يُعثر عليه في الموقع وتلقيه وإعادةه إلى المكان نفسه الذي عُثر عليه فيه.

عند رؤية كلب بري في موقع إكسبو 2020 دبي، أخذ فريق إكسبو 2020 دبي الكلب فوراً إلى الطبيب البيطري لفحصه. وفي مطلع عام 2021، وُضع الكلب بنجاح في منزل جديد.



عُثر على العديد من أسراب النحل في الموقع خلال السنة، وكان معظمها من فصيلة النحل العربي القزم. بُذلت جهود مضمنة لضمان توفير الحماية لجميع الخلايا في موقع إكسبو 2020 دبي من طريق تركيب لافتات تحذيرية بالإضافة إلى زيادة الوعي لدى العاملين في الموقع. وتنقل جميع الخلايا بأمان خارج الموقع، حسب الضرورة، بواسطة مزود الخدمة المعين من إكسبو والمدرّب على نقل خلايا النحل.



في مارس 2021، عُثر على غزالين صغيرين من الغزلان العربية يجريان في الموقع. وبعد الفحص، تبين أن واحداً منهما يعاني من إصابة. على الفور، اتخذت الإجراءات اللازمة لنقل الغزالين إلى موقع الحماية التابع لبلدية دبي.





## دراسة حالة

### برنامج المحافظة على المحيطات وتنظيفها: بنك الإمارات دبي الوطني

يهدف البرنامج، الذي قدمته فرق من قسم الخدمات المصرفية وقسم المسؤولية المجتمعية في عام 2018، إلى المساعدة في الحفاظ على الممرات المائية في دولة الإمارات العربية المتحدة وتنظيفها، لا سيما في خور دبي، وذلك عبر التثقيف والتوعية والعمل.

ومنذ انطلاقة البرنامج، حصل أكثر من 50 موظف من موظفي البنك على تدريب للحصول على ترخيص بادي (PADI) الخاص بالغوص في المياه المفتوحة لينضموا إلى 66 غواصاً ممن تدربوا بالفعل في بنك الإمارات دبي الوطني للمشاركة في عمليات الغوص والتنظيف تحت الماء. أثمر البرنامج عن إزالة 11,899 كيلوجراماً من النفايات في المناطق البحرية والساحلية والتخلص منها على نحو يتسم بالمسؤولية، بالتعاون مع شركاء عدة من القطاعين الحكومي والخاص، في إطار عمليات التنظيف باستخدام الغوص والزوارق وتنظيف الشواطئ.

فضلاً عن حملات التنظيف تحت الماء عبر غوص السكوبا، يهدف البرنامج أيضاً إلى تثقيف المتطوعين عن أهمية حماية بيئتنا البحرية. فالتطوعون، بالتعاون مع برنامج «الغوص ضد النفايات»، وهو برنامج علمي بارز للمواطنين دشنته حركة «PROJECT AWARE» التابعة لمؤسسة «بادي»، قد تعلموا كيفية انتشار الأنقاض بأمان من المحيط وإبلاغ «بادي» عن كمية الأشياء المجمعة وموقعها والمواد المكونة لها.

علاوة على ذلك، فمجموعة المواد الترحيبية الجديدة لقطاع الصيرفة الخاصة مصنوعة بنسبة 100 في المئة من الورق والزجاجات البلاستيكية المعاد تدويرها.

يسلط بنك الإمارات دبي الوطني، الشريك المصرفي الرسمي لإكسبو 2020 دبي، الضوء على التزامه بحماية الأنظمة البيئية الساحلية والحياة البحرية من المخلفات، وذلك في إطار برنامجه «الحفاظ على نظافة الخور» المعني بالمحافظة على البيئة البحرية. يتماشى البرنامج مع استراتيجية المجموعة للاستثمارات الاجتماعية، تحت الركيزة البيئة للبنك؛ برنامج «تبادل - إكستشينجر» الطوعي وهدف التنمية المستدامة رقم 14 «الحياة تحت الماء».

حملات التنظيف

50



المتطوعون

3,009



عدد الموظفين المدربين  
من بادي على الغوص  
في المياه المفتوحة

50



النفايات المنتشرة

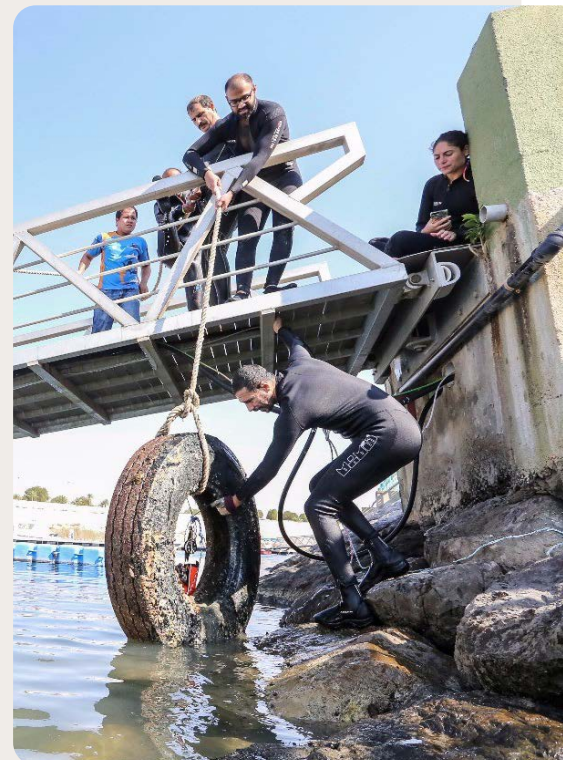
11,899

كيلوجراماً



غواصون سكوبا  
المتطوعون

66





## برنامج المعاملات اللاورقية

في أعقاب جائحة كوفيد-19، استعان بنك الإمارات دبي الوطني بالتقنية لترقية منتجاتنا وخدماتنا بحيث تصبح معاملات رقمية بالكامل. وفي فبراير 2020، أطلق البنك برنامج الاستدامة للمعاملات اللاورقية. وكانت مبادرة «تحديد السياسات والعمليات وتطبيقها لتقليل استهلاك الورق» هي المبادرة الأولى في سياق البرنامج، إذ ركزت على ترشيد استخدام الورق والحفاظ على الأشجار وتقليل بصمتنا الكربونية. ومنذ شهر فبراير، حققت المجموعة ما يلي:

- تنفيذ 78 مبادرة
- توفير 23 مليون ورقة
- الحفاظ على 2,875 شجرة
- خفض 575 طناً مترياً من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون

### أبرز خمس مبادرات للبنك:

#### التوثيق والأرشيف الرقمية

لم يعد موظفو فرع البنك في ديرة بحاجة لطباعة التقارير اليومية، بل أصبح بمقدورهم تنزيلها ومراجعتها وتوقيعها وأرشفتها.

#### تقليص الطابعات

خفض البنك عدد الطابعات لحث الموظفين على عدم الطباعة، إذ أزيلت أكثر من 70 طابعة.

#### التوقف عن طباعة المستندات من نظام Docsafe

ألغى تصريح الطباعة لحوالي 910 مستخدمين.

#### التوقف عن طباعة النماذج المشتركة

تستخرج تفاصيل النماذج المشتركة المتكررة من خيار القائمة الموجود في برنامج «Finacle»، أي أن الموظفين ليسوا بحاجة لطباعتها.

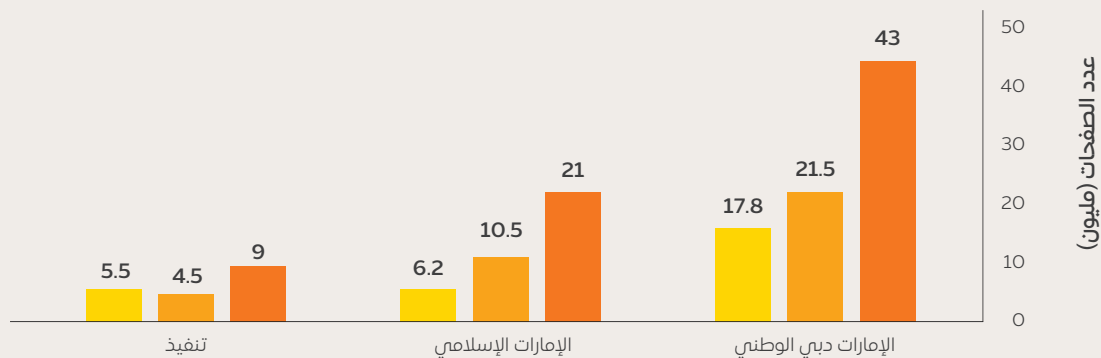
#### مبادرات العمل من المنزل

طوّر الموظفون الذين يعملون من المنزل حوالي 130 عملية لاورقية جديدة، مثل إنشاء مجلد مشترك أو الحصول على الاعتماد عبر البريد الإلكتروني.

ترتب على استخدام المنصات الرقمية والإلكترونية للمنتجات والخدمات المصرفية انخفاض هائل في انبعاثات البنك الكربونية.

عدد الصفحات الموفرة تقريباً	معدل التقدم	فتح معاملة من الأجهزة اللوحية	فتح أو استكمال معاملة	
302,504	%57	37,813	65,889	الحسابات
124,984	%26	15,623	60,498	بطاقات الائتمان
245,968	%90	15,373	17,046	القروض الشخصية

خط الأساس لعام 2020 مقابل كمية الورق الموفرة (صفحات الورق بالمليون)



● خط الأساس لعام 2019 ● المستهدف لعام 2020 ● الكمية الموفرة في 2020

## دراسة حالة

### جني العسل: إكسبو 2020 دبي

يولي إكسبو 2020 دبي  
عناية بالغة للحفاظ على  
الأنظمة البيئية الرقيقة التي  
يتعامل معها.

في عام 2019، عثرت المؤسسة على مستعمرة نحل في موقع الحدث. سرعان ما تحرك فريق الاستدامة في إكسبو 2020 لنقل سرب النحل بأمان ودون خسائر، بالتعاون مع جمعية مربّي النحل. ولما كان نحل العسل من الملقحات الأساسية، إذ يؤدي دوراً محورياً في الإنتاج الزراعي العالمي، فقد ساهم هذا الجهد المشترك في إطلاق مبادرة تحت اسم «تبني خلية نحل». نُقلت المستعمرة باحترافية إلى حديقة جمعية مربّي النحل في مدينة الاستدامة في دبي.

في مطلع عام 2021، زارت الحديقة مجموعة صغيرة من فريق الاستدامة في إكسبو 2020 دبي للعام الثاني على التوالي. على غرار الرحلات السنوية السابقة، ساهم الفريق في جني العسل وتعبئته في 100 عبوة مصممة تصميماً خاصاً وموسومة بعلامة إكسبو 2020. وتجسد عملية إنقاذ الخلية ونقلها جهوداً ذات نطاق أوسع لحماية التنوع الحيوي في موقع إكسبو 2020 البالغة مساحته 4.38 كيلومترات مربعة.

ولا يزال عدد مستعمرات النحل في تراجع، وبات الحفاظ عليها أولوية عالمية لضمان أمن البيئة والإمدادات الغذائية والحياة البشرية.

ويمكن لإكسبو 2020، عبر السياسات الموجهة والاستراتيجية الصارمة للاستدامة، ضمان تتبّع مسار التقدم المحرز لتحقيق كل أهداف التنوع الحيوي ومراقبته وإعداد تقارير شفافة عنه. فقد أصدر تعليمات لجميع العمال تفيد بتنبه الفريق البيئي في إكسبو 2020 فور العثور على أي نوع من الحيوانات في الموقع، وذلك للمساهمة في ضمان أن يكون إكسبو 2020 من النسخ الأكثر استدامة على الإطلاق في تاريخ معارض إكسبو.



## الامتثال البيئي

الدعم المقدم من الإدارة العليا، يجوز للمؤسسة إدارة مخاطر الامتثال البيئي والقضايا والالتزامات البيئية.

ويلتزم إكسبو 2020 بجميع اللوائح البيئية ذات الصلة على النحو المحدد من الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وبلدية دبي. فلم يصدر بحق المؤسسة حتى الآن أي انتهاكات لأي لوائح بيئية، ولم تتلق أي شكاوى تتعلق بالمسائل البيئية.

يتطلع إكسبو 2020 دبي، باختيار مبدأ وقائي لإفصاحه البيئي، إلى إظهار أدائه البيئي عبر إطار مؤسسي وتشريعات بيئية قابلة للتطبيق، يضمن إكسبو 2020 الامتثال لجميع اللوائح والاعتمادات والتوجيهات البيئية الموضوعة، من طريق الالتزام باللوائح التي تقرها إدارة البيئة في بلدية دبي.

تقع مسؤولية التواصل مع بلدية دبي والجهات المعنية الأخرى على عاتق المؤسسة فيما يتعلق بأولوياتها وتوقعاتها للامتثال البيئي والتصاريح والإرشادات التوجيهية والمعايير المطبقة وغيرها، حيثما ينطبق في دبي وفي الحدث الدولي. وفي ظل



## دراسة حالة

### التأثير البيئي للسفر: إكسبو 2020 دبي

يرتكز الإطار والاستراتيجية البيئية لمجموعة طيران الإمارات، الناقل الجوي الرسمي لإكسبو 2020 دبي، على ثلاث ركائز أساسية وهي: خفض الانبعاثات والاستهلاك المسؤول والمحافظة على الحياة البرية والموائل.

#### خفض الانبعاثات

تعمل طيران الإمارات باستمرار على استكشاف المبادرات وتنفيذها لتحسين كفاءة الوقود وتقليل الانبعاثات على مستوى عملياتها. تتضمن أهم مبادراتها في هذا المجال ما يلي:

- العمل منذ زمن مع مزودي الملاحة الجوية على المسارات المرننة لوضع خطط طيران أعلى كفاءة لكل رحلة
- الاستعانة بتحليلات متقدمة للبيانات والتعلم الآلي والذكاء الاصطناعي في برامج إدارة وزن الطائرات ومراقبة الوقود

في ديسمبر 2020، استقبلت طيران الإمارات أولى طائراتها من طراز «إيرباص أيه 380» التي تعمل بوقود الطيران المستدام، بعد نقل 32 طناً من وقود الطيران المستدام من ستوكهولم لرحلاتها في أغسطس بدعم من برنامج سويديفيا لحوافز الوقود الحيوي. بعد ذلك بفترة وجيزة، بدأت العمل بوقود الطيران المستدام في الطائرات القادمة من أوسلو بموجب سياسة الحكومة النرويجية الإلزامية باستخدام وقود الطيران المستدام.

إن طيران الإمارات هي أيضاً عضو في «تحالف الأجواء النظيفة للغد» التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي، وهو تحالف يدعم التحول إلى استخدام وقود الطيران المستدام بوصفه من أجزاء مسيرة المضي نحو تحقيق طيران محايد للأثر الكربوني. تعتقد شركة طيران الإمارات أن صيانة الطائرات على نحو جيد تساهم في كفاءة عمليات الطيران.

وتستخدم طيران الإمارات تقنية التنظيف الجاف لتنظيف طائرات أسطولها، وهو ما يمكنها من توفير نحو 11 مليون لتر من المياه سنوياً فضلاً عن المحافظة على

نظافة الطائرات لفترة أطول، وبالتالي تقليل استهلاك الوقود وعدد مرات غسيل الطائرات في المعمل.

تعتبر طيران الإمارات واحدة من أولى الشركات التي تستخدم «نظام 360» لتنظيف محركات الطائرات بالرغوة. فمُنذ عام 2017، غُسل أكثر من 200 محرك باستخدام النظام المبتكر، مما ترتب عليه توفير في استهلاك الوقود وخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 61,400 طن.

وبعد أن انتهت شركة طيران الإمارات من تقريرها السنوي الأول عن الانبعاثات ضمن مخطط معاوضة وتقليل الأثر الكربوني الناتج عن الطيران الدولي، وهو تقرير يتناول جميع انبعاثاتها الدولية لعام 2019، تواصل الشركة العمل على الانتهاء من التقرير نفسه لعام 2020. ويمثل مخطط معاوضة وتقليل الأثر الكربوني الناتج عن الطيران الدولي جزءاً لا يتجزأ من المنهجية العالمية المتبعة في مجال الطيران لخفض الانبعاثات، إلى جانب التقنية ووقود الطيران المستدام وتحسينات البنية التحتية والكفاءة التشغيلية.

تلتزم شركة طيران الإمارات بجميع اللوائح التنظيمية، بما في ذلك مخطط معاوضة وتقليل الأثر الكربوني الناتج عن الطيران الدولي ونظام تداول الانبعاثات في الاتحاد الأوروبي ونظام تداول الانبعاثات في سويسرا ونظام تداول الانبعاثات في المملكة المتحدة. وتدعو شركة طيران الإمارات بشدة إلى عدم التضارب بين هذه الأنظمة والأنظمة أو الالتزامات التي تتناول الانبعاثات الناتجة عن الطيران الدولي.

### الاستهلاك المسؤول

لا تزال الجهود المبذولة لتقليل استخدام المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد محط اهتمام الشركة على المدى المتوسط والبعيد.

ساعد انتشار جائحة كوفيد-19 في عام 2020 على سرعة التحول الرقمي للعمليات التي تمس العملاء فضلاً عن تقليل استهلاك الورق وإنتاج النفايات على مستوى الشركات. وقد أجريت استثمارات هائلة في مجال التقنيات الجديدة، بما فيها أحدث نظام لإدارة نفايات المكولات من شركة «الإمارات لتموين الطائرات»، وهو ما يؤدي إلى الاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لمراقبة نفايات المكولات والتحكم فيها، فضلاً عن تحقيق الهدف المرجو منه والمتمثل في خفض نفايات المكولات بنسبة 35 في المئة.

### المحافظة على الحياة البرية والموائل

تقف شركة طيران الإمارات مسانداً وشريكاً في المحافظة على الحياة البرية والموائل، انطلاقاً من هدفها المتمثل في ضرورة حماية التنوع الحيوي لكوكبنا من أجل أجيال المستقبل.

منذ عام 2003، قدمت شركة طيران الإمارات التمويل والدعم لمحمية دبي الصحراوية، والبرامج التراثية والمتعلقة بالمحافظة على الحياة البرية في «منتجع وولغان فالي» الواقع في منطقة الجبال الزرقاء الأسترالية منذ عام 2009. وكان للشركة دور فعال أيضاً في المبادرات العالمية بشأن مكافحة الاتجار غير المشروع بالحياة البرية، بما في ذلك أيضاً مبادراتها مع «مؤسسة رويال» في المملكة المتحدة منذ عام 2016.



## دراسة حالة

### تعزيز الاستدامة: غرفة دبي

#### الإنجازات البيئية

حصلت الغرفة في عام 2020 على شهادة بلاتينية من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة عن مركزها الرئيسي والحرم الجامعي لجامعة دبي.



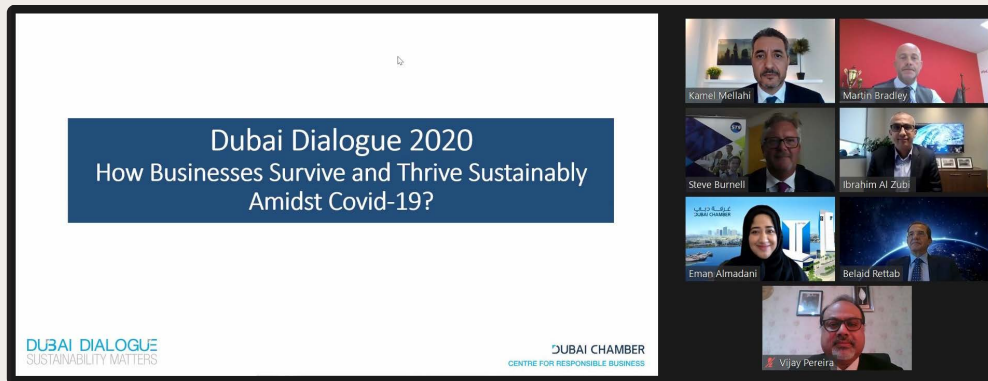
دعماً للوعي البيئي، نظمت الغرفة ست ورشات عمل للشركات والمؤسسات والجامعات.

خفضت الغرفة استهلاكها من مياه الشرب بنسبة 91 في المئة وخفضت استهلاكها للطاقة بنسبة 63 في المئة منذ عام 1998، وقد أثمرت هذه الجهود عن توفير ما يزيد عن 27.7 مليون درهم إماراتي.



تأتي البنية التحتية على رأس أولويات المؤسسة، ومن ثم أنجزت الغرفة مؤخراً مشروع المواقف المستدامة ونشرت ثلاثة منشورات تركز على تحديث المباني وأفضل الممارسات ودراسات حالة عن المباني الخضراء.

كشف تقرير نُشر مؤخراً عن مركز أخلاقيات الأعمال التابع لغرفة دبي، شريك قطاع الأعمال الرسمي لإكسبو 2020 دبي، عن أن الغرفة قد بلغت عدداً من المعالم الرئيسية على درب الاستدامة لعام 2020، إذ كانت نموذجاً يحتذى به في مجتمع الأعمال في دبي. ففي إطار الجهود التي تبذلها الغرفة لتعزيز ممارسات الأعمال المسؤولة، تواصلت الغرفة تحسين أدائها بخصوص الاستدامة مع التشجيع على التغيير المشترك فكرياً بين أعضائها ومورديها في أربعة محاور أساسية وهي: المجتمع والبيئة ومحل العمل والسوق.



## المعالم الرئيسية على الصعيد الاجتماعي

نظمت غرفة دبي خلال السنة الماضية 53 دورة تدريبية وتوعوية داخلية لموظفي الغرفة بشأن المساهمة المجتمعية للمؤسسات والصحة العامة، إذ انطوت هذه الدورات على الكثير من الموضوعات مثل بيئة العمل ودعم أصحاب الهمم واللياقة البدنية.



أُجريت فحوصات طبية مجانية فضلاً عن توفير عروض عضوية مخفضة في النوادي الصحية لجميع موظفي غرفة دبي. وشارك أكثر من 200 شخص من 153 شركة في الندوات العامة التي ناقشت مرونة العمل في ظل جائحة كوفيد-19.



استقطبت حملة «أسبوع غرفة دبي للاستدامة 2020» بشأن صحة ورفاهية الموظفين، أكثر من 57,000 موظف من 272 مؤسسة، وتضمنت الحملة أكثر من 400 مشروع ونشاط وفعالية. وقد ساعدت الحملة، التي أُطلقت تحت عنوان «معاً لتوفير بيئة عمل سعيدة وصحية»، في زيادة الوعي بخصوص صحة الموظفين وسعادتهم، وأكدت على ضرورة مراعاة الإدارة العليا صحة الموظفين ورفاهيتهم، فضلاً عن وجوب اتباع أسلوب قيادة قائم على التراحم والتعاطف أثناء الجائحة.



في عام 2020، وصل إجمالي عدد أعضاء شبكة غرفة دبي للاستدامة إلى 69 شركة، بعد انضمام 18 شركة جديدة إلى الشبكة في ذلك العام. وقد تأسست الشبكة في عام 2010 وتمثل منصة لمجتمع الأعمال لتحديد ومشاركة وتقديم الحلول المتعلقة بالمسؤولية المجتمعية للمؤسسات والتحديات التي تواجه الاستدامة. وقد أطلقت الشبكة مبادرات عديدة بغرض تعزيز تطبيق الممارسات المستدامة في مجتمع الأعمال المحلي.



نظمت شبكة غرفة دبي للاستدامة 19 فعالية لتبادل المعارف في 2020. وقد تضمنت تلك الفعاليات ندوات افتراضية وحملات عن الموضوعات التي تؤثر في الأعمال ومواجهة التحديات المتعلقة بجائحة كوفيد-19 والتكيف مع الوضع الطبيعي الجديد. وقد شارك في تلك الندوات أكثر من 10,000 مشارك من مختلف القطاعات وتناولت القضايا الأهم مثل صحة الموظفين ورفاهيتهم وسلامتهم والاستعانة بالمواهب الشابة وضمان استمرارية سلسلة التوريدات والتخلص من معدات الوقاية الشخصية والمخلفات الإلكترونية بأمان والمباني الخضراء والتوظيف ومشاركة أصحاب الهمم عن بُعد في العمل عبر التقنيات المساعدة.



تتيح شبكة غرفة دبي للاستدامة، التي أسسها مركز أخلاقيات الأعمال التابع للغرفة، للشركات المحلية فرصة التواصل والتعلم وصناعة قادة المسؤولية المجتمعية للمؤسسات.



يلعب مركز أخلاقيات الأعمال، من جانبه، دوراً بالغ الأهمية في توجيه الشركات لإدراك قيمة الممارسات التجارية والاجتماعية والبيئية المستدامة وكيفية تطبيقها.



## دراسة حالة

### تقديم أداء استدامة شامل: كانون

بعد مرور نصف قرن من الزمان على عمليات كانون، مزود التصوير والطباعة الرسمي لإكسبو 2020 دبي، اعتمدت الشركة فلسفتها المؤسسية «كيوسبي» في عام 1988، لتكون تعبيراً صريحاً عن التزام الشركة الراسخ بالعمل مع الأطراف المعنية على مستوى العالم، مع سعيها لتطوير مجتمع عالمي مستدام يقوم على أساس هذه الفلسفة. وتتطلع فلسفة «كيوسبي» إلى بناء مجتمع يتعايش فيه الجميع ويعملون معا في تناغم تام بغض النظر عن العرق أو اللغة أو الثقافة.

#### المساهمة البيئية:

- تركز كانون اقتصادها الدائري على العمليات المؤسسية الداخلية، سعياً إلى إحداث تغيير هادف على المستوي الداخلي للشركة. فبالإضافة إلى إعادة تدوير أصول تقنية المعلومات الخاصة بها وتحديثها، مثل سلسلة الطراز «EQ80» في المصانع الموجودة في مدينة غيسن الألمانية، تدير كانون برنامج إعادة تدوير خراطيش الحبر في «كانون بريتاني» في فرنسا، وبرنامج لإعادة تدوير حبار الطابعات في ألمانيا.
- منذ عام 2008، استخرجت الشركة مواد بلاستيكية تبلغ 37,917 طناً بغرض إعادة تدويرها إلى مواد خام، وكمية أخرى تبلغ 30,690 طناً من منتجات وأجزاء أُعيد استخدامها مباشرةً.
- يتسع نطاق عمل كانون لإعادة تدوير خراطيش الحبر المستخدمة المجمعمة من 23 دولة ومنطقة (إذ بلغ إجمالي الكمية المجمعمة 424,000 طن بنهاية عام 2019) في أربعة مصانع في كل من اليابان والولايات المتحدة الأمريكية وفرنسا والصين (تقع منطقة إعادة التدوير بالولايات المتحدة في نفس مكان الإنتاج).
- بسبب مبادرات إعادة التدوير، حققت كانون خفضاً متراكماً في استخدامات الموارد الجديدة بما يقارب 296,000 طن منذ عام 2019.
- لطالما كانت كانون تجمع خراطيش الحبر المستخدمة وتعيد تدويرها منذ عام 1996. وبنهاية عام 2019، جرى تفعيل برنامج كانون للتجميع في 35 دولة ومنطقة في مختلف أنحاء العالم، إذ جمعت خراطيش حبر بواقع 2,395 طناً بنهاية عام 2019.

#### المساهمة المجتمعية:

- سعيًا للمساعدة في بناء مجتمع مستدام، وضعت كانون الشرق الأوسط برنامج كانون للشباب. واستكمالاً لأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وبالتعاون مع الشركاء المحليين، يمنح البرنامج الشباب الأقل حظاً فرصة للمساعدة في تأمين مستقبل أفضل وأكثر استدامة للجميع. وتمد كانون الشرق الأوسط يد العون للشباب الأقل حظاً عبر القصص الروائية المرئية الإيجابية، لفهم التحديات التي تؤثر في حياتهم وكيفية التغلب عليها والتصرف لإيجاد الحلول.
- صُمم البرنامج في شكل ورش عمل تركز على ثلاثة موضوعات رئيسية وهي: الإلهام والتعليم والتمكين. وقد قدّم البرنامج، منذ انطلاقه في عام 2015، الدعم لأكثر من 4,750 شاباً عبر ورش عمل ابتكارية نُظمت في أكثر من 18 دولة مختلفة، إلا أنه في عام 2020، نظراً لإغلاق العديد من المنشآت التعليمية بسبب جائحة كوفيد-19، لجأ البرنامج إلى تنظيم ورش عمل عبر الإنترنت في دول عدة منها المملكة المتحدة وإسبانيا وبلندا وجنوب أفريقيا.



يُمنح الخريجون فرصة الحصول على وظائف ومنح وجوائز، بما فيها جائزة «أفضل مصور بيئي لعام 2019»، التي ذهبت إلى نيفيل نغومان.

في عام 2021، أُتيحت عدة فرص جديدة لإقامة ورش عمل مختلطة تضم شراكات فريدة وأنشطة في جميع أنحاء أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا. وتفخر كانون بعرض ابتكاراتها في إكسبو 2020 دبي العالمي لهذا العام والمشاركة فيه بروح العمل الجماعي.

دعماً من شركة كانون جنوب أفريقيا، وُفرت المعدات والتدريبات لمؤسسة التوعية لتصوير الحياة البرية، وهي مؤسسة غير ربحية تهدف إلى زيادة الوعي بشأن المحميات الطبيعية واثقيف الشباب عن كيفية الحفاظ على الحياة البرية، مما يعد مثلاً على تأثير برنامج كانون للشباب في أفريقيا. شارك في مشروع «مؤسسة التوعية لتصوير الحياة البرية» أكثر من 600 شاباً حتى الآن. وقد أظهرت النتائج أن الشباب المشاركين يُثقلون بالمعرفة عن موروثهم الطبيعي، ويسعون للحصول على وظائف في المحمية والتشجيع على التغيير الإيجابي في تحسين المجتمعات الريفية الفقيرة.



## ج.

## التأثير الاجتماعي

لطالما التزم إكسبو 2020 بإحداث تأثير اجتماعي إيجابي طويل الأمد للأطراف المعنية والمجتمع بأسره. وبالرغم من تسبب الوباء في بعض العقبات، لا سيما فيما يتعلق بتنفيذ الأجندة الاجتماعية للتفاعلات البشرية، فقد استطاع إكسبو 2020 دبي التكيف مع ذلك الوضع عبر تصميم ما يخصه من نماذج أساليب للتأثير الاجتماعي لمواءمة الظروف المتغيرة. فقد عزز إكسبو 2020 دبي استراتيجياته لتقديم حلول أكثر مرونة للمجتمع أثناء انعقاد فعالياته وبعد اختتامها، عبر اتباع أدوات وأساليب مبتكرة لدفع الابتكار خلال هذه الفترات غير المسبوقه.



إكسبو 2020 دبي  
الإمارات العربية المتحدة



## دراسة حالة

تعليم أصحاب رؤى المستقبل:  
برنامج إكسبو للمدارس

وسيواصل إكسبو 2020 دبي تطوير مبادراته في هذا السياق بالتعاون مع المدارس في جميع أنحاء الدولة لبناء إرث دائم للأجيال القادمة، عن طريق توفير مرافق دراسية عبر الإنترنت وفي الفصول.

يقطنها شباب الإمارات العربية المتحدة. يبحث البرنامج الطلاب والمعلمين على الاستفادة من الموارد التعليمية المتنوعة والرحلات القيقة والتجارب الثقافية لتعزيز التزام إكسبو 2020 دبي بتقديم تعليم أفضل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يتطلع برنامج إكسبو للمدارس إلى إعادة صياغة التدريس التقليدي إعادة ابتكارية لاستكشاف الاستدامة والقيادة العالمية، سواء داخل الصف الدراسي أم خارجه، من أجل تزويد الطلاب بخبرات تعليمية هادفة. يقدم البرنامج العديد من فرص الدراسة والتفاعل مع المجتمعات التي

## فيما يلي بعض من أبرز أنشطة إكسبو وجهوده الحالية:

يعد برنامج فرسان إكسبو 2020 دبي فرصة ممتازة للطلاب للمشاركة في مسيرة إكسبو 2020 دبي. تهدف هذه المبادرة إلى تمكين الطلاب من بناء المهارات القيادية والتعبير عن رؤيتهم لإكسبو 2020، فضلاً عن إلهامهم عبر جهود الدولة لبناء مستقبل أفضل للجميع.

صممت المؤسسة تحديات جديدة وشيقة للطلاب، تزامناً مع مبادرة فرسان إكسبو التي أعيد إطلاقها للترحيب بالطلاب من جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة للترويج لإكسبو 2020 دبي في مدارسهم، إلى جانب إلهام العقول الشابة وتثقيفها. يُطرح تحد جديد كل شهر حتى افتتاح إكسبو 2020 دبي في الأول من أكتوبر. ويجري تشجيع الطلاب المشاركين على إكمال التحدي وتقديم اقتراحاتهم للمضي قدماً نحو «الطريق إلى إكسبو».

<https://schools.expo2020dubai.com/en/initiatives-for-schools/expo-2020-dubai-champions>

إعادة إطلاق برنامج  
فرسان إكسبو

أكثر من 500  
تحدٍ جرى تنزيله

في صيف عام 2020، أراد إكسبو ضمان المشاركة والترفيه الهادفين للأطفال من منازلهم. من ثم، قدمت المؤسسة برنامج إكسبو 2020 الصيفي «المستكشف»، وهو مخيم عبر الإنترنت يستهدف الأطفال من عمر سبع سنوات إلى 16 سنة.

استقبل البرنامج في الفترة من 26 يوليو إلى 6 أغسطس أكثر من 3,000 طفل على مدار ست ورشات عمل متنوعة، تزخر بالدروس التفاعلية والأنشطة الترفيهية والبرامج التعليمية القائمة على أسلوب «التعليم الذاتي».

أتاحت هذه المبادرة للعائلات فعاليات ترفيهية وتعليمية عبر الإنترنت خلال فترة الحظر والعطلة الصيفية.

في الوقت الذي اضطرت فيه المدارس إلى اللجوء إلى التعليم عن بُعد بفعل الجائحة، طور إكسبو 2020 دبي موارد تعليمية تخاطب عقول التلاميذ وتشغل حماسهم. وقد استفاد المعلمون من هذه الموارد استفادة كبيرة، إذ قدموا لطلابهم مواد دراسية جاهزة مثل العروض التوضيحية والخطط الدراسية والنشرات.

يمكن الوصول إلى هذه الموارد على الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020 دبي: <https://schools.expo2020dubai.com>

على مدار خمسة أسابيع، دعا برنامج إكسبو للمدارس الهيئات الحكومية التعليمية، بما فيها هيئة المعرفة والتنمية البشرية ووزارة التربية والتعليم وهيئة الشارقة للتعليم الخاص لزيارة تيرا - جناح الاستدامة، أثناء العرض الأول لأجنحة إكسبو 2020.

يُسمح للجهات الحكومية ومديري المدارس بإجراء هذه الزيارة لتكوين نظرة عامة عن التجربة التعليمية في إكسبو 2020 دبي، وكيف تبدو الرحلة الطلابية مع اتخاذ الإجراءات الاحترازية لجائحة كوفيد-19.

### الاستكشافات الصيفية

**أكثر من 3,000**

استجابة من طلاب من الإمارات ومن مختلف أنحاء العالم .

### الموارد التعليمية

**أكثر من 10,000**  
مرة تنزيل للمحتوى

### زيارة أجنحة إكسبو أثناء العرض الأول

**20 يناير**

**أكثر من 2,000**  
طلب تسجيل حضور

العرض الأول لأجنحة إكسبو

أكثر من **250** زائراً  
من **88** مدرسة مختلفة

في ضوء التعليم عن بُعد، لم يعد لبرنامج إكسبو للمدارس خيار عرض ورش العمل الصيفية أو إجراء جلسات في مركز الزوار في إكسبو 2020 دبي. وبالتالي، طرحت المؤسسة موضوعات وأهدافاً تعليمية مهمة للطلاب عبر ورش عمل افتراضية تناولت موضوعات أكاديمية وتجربة إكسبو 2020 دبي.

#### أسبوع الفضاء

تطاع إكسبو 2020 دبي إلى النجوم، بصفته مستضيف أسبوع إكسبو للفضاء المنعقد في يومي الخامس والسادس من أكتوبر، وتساءل: «كيف يمكننا استكشاف آفاق جديدة بشكل آمن ومتمركز؟»

ساهم في الحدث الافتراضي، الذي انعقد بالتزامن مع أسبوع الفضاء العالمي، خبراء يفكرون في أحدث الموضوعات، مثل السياحة الفضائية والتعاون الدولي بين الأمم واستكشاف المريخ.

استضاف برنامج إكسبو للمدارس جلسة لمدة 30 دقيقة انعقدت في الخامس من أكتوبر 2020، كشف فيها للأسرة إكسبو وشركائه تفاصيل رحلاته المدرسية، لا سيما رحلة «الكون في حركة» وغيرها من الموضوعات التي تركز على الفضاء.

#### ورشة العمل الافتراضية «حياكم»

ألقي الطلاب نظرة خاطفة على إكسبو 2020 دبي، لاستكشاف موضوعاته وموضوعاته الفرعية المذهلة عبر الأنشطة التفاعلية والجولات الافتراضية والمزيد. كانت هذه الورشة مقدمة ونظرة عامة على ما يمكن توقعه في إكسبو 2020 دبي.

#### ورشة عمل «الموسيقى في عالمي»

كشفت الجلسة الافتراضية عن الموسيقى بوصفها لغة مشتركة للبشرية، ملقية الضوء على دورها في توحيد البشر من مختلف الثقافات والمساعدة في الاحتفاء بأوجه الشبه والاختلاف ودفع البشر والمجتمعات وإلهام نحو التغيير للأفضل.

سلطت ورشة العمل أيضاً الضوء على المبادرات الموسيقية لبرنامج إكسبو للمدارس، التي يمكن للطلاب الاستمتاع بها أثناء الحدث الدولي، وكذلك الأدوات الموسيقية الشهيرة التي عُرضت أو قُدمت في نسخ إكسبو الدولية السابقة.

ورش عمل برنامج إكسبو  
للمدارس عبر الإنترنت

276 مدرسة

3,037 تسجيلاً

161 مدرسة

1,174 تسجيلاً

235 مدرسة

3,251 تسجيلاً



وفاء من إكسبو 2020 بوعده المتمثل في تقديم فرص تعليمية مميزة خارج حدود الصف الدراسي، فقد أتاح للطلاب فرصة المشاركة في ورش العمل. تمحورت الجلسات حول الموضوعات الشائعة التي تدور في مجتمع الطلاب، مما يسمح لهم بتجربتها من مواضع الدعة في المدرسة أو المنزل.

#### ورشة عمل برنامج ماستركارد «غيرلز فور تك»

تعرفت الفتيات على أسس العلوم والتقنية والهندسة والرياضيات عبر أنشطة قائمة على الاستفسار وتحديات العالم الواقعي. وأُتيحت لهن فرصة تقمص أدوار العديد من المهنيين في مجالات العلوم والتقنية والهندسة والرياضيات في مبادرة ماستركارد.

#### ورشة عمل هيئة كهرباء ومياه دبي عن الروبوتات

نُظمت هذه الورشة أثناء عطلة الربيع، وفيها تعرف الطلاب على عالم الروبوتات الابتكاري واستكشفوا مختلف أنواع الروبوتات، وفهموا آلية عملها، بالإضافة إلى تعلمهم بعض المهارات الأساسية للبرمجة. أتاحت ورشة هيئة كهرباء ومياه دبي أيضاً للطلاب فرصة التعرف على الروبوت المتقدم الذي نفذته الهيئة والذي يُعرف باسم «سبوت».

#### أكاديمية كانون للصغار - ورشة عمل «ساردو قصص إكسبو للصغار»

نُظمت هذه الورشة أثناء عطلة الربيع، وفيها شجعت الأكاديمية الطلاب على تطوير مهاراتهم في التصوير الفوتوغرافي إذ تعلموا كيفية تحويل قصصهم من خيال إلى واقع عبر تهيئة الأجواء المناسبة للتصوير والإنتاج والإضاءة.

نظراً لمتطلبات التعليم عن بُعد المفاجئة، وجد العديد من المعلمين أنفسهم يبحثون عن موارد عبر الإنترنت. وفرت وسائل إكسبو 2020 التعليمية للمعلمين خطة دراسية وأنشطة وعروضاً توضيحية جاهزة للاستخدام بصيغة «باوربونت». سُنحت الفرصة للمدارس والمعلمين حضور جلسات إكسبو دون الحاجة إلى السفر أو الغياب عن الدرس.

#### ورشات عمل للشركاء عن بُعد

أكثر من

**236 مدرسة**

من مختلف أنحاء الإمارات  
مشاركة في برنامج  
(الفتيات في مجال التقنية)

ورشة عمل ديوا، واحدة من أنجح  
ورش العمل حتى اليوم  
بمشاركة أكثر من

**260 مدرسة**

أكثر من

**170 مدرسة**

مشاركة في ورشة عمل (كانون)  
التي حققت نجاحاً هائلاً

#### ورش عمل للمعلمين

أكثر من

**1,500**

**طلب تسجيل،**

مع حجز جميع الجلسات بالكامل

**180 مدرسة**

من مختلف أنحاء الإمارات السبع  
شاركت في هذه الورش

في إطار المبادرة التي استمرت على مدار الشهر، سافرت شخصيات إكسبو 2020، راشد ولطيفة، افتراضياً إلى العديد من الدول، ليعرضاً للطلاب الطقوس الرمضانية لتلك الشعوب. تلى ذلك نشاط يُطلب فيه من التلاميذ عمل شيء استلهموه من الطقوس الرمضانية للدولة التي زارتها هذه الشخصيات.

بالإضافة إلى ذلك، أطلق إكسبو جدولاً مدته 30 يوماً لتشجيع الطلاب على القيام «بعمل خيري يومياً» وتسجيله عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

ركز إكسبو 2020 دبي حملته على السفر الافتراضي نظراً لأن هذه الحملة تزامنت مع بداية الجائحة. وقد صُممت جميع الأنشطة لتنفيذها من المنزل امتثالاً للتعليمات المتعلقة بالتباعد الاجتماعي والبقاء في المنزل.

## حملة رمضان لعام 2020

# 1 مليون

وصول فريد

# 158,000

مشاهدة لمقاطع الفيديو

# أكثر من 2,000 مشاركة





## دراسة حالة

محادثات إكسبو:  
إكسبو 2020 دبي

يدرك إكسبو 2020 دبي الحاجة إلى إقامة فعاليات اجتماعية عبر الإنترنت أثناء فترة الجائحة حفاظاً على سلامة المجتمع، مع الاستمرار في إشراك الجمهور وتوعيته بشأن بناء حاضر ومستقبل أفضل.

أطلق إكسبو 2020 دبي، في إطار برنامج ما قبل الحدث، مبادرة «محادثات إكسبو» الافتراضية. تنطوي هذه المحادثات على سلسلة من المناقشات والحوارات، التي صُممت لتشجيع تبادل وجهات النظر الجديدة والملهمة بشأن أبرز التوجهات العالمية. وتحفيزاً للجمهور على التفكير في موضوعات متنوعة تمتد من مثل التمويل المستدام إلى استكشاف الفضاء، استضاف البرنامج كوكبة من العقول النيرة والشركاء المثمنين وخبراء المجالات لدى إكسبو 2020 لتسليط الضوء على أبرز القضايا والتحديات التي تواجه العالم.

90 ساعة من المحتوى



10 فعاليات



ممثلون عن أكثر من 120 مشاركاً  
وشريكاً وأعضاء آخرين من  
أسرة إكسبو



16 يوماً في غضون 6 أشهر



انتشرت سلسلة المحادثات الملهمة على نطاق واسع في جميع أنحاء العالم وحصدت آلاف المشاهدات وما يزيد عن مليون ظهور.

156 ألف

مشاركة



5.6 مليون

ظهور



715 ألف

مشاهدة للفيديوهات



69 ألف

بث مباشر



5.9 ألف

إشارة





الكثير من الرؤى والأفكار على منصة عالمية ومحلية. وحرصاً على نشر الأفكار بما يتجاوز حدود إكسبو 2020، استضاف العديد من المشاركين الدوليين محادثاتهم في إكسبو على قنواتهم الخاصة.

إمكانية حل المشكلات المتمثلة في الرقمنة ودور الأطر التنظيمية في تعزيز التغيير الإيجابي. استضافت محادثات إكسبو أكثر من 200 متخصص في مجالات العمل ومشاركين دوليين وشركاء رسميين بالإضافة إلى عرض

بُثت كل جلسة عبر منصات البث المباشر، وتُعرض للمشاهدين عرضاً آتياً. وقد كُلفت فرق العمل بتناول الأسئلة المهمة المتعلقة بموضوع الجلسة، مع النظر في استكمال الاتجاهات التي تعمل على تعزيز الاستدامة الدولية، مثل



معالي  
مريم المهيري

وزيرة الدولة للأمن الغذائي والمائي



معالي  
سارة الأميري

وزيرة دولة للتكنولوجيا المتقدمة  
رئيس مجلس إدارة وكالة الإمارات للفضاء



معالي  
حسين بن إبراهيم الحمادي

وزير التربية والتعليم



سعادة  
سلطان أحمد بن سليم

رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي  
لمجموعة موانئ دبي العالمية



سعادة  
زنان المبارك

العضو المنتدب لصندوق محمد بن زايد  
للمحافظة على الكائنات الحية



سعادة  
عبدالله ناصر لوتاه

المدير العام لمكتب رئاسة مجلس الوزراء  
نائب رئيس اللجنة الوطنية لأهداف  
التنمية المستدامة



السيدة  
جين غودال

متخصصة في الرئيسيات والأنتروبولوجيا  
ومؤسسة معهد جين غودال



سعادة  
الدكتور طارق القرقي

الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة  
دبي العطاء



سعادة المهندس  
داوود عبد الرحمن الهاجري

مدير عام بلدية دبي  
عضو للجنة العليا لإكسبو 2020 دبي



صاحب السمو  
الأمير ألبير الثاني

أمير موناكو، أوغسطين إيلدر



جيمس لوبر غرين

كبير علماء بوكالة ناسا



الدكتورة  
سيلفيا إيرل

عالمة المحيطات ومؤسسة  
أوغسطين إيلدر وبلو ميشن



ريتشارد كيرتس

كاتب ومخرج ومناصر لأهداف  
التنمية المستدامة



دافيد بيسلي

المدير التنفيذي  
لبرنامج الغذاء العالمي



فخامة الرئيسة  
كيرستي كالولويد

رئيسة جمهورية إستونيا



ميمونة محمد شريف

المدير التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة  
للمستوطنات البشرية (ممثل الأمم المتحدة)



أجريت 10 محادثات في موضوعات مختلفة يزيد محتواها عن 90 ساعة، بمشاركة أكثر من 120 شخصاً من ممثلي القطاعات والمهنيين وقادة الفكر في مختلف المجالات.

تفاصيل هذه المحادثات مبينة على النحو التالي:

الموجز	محادثات إكسبو
<p>بحث إكسبو 2020 دبي كيفية الاستفادة من مسبار الأمل الإماراتي في تكوين فهم أفضل عن الفضاء وعن عالمنا عبر استكشاف الفضاء لفهم كوكب الأرض وموارده المحدودة.</p>	 <p><b>الفضاء</b></p>
<p>استعرض إكسبو 2020 دبي الكيفية التي على نحوها يمكن أن تتكاتف المجتمعات والسكان على مستوى العالم لإدارة التغير المناخي وحماية التنوع الحيوي على نحو أفضل، وذلك عبر تقديم لمحات ورؤى عن مشروعات إكسبو 2020 دبي الحالية والمستقبلية التي تبرز أهمية التنوع الحيوي.</p>	 <p><b>المناخ والتنوع الحيوي</b></p>
<p>سلط إكسبو 2020 دبي الضوء على أهمية الصحة واللياقة، لا سيما في ظل الجائحة، وأوضح الطريقة التي على نحوها سيضمن سلامة جميع المشاركين، مع الحرص على أن يحظى الزائر بتجربة استثنائية. وقد تطرقت الفعالية أيضاً إلى الطرق التي على نحوها يمكن للحكومات وممثلي الجهات الوطنية الفرعية والمنظمات الدولية تغيير أسلوب وصول المجتمعات إلى الرعاية الصحية وتجنب تفشي الأمراض والتخفيف منها.</p>	 <p><b>الصحة واللياقة</b></p>
<p>بحث إكسبو 2020 دبي كلاً من الاتصال الفعلي والرقمي، لمعرفة أفضل طريقة لتحقيق توازن في تأثير توسع عالمنا الرقمي في حياتنا الواقعية، مع تجاوز حدود اليوم لاستكشاف آفاق المستقبل. نظر إكسبو في أهمية تحقيق الكفاءة والفاعلية بصورة أكبر على مستوى استهلاك الطاقة والسفر في ظل توفر مزيد من الأمان والذكاء والمسؤولية.</p>	 <p><b>السفر والاتصال</b></p>
<p>توسع إكسبو 2020 دبي في تناول كيفية تصميم الموائل، سواء الحضرية أو الريفية، وكيفية إدارتها لوضع خطة سوف تضمن بلوغ الحق الأساسي في توفر ظروف معيشية آمنة ومناسبة. أكد المتحدثون على ضرورة التوازن في بناء بنية تحتية للأمة، على المستويين المادي والبشري، مع أهمية الحفاظ على الأرض المأهولة.</p>	 <p><b>التنمية الحضرية والريفية</b></p>
<p>أكد متحدثو إكسبو 2020 دبي على أهمية التسامح والشمول في دولة الإمارات العربية المتحدة وكيف كانت هذه المبادئ واحداً من أسس النجاح والتقدم باحتوائها الجميع من مختلف الأجناس والثقافات والأديان.</p>	 <p><b>التسامح والشمول</b></p>
<p>تعمق إكسبو 2020 دبي في الحديث عن الكيفية التي على نحوها يمكن توفير الغذاء لسكان العالم المتنامي، بطريقة نظيفة وصحية ومستدامة. جمعت الفعالية العديد من الأطراف المعنية، بمن فيهم المنتجين والتجار والمستهلكين "لمعرفة الممارسات العالمية والمحلية" والتغلب على التحديات عبر الاستعانة بحلول ذكية قابلة للتحويل.</p>	 <p><b>الغذاء والزراعة وسبل العيش</b></p>

محدثات إكسبو	الموجز
 <p><b>الأهداف العالمية</b></p>	<p>درس إكسبو 2020 ما يلزم إجراؤه حالياً لبناء عالم أفضل وأكثر ازدهاراً للجميع بحلول عام 2030. نظراً للتحديات التي يشهدها العالم حالياً نتيجة جائحة كوفيد-19، يتوق إكسبو 2020 دبي إلى تسليط الضوء على فرص بناء عالم أفضل ونشر الأمل وتوضيح الجهود الاستثنائية التي يبذلها صناع التغيير.</p>
 <p><b>المعرفة والتعلم</b></p>	<p>يعتبر التعليم ركيزة استراتيجية التطوير في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهو أساس السياسات والمؤسسات التي تقود مسيرة التنمية العالمية. أوضحت هذه الفعالية كيف يمكن للمجمعات استغلال معرفتهم الحالية في تغيير منهجية التعلم المستقبلية لديهم. يرى إكسبو 2020 دبي أن دمج الابتكار مع التعليم يشكل أولوية.</p>
 <p><b>المياه</b></p>	<p>وضح إكسبو 2020 دبي التحدي المتعلق بحماية المياه، أعلى موارد الكوكب حالياً، والحفاظ عليها للأجيال القادمة. كذلك، بينت الفعالية أن المياه هي شريان الحياة للحضارات والعيش ومقوم الاقتصاد والثقافة والمعتقدات الدينية، مع زيادة الطلب عليها وقلة مواردها. أكد إكسبو 2020 دبي، عبر المحادثة، على التزامه باستكشاف طرق مختلفة تساعد في حل أزمة المياه العالمية.</p>

## برنامج إكسبو 2020 دبي «الإنسان وكوكب الأرض»



**عدم ترك أحد خلف الزكب**  
مسار التنمية الاجتماعية



**بناء الجسور**  
المسار الثقافي



**العيش في توازن**  
مسار الاستدامة



**رؤية الإمارات العربية المتحدة 2071**  
مسار المثوية



**معاً نزهدهر**  
المسار الاقتصادي

تعد «محدثات إكسبو» واحداً من عناصر إطار إكسبو 2020 دبي المتعددة التي تساهم بدورها في التنمية البشرية. فأتناء انعقاد الحدث العالمي، سوف يحل برنامج «الإنسان وكوكب الأرض» محل «محدثات إكسبو». ليحفز العمل الجماعي عبر خمسة مسارات - سيستكشف كل مسار منهاسمة مميزة للثقافة والمجتمع والاقتصاد والنزعة المستقبلية والبيئة. وسوف تشمل سلاسل البرنامج ومنتجاته وتجاربه التي ينظمها إكسبو 2020 دبي على مدى 10 أسابيع متخصصة، موضوعات متنوعة وتشجيعاً للجمهور على المشاركة في المسارات المعنية في خطوة لإطلاق تطبيقات جديدة والاحتفال بالمناسبات الدولية ومنتديات الأعمال وغير ذلك من العروض الأخرى.



## الإلهام

### أ.

#### التزام إكسبو تجاه الأفراد

تقديرًا لشعاره المتمثل في

«تواصل العقول وصنع

المستقبل»، يعزز إكسبو 2020

دبي غايته عبر التزامه تجاه

القوى العاملة لديه.

يستغل إكسبو 2020 دبي

كل الفرص لتقديم القيمة إلى

موظفيه، عبر اتخاذ التدابير

الاحترازية لصون أطرافه المعنية

وتمكينهم من المساهمة في

الحدث الدولي.

#### احترام حقوق الأفراد

وضع فريق إكسبو 2020، وفاء بالتزامه تجاه أطرافه المعنية، إطاراً متكاملًا للتواصل يتوافق مع الموضوعات الفرعية له وهي الفرص والتّقل والاستدامة.

وتماشياً مع هذا الإطار، وضع إكسبو 2020 سياسة تعنى برعاية العمال، وهي سياسة تنطبق على المؤسسات التي تدعم إقامة الحدث الدولي طوال دورة حياته ومراحله المختلفة، ومتطلبات هذه السياسة، التي تدعمها معايير ضمان رفاهية العمال، متاحة على بوابة إكسبو الإلكترونية، وقد نظمت هذه المعايير والسياسة لتحسين أوضاع العمل والمعيشة والرفاهية العامة للعمال، مع التركيز على حفظ حقوق العمال على مختلف الأصعدة، بما في ذلك التوظيف والتعبئة وأوضاع العمل والمعيشة.

- تستند سياسة رفاهية العمال إلى المبادئ الأساسية التالية، إذ على أصحاب العمل:
- ضمان حرية التوظيف واتسامه بالإنصاف
- التأكد من فهم الموظفين لأحكام وأوضاع عملهم
- معاملة الموظفين بالتساوي ودون تمييز
- حماية الموظفين والحفاظ على كرامتهم وعدم التسامح مع أي نوع من التحرش أو سوء المعاملة
- احترام حق الموظفين في الاحتفاظ بوثائقهم الشخصية بما فيها أوراق العمل وجواز السفر
- دفع أجور الموظفين وامتيازاتهم في الوقت المحدد وبالكامل

- السماح للموظفين بحرية ممارسة حقوقهم القانونية داخل البلد دون خوف من التعرض للأعمال الانتقامية
- توفير بيئة عمل ومعيشة آمنة وصحية
- إتاحة الوصول إلى آليات التظلم والعلاج
- ضمان عدم استخدام العمالة بالسخرة أو بالعقود الإجبارية أو العمالة القسرية أو عمالة الأطفال
- يتوقع إكسبو 2020 دبي أعلى درجات الالتزام من جانب كل المشاركين ومقاوليهم بهذه السياسة، وذلك عبر تحديد إطار متفق عليه لضمان التزامهم، ويمكن تحقيق ذلك عند ضمان الالتزام بما يلي:
- إلزام أطراف سلسلة التوريد تعاقدياً بسياسة رفاهية العمال ومعايير ضمانها.
- تعيين ممثل/مراقب الالتزام برفاهية العمال لضمان تطبيق سياسة رفاهية العمال ومعايير ضمانها الموضوعة من إكسبو 2020 دبي.
- إجراء تدقيق شهري على المقاولين/مزودي القوى العاملة لضمان وجود لوائح الامتثال؛ فمن المتوقع من المقاولين/مزودي القوى العاملة رصد أدائهم والإفصاح عنه في تقرير يُرفع إلى إكسبو 2020 دبي.
- تزويد فريق رفاهية العمال التابع لإكسبو 2020 دبي بإمكانية الوصول لأنشطة الرصد في أي وقت.
- وضع خطة لإدارة رفاهية العمال تكون مخصصة لهذا الحدث الدولي.
- تكوين لجنة رفاهية العمال مع الموظفين والعمال الموجودين في الأجنحة.
- توفير برنامج للتواصل مع العمال يتعلق بأي مقاول و/أو عامل.
- حضور الجلسات والمنتديات وتدريبات التدقيق التي ينظمها إكسبو 2020 دبي فيما يخص رفاهية العمال

الربع الأول من عام 2021	2020	إجراءات تقييم حقوق الإنسان المنفذة على مستوى المقاولين والاستشاريين ومزودي الخدمات في إكسبو 2020 دبي
50	170	عدد عمليات تدقيق الامتثال، وعمليات تدقيق ما قبل التأهيل وعمليات تدقيق تقييم المخاطر
16	154	عدد الحضور في تدريب المدققين
40	356	عدد الحضور في منتديات رفاهية العمال
1	9	عدد الشركات الجديدة

لم يكن لإكسبو 2020 دبي أي تأثير سلبي ناتج عن تخطيطه أو أعمال بنائه في المجتمع المحلي. لم يُبلغ عن أي حالات انتهاك لحقوق الإنسان في عام 2020.

تجري إدارة رعاية الموظفين والعمالين كذلك وفق مدونة قواعد السلوك الخاصة بإكسبو 2020، التي تؤكد على معاملة زملاء العمل باحترام ودون تمييز.

## عدم التمييز

يفخر إكسبو 2020 دبي بمبادئ تعدد الثقافات والشمول التي تتمتع بها الدولة المضيفة، إذ يسمح تحقق هذه المبادئ بتقدير القيم الإنسانية المشتركة واحترامها، جنباً إلى جنب مع تقدير الاختلافات والتنوع الرائع لشعبها وثقافتها وبيئتها الطبيعية. وقد تعهد إكسبو 2020 دبي بإحداث تأثير اجتماعي إيجابي في جميع الأطراف المعنية بدءاً من صفوف العاملين به، وفيما يخص القوى العاملة لديه، فإن إكسبو 2020 دبي يرحب بالأشخاص الذين يتمتعون بالموهبة والمهارات الاستثنائية والدافع القوي. ولا يتسامح إكسبو 2020 دبي مع أي نوع من أنواع التمييز، ويقدّر مزاي تنوع الفريق والحاجة إلى استقطاب مثل هذه القدرات من جميع أنحاء العالم.

وفقاً لمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية، فإن التمييز بين الجنسين يكافئ منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا حوالي 575 مليار دولار أمريكي سنوياً. ويساعد إكسبو 2020 دبي، باعتباره أول إكسبو دولي يُعقد في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا، على تهيئة بيئة إيجابية تساوي بين الجنسين، ويعطي الأولوية للقيادة النسائية ويعمل على ضمان تكافؤ فرص المشاركة بغض النظر عن النوع. وخلال دورة إعداد التقارير، لم يكن هناك أي إبلاغ عن أي حوادث تمييز في إكسبو 2020 دبي.

يعمل إكسبو 2020 دبي مع الجهات الاتحادية على الارتقاء بمعايير رفاهية العمال ويلتزم بالحفاظ على صحة جميع العمال وسلامتهم ورفاهيتهم وكرامتهم - إذ يراجع باستمرار السياسات والإجراءات والمعايير الموضوعية منذ بداية رحلته. كذلك يوجه الحدث العالمي المؤسسة لمعاملة موظفيها بالتساوي ودون تمييز، إذ تنطبق سياسة رفاهية العمال على جميع المؤسسات التي تعمل على إقامة إكسبو العالمي.

## مكافحة الفساد

يتبنى إكسبو 2020 دبي منهجية عمادها عدم التسامح مع أي ممارسة سيئة أو عمل احتيالي من شأنه أي منهما أن يؤثر في نزاهة المؤسسة، وتمنح المؤسسة إدارتها وموظفيها المسؤولية الكافية للحفاظ على معايير رفيعة المستوى للأخلاقيات المهنية والشخصية لدى أدائهم المهام الموكلة إليهم.

تعمل سياسة تضارب المصالح لموظفي إكسبو 2020 دبي على توجيه جميع الموظفين إلى الإبلاغ عن المصالح المحتملة أو المرصودة التي يمكن أن تؤثر سلباً في المؤسسة وعملياتها؛ فهي تنص أيضاً على أن جميع حالات عدم الامتثال التي يجري تسجيلها سوف تخضع لإجراءات تأديبية. ولما كانت سياسة تضارب المصالح للموردين تُطبق على جميع الموردين لدى

إكسبو 2020 دبي، فإن هذه السياسة تحدد مسؤوليات الموردين مثل تجنب التورط في علاقات أو حالات عمل من الممكن أن تضر بالتزاماتهم التعاقدية تجاه إكسبو 2020 دبي.

وتشجع سياسة الإبلاغ عن المخالفات لدى إكسبو 2020 دبي، التي تنطبق على جميع الموظفين (بما في ذلك الموظفين المتدربين أو القادمين من مصادر خارجية) والمتطوعين والاستشاريين وغيرهم من العاملين داخل إكسبو 2020 دبي، على الإبلاغ عن أي ممارسات سيئة أو أعمال احتيالية عبر سلسلة التوريد. وتُمكن هذه السياسة من الإبلاغ عن جميع الانتهاكات والممارسات غير القانونية وتحظر إخافة المبلغين عن المخالفات أو الانتقام منهم - إذ توفر العديد من الطرق للإبلاغ المحتمل، مثل الاجتماعات المباشرة أو المكالمات الهاتفية أو رسائل البريد الإلكتروني. يلتزم إكسبو 2020 دبي بالتحقيق في جميع المخالفات التي جرى التبليغ عنها مع المحافظة في الوقت نفسه على أقصى درجات السرية لحماية حقوق أي طرف عرضة للخضوع للتحقيق.

وخلال دورة إعداد التقارير، لم يجر في إكسبو 2020 دبي تسجيل أي حوادث فساد، أو حالات تستدعي اتخاذ إجراءات تأديبية ضد الموظفين بسبب الفساد، أو حالات مؤكدة عن إنهاء عقود أو عدم تجديدها مع شركات بسبب انتهاكات تتعلق بالفساد.

## إمكانية الوصول

حرصاً على أن يكون إكسبو 2020 دبي «إكسبو للجميع»، تدرك المؤسسة أن تجاربها ومرافقها ومبانيها يجب أن تكون متاحة بالكامل لجميع الزائرين، على اختلاف أعمارهم أو التحديات الجسدية و/أو الحسية و/أو النفسية التي يواجهونها. فمن أهم الأولويات الرئيسية لهذا الحدث ضمان تمتع أصحاب الهمم بجميع جوانب إكسبو 2020 دبي - وهي الأولوية التي تتوقع المؤسسة دمجها في إجراءات شركاتها واستراتيجياتهم.

واسترشاداً بالسياسة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة بشأن تمكين ذوي الاحتياجات الخاصة، وقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA)، وكود دبي للبيئة المؤهلة (DUDC)، يضمن إكسبو 2020 دبي مبادئ الإنصاف، والكرامة، والفعالية والاستقلالية في كل مرحلة من مراحل التطوير، بما في ذلك المفهوم، والبناء، والتصميم، والعمليات. ويسعى إكسبو 2020 دبي إلى التوفيق بين ابتكاراته واهتماماته تجاه التعاون مع رؤية القيادة الرشيدة لإمارة دبي. وللقيام بذلك، يساهم إكسبو 2020 دبي في إرث عريق من البنية التحتية التي يمكن للجميع استخدامها والاستمتاع بها.



انطلاقاً من هذه التوجهات، أدرج إكسبو 2020 مجموعة متنوعة من الشروط لمساعدة أصحاب الهمم، وفيما يلي تفصيل بعض الأمثلة على ذلك:

### مشاركة المجتمع

تهدف دولة الإمارات العربية المتحدة إلى إقامة مجتمع شامل وخال من العوائق وقائم على الحقوق يفرس في شعبيها أهمية تشجيع أصحاب الهمم وأسرتهم وحمائيتهم وتمكينهم. واتباعاً لخطى الدولة، تتطلع المؤسسة إلى تضمين قيم القبول والكفاءة والوعي بين أفراد المجتمع، عبر اعتماد البرامج الفنية التي تُمكن أصحاب الهمم من إطلاق العنان لإبداعاتهم. فإكسبو 2020 دبي يتخذ خطوات فعالة لتطوير المنصات التي من شأنها السماح لأصحاب الهمم بالتعبير عن أنفسهم في مكان آمن يرحب بهم. وعلاوة على ذلك، ألقى أعضاء فريق إكسبو 2020 كلمات حول أهمية إمكانية الوصول والشمول، ونقل شعور إكسبو 2020 دبي إلى جمهور أوسع نطاقاً. وقد شاركت المؤسسة، بالتعاون مع المؤسسات الأكاديمية والشركات الصغيرة والمتوسطة، في منتديات إمكانية الوصول وحملات التوعية بالإعاقة لتوجيه الانتباه إلى الحاجة إلى حلول شاملة وفهم أعمق لأصحاب الهمم.



### التدريب

مستعياً بأسلوب التدريس والتلقين المُركّز، يمكّن إكسبو 2020 دبي القوى العاملة لديه من اكتساب المهارات العملية التي تساعدهم على تقديم خدمات عالية الجودة لأصحاب الهمم مهما كانت احتياجاتهم الفردية، سواء أكانت احتياجات بصرية و/أو تنقلية و/أو حسية و/أو سمعية وما إلى ذلك. ويلتزم إكسبو 2020 دبي، عبر تدريب الفرق لضمان إمكانية الوصول إلى موقعه الإلكتروني، بالتأكد من اتسام جميع العناصر المكونة لعملياته بسهولة الاستخدام في جميع الأحوال. ولتنمية اللمسة الشخصية عند خدمة أصحاب الهمم، أجرى إكسبو 2020 دبي دورات تدريبية توعوية عدة تغطي موضوعات مثل إمكانية الوصول في إكسبو 2020 دبي والمساعدة التفاعلية لمساعدة أصحاب الهمم على التنقل في موقع إكسبو 2020 دبي.



### مشاركة الأطراف المعنية

تمكن إكسبو 2020 دبي بدعم من شركائه ومورديه ومشاركيه الدوليين وغير ذلك من الأطراف المعنية الرئيسية من توسيع نطاق إمكانات عروضه ووصولها لأصحاب الهمم. فإكسبو 2020 دبي يستفيد من شركائه المتنوعين لإحداث تأثير مستهدف عبر مجموعة واسعة من المجالات التي تمتد من توفير ملاعب شاملة إلى تصميم أجنحة لفعاليات محددة لأصحاب الهمم والمشاركة في لقاءات عالمية لمناقشة تأثير جائحة كوفيد-19 في أصحاب الهمم، ومع استمرار المحادثات من أجل بذل ودعم جهود إضافية، سوف تعتمد المؤسسة على دعم أقرانها لمضافة هذه الجهود وتعزيزها.



### المنجزات المستهدفة

عبر إجراء عمليات تدقيق على إمكانية الوصول إلى المواقع، وتطبيق سياسة تعنى بإمكانية الوصول والشمول، والتفويض بإنشاء بنية تحتية لدعم أصحاب الهمم، يُركّز إكسبو 2020 دبي على جوانبه الداخلية لدراسة كيفية إحداث تغيير دائم - إذ يخصص الموارد لتصميم وبناء غرف هادئة للاسترخاء، ومناطق مخصصة لكلاب الخدمة المرافقة لأصحاب الهمم، ومراكز الإسعافات الأولية، وأنظمة تحسين السمع، ودورات مياه سهلة الاستعمال، وأماكن لتغيير الملابس وذلك لضمان أن تكون تجربة إكسبو 2020 دبي مريحة قدر الإمكان.



يواصل إكسبو 2020 دبي المشاركة في مختلف البرامج التوعوية، بهدف الانخراط الفعال مع أصحاب الهمم بما يضمن تجربة عنوانها الشمول لجميع الحاضرين إلى إكسبو 2020 دبي.

بينما يستعد إكسبو 2020 دبي للترحيب بالجميع من أنحاء العالم، فإنه يدعو أصحاب الهمم لزيارته مجاناً، مع منحهم حسم بنسبة 50% لمرافق واحد.

## دراسة حالة

### تقبل الاختلافات: إكسبو 2020 دبي

تجمع تدابير إكسبو 2020 دبي الخاصة بإمكانية الوصول بين تحسينات البنية التحتية والحلول الرقمية، مما يمثل منهجية تسهم في إكمالها الخدمات التي تضمن تقديم التوجيه والإرشاد المناسبين لأصحاب الهمم أثناء تجارب إكسبو 2020 دبي. فالمؤسسة تهدف إلى تنمية مبادراتها المتعلقة بإمكانية الوصول باعتبارها دافعاً لفرض وجود الأماكن التي يمكن ويتيسر الوصول إليها وثقافة عنوانها التعاطف. تشمل المبادرات البارزة المتخذة ما يلي:

#### غرف هادئة

يدعم إكسبو 2020 الزائرين الذين يعانون من التوحد أو المثبطات الحسية عبر إنشاء أربع غرف هادئة، تتميز بمعدات مبتكرة مثل الحجيرة الحسية والزاوية الحسية وجهاز العرض السينمائي لكل غرفة. تهدف هذه الغرف إلى توفير ملاذ آمن لمن يعانون من التحديات الحسية أو العاطفية أثناء زيارتهم إكسبو 2020 دبي.

علاوةً على ذلك، يمكن استعارة السماعات والنظارات الشمسية من مراكز المعلومات لتقليل التأثيرات الصوتية والمرئية. وسوف يوفر إكسبو دبي 2020 أشرطة عنق عباد الشمس (للإعاقات الخفية)، التي يجري استخدامها بصورة متزايدة في المطارات والأماكن العامة الأخرى في جميع أنحاء أمريكا الشمالية والمملكة المتحدة وأوروبا وأستراليا. وتمثل شرائط العنق طريقة سريعة توضح لموظفي إكسبو 2020 دبي بأن هؤلاء الزوار يعانون من إعاقة خفية وقد يحتاجون إلى بعض المساعدة.

ومن أجل زيادة الوعي باحتياجات مجتمع مرضى التوحد، جرى إنشاء وحدة للتوعية بالتوحد وإمكانية الوصول الحسي ومجموعة أدوات الاستجابة للطوارئ. علاوةً على ذلك، يخضع موظفو إكسبو 2020 دبي للتدريب على دعم الزوار ذوي الاحتياجات الحسية وكيفية التصرف في حال الإبلاغ عن فقدان زائر مصاب بالتوحد في الموقع. كذلك، جرى إنشاء أدوات السرد الاجتماعي لتوفير معلومات عن تجارب الزائرين لأجنحة إكسبو 2020 الرئيسية وعوامل الجذب.

#### مشاركة المجتمع والأطراف المعنية

من أجل إشراك أصحاب الهمم، نظم فريق إمكانية الوصول والشمول منتديات افتراضية بشأن إمكانية الوصول، ترمي إلى فهم توقعات المجتمع وتوصياته للشعور بالدعم في إكسبو 2020 دبي. كذلك، تهدف المنتديات إلى تمكين فريق إمكانية الوصول والشمول من تقديم معلومات بشأن التدابير والميزات المتنوعة التي سوف يجري توفيرها لأصحاب الهمم. تشارك في هذه المنتديات العديد من المنظمات ومن ضمنها جمعية الإمارات للمعاقين بصرياً، وإدارة التسهيلات الطلابية بجامعة زايد مع طلبة الجامعة من أصحاب الهمم وعائلاتهم.

لفهم الاستجابات اللازمة لدعم أصحاب الهمم وكبار السن والمجموعات الأخرى المعرضة لخطر كوفيد-19، شارك فريق إمكانية الوصول والشمول أيضاً في الفعاليات التي نظمتها الأطراف المعنية المختلفة من المجتمع المحلي والدولي. تشمل هذه الفعاليات زيارة مركز دبي للتوحد، وحضور العديد من الندوات التي تستضيفها جامعة زايد عبر الإنترنت بخصوص إمكانية الوصول، وزيارة مؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم في أبوظبي، والمشاركة في العديد من الندوات عبر الإنترنت التي تستضيفها وتدعمها منظمة «وورلد إنبلد» وحملة «المدن الشاملة والمبصرة للجميع» («سيتيز فور أول») ومنظمة الأمم المتحدة.

### مشترتات إكسبو 2020 دبي المستدامة

تماشياً مع الهدف رقم 8 من أهداف التنمية المستدامة «العمل اللائق ونمو الاقتصاد»، يسعى فريق إمكانية الوصول والشمول إلى مواءمة احتياجات المشترتات مع المنظمات التي توظف أصحاب الهمم. ويشمل هذا حتى الآن:

- شراء حلقات الحث السمعوي وأنظمة التضمين الترددي من شركة يقع مقرها في المملكة المتحدة وبشكل أصحاب الهمم 90% من قوتها العاملة، بما في ذلك مالك الشركة.
- شراء شرائط عنق عباد الشمس، التي تباع لتكون موارد غير هادفة للربح للمنظمات التي عليها أن تمنح تلك الشرائط مجاناً لأصحاب الهمم.

### دورات المياه المزودة بأماكن لتغيير الملابس

ضمن التدابير الأساسية للزائرين ذوي القدرة المحدودة على التنقل، جرى تركيب أربع دورات مياه مزودة بأماكن لتغيير الملابس في موقع إكسبو. ولم يسبق إلى هذا الإجراء أي إكسبو عالمي، وتلك هي المرة الأولى التي يشهده فيها الشرق الأوسط عموماً (خارج المستشفيات).

بالإضافة إلى ذلك، حضر الفريق المنتدس الحضري العالمي في أبوظبي في فبراير 2020. كانت العروض التقديمية التي قدمها مؤئل الأمم المتحدة، والمبعوث الخاص للأمين العام للأمم المتحدة المعني بذوي الإعاقة، والمدن المتحدة والحكومات المحلية، والاتحاد العالمي للمكفوفين، ومنظمة «ورلد إنبلد»، والقدن الشاملة والميسرة للجميع («سيتيز فور أول») -جزءاً من جلسات المنتدس.

علاوةً على ذلك، عبر التعاون مع مطارات دبي وطيران الإمارات، تمكن فريق إمكانية الوصول والشمول بعرض تدابيرهم، والتوصية بمشروعات في المطارات وداخل شركة الطيران من شأنها أن تدعم رحلة سلسلة لأصحاب الهمم عند الوصول إلى دبي ومغادرتها.

وختاماً، استضاف الفريق وأدار حلقة نقاش ضمت خبراء دوليين بشأن إمكانية الوصول والشمول خلال محادثات إكسبو، وجاءت تحت عنوان «التسامح والشمول»، وتضمنت عضواً من إسرائيل والمدير التنفيذي لمبادرة «ذا فاليوبل 500». وكانت واحدة من نتائج حلقة النقاش تلقي إكسبو 2020 دبي دعوة للانضمام إلى «ذا فاليوبل 500»، والالتزام بإدراج المزيد من أصحاب الهمم ضمن القوي العاملة وفرق المتطوعين الآن وطوال مدة انعقاد الحدث البالغة 182 يوماً.



## دراسة حالة

### توظيف استراتيجية ذكية للاستدامة: موانئ دبي العالمية

تعتمد موانئ دبي العالمية، الشريك الأول الرسمي للتجارة العالمية لإكسبو، على التجارة الأكثر ذكاءً لتحقيق الازدهار الاقتصادي وصنع عالم أفضل للجميع، إذ توجه كل خطوة من خطوات استراتيجية الاستدامة والتأثير «عالمنا مستقبلاً». تساعد هذه الاستراتيجية موانئ دبي العالمية على العمل بروح المسؤولية، وتمكنها من إعطاء الأولوية للنمو الاقتصادي المستدام والشامل مع ترك تأثير إيجابي في الأفراد والمجتمعات والبيئات التي تعمل فيها الشركة.

نشر أول بيان وسياسة لحقوق الإنسان



وضع استراتيجية طويلة المدى للتخلص من الكربون بهدف تحقيق الأهداف المعلنة بحلول عام 2050



عقد شراكات جديدة مع مؤسسات رئيسية، بما في ذلك «جمعية علم الحيوان في لندن» وجائزة «إيرث شوت» التي شارك فيها أيضاً إكسبو 2020 دبي



استثمار ما يتجاوز 1.6 مليون دولار أمريكي لدعم المجتمعات أثناء جائحة كوفيد-19



أبرز المعالم وأهم  
الإنجازات في  
2020

## شراكات إكسبو 2020 دبي

في 2020، عقدت موانئ دبي العالمية شراكتين جديدتين بالإضافة إلى شراكة إكسبو 2020 دبي:

تمضي «جمعية علم الحيوان في لندن» قدماً للقيام بعمل عالمي هادف يكون له تأثيراً ملموساً في الحفاظ على الحيوانات والموائل من أجل حماية الكوكب.



أصبحنا شريكاً مؤسساً لجائزة «إيرث شوت» وذلك لمساعدة صاحب السمو الملكي الأمير وليام على تحفيز التغيير في جميع أنحاء العالم عبر إصلاح كوكبنا بالعمل على مدى الأعوام العشرة المقبلة.



## دعم المجتمع خلال جائحة كوفيد-19

شرعت وحدات العمل التابعة لموانئ دبي العالمية أثناء جائحة كوفيد-19 في مساعدة الوكالات الحكومية والمؤسسات الخيرية على توزيع الإمدادات الطبية والمواد الغذائية، إذ زودوا الطلاب بالأدوات التي تساعدهم على مواصلة الدراسة من المنزل وجهزوا المستشفيات والمرضى بالإمدادات والمعدات الطبية. كذلك، نظمت المؤسسة حملات توعية بشأن كوفيد-19 في المجتمعات الريفية. وفي عام 2020، أنفقت موانئ دبي العالمية أكثر من 1.6 مليون دولار أمريكي عبر 30 وحدة عمل لمساعدة أكثر من 350 ألف شخص أثناء جائحة كوفيد-19.

## سياسة حقوق الإنسان

في يوليو 2020، أصدرت مجموعة موانئ دبي العالمية بياناً وسياسة لحقوق الإنسان، اعتمدهما رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة، سلطان أحمد بن سليم. وتنطبق هذه السياسة على جميع الكيانات التي تخضع للرقابة التشغيلية لمجموعة موانئ دبي العالمية وجميع موظفي المجموعة. علاوة على ذلك، تتوقع موانئ دبي العالمية من مورديها ومقاوليها الالتزام بالمبادئ الأساسية للسياسة وتطبيق سياسات مماثلة خاصة بهم. ويوفر ذلك إطاراً للإجراءات التي سوف تتخذها موانئ دبي العالمية عبر التزامها بحقوق الإنسان، وإبراز موقفها في هذا الشأن للأطراف المعنية، وتحديد ممارسات الأعمال الداعمة لهذه المبادئ. فموانئ دبي العالمية تؤمن بأن مبادئ حقوق الإنسان متأصلة في جميع البشر.

## استراتيجية التخلص من الكربون

تستهدف التزامات موانئ دبي العالمية مستقبلاً خالياً من الكربون بحلول عام 2050. وقد مكنهم وضع استراتيجية طويلة المدى للكربون والطاقة من إرساء أهداف طموحة ووضع خطط عمل لإزالة الكربون من عملياتهم عبر إجراءات خفض قابلة للتطبيق ومدفوعة بالجدوى التقنية والاقتصادية والتنظيمية. ويشمل ذلك تعويض الكربون عبر مبادرات «الكربون الأزرق» باعتبارها جزءاً من «برنامج تحسين المحيطات العالمي» التابع لموانئ دبي العالمية، وكذلك تدابير التخفيض المصممة حسب الطلب لكل قسم.

## جناح المرأة

في 9 مارس 2021، كشف إكسبو 2020 دبي عن خطته لتشييد جناح المرأة في منطقة الاستدامة في الحدث الدولي، بالتعاون مع دار كارتيه.

**مساحة مصممة للاحتفاء بالتزام إكسبو 2020 بالمساواة بين الجنسين، وتمكين المرأة، وسيجري في الجناح تكريم إنجازات المرأة ومساهماتها عبر التاريخ.**

يهدف جناح المرأة، عبر طيف من الفعاليات والبرامج، إلى استعراض حزمة من الفعاليات والبرامج والحوارات التالية عبر إكسبو 2020 دبي:

- **معرض آفاق جديدة:** نموذج يركز على تصحيح المفاهيم المغلوطة ودحض أوجه انعدام المساواة فيما يتعلق بدور المرأة في المجتمع، فضلاً عن إبراز الجهود التي تساهم في تمكين المرأة والمساواة بين الجنسين.
- **رحلة فنية متعددة الحواس:** سيستضيف الجناح مجموعة متنوعة من المبدعين والفنانين المساهمين في تصميم الجناح وتنظيمه على حد سواء، وبينهن الممثلة والمخرجة اللبنانية نادين لبكي، التي سبق ترشيحها لنيل جائزة الأوسكار، والممثلة والمخرجة والمغنية وعازفة البيانو الفرنسية ميلاني لوران، ومهندسة الديكور الفرنسية لورا غونزاليس، والفنانة خلود شرفي، وهي من مواليد دبي، ومصممة الإضاءة الفرنسية بولين ديفيد، والفنان العالمي المتعدد المواهب إل سيد.
- **المجلس العالمي للمرأة:** سيبرز هذا الحوار دور المرأة في بناء مستقبل آمن وأوفر صحة للبشرية.
- **سلسلة المرأة في شبه الجزيرة العربية:** يناقش البرنامج قصصاً واقعية لنساء قدن المسيرة، وذلك من أجل إلهام الحضور لبلوغ آفاق جديدة.
- **منتدى عالمي:** يدعو إكسبو 2020 دبي ودار كارتيه للاحتفال باليوم العالمي للمرأة في الثامن من مارس 2022 عبر استضافة منتدى عالمي تحت شعار «صنع انطباعات جديدة».

يضم جناح المرأة خمس منصات، تركز كل منها على قصة مختلفة، وجميعها في الطابق الأرضي لتقديم تجربة شاملة:

- المقدمة – لشرح الهدف من الجناح
- الإنجازات – لتسليط الضوء على تأثير المرأة في العالم
- التحديات – للإقرار بما يعيق تقدم المرأة
- الحلول – لإبراز المبادرات التي تمكّن المرأة من الازدهار
- التكريم – لتشجيع المرأة على قيادة موضوعات المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة ومواصلة الرحلة ذات الصلة.

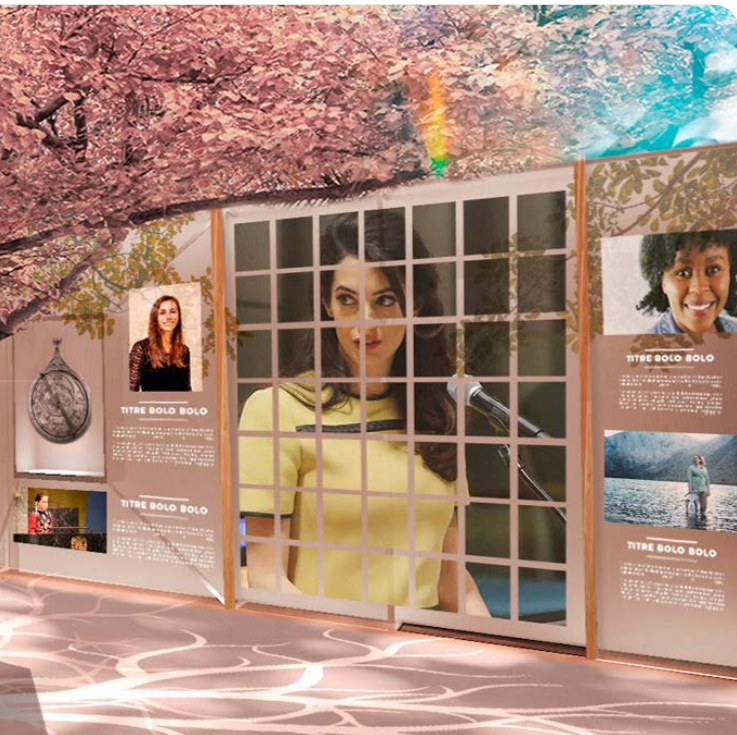
# جناح المرأة WOMEN'S PAVILION

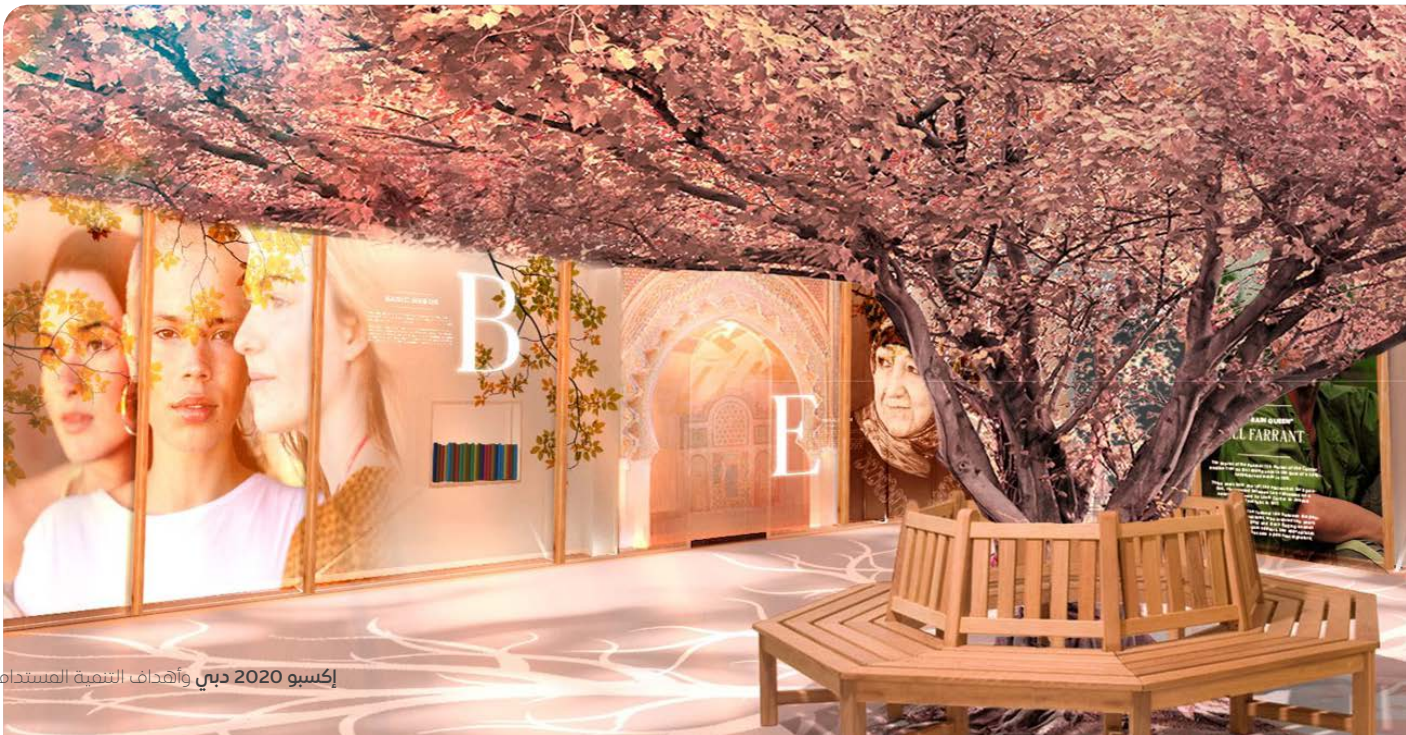


EXPO  
2020  
DUBAI  
UAE

IN COLLABORATION

WITH *Cartier*





## ب.

## موظفو إكسبو 2020 دبي

يولي إكسبو 2020 دبي موظفيه اهتماماً بالغاً كونهم أئمن ثرواته، ويلتزم بتنمية القوى العاملة لديه وتزويدها بأعلى المهارات العالمية التي تتمتع بحس قوي بالمسؤولية والالتزام، مع ترسيخ ثقافة التقييم على أساس الأداء.

### تنوع الموظفين

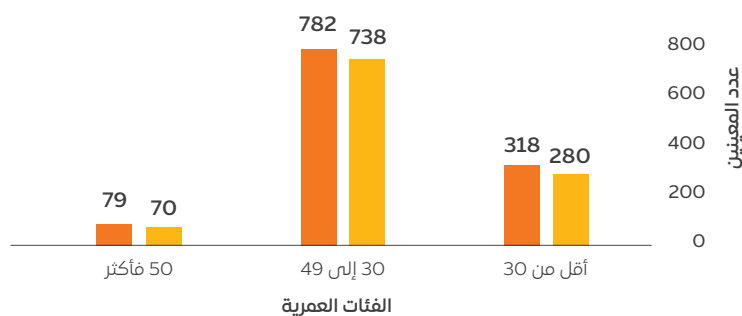
يرحب إكسبو 2020 دبي بالموظفين الموهوبين ذوي المهارات الفائقة ضمن القوى العاملة لديه. فالقوى العاملة لدى المؤسسة حالياً تبلغ أكثر من 30 ألف موظف من أكثر من 40 دولة، ويعمل برنامج دمج الموظفين على ضم جميع موظفي إكسبو 2020 دبي إلى المؤسسة عبر وسائل افتراضية.

النوع	2020	الربع الأول من 2021
إجمالي عدد الموظفات من النساء ضمن القوى العاملة	580	635
إجمالي عدد الموظفين من الرجال ضمن القوى العاملة	510	547
إجمالي عدد الموظفين ضمن القوى العاملة	1,090	1,182

تمكن إكسبو 2020 دبي عام 2020، من إعادة تقييم سياسات التوظيف لديه على نحو يعكس أهداف التنوع بين الجنسين وبرنامج التوظيف المزمع تحقيقها. وفي ضوء ذلك، بلغ عدد الموظفات 580 مقارنةً بعدد 510 موظفين من الرجال عام 2020، كما شهدت دورة إعداد التقارير الحالية زيادة أخرى إذ بلغ عدد الموظفات فيها 634 مقارنةً بعدد 547 موظفاً من الرجال.

الوصف	2020	الربع الأول من 2021
نسبة تمثيل المرأة في القوى العاملة	53	53
نسبة تمثيل المرأة في المراكز الإدارية العليا	7.70	7.36
نسبة تمثيل المرأة في المراكز الإدارية المتوسطة	29	29

### التعيين حسب الفئات العمرية



يلتزم إكسبو 2020 دبي بزيادة تمثيل المرأة في القوى العاملة وزيادة عدد الموظفات اللاتي يشغلن المراكز الإدارية المتوسطة والعليا.



الربع الأول من 2021	2020	الجنسية
73	71	بلد الأصل (تنوع الجنسيات)
الربع الأول من 2021	2020	ذوي الهمم
4	4	الموظفون من ذوي الهمم
الربع الأول من 2021	2020	التوطين
30.50	29	نسبة التوطين
250	221	عدد الوظائف من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة

شهد برنامج التوطين في إكسبو 2020 دبي زيادة قدرها 2.5 في المئة، بما في ذلك 250 مواطنة إماراتية بحلول نهاية دورة إعداد التقارير.

يفخر إكسبو 2020 دبي بتوظيف فريق مكون من موظفين متخصصين من مختلف الجنسيات والثقافات. وعبر استقطاب فريق من الموظفين من أكثر من 40 دولة، شهدت المؤسسة زيادة بنسبة 7 في المئة في تنوع الجنسيات ضمن القوى العاملة لديها خلال العام الماضي، فضلاً عن احتفاظها بأربعة موظفين من ذوي الهمم.

الربع الأول من 2021	2020	نوع العقد
1,165	1,082	عقد عمل بدوام كامل
0	0	عقد عمل بدوام جزئي
17	8	عقد عمل مؤقت
1,182	1,090	الإجمالي

الزيادة 17 موظفاً يعملون بموجب عقود عمل مؤقتة. وعبر نمو فريق إكسبو 2020 دبي، ستركز المؤسسة باستمرار على التنوع والشمول.

تعمل المؤسسة على زيادة رأس مالها البشري على نحو تدريجي، عبر استقطاب أكثر من 90 موظف جديد، ليبلغ إجمالي عددهم 1182 موظفاً. تتضمن هذه

## دراسة حالة

### برنامج التوطين

يسعى إكسبو 2020 دبي إلى ترسيخ مكانته بوصفه مصدراً مركزياً للتقدم والقيمة المضافة والابتكار. ويتمثل واحد من الأهداف الأساسية للحدث الدولي الذي يمتد على مدى 182 يوماً في إبراز مكانة الإمارة المضيفة، «إمارة دبي»، باعتبارها ركيزة من أعمدة المستقبل والاستدامة والعمل الجماعي، وهو ما يجري تحقيقه عبر دمج العقول والمواهب المحلية في الحدث الدولي. فاستراتيجيتها للتوطين مفتوحة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة من جميع الأعمار، مع التركيز على نحو خاص على الشباب. ويتمثل الغرض من هذه الاستراتيجية في ضمان اضطلاع مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بأدوار أساسية في إقامة إكسبو الدولي على نحو متميز، لا سيما ضمان إرث إكسبو 2020 دبي عبر تأهيل مجموعة عالمية المستوي من المواهب الوطنية للأجيال القادمة. ويجري دعم استراتيجية التوطين عبر العديد من البرامج التي يقدمها الحدث الدولي.

#### التدريب على الحدث

يضمن هذا التدريب خضوع جميع الموظفين المُكلفين بأدوار تشغيلية لتدريب عام على الحدث، وتدريب خاص بالأدوار المسندة إليهم، وتدريب خاص بالعمليات التشغيلية لضمان تأهيلهم لافتتاح إكسبو 2020 دبي في 1 أكتوبر 2021.

#### برنامج الإعارة لدى إكسبو 2020 دبي

سيساعد هذا البرنامج جميع موظفي إكسبو 2020 دبي في تأمين فرص وظيفية في المستقبل. فضمن هذا البرنامج، هناك توجه خاص بالمواطنين الإماراتيين يركز على تعزيز علاقاتهم الوثيقة مع شركاء حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة والجهات الراعية والمؤسسات التابعة بغرض تعظيم الإمكانيات الوظيفية لموظفيهم من مواطني دولة الإمارات العربية.

#### «مضيف»

يعمل إكسبو 2020 دبي على تقديم مزودي خدمة التنسيب الخارجي لديه في مبادرة تسمى «مضيف»، تهدف إلى تشجيع مواطني الإمارات العربية المتحدة على المشاركة في قطاع السياحة في دبي. وتعكس هذه الجهود مدى التزام الحدث الدولي بتنمية المواهب الإماراتية الحالية.

#### برنامج جيل إكسبو

يُعرف برنامج جيل إكسبو سابقاً باسم «أكاديمية إكسبو 2020»، والمكلف بتوظيف وتدريب وتأهيل أكثر من 300 مواطناً إماراتياً من حاملي الشهادات الثانوية أو الدبلوم أو البكالوريوس ممن يتحدثون اللغة الإنجليزية وتتراوح أعمارهم بين 18 و35 عاماً. بالرغم مما تشهده الظروف المحيطة من انخفاض في معدل التوظيف إثر تفشي جائحة كوفيد-19، يواصل إكسبو 2020 دبي تشغيل البرنامج، مستهدفاً ما مجموعه 102 مشاركاً من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

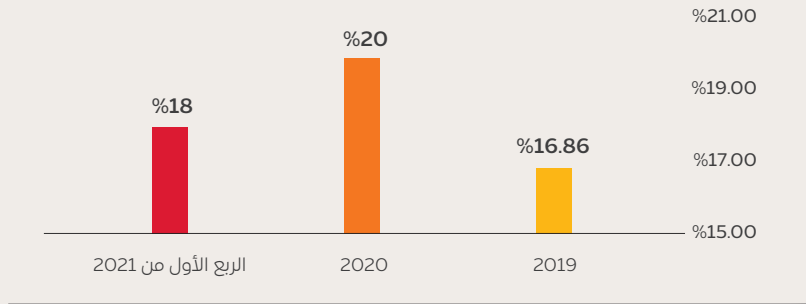
#### برنامج التعريف بالموقع

أتاح هذا البرنامج في إطار برنامج جيل إكسبو السابق فرصاً لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة لاكتساب خبرة عملية في برنامج تدريبي حضره 50 مواطناً إماراتياً يركز على التنفيذ التشغيلي.

#### برنامج تدريب القادة

نجح إكسبو 2020 دبي في تعزيز برنامج تنمية المهارات لمواطني دولة الإمارات العربية عبر برنامج تدريب القادة الذي حضره أكثر من 25 من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. يهدف هذا البرنامج إلى تأهيل مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة لشغل مراكز قيادية في العمليات التشغيلية.

### النسبة المئوية للإدارة العليا المعنية من المجتمع المحلي



يتعهد إكسبو 2020 دبي بالتزامه بضمان تغطية الديموغرافيا الإماراتية ضمن إدارته العليا لدعم الحضور الإيجابي في السوق وتقديم دلالة ذات مغزى وفائدة للمجتمع الوطني.

إن وجود تمثيل محلي في الأدوار القيادية، وهو ما يمثل عنصراً أساسياً في استراتيجية التوظيف في إكسبو 2020 دبي، يشكل جزءاً من إرث الحدث الدولي، مما يساعد على تأهيل مجموعة عالمية المستوى من المواهب الوطنية للأجيال القادمة.

تواجههم، إن التركيز على دمج مواطني دولة الإمارات في المراكز الإدارية العليا بالحدث الدولي أدى إلى تعيين العدد المرجو من مواطني دولة الإمارات في مراكز عليا في قسم العمليات في إكسبو 2020. ويستعرض الجدول التالي عدد التعيينات المرجوة عبر مختلف درجات الخبرة في العمل.

على الوفاء بما وعدت به بشأن الحدث الدولي. فإكسبو 2020 يتطلع إلى تطوير برامج التعلم والتطوير المهني لدعم الاحتياجات المهنية الإماراتية في جميع أنحاء المؤسسة. ولبلوغ هذه الغاية، يعقد رئيس الموارد البشرية في إكسبو 2020 اجتماعات منتظمة مع مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة لرصد مدى تقدمهم والقضايا التي

شهد إكسبو 2020 زيادة في التمثيل الإماراتي في المناصب العليا بنسبة 18 في المئة في عام 2020. وبالرغم من انخفاض هذا الرقم على نحو طفيف في الربع الأول من عام 2021، فالمؤسسة تواصل مسارها التصاعدي في توفير العديد من فرص العمل للمواطنين ضمن عمليات الإدارة العليا، مع احتفاظها في الوقت نفسه بالقدرة

النسبة المئوية للموظفين الإماراتيين	الموظفون الإماراتيون	إجمالي عدد الموظفين	
42%	171	408	كافة الأدوار الوظيفية
29%	67	228	مدير فأعلى
35%	37	107	مدير رئيسي فأعلى
33%	14	42	نائب مدير منطقة/عمليات فأعلى*

\* لم تكتمل التعيينات في هذه الأدوار الوظيفية بعد.

طرح إكسبو 2020 دبي العديد من المبادرات الأخرى في عام 2020، بما في ذلك تصميم إجراءات إعداد تقارير عبر لوحة معلوماتية تسجل التفاصيل المتعلقة بالمواطنين الإماراتيين العاملين داخل المؤسسة. وستمكن هذه اللوحة المعلوماتية قادة إكسبو 2020 من الوصول إلى المعلومات الرئيسية على نحو أكثر فعالية يمكنهم من إدارة الأعمال اليومية المسندة لفرق العمل التابعة لهم.

على غرار العديد من المؤسسات في جميع أنحاء العالم، أثار تفشي جائحة كوفيد-19 في حجم التوظيف في إكسبو 2020. إلا أن المبادرة التي أطلقتها المؤسسة مؤخراً تؤكد إتاحة فرص إجراء مقابلة لكل مرشح من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة يستوفي متطلبات المهارات اللازمة لأي وظيفة شاغرة داخل المؤسسة.

برنامج المتطوعين  
إكسبو 2020

إكسبو 2020 دبي  
الإمارات العربية المتحدة



## دراسة حالة

### المتطوعون في إكسبو 2020 دبي

أقام إكسبو 2020 دبي فعاليات مختلفة لإشراك المجتمع العالمي في التحضير لهذا الحدث الدولي، واتخذ خطوات للسماح بمشاركة المتطوعين المحليين في إكسبو الدولي. تشمل الإنجازات المحققة في إطار برنامج المتطوعين في إكسبو 2020 دبي، ما يلي:

حقق برنامج المتطوعين في إكسبو 2020 نجاحاً كبيراً عبر تعيين المتطوعين من جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة:

تنوعت جنسيات المتطوعون الناجحون لتتجاوز **135** جنسية

**85** في المئة من المتطوعين تقل أعمارهم عن 40 عاماً،  
**15** في المئة منهم إما في سن 40 عاماً أو أكثر



**53** في المئة إناث

**47** في المئة ذكور

**46** في المئة من مواطني  
دولة الإمارات العربية المتحدة

**54** في المئة من الجنسيات الأخرى

- استقبال أكثر من 170,000 طلب تطوع
- تسجيل أكثر من 30,000 متطوع ناجح
- الاحتفال بالذكرى الثانية لبيت المتطوعين
- الإعلان عن إغلاق باب التسجيل في 31 مارس 2021
- التواصل مع الجهات الحكومية والشركاء لإظهار دعمهم ومشاركتهم في البرنامج
- التضافر مع الجامعات في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة
- دعم التنوع عبر توفير فرصة لنحو 1,200 متطوع مجتمعي لمنحهم خبرة في المجال التطوعي لفترة تمتد إلى ستة أسابيع

• مشاركة أكثر من 170 متطوع في الأشهر الثلاثة للعرض الأول لأجنحة إكسبو 2020 في المجالات الوظيفية التالية:

- عمليات الموقع
- القوى العاملة
- البروتوكول
- خدمات الضيوف
- الأجنحة
- عمليات المعارض

أثناء الجائحة، أسفرت القيود المفروضة على تنظيم الأحداث عن تعذر إشراك المتطوعين وربطهم بإكسبو 2020 دبي. بالرغم من ذلك، عقد البرنامج أمسيات افتراضية للمحاورين من بيت المتطوعين للبقاء على اتصال مع المتطوعين. ونجحت كلتا الأمسيات في خلق وسيلة للمحاورين للتواصل مع المتطوعين والمشاركة على نحو جماعي في مجموعة متنوعة من الموضوعات، مثل الرفاهية أثناء الجائحة، احتفاء بإنجازات محوري المتطوعين وتعزيز الشعور بالانتماء للمجتمع، عملت الفعاليات على ذكر أصحاب الأداء الأفضل وتكريمهم لجهودهم والتزامهم الدائم والمستمر في إجراء مقابلات متكررة ومثمرة عبر الأسبوع.

كذلك، قدم المتطوعون المساعدة في جميع أنحاء الموقع أثناء العرض الأول لأجنحة إكسبو، الذي استقبل أكثر من 100,000 ضيف محلي لمعاينة جناح الاستدامة (تيرّا) في إطار عرض محدود مدته ثلاثة أشهر. وتمثلت الأدوار التطوعية للحدث الدولي بالأساس في توفير الدعم على أرض الواقع، مثل توجيه الزوار، وشرح الحقائق والأرقام الرئيسية المتعلقة بالمعارض وتسجيل دخول الضيوف.

وعبر هذه المشاركات، حرص فريق إكسبو 2020 دبي على التأكد من وضع المتطوعين في بيئة آمنة تطبق فيها جميع إجراءات السلامة المتعلقة بجائحة كوفيد-19 في حال دعت الحاجة إلى وجود المتطوعين بأي مكان في الموقع من أجل الوفاء بأي متطلبات، مثل التصوير أو المشاركة في الفعاليات مثل العرض الأول لأجنحة إكسبو.

## تشمل الفعاليات التي شارك فيها المتطوعون ما يلي:

85  
متطوعاً

تمثل «جولة التحضيرات للحدث الأروع في العالم» نشاطاً للمشاركة المجتمعية يعزز الحماس والفخر الوطني والتثقيف بشأن إكسبو 2020.

جولة التحضيرات للحدث  
الأروع في العالم  
- الإصدار الثاني

32  
متطوعاً

تمثل القمة العالمية لطاقة المستقبل حدثاً سنوياً مكرساً لتعزيز الطاقة المستقبلية وكفاءة استهلاك الطاقة والتقنيات النظيفة. وتعد هذه القمة منصة اصطناعية عالمية تربط بين الأعمال والابتكار في مجال الطاقة والتقنية النظيفة والكفاءة لمستقبل مستدام. وسيساهم إكسبو 2020 دبي بدور حيوي في القمة عبر الحدث الدولي الذي يمتد على مدى 182 يوماً، ويديره متطوعو إكسبو ويدعمونه.

القمة العالمية  
لطاقة المستقبل

## متطوعان

أجرى إكسبو 2020 دبي تقييماً لفهم الأثر الاجتماعي لبرنامج إكسبو 2020 للمدارس، وهي مبادرة تدعو المدارس من جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة للحضور إلى مكاتب إكسبو 2020 لمعرفة المزيد عن الحدث وموضوعاته الفرعية ورسائله الرئيسية. ونيابة عن الحدث الدولي، أعدت مجموعة «إيرنست أند يونج» استبياناً موجزاً لاستطلاع رأي الطلاب الذين يزورون الوجهة العالمية عبر مركز زوار إكسبو 2020.

تقييم الأثر الاجتماعي  
- استطلاع رأي المدارس

## متطوعان

جرى دعوة موردي الشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية لاستعراض المشروعات القادمة مع إكسبو 2020. وأعقب ذلك جلسة تواصل بعنوان «مقابلة المشتري»، عقدت في مركز الزوار.

مقابلة المشتري

44  
متطوعاً

في 31 يناير 2020، جرت مباراة نهائي بطولة إكسبو 2020 دبي للكريكيت في استاد دبي الدولي للكريكيت، بحضور ما يقرب من 10,000 مُشجع من القوى العاملة في إكسبو 2020.

إكسبو 2020  
بطولة الكريكيت  
- المباراة النهائية

## 92 متطوعاً

عبر إشراك طلاب الخدمة الوطنية الإماراتيين في أنشطة إكسبو 2020، استضاف برنامج المتطوعين في إكسبو 2020 فعالية مقابلات امتدت لخمس أيام مع مجموعة من المعينين. وساعد المتطوعون فريق إكسبو 2020 في إجراء المقابلات، بالإضافة إلى جوانب أخرى لإدارة الفعالية وعملياتها.

### أسبوع مقابلات الخدمة الوطنية

## متطوعان

بنت رحلة مركز الزوار وورش العمل المصممة خصيصاً لطلاب المدارس الابتدائية الحياة في عالم الأوبرا الساحري، إذ منحت الطلاب والمعلمين في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة فرصة التعرف عليه.

### ورش عمل الأوبرا

## 5 متطوعين

عقد إكسبو لايف، ضمن عملية الاختيار والتقييم لبرنامج منح الابتكار المؤثر، الدورة الخامسة من عروض إكسبو لايف، مانحاً بذلك الفرصة لعدد 34 من المتقدمين المخترارين لتقديم مشروعاتهم والإجابة على استفسارات وأئلة لجنة التقييم. وقد شهد هذا الحدث مجموعة من العروض التوضيحية والمقابلات والاجتماعات.

### إكسبو لايف - برنامج منح الابتكار المؤثر

## متطوعان

يمثل «نموذج فريجي الحضري» سلسلة من التجهيزات الفنية التي جرى التكلفة بإعدادها، والتي تُقدر أهمية الفن العام في تحسين جودة البيئة الحضرية والشعور بالانتماء داخل المجتمع. ينبثق هذا المفهوم من مقاربة الدلالات المعاصرة لكلمة «حضري» والدلالات التقليدية لاسم «فريج»، التي تعكس بطبيعتها وجهي دولة الإمارات العربية المتحدة - المدينة الحضرية المتطورة والحي التقليدي الأصيل. كذلك، يسلط النموذج الضوء على الثقافات المتعددة وثنائية اللغة في دولة الإمارات العربية المتحدة فيما يخص استخدام اللغة الإنجليزية (ماي إيربان) والعربية (فريج).

### نموذج فريجي الحضري (ماي إيربان فريج): ورشة العمل رقم 5



## ج.

بيئة  
إكسبو 2020 دبي

يتطلع إكسبو 2020 دبي، عبر جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها، إلى تقديم تجربة لا تُنسى في الاستعداد للحدث الدولي.

## مزايا الموظفين

الموظف، مثل رعاية الأطفال صغار السن أو الظروف الصحية الأخرى أو الحمل أو الإقامة في منطقة يُحظر فيها التنقل بسبب الجائحة، وذلك أيضاً بالنسبة للموظفين غير المندرجين ضمن هذه الفئات ولا يزالون يشغلون أدواراً يمكن أدائها بفاعلية عن بُعد. وعند العودة إلى مقر العمل، حددت السياسة بروتوكولات التباعد الاجتماعي والحجر الصحي التي ينبغي للموظفين اتباعها.

وفقاً للسياسات الداخلية، يمنح إكسبو 2020 دبي، موظفيه مجموعة متنوعة من المزايا التي تغطي العديد من الاستحقاقات والامتيازات. فإكسبو 2020، الذي جرى تصميمه باستخدام أطر عمل شاملة، يقدم مزايا طبية لجميع الموظفين وعائلاتهم، لا سيما التعويض عن إصابات أو حوادث العمل والإجازة الوالدية للوافدين ومواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد منح مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة امتيازاً إضافياً تمثل في نظام معاشات تقاعدية.

سعى إكسبو 2020 دبي على مدار الـ 18 شهراً الماضية، إلى توفير منهجية متناسقة مترابطة لإدارة الموظفين، وهو الأمر الذي تطلب وضع معايير محكمة للسلوك الأخلاقي ونظام تصنيف مهني ومزايا شاملة وإجازات مناسبة.

ولا يزال إكسبو 2020 يستخدم السياسات والنظم الحالية المتعلقة بالموظفين وإجراءات التوظيف، بما في ذلك لجنة التظلمات والشكاوى السرية، والوسائل التأديبية، ومبادئ تعارض المصالح لتجنب عواقب المخالفات وسوء السلوك. وقد تمكن إكسبو 2020 دبي، عبر هذه الوسائل من ترسيخ مبدأ الاستقرار والموثوقية لدى القوى العاملة لديه، على نحو يضمن تحقيق التناسق اللازم في الأوقات المتغيرة.

وقد اتخذ إكسبو 2020 هذه التدابير الحيوية لحماية موظفيه، وأدمج أساليب جديدة للعمل ضمن نموذج أعماله - إدارة سياسة العمل عن بعد - لضمان تحقيق التوازن الأمثل بين سلامة العاملين والكفاءة التنظيمية، وتراعي هذه السياسة ظروف

المزايا المقدمة للموظفين المعيّنين بموجب عقود عمل بدوام كامل	2020	الربع الأول من 2021
عدد الموظفين العاملين بدوام كامل المشمولين بمزايا التأمين على الحياة	1,090	1,182
عدد الموظفين العاملين بدوام كامل المشمولين بمزايا الرعاية الصحية	1,090	1,182
عدد الموظفين العاملين بدوام كامل المشمولين بمزايا التأمين على العجز والإعاقة (مزايا العمال)	1,090	1,182
عدد الموظفين العاملين بدوام كامل المشمولين بمزايا الإجازة الوالدية	1,090	1,182
عدد الموظفين العاملين بدوام كامل المشمولين بمزايا نظام المعاشات التقاعدية	321	360



## الإجازة الوالدية

نسبة العودة للعمل بعد الإجازة الوالدية/الأمومة بمقدار 100 في المئة من النساء والرجال. وقد شهد إكسبو 2020 ارتفاعاً في أعداد الموظفين من الرجال الذين أخذوا إجازة والدية في عام 2020 وفي الربع الأول من عام 2021 مقارنةً بالأعوام السابقة. وبينما يُقبل إكسبو 2020 على الدخول في ذروة مراحل التشغيل لديه، فإنه يلتزم على المستوى الداخلي بالدعوة لتحقيق نسبة عودة إلى العمل بواقع 100 في المئة.

يحرص إكسبو 2020 دبي على ضمان حصول موظفيه على إجازة مدفوعة الأجر مناسبة عن ولادة أطفالهم. في عام 2019، بلغ معدل الاحتفاظ بالموظفين الذكور والإناث الذين أخذوا إجازة والدية/أمومة 100 في المئة و88.24 في المئة، على التوالي، بينما بلغ إجمالي نسبة العودة إلى العمل في عام 2020 من النساء والرجال 91 في المئة و71 في المئة، على التوالي. وقد شهد الربع الأول من عام 2021

الربع الأول من 2021	2020	المزايا المقدمة للموظفين المعيّنين بموجب عقود عمل بدوام كامل
1,182	1,090	إجمالي عدد الموظفين المستحقين لإجازة أمومة/والدية
14	32	إجمالي عدد النساء اللواتي حصلن على إجازة أمومة
4	24	إجمالي عدد الرجال الذين أخذوا إجازة والدية
%100	%91	النسبة المئوية للنساء العائدات للعمل بعد إجازة الأمومة
%100	%71	النسبة المئوية للرجال العائدین للعمل بعد الإجازة الوالدية
لا ينطبق	29	إجمالي عدد النساء العاملات بعد 12 شهر من عودتهن من إجازة الأمومة
لا ينطبق	17	إجمالي عدد الرجال العاملين بعد 12 شهر من عودتهم من الإجازة الوالدية
%100	%82	معدل العودة إلى العمل
لا ينطبق	%82	معدل الاحتفاظ بالموظفين



## التدريب والتطوير

الحدث الدولي. وقد أسفر تفشّي جائحة كوفيد-19 عن تقليص عدد الدورات التدريبية أو استبدالها بفرص تدريبية عبر الإنترنت. علاوة على ذلك، يتمتع جميع موظفي إكسبو 2020 دبي بإمكانية الوصول إلى النظام الإلكتروني لإدارة الأداء وتطويره، إذ تُجرى مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي.

يلتزم إكسبو 2020 دبي بالتعلم والتطوير تجاه جميع موظفيه. ففي عام 2020، مضت المؤسسة قدماً في خططها التدريبية عبر تحول التركيز على مختلف الجلسات لتتماشى مع استراتيجية التدريب على الحدث - مما يوفر المزيد من التعلم العملي على نحو من شأنه تمكين الموظفين من أداء أدوارهم بنجاح أثناء

عدد الحضور	وصف الدورة التدريبية	اسم الدورة التدريبية
مستمر - 100 ألف تقريباً	برنامج تعليم إلكتروني يتألف من 10 نماذج تفاعلية توفر المعرفة الأساسية لجميع موظفي إكسبو 2020 والمتطوعين والمقاولين. وقد صمم المحتوى لتقديم نظرة عامة عن إكسبو 2020، وموضوعات تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، تاريخ معارض إكسبو الدولية، وتجربة الزائر، والسلامة والأمن، والصحة والسلامة.	التدريب العام
157	صُمم هذا البرنامج لمساعدة المنظمين الجدد على فهم تنظيم هيكل إكسبو 2020 دبي بشكل كلي، وكيفية عمل مختلف الإدارات والمجالات الوظيفية على نحو جماعي لتحقيق مهمة إكسبو المتمثلة في إقامة حدث دولي استثنائي وإيجاد إرث دائم.	التدريب التعريفي
198	منصة تعليمية عالمية عبر الإنترنت، حيث يمكن للموظفين الوصول عبرها إلى أكثر من 1,000 دورة تدريبية ودرجة علمية عبر الإنترنت عبر مجموعة واسعة من الموضوعات المطروحة من جامعات عالمية. يمكن للمشاركين الاشتراك في دورات متفاوتة المدة، وإكمالها بحسب قدراتهم.	كورسيرا
39	صُممت هذه الدورة التدريبية لتزويد المشاركين بنصائح بسيطة بشأن السلامة من شأنها أن تحول دون وقوع الحرائق في المنزل أو في مقر العمل، وتوعيتهم بشأن الاستخدام الصحيح لطفايات الحريق.	السلامة من الحرائق
52	ستساعد هذه الدورة التدريبية المشاركين في التعرف على حالات الطوارئ وتحديد الظروف الخطرة في بيئتهم. وتهدف هذه الدورة التدريبية أيضاً إلى مساعدة الأفراد على اتخاذ قرارات سريعة ومناسبة من شأنها إنقاذ الأرواح.	الإسعافات الأولية
31	صُمم هذا البرنامج لتنمية قدرات ومهارات ومدارك موظفي إكسبو 2020 بكفاءة، عبر سلسلة من ورش العمل التي تركز على نحو فردي على مجموعة محددة من المهارات والسلوكيات القيادية في مسار رحلتهم في إكسبو 2020 وما بعده.	برنامج إكسبو 2020 دبي لتنمية مهارات القيادة
3	شهادة اكتمال التدريب على نظام الطائرات الموجهة عن بُعد - المستوى التجاري: جرى منحها لأعضاء فريق البروتوكولات لدى إكسبو 2020 دبي بغرض الحصول على رخصة تجارية لتشغيل الطائرات بدون طيار بصورة قانونية.	التدريب الخارجي
1	دورة المختبر الحي: «دستركت 2020» أطلقت «المختبر الحي» بهدف تمكين مختلف الأطراف المعنية من الابتكار وتبادل المعرفة ضمن مكونات منظومة الابتكار المفتوحة لديها. وستساهم المعرفة المكتسبة من هذه الدورة التدريبية في تصميم المختبر الحي، لا سيما تسيير التواصل مع المختبرات الحية الأخرى.	

## الصحة النفسية ورفاهية الموظفين

يحمل إكسبو 2020 دبي على عاتقه مسؤولية التعزيز والالتزام النشطين فيما يخص توعية الموظفين لضمان اعتنائهم بصحتهم، بما يضمن غرس ثقافة المشاركة والتعاون، ورصد نبضاً مؤسسي وإطلاق مجموعة من المبادرات لضمان توفير كل الدعم اللازم للموظفين أثناء فترة وجودهم في إكسبو.

تركز استراتيجية العناية بالصحة لدينا على إيجاد ثقافة الرفاهية والمجتمع المحلي عبر إطلاق الروابط الإيجابية مع الذات، وبين الزملاء وأفراد الأسرة والأصدقاء، وتشمل أهداف الاستراتيجية ما يلي:

- تركيز استراتيجية العناية بالصحة في إكسبو 2020 على:
  - تزويد موظفي إكسبو 2020 دبي بالأدوات والتقنيات المناسبة لإدارة صحتهم النفسية والبدنية. تشمل هذه الأدوات نصائح للتمتع بصحة جيدة واللياقة البدنية، وفعاليات بشأن العناية بالصحة، وجلسات توعية، ونشرة إخبارية أسبوعية مخصصة لشؤون العناية بالصحة، وضيوف متخصصين للتحديث وتقديم المشورة بشأن موضوعات صحية محددة ومجموعة واسعة من الأدلة الإرشادية لدعم الرفاهية.
  - إطلاق فعاليات لياقة بدنية مخصصة في الموقع و عبر الإنترنت، بما في ذلك جلسات اليوغا الأسبوعية وجلسات التأمل كل أسبوعين.
  - زيادة الوعي بأهمية وفوائد المحافظة على الصحة والعافية عبر تقديم تطبيقات اللياقة البدنية مثل «ستيبي» وتقنية مراقبة النوم مثل «ووب»، بجانب مجموعة إضافية من تطبيقات العناية بالصحة المجانية لدعم الصحة النفسية والبدنية الإيجابية.
  - عقد جلسات توعية لشرح فوائد سياسة التأمين الطبي لإكسبو 2020 دبي، وكيفية الحصول على الخدمات.
  - توفير خدمة استشارية مجانية لجميع الموظفين.
  - إتاحة فرص روتينية لطرح الآراء والملاحظات عبر مجموعة من استطلاعات الرأي، بما في ذلك استطلاع مشاركة الموظفين السنوي.

علاوة على ذلك، قدمت المؤسسة دعماً مخصصاً ومستمرًا لجميع الموظفين أثناء جائحة كوفيد-19، بما في ذلك توفير خط ساخن للموظفين للاستفسارات المتعلقة بكوفيد-19، وبرنامج تطعيم مخصص، ومركز فحص «بي سي آر» في موقع إكسبو 2020، ومجموعة واسعة من الاتصالات الداعمة لضمان بقاء موظفينا آمنين ومنتعنين بصحة جيدة.

قبل 1 أكتوبر 2021، سيطلق إكسبو 2020 دبي أيضاً برنامج الإعارة «ما بعد إكسبو 2020»، والذي جرى تصميمه لدعم الموظفين وتزويدهم بالأدوات اللازمة لتسهيل الانتقال الوظيفي بسلاسة في نهاية الحدث الدولي، مما يخفف من ضغوط العمل أثناء الحدث.

تثقيف وتمكين الموظفين في ستة جوانب للرفاهية، وهي: الجانب الغذائي والجسدي والعاطفي والاجتماعي والبيئي والفكري.

توفير فرص للموظفين للمشاركة في «أنشطة متعمدة» تعزز من سعادتهم.

المساعدة في تحويل إكسبو 2020 دبي إلى «أسرة» عبر تعزيز ثقافة إيجابية تعاونية عبر بناء الفريق والأنشطة الاجتماعية.

تعزيز وتشجيع ثقافة «نبض إكسبو» في مراحل التحضير للحدث الدولي، والتكاتف لإقامة إكسبو دولي استثنائي.



## د.

## الصحة والسلامة

يلتزم إكسبو 2020 بالاهتمام بصحة موظفيه ومحيطه وسلامتهم، وهو التزام أساسي ضمن عملياته. ومن المتوقع أن **تبنى جميع الأطراف المعنية المشاركة في إقامة إكسبو 2020، هذا الالتزام وتضمن تنفيذ الأنشطة في مناخ عنوانه السلامة، مع الحرص على عدم تعريض الزوار أو القوى العاملة أو غيرهم للخطر.**

## استراتيجية الصحة والسلامة وإدارتهما

وضع إكسبو 2020 دبي استراتيجية وسياسة متكاملة للصحة والسلامة والجودة والبيئة وطبقها. وتسري سياسة الصحة والسلامة والجودة والبيئة على جميع الموظفين والشركاء والمؤسسات المشاركة في إقامة الحدث الدولي. **تستند استراتيجية إكسبو 2020 «معاً أفضل» إلى ثلاث قيم أساسية - الرعاية والاحترام والفخر - وهي مرتبطة بالضوابط التنظيمية الثلاثة للصحة والسلامة والبيئة والجودة.**

نعتنى بأنفسنا وبالآخرين لضمان عودتنا إلى منازلنا آمنين وسالمين كل يوم. نراعي صحة العمال ورفاهيتهم بقدر حرصنا على السلامة المهنية.



نحترم البيئة ونشجع على اتباع ممارسات مستدامة. نتطلع إلى فرص تحقق أعمالنا عبرها أثراً إيجابياً في البيئة.



نفخر بعملنا ونطمح إلى تحقيق أقصى قدر من التميز فيما يخص جودته. نركز على «الإنجاز بصورة صحيحة من المرة الأولى» للحد من أوجه القصور والحاجة إلى إعادة تنفيذ العمل.



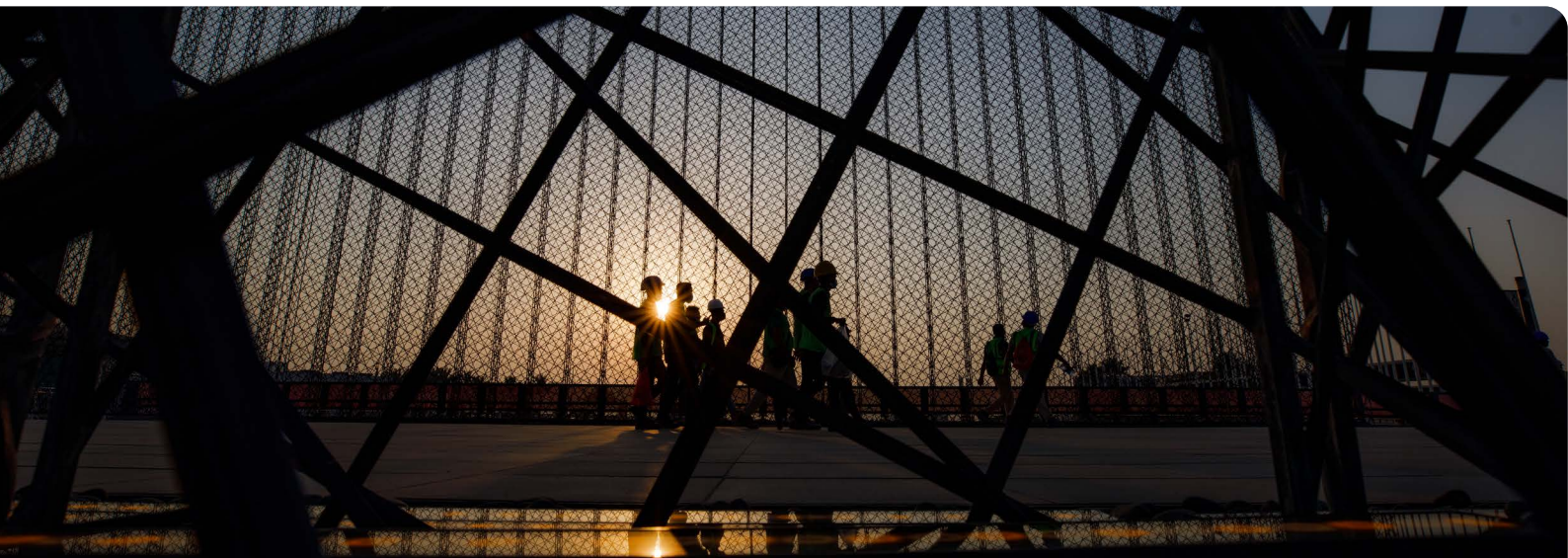
يُطبق إكسبو 2020 دبي منهجية متكاملة لإدارة الصحة والسلامة عبر استراتيجية «معاً أفضل»، التي تستند إلى الركائز الاستراتيجية الست التالية:



## تنطوي استراتيجية «معاً أفضل» على ما يلي:

- وقعت معالي ريم الهاشمي، وزيرة دولة الإمارات العربية المتحدة للتعاون الدولي والمدير العام لإكسبو 2020 دبي، سياسة الصحة والسلامة والجودة والبيئة وهي تستند إلى ست ركائز استراتيجية
  - تتماشى التزامات إكسبو مع الركائز الاستراتيجية، في حين تركز تركيزاً أكبر على التدابير التي يتعين وضعها، فضلاً عن كونها تروج لمنهجية منظمة لإدارة الصحة والسلامة والجودة والبيئة ورفاهية العمال
  - كونها وسيلة لتحقيق أداء متميز، تركز أهداف إكسبو للصحة والسلامة على مؤشرات رائدة تُعرف بالعوامل التمكينية، بدلاً من المؤشرات التقليدية النمطية
  - جرى تحديد أدوار الصحة والسلامة ومسؤولياتهما بوضوح ضمن معايير ضمان إكسبو 2020 دبي
  - جرى تحديد عدد من موارد الصحة والسلامة اللازمة لكل مشروع ضمن معايير ضمان إكسبو 2020 دبي
  - يمكن للعمال إبداء أي مخاوف تتعلق بالصحة والسلامة أو غيرها من الأمور ذات الصلة عبر الخط الهاتفي الساخن للعاملين على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع أو عبر تطبيق «ووركر كونكت» على الهاتف المحمول
- التوقعات الرئيسية المرتبطة بالركائز الاستراتيجية الست. لا يوجد في إمارة دبي أي شرط قانوني يُلزم المؤسسات بتطبيق نظام لإدارة الصحة والسلامة المهنيين. إلا أن إكسبو 2020 دبي قرر من تلقاء نفسه تطبيق المتطلبات التفصيلية الواردة في لوائح بلدية دبي بشأن ممارسات البناء لإلزام الاستشاريين والمقاولين بوضع وتنفيذ خطط الصحة والسلامة.
- يتعين على جميع المؤسسات العاملة في إكسبو 2020 الالتزام بالتشريعات والمتطلبات المحلية التي يخضع لها إكسبو 2020. وكحد أدنى، يتعين تنفيذ العمليات بما يتوافق مع:
- القوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة
  - القوانين المحلية والقرارات الوزارية لبلدية دبي
  - اللوائح والتوجيهات الفنية الصادرة عن بلدية دبي
  - متطلبات وزارة الموارد البشرية والتوطين بدولة الإمارات العربية المتحدة
  - سياسات ومعايير ضمان إكسبو 2020 بشأن الصحة والسلامة والجودة والبيئة
  - المعايير الدولية وقواعد ممارسة المهنة المحددة في العقد
  - تعليمات وإرشادات الشركة المصنعة ذات الصلة.

طوال عام 2020، وعلى الرغم من جائحة كوفيد-19، واصل إكسبو 2020 دبي تقديم برنامج عالمي للصحة والسلامة. شمل البرنامج حملات شهرية، ولقاءات توعوية بشأن الصحة والسلامة على مستوى المشروع، وإصدار معايير مرئية، والمشاركة في أيام الصحة والسلامة العالمية مثل اليوم العالمي للصحة النفسية، وبطولة الكريكيت السنوية للعمال. في أبريل 2019، جرى نشر وثيقة رفيعة المستوى تتضمن التزامات الصحة والسلامة والجودة والبيئة (ورفاهية العمال)، والتي تحدد رؤية وقيم إكسبو 2020 «معاً أفضل» بجانب



## تقييم المخاطر وتحديد الأخطار والحد منها

لضمان خضوع كل مهمة للضوابط المناسبة، يتعين تنفيذ ترتيبات الإدارة، بما في ذلك إعداد تقييمات المخاطر ومنهجية التنفيذ. يتعين ألا تختزل تقييمات المخاطر في تقييمات المهام، بل يجب أن تشمل أيضاً تقييمات مخاطر مجال العمل، وتقييمات المواد الخطرة وتقييمات أعمال المناولة اليدوية. وقد جرى دمج الضوابط الرئيسية المستخلصة من تقييمات المخاطر في منهجية التنفيذ، ويتعين تقديم ملخص النشاط إلى القوى العاملة في صيغة مناسبة لضمان معرفة أساليب العمل وضوابطه وفهمها. بالنسبة للأنشطة الخطرة، يتطلب إكسبو تطبيق أنظمة تصاريح العمل.

يراجع مستشارو الإشراف إجراءات مراقبة المخاطر ويعتمدونها. ويُقيم الموظفون الرئيسيون على أيدي هؤلاء المستشارين وفقاً لمصفوفة المؤهلات المطلوبة والخبرات ذات الصلة قبل إجراء المقابلة مع ممثل إكسبو 2020 والحصول على الموافقة النهائية.

تخضع تقييمات المخاطر للمراجعة الدورية - وبعد وقوع حدث ما - لضمان كفاية تدابير الحد من المخاطر وملائمتها والتنفيذ الآمن للمهام المتبقية.

لترسيخ ثقافة واعية تخص «الصحة والسلامة»، طبق إكسبو 2020 عمليات المراقبة والمشاركة والتحسين الرامية إلى خلق بيئة تتسم بالوعي والانفتاح، ويتمتع أفرادها بالثقة اللازمة لتحدي الظروف والظروف غير الآمنة. وكجزء من الإحاطة اليومية لما قبل المهمة، يجري تذكير جميع العمال بحقهم في الابتعاد عن أي

ظروف غير آمنة أثناء أداء أي مهمة، وحثهم على استخدام الخط الساخن السري أو تطبيق «ووركر كونكت» على الهاتف المحمول للإبلاغ عن مخاوفهم بشأن الصحة والسلامة دون الخوف من الانتقام، ويراقب فريق التحقق عمليات الإبلاغ عن كتب لضمان عدم اتخاذ إجراء غير ملائم ضد أي موظف يبلغ عن أي ظروف غير آمنة.

الإبلاغ الصريح والشفاف عن كافة حوادث الموقع، بما في ذلك الحوادث الوشيكية، مطلب أساسي على مستوى جميع مشروعات إكسبو 2020. يتعين الإبلاغ عن الحوادث عبر نظام الإبلاغ عبر الإنترنت لدى إكسبو 2020 دبي، ويلتزم المقاولين بإبلاغ استشاري الإشراف عن كافة الحوادث الوشيكية بمجرد وقوعها. يتعين الإبلاغ عن الحوادث الخطرة في غضون ساعة واحدة على الأكثر من وقوعها ويلزم الإبلاغ عن أحدث المستجدات طوال مدة أي حادث لحين معرفة النتائج. بالنسبة للحوادث الخطرة، يتعين تقديم تقرير أولي وخطة عمل في غضون 24 ساعة من وقوعها ثم تقديم تقرير كامل وخطة عمل تصحيحية في غضون خمسة أيام. فيما يتعلق بأي حوادث خطيرة، يجري وضع تنبيه السلامة و/أو الدروس المستفادة وتعميمها على مستوى البرنامج بغرض التوعية والاستفادة.

وقد جرى تحديد «المخاطر الرئيسية» في إكسبو 2020 كجزء من مجموعة عمل جرى تشكيلها من عدة مؤسسات عام 2018 لتحديد أكثر من 10 مخاطر رئيسية شيوياً في أعمال البناء في المنطقة. وتضمنت مجموعة العمل متخصصين في شؤون الصحة والسلامة، بالإضافة إلى موظفي العمليات من عدة مؤسسات مشاركة في البرنامج، بما في ذلك مزود خدمات إدارة تنفيذ البرامج لإكسبو 2020، جيكوبس مايس، ومستشاري ومقاولي الإشراف على أعمال الإنشاءات. جرى إنتاج كتب وملصقات ومقاطع فيديو لعود بتسع لغات لدعم الحملة، وأطلقت رسمياً في يناير 2019 حملة بشأن الوجود والمخاطر الرئيسية. ودعم الحملة مجموعة دورات إكسبو 2020 التدريبية.

### جرى الاهتمام بالمخاطر الرئيسية التالية:

العمل في الأماكن المرتفعة

التجهيزات والمعدات المتنقلة

عمليات الرفع

أعمال الحفر والتنقيب

القيادة

الأعمال الساخنة

الأنظمة المزودة بالطاقة

الأماكن المغلقة (الضيقة)

الأعمال المؤقتة

العمل في درجات الحرارة المرتفعة

### جرى إضافة الوعدين التاليين في عام 2020:

السلامة ضد الحرائق

كوفيد-19

لا يزال «العمل في الأماكن المرتفعة» يُشكل مجال تركيز عبر المراحل النهائية من البناء وحتى مرحلة الحدث. على هذا النحو، وضعت عمليات تدقيق مركزة لمعالجة هذا الموضوع بجانب خطط الوقاية والإنقاذ المصاغة بعناية. ولا يجب تنفيذ أي من الأنشطة المماثلة في إكسبو 2020 إلا في ظل «نظام عمل آمن» معتمد وفقاً لنظام الرقابة المتسلسل. وتغطي عمليات التدقيق أيضاً تنفيذ الأعمال ذات الصلة وإدارتها في المواقع. وقد وضع إكسبو 2020 لمجموعة أخرى من السلوكيات الرئيسية للعاملين في الخطوط الأمامية الذين يعملون في الأماكن المرتفعة، وتُعرف هذه السلوكيات باسم «وعدود»، بجانب توفر الملققات ومقاطع الفيديو بلغات متعددة، فضلاً عن إتاحتها أيضاً على تطبيق الهاتف المتحرك «ووركر كونكت» من إكسبو.

كذلك تُشكل الأدوات والمعدات المتنقلة خطراً رئيسياً عبر برامج إكسبو 2020 تقتضي معايير ضمان إكسبو تزويد جميع الأدوات والمعدات المتنقلة، كحد أدنى، بإشارات ضوئية وامضة وإنذارات عكسية بجانب إمكانية رؤية زاوية 360 درجة - على نحو يمكن المشغل من تحديد

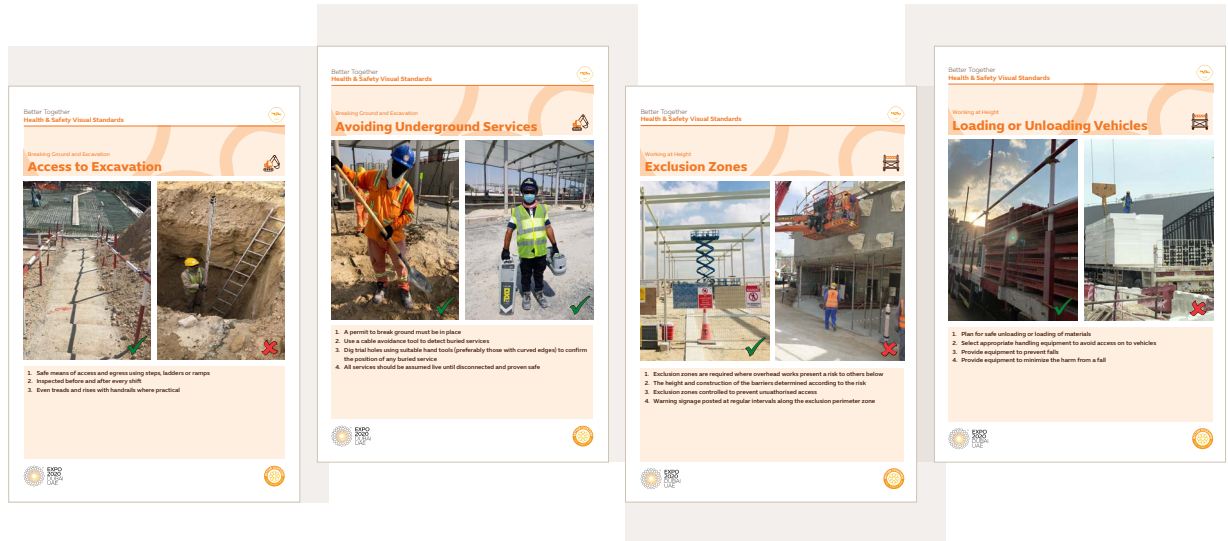
أي جسم ارتفاعه متر من على مسافة متر من المركبة. علاوة على ذلك، أُجرى إكسبو 2020 تدريباً للمشغلين على الأدوات والمعدات المتنقلة. تشمل أشكال الاتصال البديلة التي يستخدمها إكسبو 2020 المعايير المرئية، التي جرى إعدادها للمساعدة في تعميم الطريقة الآمنة لتنفيذ الأنشطة المتعلقة بالبناء.

جرى إعداد أربعة معايير مرئية لأعمال الأساسات والحفر، بجانب 14 معياراً للأعمال في الأماكن المرتفعة.

يعملون في الأماكن المرتفعة، وتُعرف هذه السلوكيات باسم «وعدود»، بجانب توفر الملققات ومقاطع الفيديو بلغات متعددة، فضلاً عن إتاحتها أيضاً على تطبيق الهاتف المتحرك «ووركر كونكت» من إكسبو.

كذلك تُشكل الأدوات والمعدات المتنقلة خطراً رئيسياً عبر برامج إكسبو 2020 تقتضي معايير ضمان إكسبو تزويد جميع الأدوات والمعدات المتنقلة، كحد أدنى، بإشارات ضوئية وامضة وإنذارات عكسية بجانب إمكانية رؤية زاوية 360 درجة - على نحو يمكن المشغل من تحديد

لا يزال «العمل في الأماكن المرتفعة» يُشكل مجال تركيز عبر المراحل النهائية من البناء وحتى مرحلة الحدث. على هذا النحو، وضعت عمليات تدقيق مركزة لمعالجة هذا الموضوع بجانب خطط الوقاية والإنقاذ المصاغة بعناية. ولا يجب تنفيذ أي من الأنشطة المماثلة في إكسبو 2020 إلا في ظل «نظام عمل آمن» معتمد وفقاً لنظام الرقابة المتسلسل. وتغطي عمليات التدقيق أيضاً تنفيذ الأعمال ذات الصلة وإدارتها في المواقع. وقد وضع إكسبو 2020 لمجموعة أخرى من السلوكيات الرئيسية للعاملين في الخطوط الأمامية الذين



بجانب المعايير المرئية، يستخدم إكسبو 2020 قصة نجاحه وتجاربه التي مر بها أدوات تعليمية؛ إذ وضع ست عمليات جديدة لنقل المعرفة وجرى توزيعها على مستوى البرنامج.

يستغل إكسبو 2020 أيام الصحة والسلامة العالمية فرصة لإشراك العمال وتثقيفهم بشأن الوعي بالصحة النفسية والبدنية. فقد جرى الاحتفال باليوم العالمي للصحة والسلامة في العمل في 28 أبريل 2020 مع إطلاق معايير إكسبو 2020 دبي الإرشادية والمرئية لإدارة جائحة كوفيد-19. وجرى الاحتفال باليوم العالمي للصحة النفسية في 10 أكتوبر، مما عزز استراتيجية «الاهتمام بالحديث عن الصحة النفسية» لدى إكسبو 2020. عُقدت أيضاً جلسة افتراضية بعنوان «عقلك يهم» بواسطة مركز «لايتهاوس أريبيبا»، وهو مركز رائد للرعاية في دبي يقدم الرعاية النفسية للمرضى الخارجيين.

أجرى الحدث الدولي 26 تحديثاً اعتباراً من عام 2019 لتعزيز بروتوكولات الصحة والسلامة لديه، بغرض إيجاد بيئة آمنة لعماله.

حدد إكسبو 2020 أيضاً ركائز الاتصال للمقاولين والموظفين لإبداً أي مخاوف تشغلهم:

- توفير معلومات منتظمة للتوعية بسياسات إكسبو 2020 والتزاماته والمعايير الصادرة عنه
- تيسير وسائل الاتصال والتأكد من فهم المعلومات
- اعتماد منهجية منفتحة قائمة على الشفافية
- استخدام مجموعة من الآليات لتعميم المتطلبات
- عقد اجتماعات دورية لتعميم المستجدات والدروس المستفادة
- دعم تنفيذ حملات ومبادرات إكسبو 2020

في نهاية المطاف، يستلزم إكسبو 2020 تنفيذ مجموعة من التدابير للتخفيف من مخاطر الصحة والسلامة المرتبطة بأنشطته، بما في ذلك:

اللياقة للعمل:

يتعين على المقاولين إجراء فحوصات طبية أساسية لموظفيهم (بالإضافة إلى تلك اللازمة لأعراض تأشيرة الإقامة) مرة واحدة على الأقل سنوياً.

وظائف حرجة متعلقة بالصحة والسلامة:

عندما يكون اعتلال الفرد يؤثر سلباً في قدرته على القيام بمهام حرجة تتعلق بالصحة والسلامة، يجب إجراء فحوصات إضافية لإدارة هذا الخطر. ويشمل الموظفون الذين يؤديون مهام حرجة تتعلق بالصحة والسلامة مشغلي المعدات ومشغلي الرافعات وسائقى الآلات المتنقلة والسائقين وعمال تركيب السقالات ومسؤولي النواياض/إشارات المرور ومسؤولي حركة المرور وعمال تركيب الصلب وعمال الأماكن الضيقة أو العمال الذين يعملون في أماكن مرتفعة. ويجب تحديد الفحوصات الإضافية عبر تقييمات المخاطر أو مع التوجيهات المناسبة.

علو على ذلك، يقود إكسبو 2020 دبي حملات «عبر الاتصالات الهاتفية» بشأن سلامة عماله ورفاهيتهم. وتطلق هذه الحملات على أساس شهري وتساعد في زيادة الوعي بالموضوعات التالية:

- سلامة السائق
- التجهيزات والمعدات المتنقلة
- الأعمال الساخنة
- قضاء رمضان آمن
- العمل في درجات الحرارة المرتفعة
- مراقبة المخاطر
- الإنجاز بشكل أفضل
- السلامة الكهربائية
- السلامة من الحرائق
- العمل في الأماكن المرتفعة – حملتان

يستخدم إكسبو 2020 طرق اتصال مختلفة لترسيخ ثقافة السلامة لديه، تشمل لقاءات توعوية على مستوى البرنامج. جرى عقد ثلاثة لقاءات في عام 2020 – تعلق اثنان منها بالسلامة من الحرائق، بينما سلط الثالث الضوء على ضرورة البعد عن التراخي والإنجاز بشكل أفضل.





**المراقبة الطبية:**

يتعين إجراء متابعة طبية مهنية للعاملين المُعرضين لعمليات عالية الخطورة، مثل الضوضاء والتعامل اليدوي وورعشة اليد/الذراع.

**الرفاهية:**

يجب أن يكون لدى كل مفاول برنامج متواصل للتوعية الصحية لتثقيف القوى العاملة لديه.

**النظافة:**

يلزم اتخاذ ترتيبات لتثقيف العمال وضمن اتباعهم لممارسات النظافة الشخصية الجيدة، مثل معايير النظافة الشخصية والحماية من التهاب الجلد واستخدام معدات الوقاية الشخصية. يتعين على المفاولين ضمان تحديد المخاطر الصحية المناسبة عبر تقييمات المخاطر وتحديد النظم الرقابية وتطبيقها للحد من هذه المخاطر.

**الكفاءة**

حدد إكسبو 2020 متطلبات تدريب واضحة فيما يخص: (1) القادة والمديرين والمشرفين المرتبطين بمرحلة الإنشاء أو المشاركين فيها، و(2) العاملين الذين يستخدمون معدات مختلفة، على النحو المشار إليه في معايير ضمان الصحة والسلامة في إكسبو. فهذه المعايير تتطلب أيضاً توسيع نطاق هذه الكفاءات الإدارية لتمتد عبر سلسلة التوريد.

فيما يلي التزامات ركيزة الكفاءة نحو إكسبو 2020 دبي:

- تحديد مستويات الكفاءة وتقييمها
- تقديم برامج تدريبية لتعزيز الكفاءة
- تشكيل المواقف والسلوكيات لغرس ثقافة إيجابية
- تعيين موظفين أكفاء للمساعدة في الالتزام بسياسات إكسبو والتزاماته والمعايير الصادرة عنه
- طرح برامج تعريفية للتوعية
- حضور برامج إكسبو التدريبية

تقع على عاتق جميع المؤسسات العاملة في موقع إكسبو 2020 مسؤولية ضمان تمتع جميع موظفيها بالمهارات والخبرات والتدريبات اللازمة، وفقاً لمعايير إكسبو 2020 دبي. ويتعين على كل مؤسسة امتلاك مجموعة خطط تدريبية اعتمدها مستشار الإشراف. يقدم إكسبو 2020 مجموعة من الدورات التدريبية في مجال الصحة والسلامة في الموقع، وهي متاحة مجاناً لكافة المؤسسات العاملة في البرنامج. ويُشجع إكسبو 2020 على استخدام هذه البرامج لتعزيز قدرات العمال. تشمل هذه الدورات:

**قيادة الصحة والسلامة:**

دورة تدريبية مدتها أربع ساعات مخصصة لكبار المديرين والمديرين التنفيذيين وأي شخص في منصب قيادي في إكسبو 2020 دبي. يركز التدريب على الأساسيات لتنفيذ استراتيجية إكسبو للصحة والسلامة والجودة والبيئة بالإضافة إلى السلوكيات التي تحدد القيادة التحويلية في مجال الصحة والسلامة. في عام 2020، أكمل 378 شخصاً التدريب على وحدة القيادة في مجال الصحة والسلامة.

**التوعية بشأن السلامة في مجال الإنشاء للمديرين**

(اختتمت في عام 2020):

دورة تدريبية مخصصة للمديرين فقط، وتهدف إلى بناء القدرة التدريبية على موضوعات أخرى تتعلق بالسلامة في مجال الإنشاء. في عام 2020، أكمل 90 شخصاً تدريب التوعية بشأن السلامة في مجال الإنشاء.

**دورة تدريبية للتوعية بالمخاطر الرئيسية**

(استجرت في 2020):

جلسة مدتها أربع ساعات شارك فيها ثمانية خبراء مختلفين في مجال العمل لتغطية 11 خطراً رئيسياً. حل هذا التدريب محل التوعية بشأن السلامة في مجال الإنشاء للمديرين. وعقدت سبع جلسات من هذه الجلسات في عام 2020، إذ أكمل 182 شخصاً هذه الدورة التدريبية.

**الإحاطة بنشاط المشرفين:**

دورة تدريبية مدتها ثلاث ساعات مخصصة للمسؤولين عن الإشراف على الأفراد في العمل. تقدم الدورة إحاطة بنشاط إكسبو وتضمن إعطاء الأولوية للمخاطر الجسيمة، وتوعية من يقومون بهذه الأعمال بإجراءات السلامة الرئيسية. يُمنح المشرفون الذين اجتازوا الدورة بنجاح قبعة سوداء تحمل علامة إكسبو 2020. وأثناء فترة كتابة التقرير، كان 900 شخص قد اجتازوا وحدة الإحاطة بنشاط المشرفين.

## مشاركة واستشارة العمال

يُشجّع كافة المقاولين والاستشاريين في إكسبو 2020 دبي على إجراء مشاورات منتظمة مع العمال بشأن الصحة والسلامة المهنيّتين. تتيح هذه المشاورات التواصل المتبادل بين العمال والمقاولين والاستشاريين، وهو ما يشجع العمال على التحدث والتعبير عن مخاوفهم أو اقتراح تحسينات تتعلق بصحتهم وسلامتهم في مكان العمل.

تتطلب معايير ضمان الصحة والسلامة في إكسبو 2020 دبي من المقاولين عقد اجتماعات شهرية لضمان إجراء مشاورات ومناقشات مع القوى العاملة بشأن الموضوعات المتعلقة بالصحة والسلامة ورفاهية العمال.

نظم إكسبو أيضاً منتديات مختلفة يحضرها المقاولون ومستشارو الإشراف، وهو ما يتيح الفرصة للتعبير عن المخاوف أو طرح استفسارات تتعلق بالصحة والسلامة في مكان العمل. وعندما يتطلب الأمر اتخاذ قرارات وإصدار توجيهات، يمكن تصعيد أمور الصحة والسلامة إلى المنتديات الحالية، بما في ذلك الاجتماع الربع سنوي (الفصلي) لفريق القيادة التنفيذية والاجتماع الشهري لقيادة سلامة البرنامج. وقد عقد إكسبو 2020 12 اجتماعاً لقيادة الصحة والسلامة، وأربعة منتديات لمقدمي خدمات تنفيذ الموقع وتقديم الخدمات في الموقع، وسبعة منتديات لممارسي الصحة والسلامة في عام 2020.

وضع إكسبو جدولاً زمنياً لجولات الصحة والسلامة للقيادة العليا على مستوى البرنامج لضمان المشاركة المباشرة بين قيادة إكسبو وفرق عمل المشروع والقوى العاملة. عند اختيار المقاول ومستشاري الإشراف، يتعين عليهما استضافة أطراف الجولة والمساهمة بفعالية، بصفتهم جزءاً من التزام مشترك، لتقديم أداء استثنائي بشأن الصحة والسلامة على مستوى منشآت إكسبو 2020 دبي.

الإحاطة بنشاط المشرفين – «تدريب المدرب» (استجّدت في 2020):

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تمكين المستشاريين والمقاولين من تقديم دورات تدريبية للإحاطة بالأنشطة. جرى تقديم أربع من هذه الدورات في عام 2020، مما أدى إلى إعداد 20 مدرباً جديداً لإكسبو 2020. في عام 2020، أكمل 43 شخصاً تدريب الإحاطة بنشاط المشرف – «تدريب المدرب».

### التدريب على التأثير البصري:

جلسة مدتها ساعة تُقدّم باللغة الهندية وهي مخصصة للعاملين في الخطوط الأمامية ممن يتعين عليهم الالتزام بمعايير ضمان الصحة والسلامة في إكسبو 2020 دبي. يتوفر التدريب على التأثير البصري للمخاطر الجسيمة التالية: العمل في الأماكن المرتفعة وأعمال الرفع والمعدات والآلات المتحركة والخدمات تحت الأرض والحفر والأماكن الضيقة والأعمال الساخنة والعمل في درجة الحرارة المرتفعة والأنظمة المزودة بالطاقة. تتضمن كل جلسة مدتها 60 دقيقة أداءً تمثيلاً لتسليط الضوء على أهمية الصحة والسلامة وتمكين العمال من التّصوّر والتمييز بين الممارسات الآمنة وغير الآمنة، وأثناء كتابة التقرير، كان 12,593 شخصاً قد اجتازوا وحدة التدريب على التأثير البصري.

## المشاركة

### خدمات الصحة المهنية

- يجب على جميع مقاولي إكسبو ضمان حياة عمالهم على بطاقة الصحة المهنية لإجراء الفحوصات الطبية في عيادة مُعتمدة من بلدية دبي. علاوة على ذلك، يجب على المقاولين تقديم خدمات استشارية مهنية مجانية للعاملين الذين يحتاجون علاجاً للمشكلات الانفعالية والصدمات والصحة النفسية.
- لدى إكسبو 2020 مرفق طبي يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في الموقع. يدير المرفق الطبي فريق من أطباء وممرضات هيئة الصحة بدبي. تقدم العيادة خدمات طبية مجانية للعمال في جميع الأوقات. ويُطلق إكسبو 2020 حملات منتظمة في مجال الصحة والرفاهية بالاشتراك مع هيئة الصحة بدبي.
- نفذ إكسبو 2020 دبي أيضاً حل «جهاز اللياقة البدنية للعمال» (ووب) الذي يراقب صحة العاملين في الخطوط الأمامية ورفاهيتهم، وقد أُستخدم ما يقرب من خمسة آلاف وحدة على مستوى البرنامج، إذ يجري مراقبة أنماط نوم العمال ومعدل ضربات القلب ومستويات الإجهاد ومعدلات التنفس ومستويات التعافي.



## المكافأة والتقدير

أصدر إكسبو 2020 دبي **23 جائزة مختلفة** للتميز المؤسسي والفردية في مجال الصحة والسلامة في 2020، داعماً أكثر من **100 جائزة وحفل تقدير على مستوى المشروع.**

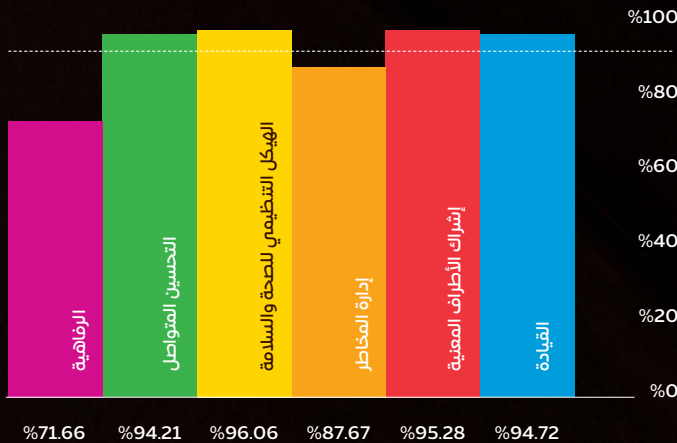
### تهدف المكافآت إلى:

- تقدير السلوك الإيجابي على المستوى المؤسسي والفردية
- تكريم السلوكيات التي تجسد قيم إكسبو 2020
- السعي وراء فرص التعزيز الإيجابي والتقدير العام للسلوكيات الأخلاقية
- التركيز على المؤشرات الرائدة لتقدير فرق العمل والأفراد، وترشيد الأفراد لجوائز «معاً أفضل» الشهرية والسنوية من إكسبو 2020

### أداء أعمال الصحة والسلامة والبيئة ضمن المؤشرات الرئيسية

المستوى الإرشادي

#### لأفضل الممارسات (92%)



## التحسن المستمر

تشمل التحسينات المستمرة في إكسبو 2020 تنفيذ مراجعات دورية للأداء، على نحو يراعي المقاولين من الباطن والمستشاريين الفرعيين، وامتلاك نظام إدارة فعال، وإجراء عمليات تدقيق منتظمة لتقييم مدى تطبيقها.

علاوة على ذلك، أبرم إكسبو 2020 اتفاقية مع إدارة الصحة والسلامة في المملكة المتحدة لإجراء زيارات مراقبة منتظمة ومستقلة لبرنامج إكسبو. تستغرق كل زيارة من هذه الزيارات خمسة أيام وتتضمن قيام ثلاثة من مفتشي

الصحة والسلامة والبيئة في المملكة المتحدة بمراجعات للأنشطة ذات المخاطر العالية المحتملة أو السياسات والإجراءات الاستراتيجية، حيث جرى تنفيذ مراجعة واحدة في يناير 2020، وجرى التخطيط لتنفيذ ثلاث زيارات في 2021 و2022.

تتضمن أبرز الأمور المتعلقة بالأداء في مجال الصحة والسلامة لعام 2020 ما يلي:

الربع الأول من 2021	2020	2019	
0	0	0	عدد ومعدل الوفيات نتيجة إصابات العمل بين الموظفين
0	0	0	عدد ومعدل إصابات العمل الخطيرة/ ذات الأثار البالغة بين الموظفين (باستثناء الوفيات)
0	0	0	عدد ومعدل إصابات العمل القابلة للتسجيل بين الموظفين
831,600	لا ينطبق نظراً لقيود العمل من المنزل بسبب كوفيد-19	1,710,000 (تقريباً بناءً على وجود 950 موظفاً لدى إكسبو على مدار 45 أسبوعاً)	إجمالي عدد ساعات العمل للموظفين
العدد: 1 المعدل: 0.00	العدد: 1 المعدل: 0.002	0	عدد ومعدل الوفيات نتيجة إصابات العمل بين العمال
العدد: 2 المعدل: 0.02	العدد: 21 المعدل: 0.03	العدد: 23 المعدل: 0.03	عدد ومعدل إصابات العمل الخطيرة/ ذات الأثار البالغة بين العمال (باستثناء الوفيات)
العدد: 29 المعدل: 0.35	العدد: 476 المعدل: 0.72	العدد: 980 المعدل: 1.07	عدد ومعدل إصابات العمل القابلة للتسجيل بين العمال
8,191,429	66,236,718	90,651,911	إجمالي عدد ساعات العمل للعمال

\*جرى احتساب معدلات تكرار الإصابات باستخدام 100,000 ساعة عمل.

لا تزال إصابات اليد والأصابع تشكل أكثر فئات الإصابات الرئيسية المرتبطة بالعمل، بناء على نتائج عام 2019.

يرجع ذلك إلى التحسين المستمر، مدعوماً بزيادة الوعي بشأن الصحة والسلامة في أعقاب الجائحة، بجانب تطبيق تدابير سلامة أكثر صرامة.

شهد إكسبو 2020 في عامي 2019 و2020 انخفاضاً في عدد إصابات العمل الخطيرة/ ذات الأثار البالغة، وانخفضت إصابات العمل القابلة للتسجيل في الفترة الزمنية نفسها بمقدار النصف تقريباً.

## صحة الزوار وسلامتهم

يوصل إكسبو 2020 جهوده لضمان صحة الزوار وسلامتهم. ويهدف إكسبو 2020 في ضوء الجائحة الحالية إلى إقامة حدث آمن ومسؤول لضمان الحد من مخاطر العدوى عند دخول الزوار إلى موقع إكسبو 2020. ويفخر إكسبو 2020 بإعلانه عدم وجود أي حالة من حالات عدم الالتزام عبر دورة إعداد هذا التقرير.

يباشر إكسبو 2020 عملية إعداد دليل إرشادات بشأن فيروس كوفيد-19 من إكسبو 2020، يكون من شأنه أن:

يحافظ على سلامة الضيوف

يعتني بالقوى العاملة

يضمن تنفيذ عمليات آمنة

يتمثل الغرض من دليل الإرشادات هذا في تحديد التدابير المنفذة أثناء إكسبو 2020 لإدارة المخاطر الناجمة عن جائحة كوفيد-19. ويوضح الدليل تفاصيل الترتيبات التي وضعها إكسبو 2020 على مستوى الموقع ومسؤوليات المشغلين والقوى العاملة والزائرين الموجودين في الحدث الدولي، من أجل ضمان صحة الجميع في إكسبو 2020 وسلامتهم ورفاهيتهم.



## هـ.

## الابتكار

سيسلط إكسبو 2020 الضوء على الأفكار المبتكرة والابتكارات والتقنيات التي تشكل مستقبل الكوكب. وسيؤسس ما مجموعه 191 دولة مشاركة وتنشئ علاقات تعاونية جديدة من شأنها إطلاق العنان للجيل القادم من التقنية.

نظراً لكونه أكبر حدث تشهده المنطقة في تاريخها، سيمثل إكسبو 2020 واحداً من أكثر المواقع اتصالاً في العالم، مدعوماً بشبكات الجيل الخامس المتقدمة والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء بمساعدة شركاء التقنية الرئيسيين والرسميين في إكسبو 2020 دبي، بما في ذلك أكستشر وسيسكو واتصالات، وسمنسر، وساب، ومجموعة ترمينوس.

وسوف يطرح إكسبو 2020 موضوعاته الأساسية عبر غمر الزوار في التجارب الرقمية، وتسخير تقنيات مثل الروبوتات والذكاء الاصطناعي والواقع المدمج. وسيساعد التنقل الرقمي المتطور الزوار والمشاركين والمتطوعين والموظفين في العثور بسرعة على مساراتهم في الموقع، في ظل وجود مئات من شاشات عرض أفقية بدقة 4,000 بيكسل لتقديم مجموعة واسعة من محتوى الوسائط المتعددة عبر الموقع.

ويعد موقع إكسبو 2020 منصة عرض للتصميم المبتكر واحتفاءً استثنائياً بالثقافة التربة والتراث المعماري للمنطقة. فقد صممت مجموعة مختارة من أفضل "المهندسين" في العالم المباني والأماكن العامة في جميع أنحاء الموقع.

## فيما يلي أمثلة لبعض التقنيات الحديثة التي تتميز تجربة الزوار:

## قبة الوصل

تقع في قلب الموقع قبة الوصل الأيقونية التي يعمل تصميمها الداخلي ليكون شاشة عرض ثلاثي الأبعاد، وهي مزودة بأكثر من 250 جهاز عرض ونظام صوت متقدم لتوفير مشاهد سمعية وبصرية فريدة بزواوية 360 درجة داخل القبة.

جرى تركيب ما مجموعه 252 جهاز عرض بواسطة كريستي، شريك رسمي لأجهزة وشاشات العرض لإكسبو 2020، في 42 كبسولة جهاز عرض عبر المحيط الداخلي للقبة. يتسع حجم كل كبسولة لسيارة صغيرة، كما أنها مزودة بواجهة زجاجية ومكيف هواء لحماية أجهزة العرض من عوامل الطقس في دبي، مثل الحرارة والغبار.

## إنترنت الأشياء

ستقدم سيمينز، الشريك الرسمي للبنية التحتية والخدمات الرقمية لإكسبو 2020، نظام مايندسفير، وهو نظام تشغيل مفتوح لإنترنت الأشياء على السحابة الإلكترونية، في إكسبو 2020 دبي. سيجري استخدام نظام مايندسفير، الأضخم من نوعه على مستوى العالم، لمراقبة الخدمات المرتبطة بالبنية التحتية المادية لإكسبو، بما في ذلك ما يقرب من 130 مبنى متصل بالكامل عبر الموقع. ولتحقيق أهداف الاستدامة في إكسبو 2020، تستخدم غالبية المباني الدائمة التي جرى تشييدها في إكسبو التقنية الذكية وأنظمة إدارة المباني، المزودة بعدة مميزات مثل العدادات الذكية وأجهزة الاستشعار التي تراقب استهلاك الطاقة وكفاءة أنظمة الطاقة والضوء والمياه وتكييف الهواء.

فيما يخص إدارة المياه، يستخدم إكسبو 2020 أنظمة الري الذكية لجمع المياه ومراقبة استخدامها، عبر ربط البيانات من مستشعرات الطقس والتربة لتحسين استهلاك المياه وتشغيل المضخات. وستعمل مستشعرات معدل التدفق على تحديد المياه الموزعة والتحقق مما إذا كان هناك أي تسربات محتملة في حلقات الري وإحاطة عمليات الموقع بأي مشكلة قد تقع دون أن يجري ملاحظتها.

## الروبوتات

ستعمل مجموعة ترمينوس، شريك الروبوتات الرسمي لإكسبو 2020، على تسخير أكثر من 150 روبوت ميرمج من روبوتات جيلها الجديد عبر الموقع. وقد صممت هذه الروبوتات للعمل بكامل طاقتها في مجموعة متنوعة من بيئات الأعمال، بما في ذلك المناطق الخارجية مثل الحدائق ومناطق الجذب السياحي وغيرها من المرافق العامة الخارجية التي يجري زيارتها على نحو متكرر. وستغمر هذه الروبوتات الزوار بتجربة شيقة عبر تقديم المساعدة في أعمال الضيافة والأمن والمشاركة في العروض والتفاعل مع الضيوف.

سيكون إكسبو 2020 موطناً لأربع فئات من الروبوتات: الخدمة (الروبوتات المرافقة)، والأمن (روبوتات الدورية)، والتسليم (روبوتات الأكشاك وعربات البيع) وروبوتات شخصيات إكسبو. فعبر توفير خدمات مثل التوصيل دون ملامسة والترفيه والعروض والبيع عبر الموقع الذي تبلغ مساحته 4.38 كيلومتر مربع، تجمع كل آلة بين وسائل الراحة والسلامة في آن.

سيعمل الروبوت المرافق، عبر التفاعل الصوتي، على توفير المعلومات للزوار والإجابة على الاستفسارات العامة بشأن إكسبو 2020، بينما سيوفر روبوت الدورية - وهو حل آمن شامل للساحات الخارجية - دوريات بنطاق 360 درجة، على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، إذ يتمتع بإمكانية مراقبة الحريق، والعمل على أنه أداة متحركة لإطلاق إنذار الطوارئ، فضلاً عما يتمتع به من إمكانيات أساسية أخرى.

سيجري تصميم بعض الروبوتات على طراز نموذج «أوبتي» الذي يمثل واحدة من شخصيات إكسبو 2020 دبي. وسيجري تزويد الروبوت «أوبتي» بمواصفات مثل شاشة اللمس المتعدد، ورسم الخرائط واستكشاف الأجسام باستخدام تقنيات تعتمد على الذكاء الاصطناعي، وسيعمل أوبتي سفيراً للنوايا الحسنة في أرجاء موقع إكسبو 2020 - لتحية الزوار، وتقديم عروض خاصة، والتقاط صور سيلفي وتوجيه الزوار ومساعدتهم.

## نماذج الروبوتات



روبوتات الدورية  
(22)

روبوتات التسليم  
(25+25)

الروبوتات المرافقة  
(ROAMING + 10 STATIONARY 20)

روبوت شخصية أوبتي  
(50)

بحسب المتطلبات اللازمة لتيسير أمورهم، وذلك باستخدام تقنيات التحليلات وإدارة التجربة التي توفرها ساب - بجانب المدخلات التي يجري استخلاصها من إنترنت الأشياء وتقنيات تتبع الأجهزة المحمولة.

على سبيل المثال، يمكن للأشخاص المصابين بالتوحد أو صعوبات في الحركة أو الرؤية أو السمع أو الإدراك تحديد المتطلبات اللازمة مثل الكراسي المتحركة الآلية أو سماعات الرأس أو الخرائط الحسية لضمان منحهم أفضل تجربة من زيارتهم لإكسبو 2020.

من المعلومات على نحو فوري وتحليلها للإجابة على أسئلة الزوار بدقة وسرعة. وقد صُمم الروبوت «أمل» أيضاً للتعلم وتطوير الخدمة وتحسينها تلقائياً عبر معالجة اللغة الطبيعية.

## منصة بودواي

ساب هي الشريك الرسمي لبرامج المؤسسات المبتكرة لإكسبو 2020 دبي. وعبر العمل مع مختبر ساب للابتكارات المشتركة في دولة الإمارات العربية المتحدة، يعمل إكسبو 2020 على نحو مشترك على تصميم منصة بودواي، وهي منصة تقنية تفاعلية تساعد أصحاب الهمم على التنقل بفعالية في موقع إكسبو 2020. فالمنصة تعمل على تحسين تجربة أصحاب الهمم

## «أمل» مساعدة الزوار

جرى تصميم روبوت المحادثات التفاعلية «أمل» المدعوم بتقنيات الذكاء الاصطناعي، بالتعاون مع «دبي الذكية»، إذ يعمل على توفير معلومات عن العروض ومناطق الجذب، لا سيما تمكين الزوار من إبداء تعقيباتهم عبر إكسبو 2020. فسيستفاعل الزوار من جميع أنحاء العالم مع روبوت المحادثات التفاعلية بصورة فورية على كل من الموقع الإلكتروني لإكسبو 2020 وتطبيق الهاتف المتحرك بلغتهم الأصلية. وقد جرى حالياً دعم روبوت المحادثات التفاعلية بعشر لغات، بما في ذلك الإنجليزية والعربية، ولا يزال من المخطط إضافة المزيد. ويستطيع الروبوت «أمل» معالجة كميات كبيرة

## إدارة الجمهور

كونه أكبر حدث دولي على الإطلاق في العالم العربي، يتعاون إكسبو 2020 مع شركائه لتيسير تدفق الأشخاص داخل الموقع على نحو سلس وآمن. في سبيل ذلك، تستخدم برامج متقدمة للمساعدة في توقع حركات الجماهير عبر الموقع وتتبعها وإدارتها، فضلاً عن التقنية المتخصصة لتحديد المواقع عبر «الواي فاي» للتتبع داخل الموقع. داخل مركز عمليات إكسبو 2020 دبي، يوجد مجموعة من أجهزة العرض لتوزيع المحتوى عبر لوحة ذكية متعددة الاستخدامات تنطوي على العديد من المواد المعلوماتية، مما يمنح المستخدمين القدرة على إنشاء نوافذ بأي حجم من العديد من المصادر الأمنية.

في إطار حرصه على الحد من فترات الانتظار في الطوابير، طبق إكسبو 2020 نظام طوابير ذكية، على غرار أنظمة المرور السريع القائمة في المتنزّهات الترفيهية، لتمكين الضيوف من حجز فترة زمنية محددة - مما يحسن تجربة زيارتهم إكسبو 2020، عبر زيارة الجناح الذي يختارونه في الوقت الذي يناسبهم، دون الانتظار في الطوابير التي يحتفل أن تكون طويلة.

## إكسبو الافتراضي

سيطلق العديد من عروض إكسبو الافتراضي لأول مرة في معارض إكسبو الدولية. فستطرح تجارب إكسبو 2020 دبي الهادفة التي تستعصي على النسيان طريقة جديدة للتعلم واللعب والتفاعل والاستمتاع سواء من موقع الحدث الدولي أو من أي مكان حول العالم.

يُقدّم تطبيق الهاتف المتحرك في الموقع بعداً جديداً لتجربة الزوار في إكسبو 2020، بما في ذلك تصورات مذهلة للواقع المدمج ومساع تكشف عن سرديات استكشافية في أنحاء الحدث.

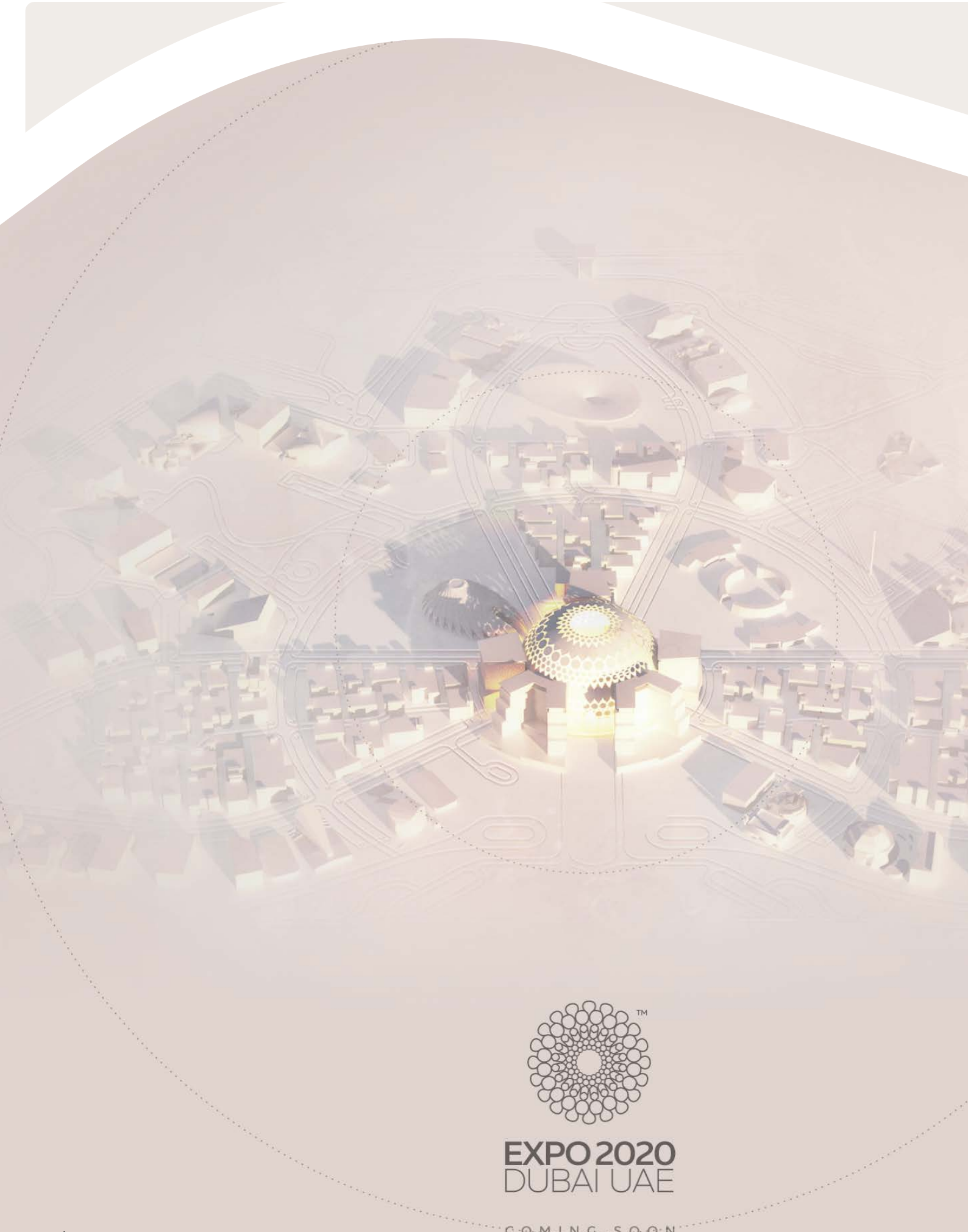
يمكن تطبيق إكسبلورر الزوار من خارج الموقع من تجربة إكسبو 2020، على نحو لا يخلو من التسلية والمتعة من أي مكان في أنحاء العالم. فقد جرى ربط التطبيقين بمبادرة إكسبو 2020 «بذور التغيير»، مما يمكن الزوار من التعهد بالمضي قدماً في معالجة قضايا العالم الواقعي ومشروعاته من أجل صنع مستقبل أفضل.

علاوةً على ذلك، يطرح إكسبو الافتراضي نظرة داخل أجنحة إكسبو 2020 وإمكانية الوصول المجاني إلى فعاليات إكسبو وعروضه واحتفالاته، بالإضافة إلى البث الصوتي عبر الإنترنت، «البودكاست»، والمحادثات والأدلة الصوتية والجولات الافتراضية.

بالإضافة إلى ذلك، سيجري إطلاق صورة رمزية لأداء موهبة رئيسية في إكسبو 2020 قد أعدت خصيصاً لهذا الغرض على منصة رقمية حصرية.

يمثل إكسبو 2020 ماين كرافت نشاطاً ترفيهياً استكشافياً لأكثر من 200 جناح، يضم الألعاب التفاعلية والمواد التعليمية للمشاركين في إكسبو 2020 وموضوعاته، فضلاً عن التجارب الحية المتزامنة.





**EXPO 2020**  
DUBAI UAE

C O M I N G . . S O O N



إكسبو 2020 دبي  
الإمارات العربية المتحدة



## دراسة حالة

### الابتكار في الجائحة: إكسبو لايف

جرى إطلاق إكسبو لايف في عام 2016، وهو برنامج ابتكار وشراكة عالمي لإكسبو 2020 دبي. انطلاقاً من يقيننا الراسخ بأن «الابتكار يمكن أن يأتي من الجميع وإلى الجميع»، يسخر إكسبو لايف القوة الحاشدة للحدث الدولي لإظهار قدرة الابتكارات والأفراد من جميع أنحاء العالم على دفع عجلة التقدم وإلهام مستقبل أكثر شمولاً وازدهاراً.

#### سبل تحقيق ذلك؟

اضطر بعض المبتكرين العالميين إلى إيقاف عملياتهم مؤقتاً إلى أجل غير مسمى. وتوقفت الشحنات الدولية، ولم تتمكن فرق العمل من الوصول إلى المستفيدين من المشروع على نحو فعلي، وأصيب العديد من الأفراد بالفيروس نفسه. وتعرضت العديد من المؤسسات الاجتماعية كونها كيانات ناشئة لمخاطر الإغلاق المفروض على إثر كل هذه المتغيرات. وبناء على توجيهات قيادة إكسبو 2020 دبي، أطلق إكسبو لايف على الفور «صندوق إغاثة عاجلة» لدعم المشروعات الاجتماعية الأكثر تضرراً. فالتمويل الإضافي سيكون داعم لفرق العمل بالمشروع لاجتياز الظروف المبهمة القادمة بنجاح. وعلى خلاف برنامج منح الابتكار المؤثر، لم يجر ربط التمويل بالنتائج التي تنشأ تحقيق أثر. وبدلاً من ذلك، جرى تخصيصها لاستمرار العمليات الأساسية، والحفاظ على رواتب الموظفين وتكاليف الإيجار والمعدات اللازمة للعمل من المنزل... إلخ. ودعم الصندوق 15 منظمة من 13 دولة.

البحث عن رواد أعمال اجتماعيين من جميع أنحاء العالم ومن جميع مناحي الحياة يتشاركون رؤية جماعية لمستقبل تتمتع فيه البشرية بالصحة والرفاهية، وتنتشر فيه الفرص الاجتماعية ويتحقق التوازن بين التقدم البشري وسلامة الكوكب.

بمجرد اكتشافه، يقيم البرنامج مختلف المشروعات لتحديد مدى توافقها مع معايير إكسبو لايف. والمبتكرون الذين يجدون حلاً جديدة لمعالجة التحديات الأكثر إلحاحاً في العالم يتلقون التمويل الذي يمكنهم من تنفيذ أعمالهم، ومن ثم تنعكس آثارها في المنظومة برمتها. فهؤلاء المبتكرون المعروفون باسم «مبتكرو إكسبو لايف العالميون»، يلهمون العمل الإيجابي والملموس في جميع أنحاء العالم، تاركين إرثاً دائماً يمتد إلى ما بعد المشروع. وبالإضافة إلى تمويل الفئح، يدعم إكسبو لايف أيضاً المبتكرين العالميين عبر التعريف بهم والإرشاد وفرص التعاون. ويشمل البرنامج 14 قطاعاً مختلفاً، بما في ذلك الزراعة والتعليم والبيئة والتوظيف والطاقة والرعاية الصحية، التي ينصب الكثير منها في أهداف التنمية المستدامة. في عام 2020، اضطرب العالم بأسره بفعل جائحة كوفيد-19، ولم يُستثن من ذلك مبتكرو إكسبو لايف العالميون. فمع ارتفاع عدد الإصابات وفرض الدول قيود إغلاق صارمة،

## بنهاية عام 2020، كان إكسبو لايف قد قام بما يلي:

منذ إنطلاقه، دعم إكسبو لايف، ولا يزال يدعم شبكته المتنوعة من المبتكرين العالميين لضمان امتداد الآثار الإيجابية لمبتكرهم إلى ما يتجاوز دولة الإمارات العربية المتحدة وإكسبو 2020. ويتمثل الهدف الأساسي للبرنامج في تغيير حياة المستفيدين والسعي من أجل إصلاح كوكبنا والحفاظ عليه.

تقديم منح لعدد 46 فريقاً من طلاب 19 جامعة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة في إطار «برنامج ابتكار الجامعات» التابع له. وعلى الرغم من انتهاء تمويل المشروع بالفعل في عام 2020، استمر إكسبو لايف في دعم فرق الجامعات الذين انتقلوا بمشروعاتهم الأكاديمية إلى مشروعات تجارية.

إطلاق «صندوق إغاثة عاجلة» في مارس 2020 لدعم المبتكرين العالميين الذين يواجهون صعوبات مالية مباشرة، وحرص صندوق الإغاثة أيضاً على الاستجابة الفورية النافعة لدعم أي مبادرات جديدة يقترحها المستفيدون من المنح لتخفيف تأثير جائحة كوفيد-19 في مجتمعاتهم.

تنفيذ خمس جولات لطلب تقديم العروض، واستقبال أكثر من 11,000 طلب من 184 دولة (96 في المئة من العالم). جرى إقامة الحدث التعريفي الخامس والأخير في مطلع عام 2020، بعد أسابيع قليلة فقط من فرض قيود السفر عالمياً.

تأكيد 140 من مبتكري إكسبو لايف العالميين الذين يعملون في 76 دولة على مشروعات لها تأثير مباشر في مجتمعاتهم في مجالات التعليم والبيئة من بين قطاعات أخرى.

إطلاق جناح «مبدعون في الخير» في إكسبو 2020، حيث سيجري فيه عرض الابتكارات أثناء انعقاد الحدث.



## خريطة إكسبو لايف للمبتكرين العالميين في إطار برنامج منح الابتكار المؤثر (كما في ديسمبر 2020)



EXPO  
2020  
DUBAI  
UAE



أكثر من 11,000 طلب  
من 184 دولة

140 مبتكر عالمي  
من 76 دولة

آخر تحديث في ديسمبر 2020

## أمثلة على مبتكري إكسبو لايف العالميين

مؤسسة مارين إنوفيشن (كوريا الجنوبية)  
– المجموعة 2 من برنامج منح الابتكار المؤثر

استغرقت أعمال البحث والتطوير التي نفذها فريق العمل لاستكشاف هذه المادة الخام وخصائصها 10 سنوات. كذلك، فقد اكتشفت آلية تفصل فعلياً مكونات المادة الثانوية للطحالب لاستخدامها في مجموعة من المنتجات، بما في ذلك أشكال تغليف المواد الغذائية.

تستغرق المواد التي تنتجها المؤسسة 90 يوماً تقريباً لتحلل، في حين أن المواد البلاستيكية التقليدية ذات الاستخدام الواحد قد تستغرق مئات السنين.

تمثل مارين إنوفيشن مؤسسة مجتمعية مقرها كوريا الجنوبية، وهي التي ابتكرت حل حصل على براءة اختراع بشأن تلوث المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد. وقد تمكنت مارين إنوفيشن من إيجاد مصدر بديل مبتكر للبلاستيك من الأعشاب البحرية الطبيعية الموجودة في العديد من البلدان الساحلية حول العالم. وعلى خلاف المواد البلاستيكية القائمة على الأعشاب البحرية، تستخدم مارين إنوفيشن المواد الثانوية للأعشاب البحرية في منتجاتها، وهي مادة كان يجري التخلص منها قبيل ذلك.



## الابتكار يمكن أن يأتي من الجميع وإلى الجميع

إكسبو لايف#

### مؤسسة سيفتي نت تكنولوجيز (المملكة المتحدة) – المجموعة 5 من برنامج منح الابتكار المؤثر

تمثل سيفتي نت تكنولوجيز مؤسسة مجتمعية مقرها المملكة المتحدة، تهدف إلى الحد من مشكلة الصيد العرضي في مجال صيد الأسماك عبر تطوير تقنية فريدة تقوم على الانبعاث الضوئي ونشرها. قد تكون عمليات الصيد الحالية وتقنياته غير انتقائية بالمرّة، مما يؤدي إلى اصطياد أنواع غير مستهدفة أو أسماك ذات أعمار غير مناسبة، مما يؤدي إلى إهدارها، وهو الأمر الذي قد يؤوّل إلى اضطراب النظم البيئية البحرية الحساسة، على نحو يشكل تهديداً للتنوع الحيوي والمجتمعات المحيطة التي تعتمد سبل عيشها على صيد الأسماك على نحو سليم. بدأت المؤسسة بالـ «بايسيز»، وهو جهاز يحد من الصيد العرضي بنسبة تصل إلى 90 في المئة عبر التلاعب بالأضواء المختلفة لجذب أو تجنب بعض أنواع الأسماك. وتعمل المؤسسة حالياً على توسيع خط إنتاجها ليشمل «إنكي»، وهو نظام برمجة بيانات يطرح رؤى لتحسين إدارة المحيطات والصيد المسؤول.



### مؤسسة إنفيست إي دي (الفلبين) – جهة منتفعة من صندوق الإغاثة العاجلة

علاوة على ذلك، فإن 45 في المئة من الطلاب المقترزين الحاليين ضمن برنامج إنفيست إي دي عاطلون عن العمل حالياً بسبب جائحة كوفيد-19، الأمر الذي استدعى قيام المؤسسة بزيادة خدمات التدريب لمساعدتهم في العثور على فرص عمل أخرى. أخيراً، غيرت المؤسسة نموذج التصنيف الائتماني بما يتناسب مع الوقائع المالية الجديدة، وجرى دعم هذه الفئات من الأنشطة بواسطة صندوق الإغاثة العاجلة لدى إكسبو لايف لدعم إنفيست إي دي بوصفها مؤسسة وطلاب مقترزين متضررين في الفلبين.

تمثل إنفيست إي دي مؤسسة إقراض أسسها مهندسان لخدمة طلاب الجامعات من الأسر الفقيرة ذات الدخل المنخفض.

أسفرت جائحة كوفيد-19 عن تغيير جذري في قطاع التعليم وانخفاض الطلب على الفروض التعليمية. صمم فريق العمل لدى المؤسسة منتجات مالية جديدة، مثل قروض للوصول إلى شبكة الإنترنت وشراء المعدات (مثل أجهزة الكمبيوتر والأجهزة اللوحية) لتلبية احتياجات الطلاب الفقراء وذوي الدخل المنخفض ممن يحتاجون إلى إتمام مراحلهم التعليمية في الوقت الحالي عن بُعد.



## دراسة حالة

### معاً نحقق أهداف الاستدامة: أكسنشتر وساب

تعمل أكسنشتر مع الاتفاق العالمي للأمم المتحدة وساب وثري إم على تحقيق طموح أهداف التنمية المستدامة، التي تنافس الشركات المشاركة في الاتفاق العالمي للأمم المتحدة وتدعمها في وضع أهداف طموحة لاستدامة الشركات التجارية والتسريع من إجراءات دمج أهداف التنمية المستدامة ضمن إدارة الأعمال الأساسية. في سياق دفع عجلة طموح أهداف التنمية المستدامة، تساعد أكسنشتر وساب في نشر هذه الأهداف وتبنيها بين أكثر من 600 شركة عبر 65 دولة.



محادثة تضم جولي سويت (أكسنشتر)، وكريستيان كلين (ساب إس إي)، ومايك رومان (ثري إم)، وساندا أوجيامبو (الاتفاق العالمي للأمم المتحدة)، للإعلان عن إطلاق إرشادات التكامل.

منذ عام 2008، التزمت أكسنشتر بالمبادئ العشرة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة، داعمة جهودها لتعزيز الاستدامة والمساواة وحقوق الإنسان. وبصفتها عضواً رئيسياً في الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، تدعم أكسنشتر أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، مع التركيز على نحو خاص على الأهداف الأكثر صلة بالشركة.

**"لقد آن الأوان لتعزيز الالتزام والعمل، حيث تطمح أهداف التنمية المستدامة إلى الاستجابة على نحو واضح وعملي لهذه الدعوة العاجلة للعمل في الوقت المناسب. نحن فخورون بالوقوف بجانب الأمم المتحدة وساب، بوصفنا شركاء في إطلاق العنان للإمكانيات الهائلة في مجال الابتكار والتقنية الكاسحة للمساعدة في معالجة المشكلات الحرجة وحلها بسرعة وعلى نطاق واسع في جميع أنحاء العالم."**

**جولي سويت**  
الرئيس التنفيذي لأكسنشتر



## دراسة حالة

### لقاء افتراضي للاستعداد للحدث الدولي: اجتماع المشاركين الدوليين

نظراً لفرض إجراءات حظر السفر في أعقاب جائحة كوفيد-19، عقد إكسبو 2020 ومشاركوه البالغ عددهم 190 مشاركاً اجتماعهم السنوي الخامس للمشاركين الدوليين في إكسبو 2020 على نحو افتراضي في الفترة من 24 إلى 27 أغسطس 2020. وجمع المنظمين وأعضاء اللجنة العليا والمكتب الدولي للمعارض معاً، مثل اجتماع المشاركين الدوليين منصة عبر الإنترنت لتيسير اجتماع القيادة والسلطات لمناقشة الأمور المتعلقة بتاريخ افتتاح إكسبو 2020 في 1 أكتوبر 2021، من حيث ظروف التأجيل وعمليات الموقع وإدارة المرافق ووتقويم البرامج والمحتوى.

يتألف الاجتماع من جلسات مصممة خصيصاً للمشاركين في البناء، والتأجير ومناطق الموضوعات. وقد تبادل إكسبو 2020 استعداداً لأول اجتماع افتراضي للمشاركين الدوليين، حزم المعلومات ومقاطع الفيديو مع المشاركين قبل الاجتماع، وزودهم بجدول أعمال الجلسة، والرسائل الرئيسية، ومتطلبات العملية، ومرحلة التسليم، ونتيجة للتنظيم الاستباقي، تمكن المشاركون من طرح استفساراتهم وإبداء مخاوفهم في مقدمة اجتماع المشاركين الدوليين، مما ساهم في فعالية حلقات الأسئلة والأجوبة وإثرائها بالمعلومات.

كان من بين الحضور سمو الشيخ عبدالله بن زايد آل نهيان، وزير الخارجية والتعاون الدولي لدولة الإمارات العربية المتحدة؛ وسمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس هيئة دبي للطيران المدني، ورئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لطيران الإمارات والمجموعة، ورئيس اللجنة العليا لإكسبو 2020 دبي؛ ومعالي الشيخ نهيان مبارك آل نهيان، وزير التسامح والتعايش الإماراتي، والمفوض العام لإكسبو 2020 دبي؛ ومعالي ريم الهاشمي وزيرة الدولة لشؤون التعاون الدولي والمدير العام لمكتب إكسبو 2020 دبي؛ وسعادة ديمتري كيركنتزيس، الأمين العام للمكتب الدولي للمعارض، الجهة الدولية المنظمة لشؤون معارض إكسبو الدولية.

وإقراراً باستجابة دولة الإمارات العربية المتحدة السريعة لظروف التأجيل، ألقى خطاباً لإدراك الاستعداد الدائم والحيوي للحدث الدولي، على الرغم من الأوقات العصيبة.

“انعكست مرونة وسرعة استجابة إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة في دورها الفعال في إعادة استئناف أعمال قطاع السياحة في البلاد على نحو سريع بجانب بنيتها التحتية ومرافقها، لا سيما شركات الطيران والفنادق، حيث تجاوزت إمارة دبي وبسرعة تلك الفترة العصبية التي مر بها العالم بأسره. تتمتع إمارة دبي بتاريخها العريق في جمع الشمل بين الناس لتشجيع التغيير الإيجابي. ويعكس شعار إكسبو 2020 «تواصل العقول وصنع المستقبل»، الذي وجه استعداداتنا، هذا الأمر، حيث أصبح الآن أكثر أهمية من أي وقت مضى. وسيسلط إكسبو 2020 ومئات من المشاركين فيه الضوء على أهمية التعاون الدولي للمساعدة في المساهمة في التقدم العالمي. ويتوافق إكسبو 2020 مع التزام إمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة ببناء مستقبل أكثر إشراقاً والعمل بالتضامن مع البلدان والمجتمعات في جميع أنحاء العالم. يسعدنا الانضمام مع شركائنا في اجتماع المشاركين الدوليين لتبادل آخر المستجدات والتجارب والأفكار بينما نواصل معاً المضي قدماً في مسيرة رحلتنا إلى إكسبو 2020.”

صاحب السمو

\_\_\_\_\_ الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم

عبر ضمان عقد اجتماع المشاركين الدوليين لعام 2020 على نحو افتراضي في إطار الالتزام بالتباعد الاجتماعي، تمكن إكسبو 2020 من الاستفادة من زخمه لرفع الروح المعنوية والآمال، على النحو الذي أعلنه ووفق ما جرى تقديمه من جهود متواصلة لإقامة واحد من أكثر معارض إكسبو الدولية تميزاً على الإطلاق.



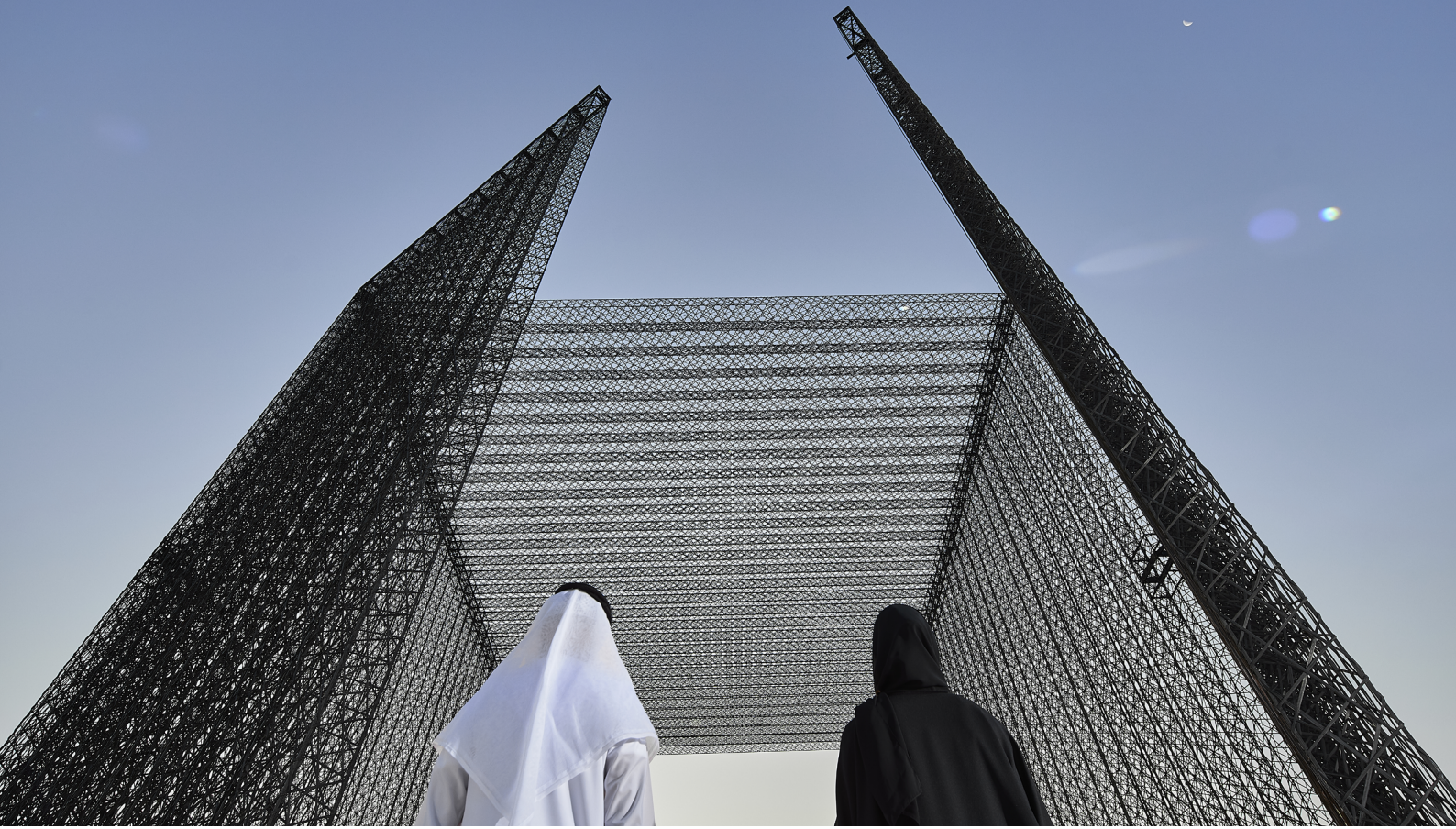




# 03

## إرث إكسبو





# أ.

## إسهامات إرث إكسبو 2020 دبي

### إرث إكسبو 2020 دبي: أبعاد التخطيط



يلتزم إكسبو 2020 دبي بإرساء دعائم إرث هادف ومستدام. وللقيام بذلك، تبذل المؤسسة جهوداً حثيثة لإضفاء تأثير مادي واقتصادي واجتماعي وبيئي وعالمي يتجاوز حدود دولة الإمارات العربية المتحدة وما بعد الحدث الدولي الذي يمتد 182 يوماً.

## الإرث الاجتماعي



يُتيح إكسبو 2020 فرصة هائلة لتتقيف الشباب الإماراتي وإلهامهم وتمكينهم قبل بلوغ الحدث الدولي وأثناء انعقاده وبعد ذلك أيضاً. وستشجع الأشهر الستة المزمع فيها لانعقاد فعاليات إكسبو الدولي تبادل الثقافات وإثراء الوعي بشأن موضوعات إكسبو الفرعية المتمثلة في الفرص والتنقل والاستدامة وإحياء اهتمامات الزوار بهذه المحركات الرئيسية للمستقبل. ويحفز إكسبو الابتكار عبر تحديد المبتكرين وتقديمهم والاحتفاء بهم وإنجازاتهم في جميع أنحاء العالم، بجانب تحفيز روح الابتكار لدى الجيل الناشئ، وتسهيل تبادل الثقافات والأفكار والاختراعات الملهمة.

## الإرث الاقتصادي



سيسهم إكسبو 2020 دبي في إيجاد إرث اقتصادي عبر المساهمة في استحداث أعمال جديدة وإنماء الناتج المحلي الإجمالي وإيجاد فرص عمل في جميع أنحاء المنطقة. وسينشأ التأثير الاقتصادي لإكسبو 2020 دبي من مساهماته في التنوع الاقتصادي المستمر لدولة الإمارات العربية المتحدة وعبر دعم نمو القطاعات الرئيسية مثل السفر والسياحة والخدمات اللوجستية والنقل والبناء والعقارات، وهو ما يساعد في بناء اقتصاد معرفي مستدام يتسم بالتنوع والمرونة. وسيركز الإرث الاقتصادي لإكسبو 2020 على دعم نمو الناتج المحلي الإجمالي غير النفط في دولة الإمارات العربية المتحدة على نحو مستمر، بما في ذلك تعزيز وظائف القطاع الخاص والشركات الصغيرة والمتوسطة.

## الإرث البيئي



مستندا إلى استراتيجية شاملة للاستدامة تتضمن التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة «RISE» لعمليات مستدامة، يهدف إكسبو 2020 دبي إلى ترسيخ مكانته بوصفه عاملاً لتحقيق الاستدامة في المنطقة ونموذجاً مستقبلياً لأفضل الممارسات والابتكارات في مجال الاستدامة. وسيغدو الإرث البيئي لإكسبو 2020 دبي واقعاً ملموساً يتجلى عبر الأداء البيئي الإيجابي وترشيد استخدام الموارد الطبيعية عبر دمج التقنيات ذات الكفاءة العالية في استهلاك الطاقة والتصاميم المستدامة منذ مرحلة الإنشاء.

## إرث السمعة



سيعزيز إكسبو 2020 العلاقات الثنائية والمتعددة عبر تشجيع التعاون وتبادل الأفكار والثقافات والأفكار، مما يبرز قدرة دولة الإمارات العربية المتحدة على جمع العالم والارتقاء بسمعة دولة الإمارات العربية المتحدة على المستوي الدولي. ونظراً لإقامة إكسبو الدولي لأول مرة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا، فقد تسنت الفرصة حقاً لدولة الإمارات العربية المتحدة لأن تستعرض إمكانات المنطقة وأفكارها وثقافتها للجمهور على المستوي العالمي.

## الإرث المادي



صُمم موقع إكسبو 2020 منذ اللحظة الأولى ووضعا إرثه نصب الأعين. فبعد انتهائه في 31 مارس 2022، سيواصل إكسبو 2020 دبي جهوده نحو «تواصل العقول» والإلهام، حيث ستواصل دستركت 2020 تحقيق رؤية إكسبو 2020 التأسيسية المتمثلة في توفير نظام بيئي للتواصل والإبداع والابتكار. ذلك إن أكثر من 80 في المئة من بيئة إكسبو 2020 ستظل باقية في شكل دستركت 2020، التي أعدت لتكون من أكثر الأنظمة البيئية اتساماً بالابتكار المستدام والذكاء والتمحور حول الإنسان في العالم، مواصلة نموها وتطورها لعقود.

## ب.

## دستركت 2020 – مستقبل موقع إكسبو 2020 دبي

### دستركت 2020

### دستركت 2020

وسيخدم هذا الموقع، الذي سيعيد استخدام ما لا يقل عن 80 في المئة من البنية التحتية لإكسبو 2020 دبي ويضم مباني معتمدة بشهادة ذهبية أو بلاتينية من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد)، شبكة من الطرق السريعة الرئيسية ومحطة مترو دبي 2020 المخصصة لهذا الغرض.

يمكن الوصول بسهولة إلى دستركت 2020، الواقعة في «دبي الجنوب»، بالقرب من مطار آل مكتوم الدولي، عبر جميع الموانئ الجوية والبحرية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتتضمن منطقة مبتكرة تضم مساكن عصرية ومنشآت تعليمية وأماكن للترفيه بالإضافة إلى مجموعة متنوعة من مناطق الجذب الاجتماعية.

تتجاوز دستركت 2020 مجرد تجسيد لمستقبل موقع إكسبو، إذ إنها مصممة لتكون مجتمعاً عالمياً نموذجياً للمستقبل، عبر الاستفادة من أحدث الابتكارات والأساليب العلمية ومبادئ الاستدامة لتوفير بيئة آمن وأوفر صحة وأكثر نظافة، تصلح للمعيشة والعمل والتسلية. ستستقطب دستركت 2020 المؤسسات الكبرى والمشروعات الناشئة وكذلك العائلات للعيش والعمل بوصفها مجتمعاً حضرياً متنوعاً وشاملاً يركز على الإنسان في قلب مدينة دبي الجديدة.

#### TERMINUS 特斯联

#### مجموعة ترمينوس

سعيًا منها لتحقيق الريادة في مجال الابتكار، عقدت دستركت 2020 شراكة مع مجموعة ترمينوس. ستنشئ ترمينوس، الشركة الرائدة في مجال التقنيات الذكية ومقرها الصين، أول مقر دولي لها في دستركت 2020، فضلاً عن مركز للبحث والتطوير يركز على الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء. تسلط الاتفاقية الضوء على التزام دستركت 2020 المستمر بالشراكات طويلة الأجل مع المنشآت الصينية وتكريس جهودها لتعزيز العلاقات الإماراتية الصينية.

#### SIEMENS

#### سيمنز

تحرص دستركت 2020 على وضع نظام بيئي ثري ومتنوع يحفز على الابتكار في مختلف المجالات، لذلك تجد سيمنز ضمن المستأجرين الرئيسيين في المجتمع ومساهمًا رئيسيًا فيه. وتنص اتفاقية الإيجار مع سيمنز على إنشاء أقسام مختلفة لمجموعة أعمال سيمنز في دستركت 2020، بما في ذلك أعمال سيمنز في مجال الطاقة.

ستلعب شراكة سيمنز دوراً رئيسياً في تحول موقع الحدث العالمي إلى دستركت 2020، داعمة رؤية تعزيز النظام البيئي على نحو يمكن المؤسسات العالمية من التعاون وتبادل المعرفة، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى دفع صناعاتها إلى الأمام.

## CATAPULT Connected Places

### كونيكتد بلاسيز كاتابولت

الجوانب التقنية ومحفزات الأعمال الصغيرة لتمكين توسيع نطاق الحلول الجديدة التي من شأنها دفع النمو والقضاء على انبعاثات الكربون، مع المساهمة في نمو اقتصادي أوسع نطاقاً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

حضري لمدينة دبي، على نحو يدعم النمو الاقتصادي للمدينة والتنمية الحضرية المستدامة والهدف المتمثل في جعلها تتصدر قائمة أفضل المدن التي يحلو العيش فيها في العالم.

وسيساهم التحالف مع كونيكتد بلاسيز كاتابولت في تعزيز النظام البيئي المحفز للابتكار لدى دستركت 2020، لا سيما فرص التعاون وتبادل المعرفة بين الشركات العالمية الرائدة القائمة على الابتكار في مجالات النقل والتنقل الذكي والمركبات ذاتية القيادة. ستدعم كونيكتد بلاسيز كاتابولت تشغيل

وقعت دستركت 2020 مذكرة تفاهم مع وكالة دفع الابتكار كونيكتد بلاسيز كاتابولت الكائنة في المملكة المتحدة، وهي وكالة ابتكار تابعة لحكومة المملكة المتحدة للمدن ووسائل النقل والأماكن.

ستمكن الاتفاقية المبرمة بين كونيكتد بلاسيز كاتابولت ودستركت 2020 من إيجاد حلول حضرية للاهتمامات المشتركة في مجالات المدن الذكية والتنقل. ولما كانت دستركت 2020 تجسد مستقبل إكسبو 2020 دبي، فقد جرى تحديدها لتكون خامس مركز

## District 2020 Scale2 Dubai The Hub of the Future

### سكيل2دبي

الشركات المؤهلة على الانضمام لبرنامج سكيل2دبي. وستوفر المؤسسات أيضاً التوجيه للشركات الناشئة والشركات الصغيرة، فضلاً عن توفير سبل التواصل والحصول على التمويل اللازم لمواصلة نموها بوصفها جزءاً من برنامج «سكيل2دبي».

الاستباقية لإمارة دبي ودولة الإمارات العربية المتحدة في دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة ودورها المهم في تعزيز الاقتصاد المرن للدولة، ستتمكن المؤسسات دستركت 2020 من التعرف على الشركات الناشئة والشركات الصغيرة ذات الفرص الكبيرة، عبر مساعدة

وقعت دستركت 2020 شركات استراتيجية مع مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة وصندوق محمد بن راشد للابتكار، بهدف دعم البرنامج العالمي لريادة الأعمال «سكيل2دبي». وفي ضوء تلك الشراكات وتماشياً مع المنهجية





والولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة وناميبيا وسلوفينيا وماليزيا وبوتسوانا. جرى أيضاً تحديد برنامج «سكيل2دبي» لدى دستركت 2020 لتوفير الدعم على أرض الواقع للشركات الناشئة والشركات الصغيرة ذات الفرص الأكبر حتى تتمكن من إثبات حضورها في دولة الإمارات العربية المتحدة داخل دستركت 2020. وهذا يمثل منصة انطلاق يمكن عبرها الوصول إلى منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا، لا سيما الأسواق العالمية.

أبرمت دستركت 2020 العديد من الشراكات الرئيسية التي ستساهم في رعاية نظامها البيئي للابتكار ومجتمعها الناشئ. عبر إكسبو 2020، تبرز دستركت 2020 مساهمتها في دفع عجلة الابتكار في دولة الإمارات العربية المتحدة ودعم هدف دولة الإمارات العربية المتحدة في أن تكون من أكثر الدول في العالم استعداداً للمستقبل. أعلنت دستركت 2020 عن تحالفات محلية ودولية جديدة مع منشآت تُعنى بتمكين المشروعات الناشئة في عدة أسواق، بما في ذلك دولة الإمارات العربية المتحدة

” إن المهمة والتكليف المسندين إلى دستركت 2020 لتكون مدينة ذكية تركز على الإنسان، وتجسد مستقبل إكسبو 2020 دبي، يعني أن التخطيط المستقبلي كان دائماً ما يشكل جزءاً لا يتجزأ من تصميمها. فدستركت 2020 مصممة بحيث تتكيف على نحو مستدام وتتطور وتستجيب لبيئتنا العالمية الحيوية. ينعكس هذا الأمر في التزامها بتوفير سبل الابتكار التقني؛ أي سبل العمل والعيش الأكثر استدامة وذكاء؛ وتوفير المساحات المادية التي تدعم الأفراد والشركات على نحو أكثر مرونة، مع وضع الصحة على رأس أولوياتها عبر جميع مستويات البنية التحتية للمجتمع. على الرغم من التحديات العالمية التي شهدتها العام المنصرم، واصلت دستركت 2020 جذب اهتمام الشركاء الدوليين وتوسيع محفظتها من المستأجرين في هذا المجتمع الحضري الاستثنائي والنظام البيئي المحفز للابتكار.“

#### نديمة مهرا

نائب رئيس دستركت 2020، وحدة التحول - إكسبو 2020 دبي









## اصطحب الأطفال في رحلة عنوانها الاستكشاف

تجمع مجموعة «قصص أطفال من أنحاء العالم» من إكسبو 2020 دبي، حكايات تقليدية من 68 دولة من الدول المشاركة في الحدث الدولي. وتعكس تلك المجموعة الأدبية التنوع في دولة الإمارات العربية المتحدة وتمكن القراء الشباب من الانغماس في مشهد أسر لثقافات سرد القصص.

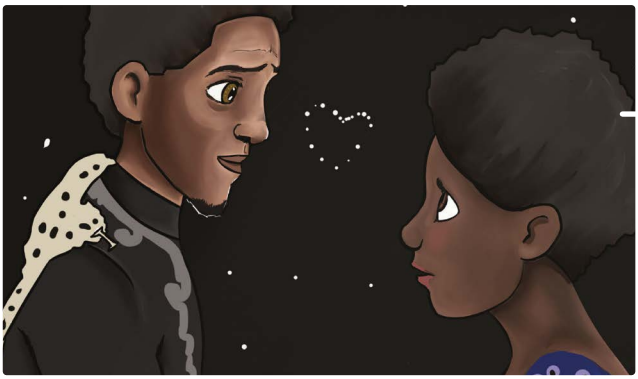
## من أجل المستكشفين المتحمسين والعقول الشابة الشغوفة

صممت مجموعة «قصص أطفال أنحاء العالم» للقراء الذين تتراوح أعمارهم بين 5 أعوام و12 عاماً - أولئك الذين يتعلمون ليقرأوا ويقرأون ليتعلموا. تهدف هذه القصص إلى شحذ خيال الأطفال ومساعدتهم على اكتشاف ما يميز كل منهم وتعريفهم بالثقافات المتنوعة والقيم المشتركة بين جميع المواطنين العالميين بغض النظر عن البقعة الجغرافية التي يعيشون فيها من العالم.



## الرسوم التوضيحية المميزة من أنحاء العالم

جرى تناقل العديد من القصص الواردة في المجموعة عبر الزمن، وجرى تشكيلها وصياغتها عبر أجيال من ساردي القصص. واحتراف بالأهمية الثقافية لهذه القصص، فقد جرى استكمالها بالرسوم التوضيحية التي صممها فنانون محليون وأطفال بالمدارس.



## تعلم القراءة والقراءة للتعلم

بدأً من البحث عن الكلمات ومروراً بالعمليات الحسابية والعصف الذهني ودروس اللغة وفقرات «هل كنت تعلم؟»، جرى تضمين موضوعات تعليمية لاختبار عقول القراء.



## ج

أرشيف  
المؤسسة

**إكسبو 2020 دبي هو أكبر الفعاليات التي نُظمت في العالم العربي على الإطلاق، ويتولى مسؤولية إدارة المعلومات والموارد القيمة المستخدمة في التخطيط له وتنفيذه لمدة تزيد عن عشر سنوات. لذلك فمن الضروري حفظ السجلات الخاصة بهذا الحدث بهدف نقل المعرفة والخبرات وأفضل الممارسات والدروس المستفادة، لجعل إكسبو 2020 دبي معياراً أساسياً لقياس الأداء عند تنظيم معارض إكسبو الدولية والفعاليات الكبرى الأخرى في المستقبل.**

أرشيف المؤسسة لإكسبو 2020 دبي هو واحدة من المبادرات التي أُطلقت للمساعدة في تسجيل ونقل المعرفة بنجاح. أُسس أرشيف المؤسسة في أبريل 2019 حيث عُيّن موظف أرشيف متخصص وكان الهدف من هذه المبادرة هو حفظ السجلات المهمة الخاصة بإكسبو 2020 دبي وضمان إتاحتها في المستقبل للعديد من المستخدمين، بدايةً من الهيئات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة مثل الأرشيف الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة في أبوظبي ووصولاً إلى المكتب الدولي للمعارض ومتحف إكسبو الدولي في شغهاي والأفراد والهيئات الأكاديمية.

## نبذة عن المبادرات الحالية داخل أرشيف المؤسسة

## سياسة الأرشيف لدى إكسبو 2020 دبي

وضعت سياسة الأرشيف لإكسبو 2020 دبي، وسيجري تعميمها على مستوى المؤسسة، مما يساعد في نجاح تطبيق البرنامج.

## جهات الاتصال الأرشيفية للمؤسسة (المعروفة سابقاً باسم «الموظفون المسؤولون عن أرشيف المؤسسة»)

وفقاً لسياسة الأرشيف لدى إكسبو 2020 دبي، على رئيس كل إدارة تعيين مسؤول اتصال للتعاون مع أرشيف المؤسسة لتحديد السجلات المناسبة الخاصة بالإدارة ونقلها إلى أرشيف المؤسسة.

## دليل أرشيف المؤسسة

يحدد دليل أرشيف المؤسسة الإجراءات التفصيلية اللازمة لتحديد السجلات ونقلها وفهرستها وتخزينها والوصول إليها. ويمكن لكافة العاملين لدى إكسبو 2020 دبي الوصول إلى سياسة دليل أرشيف المؤسسة عبر الشبكة الداخلية للمؤسسة.

## برامج الفهرسة والتصنيف

يجري باستمرار ضبط برنامج الفهرسة المستخدم لدى أرشيف المؤسسة ليعكس أنواع الملفات وأحجامها وهيكل المؤسسة. وذلك هو الأمر الذي يضمن فهرسة سجلات كل قسم لدى إكسبو بدقة وتخزينها في مواقع مناسبة.

## نقل المعرفة

تحقق نقل المعرفة عبر برنامج تدريب وطني إماراتي. فالمتدربون يجري تعيينهم وإشراكهم بانتظام، ويجري التدريب وتعلم مبادئ إدارة الأرشيف في بيئة عملية.

## تحويل الأصول المادية

يجري النظر في نقل الأصول المادية، بعد إيقاف تشغيل إكسبو 2020 وتحوله إلى دستركت 2020، بالتعاون مع فريق العمل المسؤول عن حل إكسبو 2020 - بما يضمن رصد جميع الأصول المادية القيمة لنقلها في نهاية المطاف إلى أرشيف المؤسسة.

## زيادة الوعي

جرت التوعية بالضرورة الملحة للاحتفاظ بالسجلات المهمة من إكسبو 2020 عبر الاجتماعات الافتراضية وتبادل الرسائل الإلكترونية مع مجموعة واسعة من العاملين على مستوى المؤسسة.





# 04

## إكسبو 2020 وأهداف التنمية المستدامة





# أ.

## إسهامات إكسبو 2020 دبي

### في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

في إطار دعمه لأهداف التنمية المستدامة، سيستعرض إكسبو 2020 دبي مشروعات مبتكرة من جميع أنحاء العالم لتقديم حلول لتلك المشكلات العالمية عبر مجموعة من المبادرات الأخرى مثل برنامج منح الابتكار المؤثر المباشر وبرنامج إكسبو 2020 دبي لأفضل الممارسات العالمية.

يلتزم إكسبو 2020 دبي بضرورة توافق إسهاماته وعملياته في مجال الاستدامة مع أهداف التنمية المستدامة.

فبالإضافة إلى الإسهامات التي تقدمها عملياته، يهدف إكسبو 2020 دبي إلى استغلال قدرات منصة التواصل العالمية لديه في التوعية بأهداف التنمية المستدامة والقضايا العالمية المتعلقة بالاستدامة عبر المواءمة الوثيقة بين المبادرات والأهداف ذات الصلة. فسيتمكن الزوار من حضور معارض تفاعلية في جناحي الاستدامة والفرص اللذين سيعرضان هذه القضايا، بالإضافة إلى مجموعة مختلفة من الوسائل التي عالج بها إكسبو هذه القضايا.

تتمثل أهداف التنمية المستدامة في معالجة التحديات العالمية مثل تغير المناخ، وعدم المساواة، والنمو الاقتصادي، والفقر، والصحة العالمية، عبر دعوة عالمية أطلقتها الأمم المتحدة في عام 2015 لتشجيع المجتمع العالمي على بدء العمل والمشاركة في تحقيق أهداف التنمية السبعة عشر، التي تُقاس في ضوء 169 هدفاً.





## أمثلة لمبادرات إكسبو 2020 دبي التي تتوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وغاياتها.

- قدم إكسبو 2020 استجابة مؤسسية منسقة ومنظمة تجاه الجائحة، إذ جرى إبلاغ الأطراف المعنية بأن الحفاظ على سلامتهم من كوفيد-19 هو مسؤولياتهم الفردية. وعملت المؤسسة على حماية ودعم موظفيها ورفاهيتهم عبر تعميم الإرشادات التوجيهية المتعلقة بفيروس كوفيد-19 في العرض الأول للجنة إكسبو وتكريس فريق عمل مخصص وطرح «وثيقة وعود» ووضع نقاط التفتيش الخاصة بالإعلان الصحي لضمان قدرة الحضور على تجاوز تجربة العرض الأول بأمان على نحو مسؤول.
- باتباع منهجية استباقية للصحة في عام 2020، أشرك إكسبو 2020 أسرته في محادثات وأدلة ودروس رئيسية افتراضية بشأن الرفاهية. وولما كانت اللياقة جسدية وعاطفية وعقلية، عملت المؤسسة على تزويد قيادتها بالأدوات اللازمة لضمان احتفاظ فرق العمل لديهم بالمرونة أثناء الإغلاق.
- تماشياً مع الأهداف الوطنية، أطلق إكسبو 2020 برنامج تطعيم شامل، إذ جرى توفير لقاح كوفيد-19 لجميع موظفي إكسبو 2020 دبي والمقاولين والاستشاريين والعاملين في الموقع. وجرى التطعيم بهذه اللقاحات في مركز مخصص لذلك وقائم في موقع إكسبو 2020.



الهدف 3 من  
أهداف التنمية

الصحة  
الجيدة والرفاه

- كجزء من التزام إكسبو 2020 بترك إرث هادف يدوم لأجيال قادمة، يعمل برنامج إكسبو للمدارس على تزويد الطلاب والمعلمين بأدوات وفرص تعليمية متنوعة. في هذا السياق، جرى في عام 2020 تنظيم العديد من المبادرات مثل المخيم الصيفي الافتراضي وموارد التعلم الإلكتروني.
- دعمت ورش العمل عبر الإنترنت لدى برنامج إكسبو للمدارس أهداف التعلم عن بعد، وإشراك ما مجموعه 672 مدرسة لنشر الوعي بشأن مجالات مثل موضوعات إكسبو 2020 والموسيقى بوصفها لغة مشتركة وعجائب الفضاء.



الهدف 4 من  
أهداف التنمية

التعليم  
الجيد

- في عام 2020، بلغت نسبة الإناث 53 في المئة من القوى العاملة لدى إكسبو 2020، مما أظهر تحقيق التوازن بين الجنسين في القوى العاملة داخل الحدث العالمي.
- في مارس 2021، أُعلن عن اتفاقية تعاون بين إكسبو 2020 و«كارتيير» للاحتفاء بالنساء صانعات التغيير في جميع أنحاء العالم عبر جناح المرأة في إكسبو 2020 دبي.



الهدف 5 من  
أهداف التنمية

المساواة بين  
الجنسين

- صمم جناح الاستدامة (تيرزا) ليكون استهلاكه للطاقة والمياه منعدم، باستخدام تقنية المياه الذكية المتكاملة. يضمن تيرزا إنتاج المياه واستدامتها على نحو منظم عبر إعادة تدوير المياه الرمادية وإنتاج المياه من الهواء.
- يواصل إكسبو 2020 استخدام أنظمة الري الذكية لجمع ومراقبة استخدام المياه وربط البيانات من مستشعرات الطقس والتربة لتحسين استهلاك المياه وتشغيل المضخات.



الهدف 6 من  
أهداف التنمية

المياه النظيفة  
والنظافة الصحية

تتألف مظلة تيرا من أكثر من 12,500 متر مربع من الألواح الشمسية (8,705 مترات مربعة على المظلة التي يبلغ عرضها 130 متراً و3,874 متراً مربعاً فوق 18 شجرة من أشجار الطاقة) التي تولد ما يقرب من 4 غيغاواط ساعة من الطاقة سنوياً - وهو ما يكفي لقطع منتصف الطريق إلى كوكب المريخ على متن سيارة «نيسان ليف».

صممت المباني الدائمة في إكسبو 2020 وأنشئت لتكون أكثر كفاءة في استخدام الطاقة بنسبة 30 في المئة مقارنة بعمليات إدارة الطاقة التقليدية.

سيهدف إكسبو 2020 دبي في مراحلها القادمة إلى اعتماد مبانيه الدائمة بشهادة ذهبية أو بلاتينية من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (لييد).



الهدف 7 من أهداف التنمية

طاقة نظيفة وبأسعار معقولة

يدعم إكسبو 2020 قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة، الذي يمثل حوالي نصف إجمالي الشركات المسجلة لدى المؤسسة عبر منح غالبية عقود الشراء للموردين المسجلين محلياً. فقد منح إكسبو 2020 دبي 7,493 عقد ترسية للشركات الصغيرة والمتوسطة حتى الآن، وهو ما يمثل ما يقرب من 50 في المئة من إجمالي مجموع عقود الترسية. في هذا السياق، بلغ الإنفاق المباشر وغير المباشر 2.1 مليار درهم إماراتي و3.05 مليار درهم إماراتي، على التوالي.



الهدف 8 من أهداف التنمية

العمل اللائق ونمو الاقتصاد

عبر الأنشطة التقنية وتقنيات البناء المبتكرة، مثل نظام «مايندسفير» الذي تقدمه سيمنز، تعمل إدارة الابتكار وتقنية المستقبل في إكسبو 2020 دبي على إشراك الزوار في تجربة فريدة لاستشراف المستقبل وتأسيس بنية تحتية مستدامة بوصف ذلك جزءاً من إرث إكسبو 2020.

ستنشر مجموعة ترمينوس، شريك الروبوتات الرسمي لإكسبو 2020، أكثر من 150 روبوتاً مبرمجاً من روبوتات جيلها الجديد عبر أنحاء الموقع. جرى تصميم هذه الروبوتات للعمل بكامل طاقتها في مجموعة متنوعة من بيئات الأعمال. وستعمر هذه الروبوتات الزوار بتجربة شيقة عبر تقديم المساعدة في أعمال الضيافة والأمن والمشاركة في العروض والتفاعل مع الضيوف.



الهدف 9 من أهداف التنمية

الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

يحرص إكسبو 2020 على ضمان تحقق التوظيف الحر والعاقل وثقافة العمل غير التمييزية والمتسامحة، وبيئة العمل الآمنة والصحية لجميع الموظفين والمقاولين عبر إطار سياسات ومبادرات رفاهية العمال.

بالنسبة لموظفي إكسبو 2020 وزواره من أصحاب الهمم، تعمل المؤسسة على تقديم حدث شامل يمكن الوصول إليه عبر إدماج تصاميم سهلة الاستخدام في برامج البنية التحتية والمشاركة.



الهدف 10 من أهداف التنمية

الحد من أوجه عدم المساواة

صُممت دستركت 2020 لتكون مجتمعاً عالمياً نموذجياً للمستقبل، عبر تسخير أحدث الابتكارات والأساليب العلمية ومبادئ الاستدامة لتوفير بيئة آمنة وأوفر صحة وأكثر نظافة تصلح للعيش والعمل والتنسيلية.

لما كانت دستركت 2020 تجسد مستقبل إكسبو 2020 دبي، فقد جرى تحديدها لتكون خامس مركز حضري لمدينة دبي، على نحو يدعم النمو الاقتصادي للمدينة والتنمية الحضرية المستدامة والهدف المتمثل في جعلها تتصدر قائمة أفضل المدن التي يحلو العيش فيها في العالم.



الهدف 11 من أهداف التنمية

المدن والمجتمعات المستدامة

- منذ البدء في إكسبو 2020 حتى نهاية دورة إعداد التقارير، حققت المؤسسة معدل تحويل تراكمياً من النفايات عن مكب النفايات بنسبة 91 في المئة.
- تعمل التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة «RISE» لعمليات مستدامة على تعزيز أداء إكسبو 2020 في هذا المجال وتزويد المؤسسة بإجراءات من شأنها الحد من مواد التعبئة والتغليف والأغذية والنفايات الأخرى أثناء الحدث. يجري حالياً التحقق من جميع منافذ البيع بالتجزئة والأطعمة والمشروبات في مقابل التوجيهات الإرشادية بشأن الاحترام والتأثير والأمان والبيئة «RISE» لعمليات مستدامة.
- يساهم تعهد «كوكبنا أهم من البلاستيك» في تشجيع الأطراف المعنية لدى إكسبو 2020 على المشاركة في الحد من استخدام المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد في أجنحتهم أثناء الحدث.



الهدف 12 من أهداف التنمية

الاستهلاك والإنتاج المسؤولين

- أعلن إكسبو 2020 عن أداء واعد للعمل المناخي عبر دورة إعداد التقارير، مما يوسع نطاق الإجراءات الإيجابية لشركائه من الأطراف الأخرى.
- صرح بعض المقاولين عن استخدامهم مصابيح الطاقة الشمسية، مما يساعد المشروعات على توفير 40-45 في المئة من استهلاك الوقود والحد من انبعاثات الكربون، في حين بدأ آخرون في استخدام أضواء أبراج الطاقة الشمسية وإشارات المرور لإحداث التأثير نفسه.



الهدف 13 من أهداف التنمية

العمل المناخي

- يتطلع تيرا إلى اصطحاب المشاهدين في رحلة نابضة بالحياة عبر أعماق المحيط، إذ تُقدم تجارب تعليمية تفاعلية لتثقيف الزوار بشأن الحياة المائية والموائل البحرية وأهمية حماية النظم البيئية للمحيطات.
- يفرض إكسبو 2020 ضمن أحكامه الداخلية إجراءات صارمة للتعامل مع المواد الكيميائية الخطرة للتخفيف من ملوثات المياه والحفاظ على موارد المياه الشحيحة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- وضع إكسبو 2020 أيضاً إجراءً مخصصاً للاستجابة لحالات الانسكاب.



الهدف 14 من أهداف التنمية

الحياة تحت الماء

- تقتضي أهداف الحفاظ على النظام البيئي في موقع إكسبو 2020 دبي عدم الإضرار بأي حيوانات أو نباتات، عبر الاستناد إلى إجراءات مخصصة لإدارة النظم البيئية للحفاظ على التنوع الحيوي والبيئة وحمايتهما داخل مواقع الإنشاءات في إكسبو 2020.
- يمكن للزوار في تيرا الاستمتاع بمغامرة عبر «التجول بين جذور الغابة». عبر تقديم دروس قيمة بشأن الاستدامة، يأخذ معرض «التجول بين جذور الغابة» الزوار عبر تراكيب «شبكة الأخشاب العنكبوتية» و«شبكة التعاطف» لفهم الترابط الفريد داخل البيئة الأرضية وتقديره على نحو أفضل.



الهدف 15 من أهداف التنمية

الحياة في البر

- يمثل برنامج إكسبو 2020 دبي لأفضل الممارسات العالمية منصة لاستعراض المشروعات التي توفر حلولاً ملموسة لبعض من أكبر التحديات في العالم، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة. يسلط البرنامج الضوء على المبادرات البسيطة والفعالة التي ترسخ أهداف التنمية المستدامة ويمكن تطبيقها وتكرارها وتوسيع نطاقها لإضفاء تأثير قوي على المستوى العالمي. وعبر هذه المنصة، يسعى إكسبو إلى إبراز أفضل الممارسات عبر مجالات التركيز الخمسة التالية من أجل صنع عالم أفضل بحلول عام 2030.
- يُعد إكسبو 2020، الذي يضم 191 دولة مشاركة، بوتقة تتجلى فيها الابتكارات ومجالات التعاون العالمية. فعبر إشراك الجمعيات الوطنية والسلطات الدولية، تعتمد المؤسسة على العديد من الأطراف المعنية لطرح أساليب تفكير جديدة على منصة مشتركة يمكن الوصول إليها بسهولة. وعبر العديد من سبل المشاركة، يجتمع إكسبو 2020 مع شركائه المتنوعين والموثوقين، لتجسيد التضامن والحاجة إلى إيجاد حلول شاملة.



الهدف 17 من أهداف التنمية

عقد الشراكات لتحقيق الأهداف


## ملحق

الوصف	الإفصاح	هدف التنمية المستدامة
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305-1:	
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (النطاق 2)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305-2:	
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305-3:	
تصريف المياه حسب الجودة والمقصد	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306-1:	
النفائات حسب النوع وطريقة التخلص منها	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306-2:	
الانسكابات الكبيرة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306-3:	
الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401-2:	
تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403-2:	

## مستوى المواطنة متوسط

ضمان تكافؤ فرص جميع النساء والرجال في الحصول على التعليم التقني والمهني والتعليم العالي الجيد وميسور التكلفة، بما في ذلك التعليم الجامعي، بحلول عام 2030.	الغاية 3-4 من أهداف التنمية المستدامة	
الزيادة بنسبة كبيرة في عدد الشباب والكبار الذين تتوافر لديهم المهارات المناسبة، بما في ذلك المهارات التقنية والمهنية، للعمل وشغل وظائف لائقة وللمباشرة الأعمال الحرة بحلول عام 2030.	الغاية 4-4 من أهداف التنمية المستدامة	
القضاء على الفوارق بين الجنسين في التعليم وضمان المساواة في الوصول إلى جميع مستويات التعليم والتدريب المهني للفتيات الضعيفة، بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة والشعوب الأصلية والأطفال المستضعفين، بحلول عام 2030.	الغاية 5-4 من أهداف التنمية المستدامة	
ضمان اكتساب جميع الدارسين المعارف والمهارات اللازمة لدعم التنمية المستدامة، وذلك عبر مجموعة من السبل التي من بينها التعليم لتحقيق التنمية المستدامة واتباع أساليب العيش المستدامة، وحقوق الإنسان، والمساواة بين الجنسين، والترويج لثقافة السلام ونبذ العنف والمواطنة العالمية وتقدير التنوع الثقافي وتقدير مساهمة الثقافة في التنمية المستدامة، بحلول عام 2030.	الغاية 7-4 من أهداف التنمية المستدامة	

## مستوى المواطنة مرتفع\*

تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401-1:	
الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401-2:	
الإجازة الوالدية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401-3:	
النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404-3:	
تنوع هيئات الإدارة والموظفين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405-1:	
حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406-1:	

## مستوى المواطنة متوسط

الوصف	الإفصاح	هدف التنمية المستدامة	
التعامل مع المياه بوصفها مورداً مشتركاً	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303-1:		
إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303-2:		
التأثيرات البارزة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 304-2:		
تصريف المياه حسب الجودة والمقصد	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306-1:		
النفايات حسب النوع وطريقة التخلص منها	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306-2:		
الانسكابات الكبيرة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306-3:		
<b>مستوى المواءمة متوسط</b> ✦			
استهلاك الطاقة داخل المنظمة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302-1:		
الحد من استهلاك الطاقة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302-4:		
<b>مستوى المواءمة مرتفع</b> ✦			
القيمة الاقتصادية المباشرة الناتجة والموزعة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201-1:		
نسبة موظفي الإدارة العليا المُعَيَّنِينَ من المجتمع المحلي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 202-2:		
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 204-1:		
المواد المستخدمة حسب الوزن أو الحجم	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 301-1:		
استهلاك الطاقة داخل المنظمة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302-1:		
الحد من استهلاك الطاقة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302-4:		
سحب المياه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303-3:		
تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 304-1:		
الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 304-2:		
الإجازة الوالدية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 304-3:		
نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403-1:		
تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403-2:		
مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403-4:		
برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404-2:		
النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404-3:		
تنوع هيئات الإدارة والموظفين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405-1:		
حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406-1:		
<b>مستوى المواءمة مرتفع</b> ✦			

الوصف	الإفصاح	هدف التنمية المستدامة
تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201-1:	9 الصناعة والابتكار والمباني الأساسية
<b>مستوى الموامة متوسط</b>		
معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 8-102:	10 الحد من أوجه عدم المساواة
تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1-401:	
النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3-404:	
<b>مستوى الموامة منخفض</b>		
تعزيز التوسع الحضري الشامل والمستدام والقدرة على التخطيط والإدارة التشاركيين والمتكاملين والمستدامين للمستوطنات البشرية في جميع البلدان، بحلول عام 2030	الغاية 3-11 من أهداف التنمية المستدامة	11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة
تعزيز الجهود الرامية لحماية التراث الثقافي والطبيعي للعالم وصونه.	الغاية 4-11 من أهداف التنمية المستدامة	
الحد من الأثر البيئي السلبي الفردي للمدن، عبر تدابير عدة من ضمنها إيلاء اهتمام خاص لنوعية الهواء وإدارة النفايات البلدية وغيرها، بحلول عام 2030.	الغاية 6-11 من أهداف التنمية المستدامة	
توفير سبل استفادة الجميع من مساحات خضراء وأماكن عامة آمنة وشاملة للجميع ويمكن الوصول إليها، لا سيما بالنسبة للنساء والأطفال وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة، بحلول عام 2030.	الغاية 7-11 من أهداف التنمية المستدامة	
<b>مستوى الموامة مرتفع*</b>		
المواد المستخدمة حسب الوزن أو الحجم	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1-301:	12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولان
استهلاك الطاقة داخل المنظمة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1-302:	
الحد من استهلاك الطاقة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 4-302:	
التعامل مع المياه بوصفها مورداً مشتركاً	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1-303:	
سحب المياه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3-303:	
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1-305:	
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (النطاق 2)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-305:	
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3-305:	
Waste by type and disposal method	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2-306:	
الانسكابات الكبيرة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 3-306:	
<b>مستوى الموامة متوسط</b>		

الوصف	الإفصاح	هدف التنمية المستدامة
استهلاك الطاقة داخل المنظمة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302-1:	
الحد من استهلاك الطاقة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302-4:	
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305-1:	
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (النطاق 2)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305-2:	
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305-3:	
الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305-5:	
<b>مستوى المواءمة متوسط</b> ✦		
التأثيرات البارزة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 304-2:	
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305-1:	
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (النطاق 2)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305-2:	
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305-3:	
الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305-5:	
الانسكابات الكبيرة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306-3:	
<b>مستوى المواءمة متوسط</b> ✦		
التأثيرات البارزة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 304-2:	
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة (النطاق 2)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305-2:	
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305-3:	
الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305-5:	
الانسكابات الكبيرة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306-3:	
<b>مستوى المواءمة متوسط</b> ✦		
القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 203-16:	
استشارة الأطراف المعنية بشأن الموضوعات الاقتصادية والبيئة والاجتماعية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102-21:	
العمليات التي جرى تقييمها بشأن المخاطر المتعلقة بالفساد	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205-1:	
التواصل والتدريب بشأن سياسات مكافحة الفساد وإجراءاته	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205-2:	
وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205-3:	
عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 307-1:	
حوادث عدم الامتثال المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 416-2:	
<b>مستوى المواءمة متوسط</b> ✦		

الوصف	الإفصاح	هدف التنمية المستدامة
تشجيع تطوير الوسائل التقنية السليمة بيئياً ونقلها ونشرها وترويجها في البلدان النامية بشروط مواتية، بما في ذلك الشروط الميسرة والتفضيلية، على النحو المتفق عليه بصورة متبادلة.	الغاية 7-17 من أهداف التنمية المستدامة	
تعزيز الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة، وتكاملتها بشراكات مختلف الأطراف المعنية التي تستقطب وتتبادل المعرفة والخبرات والتقنيات والموارد المالية، لدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة في جميع البلدان، لا سيما البلدان النامية.	الغاية 16-17 من أهداف التنمية المستدامة	
تشجيع الشراكات الفعالة بين القطاعين العام والخاص والمجتمع المدني وتعزيزها، بالاعتماد على الخبرة واستراتيجيات توفير الموارد للشراكات.	الغاية 17-17 من أهداف التنمية المستدامة	
الاستناد إلى المبادرات الحالية لتطوير تدابير التقدم في التنمية المستدامة التي تكمل الناتج المحلي الإجمالي، ودعم بناء القدرات الإحصائية في البلدان النامية، بحلول عام 2030.	الغاية 19-17 من أهداف التنمية المستدامة	

### مستوى المواءمة مرتفع\*

#### مستوى المواءمة مرتفع

#### مستوى المواءمة متوسط

#### مستوى المواءمة منخفض

المنهجية المتبعة لتصنيف المواءمة: يُحدّد تصنيف المواءمة المتعلق بكل هدف عن طريق تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية المادية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير للغايات المرتبطة بكل هدف من أهداف التنمية المستدامة، ونحصل على النسبة المئوية عبر تحديد عدد الغايات المشمولة باستخدام عمليات المسح ومقارنتها مع العدد الإجمالي للغايات داخل الهدف، ويشير مستوى المواءمة المنخفض إلى نسبة مئوية تتراوح بين 1 و30 في المئة، ويشير مستوى المواءمة المتوسط إلى نسبة مئوية تتراوح بين 31 و60 في المئة، ويشير مستوى المواءمة المرتفع إلى نسبة مئوية تتجاوز 61 في المئة، فعلى سبيل المثال، فإن الهدف 5 يتضمن 6 غايات، وتتواءم مؤشرات الأداء الرئيسية المادية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير مع 3 غايات، وبذلك هذا على أن نسبة المواءمة تبلغ 50 في المئة (متوسطة).

\* في حالة أهداف التنمية المستدامة 4 و11 و17، جرى تحديد مستوى مواءمة مرتفع على أساس فردي، وليس على أساس المنهجية المذكورة أعلاه. لإبراز الإسهامات المقدمة لكل من هذه الأهداف، جرى تنسيق تخطيط الملحق مع أهداف التنمية المستدامة المحددة التي حققتها برامج ومبادرات وسياسات إكسبو 2020. سيحرص إكسبو 2020 دبي على تعزيز هذا التخطيط في تقرير الاستدامة التالي والأخير الذي سيجري نشره في العام المقبل.

## المنهجية

يقدم تقرير الاستدامة هذا الخطوات الأولى لمواءمة المؤشرات المادية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير مع الإفصاحات المتعلقة بغايات أهداف التنمية المستدامة، عبر الاستعانة بالمنشور الصادر عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير والاتفاق العالمي للأمم المتحدة تحت عنوان: تحليل الأهداف والغايات، يتبين أن المنهجية المستخدمة في المنشور توضح كيف يمكن مواءمة الإفصاحات المتعلقة بغايات أهداف التنمية المستدامة مع مؤشرات المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وعبر تحديد الروابط بين المؤشرات المادية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير الخاصة بإكسبو والإفصاحات المتعلقة بغايات أهداف التنمية المستدامة، تمكّن هذا التقرير من تحديد عدد الأهداف والغايات المتسقة معها. ومن الجدير بالذكر أن مواءمة أهداف التنمية المستدامة تتعلق تحديداً بتقرير الاستدامة لعام 2020 والموضوعات المادية لإكسبو. فضلاً عن ذلك، فإن هذه الممارسة من إجراء مسح أهداف التنمية المستدامة من الأنشطة رفيعة المستوى، ولا تعكس في الوقت نفسه النطاق الكامل لمجمّل مواءمة إكسبو مع أهداف التنمية المستدامة.





## ب.

## برنامج

## أفضل الممارسات العالمية

تقديرًا وتكريماً لتفويض المكتب الدولي للمعارض، يمثل برنامج أفضل الممارسات العالمية منصة لدى إكسبو 2020 لعرض المشروعات التي توفر حلولاً ملموسة لبعض التحديات الكبرى التي يواجهها العالم بما يتوافق مع أهداف التنمية المستدامة وجدول أعمال التنمية المستدامة لعام 2030.

سيُضم 25 مشروعاً من 23 دولة قد اختيرت من بين 1,175 عرضاً، لعرض الأفكار وطرحها. في الوقت نفسه، جرى ترشيح 20 مشروعاً ضمن المرحلة الثانية لتسليط الضوء على أعمالها المؤثرة عبر مجالات الموضوعات ذات الأولوية الخاصة بالبرنامج.

روجعت العروض النهائية من القادة في قطاع العمل وفقاً لمجالات التركيز الرئيسية الخاصة بالبرنامج بما في ذلك «سيسكو» و«دبي العطاء» و«موئل الأمم المتحدة»، قبل أن يوقعها أعضاء لجنة الرئاسة (المكتب الدولي للمعارض ومعهد جامعة كامبريدج لريادة الاستدامة).

عقب ذلك، اختيرت خمسة عروض تخص حلول كوفيد-19 وسوف يكون لهذه العروض مساحة عرض خاصة بها أثناء انعقاد إكسبو 2020.

استناداً إلى معايير التأثير والتحويل ومواءمة أهداف التنمية المستدامة، جرت دعوة المتقدمين المختارين لعرض حلول متكاملة على مستوي القطاع وذلك عبر معرض مخصص في «عالم الفرص – جناح الفرص»، في إكسبو 2020. ومن أجل تعزيز المسؤوليات في سياق جائحة كوفيد-19، دعا البرنامج مؤخرًا إلى تطبيق حلول قصيرة المدى وأخرى طويلة المدى تستند إلى منهجيات جديدة ومبتكرة فيما يتعلق بالخدمات الصحية والأماكن العامة والتقنية والتعليم وسبل المعيشة والمرافق الأساسية والخدمات التي تعود بالنفع على المجتمعات، إذ تعالج هذه الحلول الآثار المترتبة على كوفيد-19.

## تحديد أفضل الممارسات لصنع عالم أفضل بحلول عام 2030

- تكون نتيجة لشراكات فعالة بين العديد من الجهات الفاعلة في سلسلة القيمة (القطاع العام والقطاع الخاص والقطاعات المدنية في المجتمع)
- يمكن نقلها وتعديلها ونسخها على نطاق واسع في أماكن أخرى.
- استناداً إلى توافق الآراء حول مفهوم «أفضل الممارسات»، فإن البرنامج يمتد إلى ما وراء ذلك ليشمل ميزات إضافية. وبالتالي فإن أفضل الممارسات في إطار برنامج إكسبو 2020 لأفضل الممارسات العالمية يجب أن:
- يكون لها أثر ملموس وواضح في تحسين جودة حياة الناس
- تسلط الضوء على طبيعة ترابط الأنشطة وارتباطها

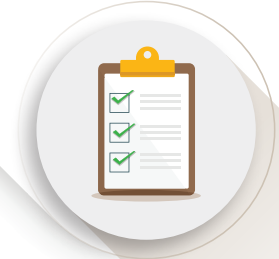


## مصادر الحلول الخاصة بأفضل الممارسات لصنع عالم أفضل بحلول عام 2030



- إقرارا بالمساهمات القيمة التي يقدمها الأفراد والجماعات للمجتمع العالمي، فإن المبادرات المعترف بها بموجب البرنامج تُستمد من مصادر الحلول الخمسة التالية:**
  - الحملة:** يتضمن ذلك المصدر الحملات المتعلقة بنشر الوعي والتسويق وإعلانات الصحة العامة ووسائل التواصل الاجتماعي والحركات التعليمية.
  - الشراكات المبتكرة:** تتضمن التعاون والتآزر الدولي بين مختلف الأطراف المشاركة.
  - استجابات الحكومات:** المنهجيات الرائدة التي تتبعها الحكومات لضمان استدامة إدارة الأوبئة والتعافي منها قدر الإمكان.
  - الأبطال المجهولون (الأفراد):** يتضمن ذلك العاملين في الخطوط الأمامية والمستجيبين الأوائل والمدرسين والمهنيين الصحيين ومقدمي الرعاية.
  - المجتمعات المحلية المتضامنة:** يتضمن ذلك مجموعة الأفراد الذين يقدمون المساعدة لأفراد المجتمع مثل المنظمات غير الحكومية والجمعيات والمؤسسات الاجتماعية والجمعيات التعاونية الذين يقدمون استجابات مباشرة.

## الموضوعات ذات الأولوية



- من الممكن أن تغطي الحلول أي من الموضوعات الخمسة التالية:**
  - الصحة والرعاية:** تعكس أفضل الممارسات المتعلقة بهذا الموضوع الحلول المبتكرة بشأن تقديم الرعاية الصحية المتكاملة التي تتضمن تدابير لحماية الصحة الجسدية والعقلية.
  - المياه والصرف الصحي والنظافة:** توضح أفضل الممارسات المتعلقة بهذا الموضوع أن المياه والصرف الصحي والنظافة تعتبر خط الدفاع الأول ضد الفيروس بالإضافة إلى ضمان توفير خدمات الصرف الصحي الأساسية بأسعار معقولة ومقبولة.
  - التعليم وتنمية المهارات:** تعرض أفضل الممارسات المتعلقة بهذا الموضوع المنهجيات الأكثر فاعلية متجارب التعليم المؤثرة لكافة الطلاب.
  - حماية سُبل العيش:** تطرح أفضل الممارسات المتعلقة بهذا الموضوع الحلول التي تدعم خلق مشروعات جديدة توفر وتعزز فرص عمل بديلة، وفرص لتحقيق الدخل ودمج المرأة على نحو أفضل في بيئة العمل، وتعزيز القدرة التنافسية للمنتجات والخدمات، وتحسين الوصول إلى الأسواق.
  - الرقمنة:** تعزز أفضل الممارسات المتعلقة بهذا الموضوع الحلول التقنية ذات الأسعار المعقولة والقابلة للتطوير التي تزيد من وتيرة التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة ودفع المجتمعات المحلية للمضي قدماً.

## اختيرت المشروعات التالية للانضمام إلى برنامج إكسبو 2020 لأفضل الممارسات العالمية في ضوء الاستجابة لكوفيد-19:

### المشروع

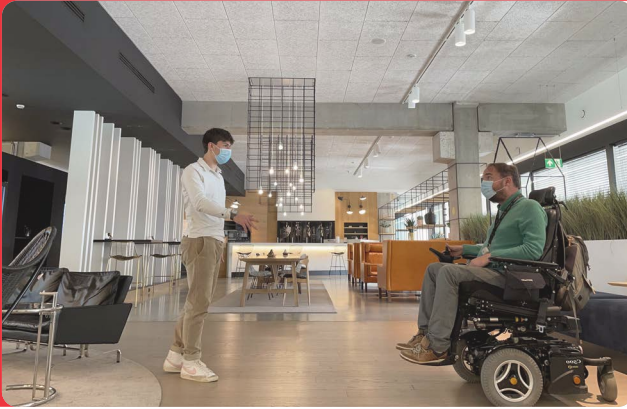
### سيف ديستانس بلجيكا لوبوس

#### مخطط المشروع

سيف ديستانس هو جهاز صغير وخفيف ومحمول يقيس المسافة إلى أجهزة «سيف ديستانس» الأخرى بصورة فورية لضمان تباعد الأشخاص على نحو كافٍ. تتميز هذه التقنية بإمكانية ارتدائها، إذ تنبه مرتديها بمجرد تجاوز مسافة التباعد الاجتماعي، بواسطة إنذارات صوتية وضوئية واهتزازية. تساعد هذه التقنية أيضاً في تتبع وتعقب المرضى المصابين بكوفيد-19.

### مجال التركيز

### الرقمنة



### مجال التركيز

### التعليم وتنمية المهارات

### المشروع

### 'مي كاسا، مي كانتشا' فوتبولماس، تشيلي

#### مخطط المشروع

تهدف سلسلة مقاطع الفيديو المعنونة «مي كاسا، مي كانتشا» (منزلي ملعبي) إلى تحفيز التعلم والنشاط البدني بين الأطفال والمراهقين، الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أعوام و14 عاماً، بعدما باتت المساحة المتوفرة لنشاطاتهم أصغر. تولد السلسلة أنشطة بدنية، إذ ترفع مستوى الوعي مع تحسين الصحة العقلية والبدنية في المنزل دون الحاجة إلى معدات رياضية. تعرض كل حلقة تفاعلية تمتد إلى 15 دقيقة أنشطة وألعاباً هادفة تتيح للأطفال البقاء نشيطين لمدة تتراوح ما بين 30 و60 دقيقة، مرتين في الأسبوع. للتكيف مع فترة ما بعد الجائحة، يجري العمل على تحويل المبادرة من وضع افتراضي بالكامل إلى وضع هجين، على نحو يسمح بتناول بعض الدروس وجهاً لوجه.



## مجال التركيز

## حماية سُبل العيش



## المشروع

ستات بيوت وميكسي  
ستات بيوت، الأردن

## مخطط المشروع

يعمل «ستات بيوت» مع المجتمعات الضعيفة في الأردن، وبصورة رئيسية مع النساء اللواتي يعملن من المنزل نظراً للإغلاق التام، لمساعدتهن على الدخول في سوق العمل وتنمية أعمالهم التجارية عبر الإنترنت. نتيجة لجائحة كوفيد-19، وضع المشروع برنامج تدريب مهنيًا جديدًا، يجري تقديمه من وضعية الاتصال بالإنترنت ودون الاتصال بالإنترنت تحت اسم «تدريب لايف» - إذ يركز على الخياطة والحياكة والتطريز ومهارات الأعمال المنزلية. عبر التقدم في التدريب، تكتسب المستخدمات مهارات تمكنهن من تسريع عملهن عبر الإنترنت من المنزل، وتمنحهن فرصة العمل لدى مصانع الملابس المحلية، وتجعلهن «صانعات» معتمدات في تطبيق «ميكسي»، وهو منصة تجارة إلكترونية شقيقة لستات بيوت. تتيح «ميكسي» الفرص التجارية وتسهيلها، عبر ربط الطلب على الملابس عالية الجودة والبضائع المصنوعة يدويًا بالإمكانات الإنتاجية الماهرة للصانعات.

## المشروع

ريتش 52  
ريتش 52، سنغافورة

## مخطط المشروع

تعتبر معالجة مشكلة تقديم معلومات خاطئة، وتمكين أفراد المجتمعات من التحقق من الأعراض المرضية بدقة أمرًا ذا أهمية قصوى في ضوء الاستجابة السريعة والفعالة لكوفيد-19. فعلاوة على تقديم الرعاية الصحية لسكان المناطق الريفية باستخدام تطبيقات ذكية لا تتطلب الاتصال بالإنترنت ومنصات منخفضة التقنية، استجابت مؤسسة «ريتش 52» لجائحة كوفيد-19 بتدريب العاملين في الصفوف الأمامية للصحة المجتمعية من طريق منصة للتعليم الإلكتروني عبر الهاتف المحمول.

## مجال التركيز

## الصحة الرفاه



## مجالات التركيز

## المياه والصرف الصحي والنظافة

## المشروع

ماجتي باكيت  
بروجكت ماجتي، الإمارات العربية المتحدة / غانا

## مخطط المشروع

يعتبر غسل اليدين بالماء والصابون واحدة من الوسائل الرئيسية للحد من تفشي كوفيد-19. نظمت مؤسسة «بروجكت ماجتي» حملة لغسل اليدين وتوزيع الصابون في المناطق الريفية بغانا، وقد دُرِّبَت الآلاف من الأشخاص على الممارسات الصحيحة لتنظيف اليدين، ووزعت ألواح الصابون على مختلف مجتمعات ماجتي. وعلاوةً على حملة تنظيف اليدين هذه، ابتكرت مؤسسة «بروجكت ماجتي» مرفق آمن لغسل اليدين اسمه «ماجتي باكيت»، وهو ابتكار بسيط ذو تقنية منخفضة صمم بهدف ضمان ممارسات غسل اليدين الآمنة بين المجتمعات الريفية. يجري تشغيل محطة غسل اليدين بواسطة القدم، وهو ما يقلص الحاجة إلى اللمس، ويحد بنجاح من انتشار الجراثيم. يعتبر هذا الحل منخفض التكلفة للغاية وهو مصنوع من منتجات متوفرة محلياً، مما يسهل استنساخه وتصنيعه بكميات كبيرة.









# 05

## فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير ونطاق آثار الأعمال



COMMUNITY MEMBER

2021



MATERIALITY  
DISCLOSURES SERVICE

2021

فيما يتعلق بخدمة الإفصاح عن الأهمية النسبية، أوضحت خدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير أن فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير قد عُرض بوضوح وأن مراجع الإفصاحات من 40-102 إلى 49-102، تتوافق مع الأقسام ذات الصلة في متن التقرير.

جرى تطبيق هذه الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير.



CONTENT INDEX SERVICE

2021

فيما يتعلق بخدمة فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير، أوضحت خدمات المبادرة العالمية لإعداد التقارير أن فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير قد عُرض بوضوح وأن مراجع كافة الإفصاحات المدرجة تتوافق مع الأقسام ذات الصلة في متن التقرير.

جرى تطبيق هذه الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير.



## أ.

### فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

المحذوفات والإيضاحات	رقم الصفحة و/أو عنوان الصفحة على شبكة الإنترنت	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير (101): الأساسيات 2016</b>			
<b>الإفصاحات العامة</b>			
		الملف التنظيمي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة 2016
	14	102-1 اسم المنظمة	
	26-21	102-2 الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	
إكسبو 2020 دبي، شارع إكسبو، دبي الجنوب، جبل علي، دبي، الإمارات العربية المتحدة	فهرس المحتوى	102-3 موقع المقر الرئيسي	
إكسبو 2020 دبي، شارع إكسبو، دبي الجنوب، جبل علي، دبي، الإمارات العربية المتحدة	فهرس المحتوى	102-4 موقع العمليات	
	27-26	102-5 الملكية والشكل القانوني	
	218-212, 189-188, 63	102-6 الأسواق التي تخدمها	
	166-160	102-7 حجم المنظمة	

المحذوفات والإيضاحات	رقم الصفحة و/أو عنوان الصفحة على شبكة الإنترنت	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير (101): الأساسيات 2016</b>			
<b>الإفصاحات العامة</b>			
<b>الملف التنظيمي</b>			المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة 2016
	166-160	102-8 معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	
	79-68	102-9 سلسلة التوريد	
لم تحدث تغييرات مهمة للمنظمة وسلسلة التوريد الخاصة بها في 2020 والربع الأول من 2021	فهرس المحتوى	102-10 التغييرات المهمة داخل المنظمة وسلسلة التوريد الخاصة بها	
يطبق إكسبو 2020 دبي المنهج الوقائي في أنشطته البيئية	فهرس المحتوى	102-11 المبدأ أو المنهج الوقائي	
	199-198, 90, 44-43	102-12 المبادرات الخارجية	
إكسبو 2020 دبي ليس عضواً في أي رابطة	فهرس المحتوى	102-13 عضوية الرابطة	
<b>الاستراتيجية</b>			
	9-6	102-14 بيان من كبار صناعي القرار	
	66, 50-46, 39-28	102-15 التأثيرات والمخاطر والفرص الرئيسية	
<b>الأخلاقيات والنزاهة</b>			
	172, 151-150	102-16 القيم والمبادئ والمعايير وقواعد السلوك	
	152	102-17 آليات تقديم المشورة والشؤون المتعلقة بالأخلاقيات	
<b>الحوكمة</b>			
	27-26	102-18 هيكل الحوكمة	
	66-62	102-21 استشارة الأطراف المعنية بشأن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	
<b>إشراك الأطراف المعنية</b>			
	64	102-40 قائمة مجموعات الأطراف المعنية	
لا توجد أي اتفاقيات مفاوضة جماعية في دولة الإمارات العربية المتحدة	فهرس المحتوى	102-41 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	
	63-62	102-42 تحديد الأطراف المعنية واختيارها	
	65-63	102-43 منهج إشراك الأطراف المعنية	
	66-65	102-44 الموضوعات والاهتمامات الرئيسية المثارة	

المحذوفات والإيضاحات	رقم الصفحة و/أو عنوان الصفحة على شبكة الإنترنت	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير (101): الأساسيات 2016</b>			
<b>الإفصاحات العامة</b>			
<b>ممارسات إعداد التقرير</b>			المبادرة العالمية لإعداد التقارير 102: الإفصاحات العامة 2016
لا توجد أي كيانات مدرجة	فهرس المحتوى	102-45 الكيانات المدرجة في القوائم المالية الموحدة	
	237-236	102-46 تحديد محتوى التقرير ونطاق آثار الأعمال	
	65	102-47 قائمة الموضوعات الجوهرية	
لم يجر إعادة صياغة لأي معلومات من التقرير السابق	فهرس المحتوى	102-48 إعادة صياغة المعلومات	
	65-63	102-49 التغييرات في إعداد التقرير	
	14	102-50 الفترة المشمولة بالتقرير	
أصدر تقرير الاستدامة لعام 2019 الخاص بإكسبو 2020 دبي في عام 2020	فهرس المحتوى	102-51 تاريخ آخر تقرير	
	14	102-52 دورة إعداد التقرير	
	15	102-53 جهة الاتصال للرد على الاستفسارات المتعلقة بالتقرير	
أعدّ هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير: الخيار الأساسي	فهرس المحتوى	102-54 متطلبات إعداد التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير	
	234-226	102-55 فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير	
لم نحصل على أي تصديق خارجي بشأن هذا التقرير. نسعى إلى الحصول على تصديق خارجي على تقارير الاستدامة في السنوات القادمة لتعزيز جهودنا في إعداد التقارير.	فهرس المحتوى	102-56 التصديق الخارجي	
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
<b>سلسلة المعايير الاقتصادية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير 200</b>			
<b>ممارسات إعداد التقارير</b>			
	82-80	103-1 شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016
	82-80	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	
	82-80	103-3 تقييم منهج الإدارة	
	83	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة والموثّقة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 201: الأداء الاقتصادي 2016

المحذوفات والإيضاحات	رقم الصفحة و/أو عنوان الصفحة على شبكة الإنترنت	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
<b>سلسلة المعايير الاقتصادية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير 200</b>			
<b>الوجود في السوق</b>			
	163-160	103-1 شرح الموضوع الجوهرية ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016
	163-160	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	
	163-160	103-3 تقييم منهج الإدارة	
	163	202-2 نسبة موظفي الإدارة العليا المُعيَّنين من المجتمع المحلي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 202: الوجود في السوق 2016
<b>ممارسات الشراء</b>			
	71	103-1 شرح الموضوع الجوهرية ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016
	71	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	
	71	103-3 تقييم منهج الإدارة	
	71	104-1 نسبة الإنفاق على المُوردين المحليين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 204: ممارسات الشراء 2016
<b>مكافحة الفساد</b>			
	152	103-1 شرح الموضوع الجوهرية ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016
	152	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	
	152	103-3 تقييم منهج الإدارة	
	152	205-1 العمليات التي جرى تقييمها بشأن المخاطر المتعلقة بالفساد	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد 2016
	152	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات مكافحة الفساد وإجراءاته	
لم يُبلِّغ عن أي وقائع فساد في 2020 والربع الأول من 2021.	فهرس المحتوى	205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	
<b>سلسلة المعايير البيئية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير 300</b>			
<b>المواد</b>			
	113,70-68	103-1 شرح الموضوع الجوهرية ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016
	113,70-68	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	
	113,70-68	103-3 تقييم منهج الإدارة	
	114	301-1 المواد المستخدمة حسب الوزن أو الحجم	

المحذوفات والإيضاحات	رقم الصفحة و/أو عنوان الصفحة على شبكة الإنترنت	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
<b>سلسلة المعايير البيئية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير 300</b>			
<b>الطاقة</b>			
	106-104	103-1 شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103:
	106-104	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	منهج الإدارة 2016
	106-104	103-3 تقييم منهج الإدارة	
	104	302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302:
	105	302-4 خفض استهلاك الطاقة	الطاقة 2016
<b>المياه والنفايات السائلة</b>			
	112-111	103-1 شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103:
	112-111	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	منهج الإدارة 2016
	112-111	103-3 تقييم منهج الإدارة	
	112	303-1 التعامل مع المياه بوصفها مورداً مشتركاً	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303:
	118-117	303-2 إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه	المياه والنفايات السائلة 2018
	112	303-3 سحب المياه	
	118-117	303-4 تصريف المياه	
	112	303-5 استهلاك المياه	
<b>التنوع الحيوي</b>			
	126-125	103-1 شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103:
	126-125	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	منهج الإدارة 2016
	126-125	103-3 تقييم منهج الإدارة	
	126-125	304-2 التأثيرات البارزة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 304:
			التنوع الحيوي 2016

المحذوفات والإيضاحات	رقم الصفحة و/أو عنوان الصفحة على شبكة الإنترنت	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
<b>سلسلة المعايير البيئية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير 300</b>			
<b>الانبعاثات</b>			
	95-90	103-1 شرح الموضوع الجوهرية ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016
	95-90	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	
	95-90	103-3 تقييم منهج الإدارة	
	95	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات 2016
	95	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	
	95	305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	
	95	305-5 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	
<b>النفائات</b>			
	119-115	103-1 شرح الموضوع الجوهرية ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016
	119-115	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	
	119-115	103-3 تقييم منهج الإدارة	
	118	306-1 تصريف المياه حسب الجودة والمقصد	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفائات السائلة والمخلفات 2016
	116	306-2 النفائات حسب النوع وطريقة التخلص منها	
	119	306-3 الانسكابات الكبيرة	
<b>الامتثال البيئي</b>			
	131	103-1 شرح الموضوع الجوهرية ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016
	131	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	
	131	103-3 تقييم منهج الإدارة	
يمثل إكسبو 2020 دبي لجميع اللوائح البيئية ذات الصلة التي وضعتها الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة وبلدية دبي. خلال عام 2020 والرابع الأول من عام 2021، لم تنتهك المؤسسة أي لوائح بيئية ولم تتلق أي شكاوى تتعلق بالمسائل البيئية.	فهرس المحتوي	307-1 عدم الامتثال للقوانين واللوائح البيئية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 307: الامتثال البيئي 2016

المحذوفات والإيضاحات	رقم الصفحة و/أو عنوان الصفحة على شبكة الإنترنت	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
<b>سلسلة المعايير البيئية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير 400</b>			
<b>التوظيف</b>			
	161-160	103-1 شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016
	161-160	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	
	161-160	103-3 تقييم منهج الإدارة	
	161	401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف 2016
	168	401-2 الجوائز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدَّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
	169	401-3 الإجازة الوالدية	
<b>الصحة والسلامة المهنية</b>			
	173-172	103-1 شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103: منهج الإدارة 2016
	173-172	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	
	173-172	103-3 تقييم منهج الإدارة	
	173-172	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
	174	403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	
	178	403-3 خدمات الصحة المهنية	
	178	403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	
	178-177	403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	
	177-172	403-6 تعزيز صحة العمال	
	173	403-7 الوقاية والتخفيف من تأثيرات الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	
	172	403-8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
	180	403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل	



المحذوفات والإيضاحات	رقم الصفحة و/أو عنوان الصفحة على شبكة الإنترنت	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
<b>سلسلة المعايير البيئية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير 400</b>			
<b>التدريب والتعليم</b>			
	170	103-1 شرح الموضوع الجوهرية ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103:
	170	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	منهج الإدارة 2016
	170	103-3 تقييم منهج الإدارة	
	170	404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404:
	170	404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	التدريب والتعليم 2016
<b>التنوع وتكافؤ الفرص</b>			
	161-160	103-1 شرح الموضوع الجوهرية ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103:
	161-160	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	منهج الإدارة 2016
	161-160	103-3 تقييم منهج الإدارة	
	161-160	405-1 تنوع هيئات الإدارة والموظفين	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405:
			التنوع وتكافؤ الفرص 2016
<b>عدم التمييز</b>			
	152	103-1 شرح الموضوع الجوهرية ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103:
	152	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	منهج الإدارة 2016
	152	103-3 تقييم منهج الإدارة	
لم يُبلِّغ عن أي حوادث تتعلق بانتهاك لحقوق الإنسان في عام 2020 والرابع الأول من عام 2021.	فهرس المحتوي	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406:
			عدم التمييز 2016
<b>تقييم حقوق الإنسان</b>			
	151-150	103-1 شرح الموضوع الجوهرية ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103:
	151-150	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	منهج الإدارة 2016
	151-150	103-3 تقييم منهج الإدارة	
لم يُبلِّغ عن أي حوادث تتعلق بانتهاك لحقوق الإنسان في عام 2020 والرابع الأول من عام 2021.	فهرس المحتوي	412-1 العمليات التي خضعت لمراجعات حقوق الإنسان أو تقييم أثرها	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 412:
			تقييم حقوق الإنسان 2016

المحذوفات والإيضاحات	رقم الصفحة و/أو عنوان الصفحة على شبكة الإنترنت	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
<b>الموضوعات الجوهرية</b>			
<b>سلسلة المعايير البيئية للمبادرة العالمية لإعداد التقارير 400</b>			
<b>المجتمعات المحلية</b>			
	153	103-1 شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103:
	153	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	منهج الإدارة 2016
	153	103-3 تقييم منهج الإدارة	
	153	413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: تقييم حقوق الإنسان 2016
<b>صحة وسلامة العملاء</b>			
	181,54-52	103-1 شرح الموضوع الجوهري ونطاقه	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 103:
	181,54-52	103-2 منهج الإدارة ومكوناته	منهج الإدارة 2016
	181,54-52	103-3 تقييم منهج الإدارة	
	181,49-48	416-1 تقييم تأثيرات فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 416:
لم يُبلّغ عن أي حوادث عدم امتثال في عام 2020 والربع الأول من عام 2021.	فهرس المحتوي	416-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	صحة وسلامة العملاء 2016



## ب. نطاق آثار الأعمال

يُشير النطاق، وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، إلى المكان الذي حدث فيه التأثير أو حدوده وإلى مشاركة إكسبو في تلك التأثيرات.

### النطاقات المكانية

- **في الموقع:** الحدود الجغرافية المكانية التي ستقام فيها الفعالية. لا يشمل ذلك قرية إكسبو ولا مركز دبي للمعارض.
- **خارج الموقع:** الأنشطة التي لا تحدث داخل الحدود الجغرافية المكانية لإكسبو. بالإضافة إلى ذلك، يتضمن إكسبو نطاقات زمنية تقسم عملياته إلى 3 مراحل زمنية.

### النطاقات الزمنية

- **مرحلة ما قبل الحدث:** فترة الإعداد قبل الحدث
- **مرحلة الحدث:** طوال الأشهر الستة لانعقاد الحدث
- **مرحلة الإرث:** الفترة التي تلي الحدث

يقع النطاق الوارد في تقرير الاستدامة وفقاً للمبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام 2020 ضمن مرحلة ما قبل الحدث، ما لم ينص على خلاف ذلك.

الموضوعات الجوهرية	المحتوى الجوهرية في إطار الجهة المنظمة	الأطراف المعنية	المتطوعون من المجتمع المحلي	المتطوعون/الموردون	المجتمع المدني	عمال البناء والمقاولون/استشاريو البناء	الشركاء	برامج الشباب والمدارس	الهيئات الحكومية	نطاق الموقع
الاقتصادية										
الأداء الاقتصادي	موظفو إكسبو 2020	المشركون الدوليون								داخل الموقع خارج الموقع
الوجود في السوق										داخل الموقع
مكافحة الفساد										داخل الموقع
ممارسات الشراء										داخل الموقع

الموقع	المحتوى الجوهري									المحتوى الجوهري في إطار الجهة المنظمة	الموظفون الجوهريون
	الهيئات الحكومية	برامج الشباب والمدارس	الشركاء	استشاريو البناء والمقاولون/ عمال البناء	المجتمع المدني	المتطوعون من المجتمع المحلي	الموردين/ البائعون	المشاركين الدوليون	موظفو إكسبو 2020		
<b>البيئة</b>											
داخل الموقع	▪	▪	▪	▪	▪		▪	▪	▪	الطاقة	
داخل الموقع	▪		▪	▪	▪		▪	▪	▪	المياه والنفايات السائلة	
داخل الموقع	▪		▪	▪	▪		▪	▪	▪	الانبعاثات	
داخل الموقع	▪		▪	▪	▪		▪	▪	▪	النفايات	
داخل الموقع	▪		▪	▪	▪		▪	▪	▪	المواد	
داخل الموقع	▪		▪	▪	▪		▪	▪	▪	الامتثال البيئي	
داخل الموقع	▪			▪			▪		▪	التنوع الحيوي	
<b>الاجتماعية</b>											
داخل الموقع						▪			▪	التوظيف	
داخل الموقع	▪		▪	▪			▪	▪	▪	الصحة والسلامة المهنية	
داخل الموقع	▪		▪	▪			▪	▪	▪	صحة وسلامة العملاء	
داخل الموقع خارج الموقع	▪	▪	▪		▪	▪	▪	▪	▪	المجتمع المحلي	
داخل الموقع	▪		▪	▪	▪		▪	▪	▪	عدم التمييز	
داخل الموقع	▪		▪	▪	▪		▪	▪	▪	تقييم حقوق الإنسان	
داخل الموقع	▪	▪	▪	▪	▪	▪	▪	▪	▪	التنوع وتكافؤ الفرص	
<b>موضوعات خارج نطاق المبادرة العالمية لإعداد التقارير</b>											
داخل الموقع خارج الموقع	▪	▪	▪	▪		▪	▪	▪	▪	الابتكار	
داخل الموقع	▪	▪	▪		▪	▪		▪	▪	سهولة الوصول	
داخل الموقع خارج الموقع	▪	▪	▪	▪	▪	▪	▪	▪	▪	فيروس كوفيد-19	

## ج

## الأسماء المختصرة والاختصارات

الاسم المُختصر	الاسم الكامل
AASHTO	الجمعية الأمريكية لموظفي الطرق السريعة والنقل
ADA	قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة
AED	درهم إماراتي
AI	الذكاء الاصطناعي
ASEAN	رابطة دول جنوب شرق آسيا
ASHRAE	الجمعية الأمريكية لمهندسي التدفئة والتبريد وتكييف الهواء
ASTM	أيه إس تي إم إنترناشيونال، المعروفة سابقاً بالجمعية الأمريكية للاختبار والمواد
BAU	العمل كالمعتاد
BIE	المكتب الدولي للمعارض
BS EN ISO 14001	معيّار نظام الإدارة البيئية المعترف بها دولياً
BS EN ISO 9001	معيّار نظام إدارة الجودة المعترف به دولياً
CAP	برنامج العمل المناخي
CCA	مجموع الخرسانة المُكسّرة
CEEQUAL	جائزة تقييم الجودة البيئية في الهندسة المدنية
CEMP	خطة الإدارة البيئية للبناء
CEO	الرئيس التنفيذي
CI	المنظمة الدولية للمحافظة على البيئة
CII	اتحاد الصناعات الهندية
CIPS	المعهد القانوني للشراء والتوريد
CO <sub>2</sub>	ثاني أكسيد الكربون
COC	سلسلة الحياة
CORSIA	مخطط معاوضة وتقليل الأثر الكربوني الناتج عن الطيران الدولي
CRB	مركز الأعمال المسؤولة
CSC	استشاريو الإشراف على البناء
CSR	المسؤولية المجتمعية للشركات
CSRE	مركز الاستدامة عبر البحث والتعليم
CWMP	خطة إدارة مخلفات البناء
DDCR	محمية دبي الصحراوية
DEC	مركز دبي للمعارض
DED	دائرة التنمية الاقتصادية
DEWA	هيئة كهرباء ومياه دبي
DHA	هيئة الصحة بدبي
DM	بلدية دبي

الاسم المُختصر	الاسم الكامل
DMED	إدارة البيئة في بلدية دبي
DUDC	كود دبي للبيئة المؤهلة
EC	التخليص البيئي
ECVM	الميثاق الصناعي للمجلس الأوروبي لقطاع الفايثيل لإنتاج الكلوريد متعدد الفايثيل وكلوريد الفايثيل
EEG	مجموعة عمل الإمارات للبيئة
EF	عوامل الانبعاثات
EIA	تقييم الأثر البيئي
ELT	فريق القيادة التنفيذي
EMEA	أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا
ENOC	شركة بترول الإمارات الوطنية
EP	الخطط البيئية
EPD	بيانات المنتج البيئي
EPP	العرض الأول لأجنحة إكسبو
ERF	صندوق إغاثة عاجلة
ESG	البيئي والاجتماعي والحكومي
ETFE	إيثيلين رباعي فلورو الإيثيلين
EU ETS	نظام تداول الانبعاثات في الاتحاد الأوروبي
EV	السيارات الكهربائية
EVTOL	الطائرة الإلكترونية ذات الإقلاع والهبوط العمودي
EY	شركة إيرنست آند يونغ
FIFA	الاتحاد الدولي لكرة القدم
FM	تعديل التردد
FSC	مجلس رعاية الغابات
FTE	الموظفون بدوام كامل
GBF	المنتدى العالمي للأعمال
GCC	مجلس التعاون الدول الخليج العربية
GDP	الناتج المحلي الإجمالي
GGBS	حبيبات حُبث الأفران العالية
GHG	غازات الدفيئة
GPAP	شراكة العمل العالمي للبلاستيك
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
GVA	إجمالي القيمة المضافة
H&S	الصحة والسلامة
HE	معالي السيد/السيدة
HH	سعادة السيد/السيدة
HOV	بيت المتطوعين
HSQE	الصحة والسلامة والجودة والبيئة
IT	تقنية المعلومات

الاسم المُختصر	الاسم الكامل
ICT	تقنية المعلومات والاتصالات
IIGP	برنامج مِنح الابتكار المؤثر
IoT	إنترنت الأشياء
IPM	اجتماع المشاركين الدوليين في إكسبو 2020 دبي
ISO	المنظمة الدولية للمعايير
JAHWTF	منشأة جبل علي لمعالجة النفايات الخطرة
KHDA	هيئة المعرفة والتنمية البشرية
KPI	مؤشر الأداء الرئيسي
LEED	نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة
LLC	شركة ذات مسؤولية محدودة
MBRAH	مركز محمد بن راشد للفضاء
MBRIF	صندوق محمد بن راشد للابتكار
MEASA	الشرق الأوسط وأفريقيا وجنوب آسيا
MENA	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
MENASA	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب أفريقيا
MFM	نموذج تدفق المواد
MICE	الاجتماعات والحوافز والمؤتمرات والمعارض
MoCCaE	وزارة التغير المناخي والبيئة
MOE	وزارة التربية والتعليم
MOU	مذكرة تفاهم
MRF	منشأة استعادة المواد
NDC	المساهمات المحددة وطنيا
NGO	مؤسسة غير حكومية
OECD	منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية
OEI	المراقبة والمشاركة والتحسين
PCR	تفاعل البوليميراز المتسلسل (اختبار مسحة الأنف)
PEFC	شهادة برامج المصادقة على الغابات
PPE	معدات الحماية الشخصية
PV	الألواح الكهروضوئية
PVC	البوليفينيل كلورايد
RFX	طلب إتاحة فرصة
RPAS	نظام الطيران الموجه عن بُعد
RTA	هيئة الطرق والمواصلات
SAF	الوقود الحيوي المستدام للطائرات
SBT	الأهداف القائمة على أساس علمي
SDG	هدف التنمية المسدامة
SME	الشركات الصغيرة والمتوسطة
SPEA	هيئة الشارقة للتعليم الخاص



الاسم المُختصر	الاسم الكامل
STEM	العلوم والتقنية والهندسة والرياضيات
STP	محطة معالجة الصرف الصحي
TNR	الشرك والتعقيم والإفلات
TSE	معالجة الصرف الصحي
UAE	دولة الإمارات العربية المتحدة
UCLG	المدن والحكومات المحلية المتحدة
UIP	برنامج الابتكار للجامعات
UK	المملكة المتحدة
UN	الأمم المتحدة
UNEP	برنامج الأمم المتحدة للبيئة
UNGC	الاتفاق العالمي للأمم المتحدة
UPS	شركات خدمات الشحن المتحدة
USD	الدولار الأمريكي
USGBC	المجلس الأمريكي للمباني الخضراء
VCM	مونمر كلوريد الفينيل
WBCSD	مجلس الأعمال العالمي للتنمية المستدامة
WFES	القمة العالمية لطاقة المستقبل
WRI	معهد الموارد العالمية
WSO	مؤسسة التوعية بتصوير الحياة البرية
YPP	برنامج الشباب
ZSL	جمعية علم الحيوان في لندن



إكسبو 2020 دبي  
الإمارات العربية المتحدة



---

[WWW.EXPO2020DUBAI.COM](http://WWW.EXPO2020DUBAI.COM)