



EXPO 2020 DUBAÏ

RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2020
CONNECTER LES ESPRITS, CRÉER L'AVENIR



“Nous accordons le plus grand soin et la plus grande attention à notre environnement car il fait partie intégrante de notre pays, de notre histoire et de notre patrimoine. Nos aïeux et nos ancêtres ont vécu sur cette terre et ont coexisté avec son environnement, sur terre et sur mer, et ont instinctivement compris la nécessité de le préserver.”

LE REGRETTÉ SHEIKH ZAYED BIN SULTAN AL NAHYAN

FONDATEUR DES ÉMIRATS ARABES UNIS



“La protection de l’environnement et l’atteinte du développement durable aux Émirats Arabes Unis est un devoir national ; le pays dispose de ses propres structures institutionnelles, d’une législation intégrée et de systèmes avancés.”

SON ALTESSE LE SHEIKH KHALIFA BIN ZAYED AL NAHYAN

PRÉSIDENT DES ÉMIRATS ARABES UNIS



“Nous construisons une nouvelle réalité pour notre peuple, un nouvel avenir pour nos enfants, et un nouveau modèle de développement.”

SON ALTESSE LE SHEIKH MOHAMMED BIN RASHID AL MAKTOUM

**VICE-PRÉSIDENT ET PREMIER MINISTRE DES ÉMIRATS ARABES UNIS
ET DIRIGEANT DE DUBAÏ**



“La nation civilisée et avancée que nous cherchons à construire et le développement durable que nous souhaitons atteindre exigent des efforts concertés de la part de tous les secteurs de la communauté et de toutes les entités et organisations publiques et privées. Ils exigent un travail cohérent et harmonieux afin d’atteindre nos objectifs et de promouvoir et soutenir le statut de notre nation et son rôle distinct au niveau régional et international.”

SON ALTESSE LE SHEIKH MOHAMED BIN ZAYED AL NAHYAN

**PRINCE HÉRITIER D’ABU DHABI
ET COMMANDANT SUPRÊME ADJOINT DES FORCES ARMÉES DES ÉMIRATS ARABES UNIS**



SON EXCELLENCE LE SHEIKH NAHAYAN BIN MABARAK AL NAHAYAN

MINISTRE DE LA TOLÉRANCE ET DE LA COEXISTENCE, COMMISSAIRE
GÉNÉRAL DES ÉMIRATS ARABES UNIS, EXPO 2020 DUBAÏ

Compte tenu des nombreux défis qui ont marqué les 18 derniers mois, je me sens extrêmement privilégié et fier de présenter le troisième rapport annuel sur la durabilité de l'Expo 2020 Dubaï. Ce rapport contient nos résultats collectifs en matière de développement durable avant l'ouverture de nos portes au monde le 1^{er} octobre 2021. Il témoigne de la réflexion et de la sensibilité qui ont caractérisé nos préparatifs en cette période de défis sans précédent.

La décision de retarder l'Exposition universelle d'un an, prise collectivement avec la majorité des États membres du BIE, s'est avérée judicieuse. Tous les participants devraient maintenant être en mesure de gérer en toute sécurité l'impact de la COVID-19 et nous permettre de nous concentrer sur le désir collectif d'une nouvelle réflexion pour identifier des solutions à certains des plus grands défis de notre époque.

Le rapport fournit un compte-rendu holistique de la manière dont l'Expo 2020 a défini et mis en œuvre son engagement progressif et profondément ancré dans la durabilité. Il intègre les commentaires d'un large éventail de parties prenantes internes et externes, y compris nos participants internationaux, nos partenaires officiels et nos fournisseurs officiels. Il reflète les efforts des EAU – en tant que champion du développement durable – pour aider à construire des communautés plus propres, plus sûres et plus saines.

En appliquant des indicateurs clés de performance (ICP) et des objectifs, le rapport étend et améliore les conclusions des années précédentes pour inclure les problèmes émergents auxquels nous sommes tous confrontés, tels que la pandémie de COVID-19. Il illustre nos efforts d'intégration, d'impact et d'inspiration – pour établir un héritage de conception et de construction durables, tout en générant de nouvelles idées et perspectives sur les principaux défis environnementaux. Le rapport trace une voie claire pour une action immédiate. Par exemple, nous avons élaboré les « Lignes directrices RISE pour les opérations durables », qui se veulent pratiques, réalisables et ambitieuses. Les lignes directrices contiennent de nombreuses recommandations liées à la durabilité dans divers domaines fonctionnels de l'Expo 2020 – les premières de ce type dans la région.

Dans le contexte actuel de la pandémie de COVID-19, notre thème et notre objectif « *Connecter les esprits, créer l'avenir* » sont plus pertinents que jamais. En effet, alors que nous célébrons l'Année du cinquantenaire, qui marque les *50 ans de la* naissance des EAU, nous attendons le 1^{er} octobre avec une immense fierté pour Dubaï et les EAU – unissant la planète avec une valorisation renouvelée de l'innovation, de l'empathie et de la collaboration internationale pour aider à construire un monde meilleur et plus durable pour tous.



SON EXCELLENCE REEM AL HASHIMY

MEMBRE DU CABINET, MINISTRE D'ETAT DES EAU POUR LA COOPÉRATION INTERNATIONALE DIRECTRICE GENERALE, BUREAU EXPO 2020 DUBAÏ

Je suis ravie de vous présenter notre troisième rapport annuel sur le développement durable, compilé conformément aux normes de reporting sur le développement durable de la GRI, et destiné à capturer un élément essentiel non seulement de notre voyage vers l'Expo 2020 Dubaï, mais aussi de l'histoire des Émirats arabes unis. Après tout, notre adhésion à ce principe sacré n'a pas commencé avec l'identification du développement durable comme l'un des trois sous-thèmes de l'Expo. Elle remonte à des siècles, à travers une compréhension innée de la culture émirienne et bédouine : il est de notre responsabilité fondamentale de gérer et de préserver les précieuses ressources naturelles dont nous avons été bénis.

Ce devoir d'intendance a acquis une résonance et une urgence encore plus grandes à la suite de la pandémie de COVID-19 et en prévision de notre ouverture en octobre 2021. J'espère que, en tant qu'espèce, nous avons acquis une meilleure appréciation de l'action individuelle et collective en vue d'élaborer des solutions à long terme au profit de l'humanité tout entière. J'espère qu'en tant qu'Expo, nous tiendrons notre promesse de « *Connecter les esprits, créer l'avenir* », à travers la manifestation d'une coopération internationale pour concevoir et offrir un avenir sûr, propre et sain, dans lequel nous pourrions vivre en harmonie avec la nature.

La rencontre des esprits du monde entier et le libre échange d'idées et d'innovations qui

en découle ont déjà pris vie dans le cadre de la préparation de notre exposition universelle. Le mois d'octobre de l'année dernière a vu le lancement de notre série Expo Talks, des rencontres en ligne regroupées autour des 10 semaines thématiques qui constituent le programme de l'Expo 2020 Dubaï pour les personnes et la planète. Cette série a suscité des contributions de plus de 120 participants, partenaires officiels et autres membres de la famille de l'Expo. En outre, nos semaines consacrées au climat et à la biodiversité et aux objectifs mondiaux, qui sont toutes d'une importance particulière pour nos ambitions en matière de durabilité, ont suscité un intérêt tout aussi considérable sur les six continents.

Cependant, notre impact ne s'est pas limité au domaine virtuel : même à l'ère de la COVID, nous avons accueilli avec succès et en toute sécurité plus de 100 000 visiteurs sur notre site et lors de l'avant-première limitée de notre Pavillon du développement durable, appelé Terra. Beaucoup d'encre a déjà coulé au sujet de cette structure iconique et de sa place dans les bâtiments respectueux de l'environnement à travers le monde. Mais ce dont on n'a pas encore parlé, c'est de son contenu et sa contribution à notre rôle de pionniers et d'artisans du changement.

La programmation de Terra est conçue pour avoir un impact, dont les répercussions se font déjà sentir dans la communauté des Émirats arabes unis : 95 % des visiteurs de Terra ont

déclaré qu'ils adopteraient un mode de vie durable à la suite de leur expérience. Ils se sont engagés à économiser l'eau, à éviter les plastiques à usage unique, à réduire leur consommation d'énergie, à faire pousser une plante, à éviter les déchets et/ou à contribuer à la préservation de l'environnement.

En outre, environ 70 % des parents estimaient que leurs enfants penseraient et se comporteraient de manière plus durable après avoir visité Terra. C'est l'impact en action : pour aujourd'hui et pour demain.

Dans ce dernier rapport pré-événement, nous cherchons à mesurer les progrès réalisés par rapport aux objectifs précédemment fixés, ainsi qu'à aborder de nouveaux domaines de réflexion pour l'Expo et sa myriade de parties prenantes. L'Expo 2020 Dubaï a fait évoluer ses objectifs et ses mesures de durabilité afin de prendre en compte un plus large éventail d'initiatives et de programmes visant à produire le plus grand impact positif, reflété dans l'Agenda 2030 pour le développement durable, ainsi que dans les stratégies et initiatives nationales clés, telles que UAE Vision 2021. En examinant nos performances dans un total de 21 domaines, dont l'innovation, la biodiversité, la santé et la sécurité au travail, nous cherchons à fournir aux lecteurs une perspective complète sur la manière dont nous intégrons la durabilité dans toutes nos fonctions. Les éditions futures, quant à elles, évolueront naturellement pour englober les

périodes de l'événement et post-événement, illustrant les impacts plus larges et à plus long terme de nos efforts ici à l'Expo.

Nous aimerions profiter de cette occasion pour exprimer notre gratitude envers le Bureau International des Expositions (BIE), et nos principales parties prenantes, notamment la direction de l'Expo et notre famille de l'Expo, les participants, les partenaires et les fournisseurs, ainsi que les entrepreneurs, les consultants, les bénévoles et la communauté locale de Dubaï et des EAU pour leur soutien indéfectible et continu en ces temps difficiles. Ensemble, nous mettrons sur pied une exposition universelle qui sera l'une des plus durables de l'Histoire et dont l'héritage constituera un bénéfice tangible pour les générations à venir.

TABLE DES MATIÈRES



01

À PROPOS DE L'EXPO 2020 DUBAÏ



A

À PROPOS DE CE RAPPORT

L'Expo 2020 Dubaï est extrêmement fière de présenter son rapport sur le développement durable 2020, qui marque le troisième rapport annuel sur le développement durable de l'organisation et représente notre engagement continu à divulguer des informations conformément à l'option « core » des normes de rapport sur le développement durable de la Global Reporting Initiative (GRI).

Les normes GRI sont un mécanisme de rapport sur le développement durable reconnu dans le monde entier qui fournit un langage et une plateforme communs aux organisations et à leurs parties prenantes pour communiquer leurs impacts économiques, environnementaux et sociaux.

Ce rapport donne un aperçu de l'impact de l'Expo 2020 Dubaï dans les Émirats arabes unis (EAU) du 1^{er} janvier 2020 au 31 mars 2021.

1. PORTÉE

Les données relatives à la performance en matière de durabilité fournies dans ce rapport couvrent une période de 15 mois comprise entre le 1^{er} janvier 2020 et le 31 mars 2021, ce qui représente la phase de pré-événement - la dernière étape avant que l'Expo 2020 n'ouvre ses portes au monde le 1^{er} octobre 2021. Grâce à ce cycle de rapport, l'Expo 2020 est plus à même de refléter avec précision l'impact de la pandémie au cours de l'année écoulée.

Les efforts de collecte de données pour ce rapport sont segmentés entre (1) le 1^{er} janvier 2020 et le 31 décembre 2020, et (2) le 1^{er} janvier 2021 au 31 mars 2021.

Toutefois, le cas échéant, des données et des initiatives d'autres années ont également été incluses pour illustrer les tendances et les progrès au fil du temps.

2. CONTENU

L'Expo 2020 saisit l'occasion de faire une introspection sur sa performance en matière de développement durable, en faisant participer à ce voyage passionnant nos précieux partenaires, y compris les participants internationaux, les partenaires et les membres de la chaîne d'approvisionnement. Guidée par la transparence et la responsabilité, l'organisation cherche à améliorer ses mesures de pratiques et d'engagements responsables en vue d'offrir l'une des expositions mondiales les plus durables jamais organisées - afin de fournir aux lecteurs une perspective complète des contributions et des impacts créés par l'Expo 2020.

La stratégie de durabilité de l'Exposition universelle est structurée de la manière suivante : **Intégrer, Impacter** et **Inspirer**. Cette stratégie vise à intégrer la durabilité dans l'ensemble du cadre de l'Expo 2020, à créer un **impact** approfondi et significatif qui s'étend au-delà du site et des six mois de l'événement, et à **inciter** les visiteurs à rejoindre le voyage vers un avenir plus durable.

Avec un objectif profondément ancré dans notre héritage, l'Expo 2020 cherche à exploiter ce rapport comme un instrument puissant pour accueillir ceux qui sont inspirés par notre mission et les aider à construire des communautés plus propres, plus sûres et plus saines pour tous.

3. SERVICES GRI

Pour le Service de divulgation de l'information, les Services GRI ont vérifié que l'index du contenu de la GRI est clairement présenté et que les références des divulgations 102-40 à 102-49 correspondent aux sections appropriées du corps du rapport. Pour le service d'indexation du contenu de la GRI, les Services GRI ont vérifié que l'index du contenu de la GRI est clairement présenté et que les références de toutes les divulgations incluses sont alignées avec les sections appropriées du corps du rapport.

Les services ont été réalisés sur la version anglaise du rapport.

4. CONTACT

L'Expo 2020 apprécie ses nombreuses parties prenantes et s'engage avec elles, notamment en ce qui concerne l'approche de l'organisation et le respect envers ses engagements en matière de durabilité. Afin d'aider à améliorer les performances et à garantir un meilleur résultat en matière de durabilité pendant et après l'événement, l'Expo 2020 accueillera avec plaisir tout commentaire, question ou recommandation concernant ce rapport final.

L'Expo 2020 est synonyme d'innovation, de collaboration et d'inspiration. Elle est représentative de l'engagement des Émirats arabes unis à construire un avenir plus propre, plus sûr et plus sain pour tous.

Vous pouvez nous faire part de vos commentaires via l'adresse électronique suivante : sustainability@expo2020.ae

La version numérique de ce rapport peut être téléchargée à l'adresse suivante : expo2020dubai.com

B

L'EXPO 2020
EN 1 COUP D'ŒIL

Les valeurs clés de l'Expo 2020 - excellence, collaboration, humilité, intégrité et respect - ont été les piliers de sa réponse aux défis sans précédent liés aux pandémies auxquels le monde est confronté ces derniers temps.

Le chapitre suivant décrit le célèbre héritage des expositions universelles et la manière dont l'Expo 2020 Dubaï s'ajoutera à la participation historique des Émirats arabes unis - en éduquant le public, en promouvant le progrès et en encourageant la coopération dans un monde nouveau.

1. LE RÔLE DU BUREAU INTERNATIONAL DES EXPOSITIONS

Le Bureau International des Expositions (BIE) est une organisation intergouvernementale qui encourage l'éducation, l'innovation et la coopération à travers l'administration et la réglementation des Expositions Universelles depuis 1931.

Engagée dans l'éducation, le travail d'équipe et le développement, la structure organisationnelle du BIE comprend l'Assemblée générale, les Comités, le Secrétariat et 169 États membres. Depuis sa création, le BIE a organisé plus de 50 expositions dans le monde : Expositions mondiales, Expositions spécialisées, Expositions horticoles et la Triennale du design de Milan.

Avec le soutien indéfectible du BIE, l'Expo 2020 poursuivra cette noble tradition de l'Exposition universelle et s'appuiera sur elle pour offrir l'une des expositions les plus inclusives et les plus durables de l'Histoire - un festival d'émerveillement et d'imagination, où les visiteurs peuvent vivre des expériences, explorer, découvrir et s'amuser, tout en partageant des idées et en travaillant ensemble.



**Bureau
International
des Expositions**

2. 50 ANS DES EAU :
CÉLÉBRATION DU JUBILÉ D'OR DE LA NATION

Alors que 2020 devait être une année extrêmement importante pour l'Expo, une majorité des deux tiers des États membres du BIE a voté en mai 2020 pour reporter l'Exposition universelle d'un an - un délai pour permettre à tous les participants de gérer en toute sécurité l'impact de COVID-19, et pour permettre à l'Expo 2020 de se concentrer sur le désir collectif d'une nouvelle pensée pour identifier des solutions à certains des plus grands défis de notre temps.

Avec sa date de début décalée au 1^{er} octobre 2021, l'Expo 2020 considère comme un privilège d'accueillir la planète entière à l'Expo 2020 pendant l'année du Jubilé d'or des EAU.

Déclarée « 50^e année » par Son Altesse le Sheikh Khalifa bin Zayed Al Nahyan, Président des EAU et dirigeant d'Abu Dhabi, 2021 marque le demi-siècle d'existence des Émirats arabes unis depuis 1971.

Reflétant l'excellence et le potentiel affichés par les Émirats arabes unis au cours de leur histoire relativement courte de 50 ans, l'Expo 2020 est fière d'être un contributeur de premier plan en cette année de célébration nationale. En tirant parti de notre stratégie de durabilité et de nos engagements à encourager le monde à agir avec créativité et inclusivité, les efforts de l'Expo 2020 s'alignent sur les moteurs nationaux et internationaux, tels que le plan du centenaire des EAU 2071, la Vision 2050 des

EAU et l'Agenda 2030 pour le développement durable.

Il est impératif de reconnaître les nombreux exemples d'excellence humaine et communautaire, l'histoire nationale du pays soulignant le rôle dynamique de ses citoyens dans la conduite de changements positifs au cours de ses presque 50 années d'existence.



1971

Formation
des EAU



Crédits photographiques : Archives nationales

Le 2 décembre 1971, six cheikhs du Golfe se sont réunis pour former une fédération qui allait bientôt devenir une nation de premier plan à presque tous les égards. Lorsque le septième cheikh s'est joint à eux dans les mois qui ont suivi, les Émirats arabes unis ont été reconnus comme une nation souveraine - un exemple parfait de la valeur de la coopération. La consolidation des principaux atouts de la région lui a permis de profiter des avantages de ses ressources naturelles, en évoluant et en diversifiant ses intérêts pour englober le commerce, les transports, le tourisme, la finance et bien plus encore.

1981

Inauguration **du Conseil de coopération du Golfe (CCG)** à Abu Dhabi

Six dirigeants du Golfe se sont réunis à Abu Dhabi le 25 mai 1981 pour former le Conseil de coopération du Golfe (CCG) et souscrire à un accord économique commun. Les dirigeants des Émirats arabes unis, de l'Arabie saoudite, de Bahreïn, du Qatar, du Koweït et d'Oman se sont réunis à cette occasion pour doter la région d'une union gouvernante et collaborative. Dans son discours d'ouverture du sommet, le regretté sheikh Zayed bin Sultan Al Nahyan a souligné l'importance de la réunion pour établir "la sécurité, le développement et la solidarité" dans la région. Des décennies après la création du groupe, les citoyens de la région bénéficient d'un marché unique qui leur donne des droits d'accès à l'emploi, aux soins de santé, à la retraite, à l'éducation, etc. L'identité du Golfe est désormais associée à la prospérité et à la cohésion sociale, et constitue un facteur distinctif qui continue de définir et de renforcer les priorités nationales en matière de coopération et de loyauté.



1989

L'équipe nationale de football des EAU se qualifie pour la **Coupe du monde**



Le sport, qui joue un rôle important dans la construction de la nation, l'unité et le développement social, est depuis longtemps encouragé dans les Émirats arabes unis. Les EAU ont été fiers de soutenir le talent et la détermination de leur équipe nationale de football, qui a obtenu le privilège convoité de participer à la Coupe du monde de la FIFA 1990 en Italie. Le football étant devenu l'un des sports les plus populaires aux Émirats arabes unis, cette occasion capitale a permis aux athlètes talentueux de la nation de participer à l'un des tournois les plus compétitifs du monde, en jouant parmi les meilleurs sportifs internationaux.

2004

Les EAU remportent la première **médaille d'or aux Jeux Olympiques d'été**

Les Émirats arabes unis continuent de participer activement aux Jeux olympiques, démontrant ainsi la diversité des forces et des capacités de leurs citoyens. Le Comité national olympique des Émirats arabes unis a envoyé un total de quatre Émiriens aux Jeux olympiques d'été de 2004 à Athènes, en Grèce. La délégation est revenue avec la première récompense olympique de la nation - une médaille d'or en tir remportée par le sheikh Ahmad bin Mohammad bin Hasher Al Maktoum. Cette victoire a permis d'encourager davantage la pratique sportive chez les jeunes.



2009

Inauguration du **métro de Dubaï**

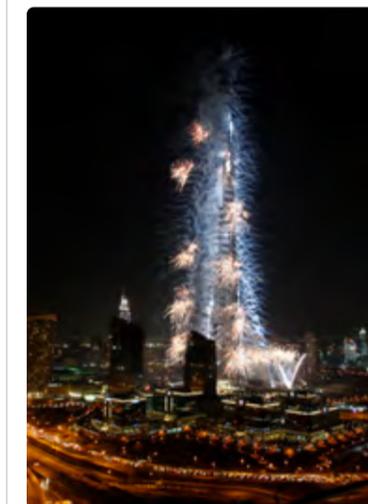


Inauguré à 21h09 le 9 septembre 2009, le métro de Dubaï est devenu le premier réseau de trains urbains de la péninsule arabique. Entièrement automatisé et sans conducteur, le métro illustre les efforts continus du pays pour apporter de la valeur à la société grâce à des systèmes de gestion hautement intégrés. Prolongeant progressivement les lignes à travers Dubaï pour rationaliser les transports, le métro de Dubaï s'est développé, reliant l'Expo 2020 aux principaux points de transit de la ville.

2010

Burj Khalifa, le plus haut immeuble du monde, ouvre ses portes

Symbole d'une immense fierté nationale, le Burj Khalifa a été inauguré en 2010 comme la plus haute structure autoportante du monde. Depuis son inauguration, le bâtiment est devenu l'une des attractions les plus visitées au monde, largement considérée comme un élément déterminant du paysage urbain de Dubaï. La tour de 828 mètres de haut est un rappel puissant du pouvoir de la coopération internationale, de la technologie de pointe, d'une inspiration grandiose et de la croissance exceptionnelle de Dubaï.



2019

Lancement de la sonde **Hope Probe** dans le cadre de la **Mission martienne des Émirats**



Crédits photographiques : Mission des Emirats sur Mars

La mission martienne des Émirats, connue sous le nom de Hope Probe, a été lancée à bord d'une fusée japonaise H-IIA en juillet 2020 pour contribuer à la compréhension scientifique de l'atmosphère martienne. Hope Probe a été conçue pour être la première sonde à fournir une image complète de l'atmosphère et des couches complexes de la planète rouge. Faisant d'énormes progrès dans leur exploration de l'espace, les Émirats arabes unis considèrent cette étape interplanétaire comme un moyen de développer leurs secteurs scientifique et technologique. La mission avait pour but d'encourager la région à saisir les opportunités ambitieuses d'innovation et a employé un total de 150 ingénieurs émiratis pour rendre possible le voyage vers l'orbite de Mars.

2020

Hazza Al Mansouri devient le premier **Emirati dans l'espace**

Le 25 septembre 2019, Hazza Al Mansouri est monté à bord du vaisseau Soyouz MS-15, à destination de la Station spatiale internationale (ISS), où il est resté huit jours - faisant de lui la première personne originaire des Émirats arabes unis à visiter l'espace. Sa mission a été diffusée en direct dans le monde entier, suscitant un intérêt croissant pour l'espace et l'exploration spatiale chez les jeunes Arabes. En filmant des séances de questions-réponses avec des étudiants pendant son séjour à bord de l'ISS, Hazza Al Mansouri a ouvert la voie pour que les jeunes du pays se tournent vers l'espace, entre autres domaines scientifiques, pour leurs futures carrières et domaines d'études.



Crédits photographiques : Archives Nationales

2021

L'Expo 2020 Dubaï accueille le monde



Après un report d'un an, comme convenu par une majorité des deux tiers des États membres du BIE en mai 2020, l'Expo 2020 accueillera le monde entier en un seul endroit, une plateforme mondiale fondée sur l'innovation, la collaboration et l'inspiration, ainsi que sur l'engagement des Émirats arabes unis à construire un avenir plus propre, plus sûr et plus sain pour tous. Rassemblant les personnes, les communautés et les nations, l'Expo 2020 s'est préparée avec enthousiasme à son lancement cette année en unissant les meilleures pratiques mondiales et les principes nationaux pour aborder nos trois sous-thèmes clés : Opportunité, Mobilité et Durabilité.

L'Expo 2020 est fière d'être à l'avant-garde des commémorations du 50e anniversaire de la nation et se réjouit d'honorer l'héritage du pays à travers l'Exposition universelle. Alors que les Émirats arabes unis ont cimenté leur héritage en tant que terre d'unification, de tolérance et de progrès, l'Expo 2020 - la première exposition universelle dans la région du Moyen-Orient, de l'Afrique et de l'Asie du Sud (MEASA) - mettra en valeur ces valeurs et principes émiriens uniques sur la scène mondiale.

L'Expo 2020 reconnaît sa position unique en tant que contributeur majeur aux célébrations du jubilé d'or des EAU. Le projet « **UAE Next 50** » soutient un plan de développement national complet qui vise à équiper et à améliorer des secteurs clés, notamment les soins de santé, l'éducation, le logement, les transports et la sécurité alimentaire. Conçu pour apporter une valeur durable à long terme aux Émirats arabes unis, le projet « Designing the Next 50 Years » s'aligne fortement sur les objectifs de l'Expo 2020, en particulier son engagement envers les objectifs de développement durable, un plan mondial visant à éradiquer la pauvreté, à combattre les inégalités et à lutter contre le changement climatique avant la fin de cette décennie.

"En effet, alors que nous célébrons l'Année du cinquantenaire, qui marque les 50 ans de la naissance des EAU, nous attendons le 1er octobre avec une immense fierté pour Dubaï et les EAU - unissant la planète avec une valorisation renouvelée de l'innovation, de l'empathie et de la collaboration internationale pour aider à construire un monde meilleur et plus durable pour tous."

SON EXCELLENCE

SHEIKH NAHAYAN BIN MABARAK AL NAHAYAN

3. THÈME DE L'EXPO 2020 DUBAÏ

Le 27 novembre 2013, à la suite d'un vote record des membres du BIE, Dubaï a été choisi pour accueillir l'Exposition universelle en 2020 - devenant ainsi la première nation arabe et le premier pays du Moyen-Orient, d'Afrique et d'Asie du Sud à être sélectionné. La candidature gagnante de Dubaï est le résultat d'une collaboration inspirante entre les dirigeants des EAU et les organisateurs de l'Expo 2020 pour créer un événement qui aura un impact durable et à long terme pour les générations à venir.

Le thème de l'Expo 2020 Dubaï, « Connecter les esprits, créer l'avenir », vise à cultiver de nouvelles connexions, collaborations et partenariats entre les secteurs et les régions, l'événement servant de plateforme pour inspirer un changement progressif qui façonnera l'avenir.

Dans ce cadre, l'Expo 2020 a identifié trois moteurs de progrès interconnectés comme sous-thèmes : Opportunité, Mobilité et Durabilité.



OPPORTUNITÉ



MOBILITÉ



DURABILITÉ

LA PLATEFORME GLOBALE D'EXPO 2020

Le thème et les sous-thèmes de l'Expo 2020 Dubaï ont été développés pour capturer une vision de l'avenir du point de vue des dirigeants des Émirats arabes unis (de la Vision 2021 au Plan du Centenaire 2071), en reliant les priorités régionales et les défis mondiaux - tels que reflétés dans l'Agenda 2030 pour le développement durable et les Objectifs de développement durable.

Alors que le monde s'efforce de créer un avenir durable, dans le contexte de la pandémie, l'Expo 2020 a cherché à intégrer la durabilité - comme l'un de ses trois sous-thèmes - dans toutes ses activités et à créer un impact significatif au-delà des six mois de l'événement. Elle cherche à plonger dans les préoccupations mondiales croissantes en matière de durabilité et dans le besoin pressant de susciter le changement pour créer un avenir meilleur.

Terra - Le Pavillon de la durabilité vise à promouvoir ces interactions en permettant de nouvelles expériences grâce à des technologies pionnières et à une infrastructure durable. En outre, l'Expo 2020 espère qu'en accueillant des personnes du

monde entier sur une plateforme mondiale, les interactions ouvriront des voies pour trouver des solutions collectives afin de combattre les défis mondiaux. L'Expo 2020 servira de support pour donner vie à son thème principal et à ses trois sous-thèmes. Pour y parvenir, une planification approfondie est essentielle afin de s'assurer que les visiteurs disposent du cadre adéquat pour profiter et s'immerger dans le contenu dynamique et passionnant qui sera présenté.

L'Expo 2020 s'engagera avec la communauté internationale et les visiteurs du monde entier, et se lancera dans un voyage à la recherche de solutions collectives aux défis mondiaux, dans un point culminant d'innovation et de collaboration. Elle reflète l'engagement des Émirats arabes unis à construire un avenir plus propre, plus sûr et plus sain pour chaque personne et chaque communauté - un événement qui donnera lieu à des partenariats et des associations, conduisant à des avantages durables à long terme qui imprégneront la vie des gens dans le monde entier et laisseront un héritage durable.

4. PLAN DU SITE DE L'EXPO 2020

Le site d'Expo 2020, d'une superficie de 4,38 km², comprend les districts thématiques Opportunité, Mobilité et Durabilité, qui convergent tous vers Al Wasl Plaza, le cœur battant du site d'Expo 2020. Le site abrite également le Centre d'exposition de Dubaï, l'Expo 2020 Dubaï, la station de métro de l'Expo 2020, des aires d'arrivée, des parcs, des bâtiments permanents, environ 30 000 places de parking et bien plus encore.

I. AL WASL PLAZA

AL WASL est le cœur battant du site de l'Expo, reliant tous les Districts thématiques. Le treillis en forme de dôme forme la plus grande surface de projection à 360 degrés au monde, créant une expérience virtuelle et véritablement immersive qui peut être vue de l'intérieur et de l'extérieur.



II. DISTRICTS THÉMATIQUES

Le site de l'Expo 2020 comporte trois Districts thématiques, qui reflètent les trois sous-thèmes de ce méga-événement, à savoir Opportunité, Mobilité et Durabilité. La construction des Districts s'est achevée en mai 2019. En forme de pétales, ils sont au cœur de la conception du plan directeur et sont reliés à Al Wasl Plaza.

III. PAVILLON EAU

Visant la certification LEED Platine, la conception innovante du bâtiment s'inspire des ailes d'un faucon, l'oiseau national des Émirats arabes unis. La plus longue section d'aile individuelle sur le toit mesure 70 mètres.



IV. TERRA - LE PAVILLON DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Incarnant l'un des principaux sous-thèmes de l'Expo 2020 Dubaï, Terra - Le Pavillon du développement durable est conçu pour obtenir la certification LEED-Platine, tout en visant une consommation d'énergie et d'eau nette zéro. Les caractéristiques écologiques comprennent 4 912 panneaux photovoltaïques disposés sur un toit de 130 mètres de large, avec 18 arbres énergétiques dans le paysage environnant.

V. ALIF - LE PAVILLON DE LA MOBILITÉ

Alif - Le pavillon de la mobilité, qui vise la certification LEED Or, présente un paysage dynamique avec des pistes ondulées et des zones de démonstration pour les dernières innovations liées au sous-thème de la mobilité.



VI. MISSION POSSIBLE - LE PAVILLON DE L'OPPORTUNITÉ

Mission Possible - Le pavillon de l'opportunité incarne le concept selon lequel même de petites actions peuvent avoir un grand impact. La façade du pavillon est recouverte d'une terre cuite naturelle, tandis que sa verrière éthérée - ombragée par des tissus superposés sur des structures métalliques - flotte à 32 mètres au-dessus du sol.



VII. LES PARCS

Deux grands parcs, le parc Al Forsan et le parc Jubilee, offrent des espaces pour de grands spectacles en plein air, ainsi que des zones pour des activités récréatives. Les installations comprennent des toilettes, des salles de prière et des points de vente de nourriture et de boissons.



VIII. CENTRE D'EXPOSITION DE DUBAÏ, EXPO 2020 DUBAÏ

Espace polyvalent de 45 000 m² de classe mondiale, le Centre d'exposition de Dubaï (DEC) sera un pôle d'attraction majeur pour le secteur des réunions, des programmes de récompense, des conférences et des expositions (MICE) pendant l'exposition universelle et au-delà.



IX. AIRES D'ACCUEIL

Il y a quatre entrées sur le site de l'Expo 2020 - trois menant aux places d'accueil de chaque district thématique et un quatrième hall d'entrée entre la station de métro Expo 2020 et le DEC.



XI. BÂTIMENTS PERMANENTS ET INFRASTRUCTURES

Tous les bâtiments permanents du site de l'Expo 2020 sont en passe d'obtenir au minimum la certification LEED Or et CEEQUAL Excellence, soit les infrastructures les mieux notées de la région.



X. STATION DE MÉTRO DE L'EXPO 2020 DUBAÏ

La station de l'Expo 2020 est le dernier arrêt de la Route 2020, une extension créée par l'Autorité des routes et des transports (RTA) qui relie la station de métro de Jebel Ali au site de l'Expo 2020. Avec une flotte de 50 trains, qui circuleront toutes les deux minutes, elle pourra transporter jusqu'à 22 000 passagers par heure dans chaque direction.



XII. PARKINGS

Environ 30 000 places de stationnement seront disponibles pendant l'Expo 2020. Les routes ont été construites à l'aide de béton concassé recyclé, issu de bâtiments précédents, dans le cadre de nos engagements en matière de durabilité à l'échelle du site.

5. PAYS PARTICIPANTS

En 2021, plus de 190 pays avaient confirmé leur participation à l'Expo 2020 Dubaï.

6. GOUVERNANCE

En tant qu'hôte de l'Expo 2020 Dubaï, et conformément à la Convention relative aux expositions internationales qui a été signée à Paris le 22 novembre 1928, et aux règlements pris pour son application, les EAU sont tenus de mettre en œuvre une série de mesures législatives et financières pour faciliter l'organisation de l'événement.

Pour mettre en œuvre ces mesures, le gouvernement des EAU a développé les mesures juridiques, financières et organisationnelles nécessaires pour organiser et accueillir l'événement avec succès. La conformité aux lois et règlements est administrée par les départements respectifs et contrôlée par une équipe d'audit interne dédiée.

Le gouvernement de Dubaï a établi le Comité préparatoire de l'Exposition universelle 2020 (le Haut Comité) par le biais du décret 49 de 2013. Le Haut Comité a été formé pour centraliser les décisions stratégiques et superviser la planification globale et la réalisation des exigences et des activités de l'Expo 2020.

LE BUREAU

Le Bureau Expo Dubaï 2020 (le Bureau) a été créé en vertu du décret 30 de 2014, publié le 25 juin 2014, tandis que le décret 31 de 2014 a nommé Son Excellence Reem Al Hashimy, ministre d'État des EAU pour la coopération internationale, en tant que directrice générale du Bureau. À titre d'entité gouvernementale, le Bureau acquiert sa compétence juridique et financière directement du gouvernement de Dubaï et agit en tant que bras exécutif du Haut Comité. Pour plus d'informations sur les fonctions et les pouvoirs du Bureau, veuillez-vous référer au [Rapport de durabilité 2018 de l'Expo 2020 Dubaï](#).

EXPO 2020 DUBAÏ LLC

Le 12 décembre 2015, le Bureau a constitué Expo Dubaï 2020 LLC en société au sein du département du développement économique (DED). Une fois constituée, l'organisation a mis en place le conseil d'administration pour conseiller le directeur général sur le développement opérationnel et la supervision de l'Expo, rendant compte au Haut Comité par l'intermédiaire du Bureau. Elle a également mis en place plusieurs comités du conseil d'administration et une structure de gouvernance de gestion pour superviser le développement opérationnel de l'Expo et fournir des rapports en temps opportun par le biais du Bureau au Haut Comité.

HAUT COMITÉ

Les membres du Haut Comité, qui proviennent d'un milieu diversifié d'expertise et d'expérience.



**SON ALTESSE
CHEIKH AHMED BIN
SAEED AL MAKTOUM**

Président de l'Autorité de l'aviation civile de Dubaï
Président de Dubaï Airports
Président et PDG du groupe Emirates
Président du Haut Comité de l'Expo 2020 Dubaï



**SON EXCELLENCE LE
CHEIKH SULTAN BIN
TAHNOON AL NAHYAN**

Membre du Conseil exécutif
Membre du Haut Comité de l'Expo 2020 Dubaï



**SON EXCELLENCE
REEM AL HASHIMY**

Ministre d'État à la coopération internationale
Directrice générale de l'Expo 2020 Dubaï



**SON EXCELLENCE
MOHAMMED IBRAHIM
AL SHAIBANI**

Directeur général de la Cour du souverain, gouvernement de Dubaï
Vice-président du Haut Comité de l'Expo 2020 Dubaï



**SON EXCELLENCE
DR. SULTAN AHMED
AL JABER**

Ministre de l'industrie et des technologies avancées des EAU
Membre du Haut Comité de l'Expo 2020 Dubaï



**SON EXCELLENCE LE
LIEUTENANT-GÉNÉRAL
ABDULLAH KHALIFA AL MARRI**

Commandant en chef de la police de Dubaï
Membre du Haut Comité de l'Expo 2020 Dubaï



**SON EXCELLENCE
MATTAR MOHAMMED
AL TAYER**

Président du conseil d'administration et directeur général de la Roads and Transport Authority (RTA)
Membre du Haut Comité de l'Expo 2020 Dubaï



**SON EXCELLENCE
HELAL
SAEED AL MARRI**

Directeur général du département du tourisme et du commerce de Dubaï
Membre du Haut Comité de l'Expo 2020 Dubaï



**SON EXCELLENCE
ENG. DAWOOD
ABDULRAHMAN AL-HAJRI**

Directeur général de la municipalité de Dubaï
Membre du Haut Comité de l'Expo 2020 Dubaï



**SON EXCELLENCE
KHALIFA AL ZAFFINE**

Président exécutif de la Dubaï Aviation City Corporation et de Dubaï South
Membre du Haut Comité de l'Expo 2020 Dubaï



**SON EXCELLENCE
MOHAMED ALABBAR**

Fondateur et directeur général d'Emaar Properties
Membre du Haut Comité de l'Expo 2020 Dubaï

C

SURMONTER LA PANDÉMIE, ENSEMBLE

Tandis que le coronavirus se propageait à travers le monde, 2020 a été une année marquée par la réflexion, la résolution et l'innovation. Alors que nous continuions à suivre attentivement l'évolution rapide de la situation, le Haut Comité de l'Expo 2020 Dubaï a pris la décision de demander officiellement au BIE d'autoriser le report de l'Exposition universelle, en tenant compte des immenses changements mondiaux qui se produisaient dans les phases primaires de la pandémie.

Pour répondre à l'épidémie de COVID-19, les EAU ont lancé une ambitieuse campagne de vaccination afin d'immuniser gratuitement et en toute sécurité leurs citoyens et résidents. Aujourd'hui, les EAU, qui sont également devenus le premier pays arabe à lancer la fabrication d'un vaccin contre la COVID-19, ont l'une des populations les plus inoculées au monde. Pour continuer à lutter contre la pandémie, le gouvernement a alloué un budget de 256 milliards d'AED pour soutenir de nombreuses initiatives et programmes.



Ce segment du rapport est conçu pour souligner comment l'Expo 2020 a protégé les travailleurs, les parties prenantes et les visiteurs pendant cette période de crise, tout en rendant hommage à ceux qui ont fait preuve de l'esprit de citoyenneté mondiale des EAU en ces temps sans précédent.

COVID-19 Gestion globale

L'Expo a travaillé en étroite collaboration avec les principales parties prenantes afin de mettre en œuvre une série de mesures de santé et de sécurité complètes dans la livraison et les opérations du site en réponse à la pandémie de COVID-19.

1. LIVRAISON DU SITE

L'Expo 2020 a publié un document intitulé « Health and safety guidance for construction activities during the COVID-19 outbreak » (Directives en matière de santé et de sécurité pour les activités de construction pendant l'épidémie de COVID-19), des directives qui intègrent les exigences et les meilleures pratiques conformément aux directives de l'Autorité sanitaire de Dubaï (DHA), du ministère de la Santé et de la Prévention des EAU et de l'Organisation mondiale de la santé. Dans le cadre de ces directives, il incombe aux entrepreneurs de développer des évaluations des risques liés au COVID-19 spécifiques au projet et de mettre en œuvre un plan d'action détaillant les précautions à prendre. L'évaluation des risques et le plan d'action doivent être examinés et approuvés par le consultant en supervision désigné. Depuis la publication de ces directives, l'Expo 2020 a suivi la soumission des évaluations des risques et des plans d'action. L'équipe Santé et Sécurité de l'Expo 2020 vérifie si les organisations remplissent leurs obligations par le biais de visites de contrôle, en se concentrant en particulier sur les dispositions relatives au bien-être sur le site.

Des séances d'information ont été organisées à l'intention des entrepreneurs et des consultants afin de les sensibiliser aux précautions à prendre concernant la COVID-19. Des supports de communication ont également été partagés, notamment des affiches en anglais et en hindi, couvrant des sujets tels que l'hygiène des mains et les règles de savoir-vivre relatives aux voies respiratoires. Des communications régulières sont diffusées à l'échelle du programme pour s'assurer que toutes les organisations sont tenues au courant des nouvelles directives gouvernementales. L'Expo 2020 a également fourni des conseils détaillés sur le processus de déclaration de COVID-19 et un formulaire pour aider à la recherche des cas contacts.

Une attention particulière a été accordée à l'adoption par les entrepreneurs d'une approche globale de la COVID-19 afin que les travailleurs puissent

continuer à exercer leur activité en toute sécurité. Les lignes directrices de l'Expo 2020 définissent diverses exigences relatives à la distance sociale sur les sites de projet, à l'hébergement au transport des travailleurs. Ces directives sont soutenues par des « promesses » COVID-19 spécifiques qui identifient les comportements clés que doivent adopter les travailleurs de première ligne.

Conformément au programme national de désinfection du gouvernement des EAU, l'ensemble du site de l'Expo 2020 a fait l'objet d'un vaste programme de désinfection les 27 et 28 mars 2020. Les mesures suivantes ont également été mises en œuvre dans les bureaux de l'Expo 2020 pour les travailleurs essentiels.



Brumisation de tous les bureaux et espaces publics avec des désinfectants approuvés par la Municipalité de Dubaï



Nettoyage en profondeur et désinfection de toutes les toilettes, cantines, garde-manger, réfrigérateurs et bureaux



Nettoyage des filtres des unités d'air frais dans tous les bureaux de l'Expo



Des unités supplémentaires de désinfection des mains ont été installées dans tous les bureaux et dans les bus de la flotte



Installation de capteurs de température à la réception principale



Des nettoyeurs supplémentaires ont été déployés pour aider aux activités de nettoyage et d'assainissement en cours

L'Expo 2020 dispose également d'un centre d'urgence sur place, géré 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 par le DHA. Cette installation a permis de procéder à l'évaluation initiale des travailleurs présentant des symptômes similaires à ceux de la COVID-19, avant de les transférer vers les hôpitaux voisins pour des examens plus approfondis, si nécessaire.

2. « PAVILLONS PREMIERE » DE L'EXPO 2020

Du 22 janvier au 10 avril 2021, l'Expo 2020 a démontré qu'elle était prête à ouvrir complètement ses portes au monde entier plus tard dans l'année, après avoir accueilli en toute sécurité et avec succès plus de 100 000 visiteurs pour découvrir Terra - le Pavillon du Développement Durable.

Expo 2020 a élaboré un ensemble de directives COVID-19 pour cette vitrine payante, qui détaillent les mesures de précaution mises en œuvre sur le site pour protéger la santé, la sécurité et le bien-être de tous les visiteurs, conformément aux exigences du gouvernement des Émirats arabes unis et aux dernières directives des experts mondiaux en matière de santé, de science et de médecine.

Dans le cadre du processus de réservation en ligne, tous les visiteurs devaient remplir un formulaire de santé. Aucun visiteur n'était autorisé à pénétrer sur le site s'il souffrait de symptômes liés à la COVID-19 ou s'il avait été en contact avec un cas confirmé ou suspecté de COVID-19 positif, et/ou s'il était sous quarantaine.

Un certain nombre de précautions ont été prises, notamment :



Caméras thermiques aux points d'arrivée pour vérifier la température des visiteurs avant leur entrée sur le site



Installations appropriées et personnel spécialisé disponible pour gérer tout problème médical sur place



Obligation pour tous les visiteurs de porter un masque à tout moment



Centre d'appel dédié pour les visiteurs afin qu'ils puissent faire part de leurs inquiétudes ou de leurs questions sur la COVID-19 et se renseigner sur les mesures de précaution prises sur le site.



Nettoyage régulier et désinfection de tous les sites et des zones communes



Tests COVID-19 proactifs pour le personnel



Stations de désinfection des mains placées à intervalles réguliers sur tout le site



Soutien et prise en charge des cas confirmés au sein de notre personnel et de nos contacts proches, conformément à la réglementation des EAU

Une attention particulière a été accordée à la gestion des capacités et à la distanciation sociale :



Limites de capacité pour contrôler le nombre maximum de personnes autorisées dans les lieux de réunion



Règles de distanciation sociale : au moins deux mètres entre les personnes



Marquage au sol pour encourager la distanciation sociale dans les zones où les visiteurs pourraient faire la queue ou se rassembler



Signalisation et affiches sur tout le site pour rappeler l'importance de la distanciation sociale



Personnel désigné responsable de la surveillance et de la réglementation de la distanciation sociale

Les « Pavillons Première » ont reçu le label « Dubaï Assured », un certificat gouvernemental attestant que les établissements et attractions touristiques sont conformes aux normes internationales les plus strictes en matière de santé et de sécurité.

3. CENTRE DE VACCINATION DE L'EXPO 2020 DUBAÏ

L'Expo 2020 a déployé un programme de vaccination complet, dans le cadre duquel le vaccin COVID-19 de Sinopharm - approuvé par les autorités réglementaires des Émirats arabes unis - a été proposé à tous les employés et à leur famille, en collaboration avec le centre médical Al Tadawi. L'effort a été conçu pour couvrir tout le personnel de l'Expo 2020, les entrepreneurs, les consultants et les travailleurs du site. Il a été administré dans un centre dédié sur le site de l'Expo 2020.

GRUPE NOMBRES DE PERSONNES



PERSONNEL DE L'EXPO

349



PERSONNEL INTÉGRÉ

42



ENTREPRENEURS

982



FAMILLE DU PERSONNEL ET DES ENTREPRENEURS

393



AUTRES

140

1906

PERSONNES VACCINÉES ENTIÈREMENT À TRAVERS L'EXPO 2020

4. DÉPISTAGE DE LA COVID-19

L'Expo 2020 a mis en place une approche proactive du dépistage de la COVID-19 afin d'identifier les cas positifs potentiels. Des installations dédiées au contrôle de la température et au dépistage thermique ont été mises en place pour contrôler tout le personnel et les visiteurs entrant dans le bureau principal. L'Expo 2020 a également mis en place un programme de tests rapides pour protéger la main-d'œuvre qui a soutenu la " Première des Pavillons ", ainsi que des tests PCR réguliers pour le personnel devant se trouver dans le bureau à des fins opérationnelles.

5. GROUPE DE TRAVAIL COVID-19

L'Expo 2020 a créé un groupe de travail désigné pour le traitement des questions relatives à la COVID-19 en interne, ainsi qu'une ligne d'assistance téléphonique COVID-19 pour fournir un soutien aux cas positifs et aux contacts proches. La ligne d'assistance téléphonique fonctionne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et joue un rôle clé dans le suivi des employés touchés par la COVID-19.

6. DISTANCE DE SÉCURITÉ

Conformément aux exigences légales et autres des Émirats arabes unis, des limites de capacité ont été établies pour tous les lieux et espaces utilisés par le personnel et les consultants de l'Expo 2020, avec une signalisation et des mesures alternatives - telles que des cloisons en plexiglas et des marquages au sol - pour garantir le respect des mesures de distanciation sociale.

L'Expo 2020 a également reconfiguré la disposition de ses bureaux afin de garantir une distance sociale appropriée et de réduire la capacité des bureaux dans la mesure du possible. Des « gardiens du bien-être » ont été désignés dans les bureaux principaux pour veiller à ce que les limites de capacité ne soient pas dépassées et à ce que les autres mesures de précaution soient respectées.

7. PROTÉGER LES EMPLOYÉS

L'Expo 2020 a encouragé les employés à travailler à domicile, à moins qu'ils n'aient besoin d'être dans les bureaux pour des raisons opérationnelles. Avant de retourner au bureau, des réunions d'information sont organisées à l'intention des employés afin de soulever toute question spécifique et de s'assurer qu'ils sont conscients des mesures de santé et de sécurité en place.

Les employés classés comme « vulnérables » ont été fortement encouragés à ne pas retourner au bureau. Ces employés comprennent les groupes suivants :



Employés de plus de 60 ans



Employées enceintes



Employés ayant des problèmes de santé préexistants



" People of determination " (personnes en situation de handicap)

En outre, l'Expo 2020 a publié un guide intitulé « Stay Safe », détaillant les mesures d'hygiène, de désinfection et de distanciation sociale mises en place dans les toilettes, les cafés, les salles de prière, la cantine, les salles de réunion et les garde-manger des locaux de l'Expo 2020. Ce guide fournit également des informations sur les pratiques à suivre par les employés sur leur lieu de travail, notamment l'hygiène des mains, la sécurité des déplacements vers et depuis le site, la désinfection des postes de travail, la sécurité des déplacements dans les ascenseurs et les escaliers, et l'utilisation appropriée des équipements de protection individuelle.

8. RESTER ALERTE ET VIGILANT

L'Expo 2020 fournit des informations régulières aux employés par le biais d'une série de programmes de communication variés, dont l'intranet de l'Expo 2020, des bulletins électroniques réguliers et des affiches.

Des affiches ont été placées stratégiquement sur les lieux de travail de l'Expo 2020 pour renforcer les mesures et les comportements de prévention, y compris la distanciation sociale, l'utilisation de désinfectants, ainsi que le lavage correct des mains et le port du masque. Elles contiennent également des informations sur la ligne d'assistance téléphonique COVID-19 pour soutenir les cas positifs et les contacts proches.

Pour s'assurer que les employés et leurs familles sont mieux équipés pour faire face aux défis présentés par la pandémie, l'Expo 2020 a également déployé une gamme complète de programmes de santé et de bien-être, y compris une formation de sensibilisation à la santé mentale.

9. MAINTIEN D'UNE HYGIÈNE PERSONNELLE ET PHYSIQUE

Des programmes complets de nettoyage et de désinfection ont été mis en place dans tous les bureaux de l'Expo. Des lingettes désinfectantes sont mises à la disposition des employés pour qu'ils les utilisent sur leur propre bureau et sur leur équipement informatique. Des équipes itinérantes de désinfection sont affectées aux zones communes et se concentrent sur les points les plus touchés. En guise de précaution supplémentaire, les espaces de bureaux sont régulièrement brumisés et nettoyés en profondeur. Des stations de désinfection des mains, régulièrement vérifiées et réapprovisionnées, sont également placées à des endroits stratégiques.

10. TRAITEMENT DES DÉCHETS DANGEREUX

Afin de garantir l'élimination appropriée des déchets médicaux et potentiellement contaminés, l'Expo 2020 place des poubelles jaunes à pédale, équipées d'un revêtement plastique approprié, dans l'ensemble des bureaux. Étanches à l'air et dotées de couvercles sécurisés, ces poubelles sont destinées aux déchets dangereux, qui sont collectés par un prestataire de traitement des déchets dangereux agréé par la municipalité de Dubaï pour être traités et éliminés conformément aux réglementations de la municipalité.



ÉTUDE DE CAS

RESTER ACTIF ET RÉSILIENT FACE À LA PANDÉMIE : EXPO 2020 DUBAÏ

En raison de la pandémie sans précédent de COVID-19, le bien-être des employés est plus crucial que jamais. L'Expo 2020 adhère à la conviction que **notre personnel est notre plus grand atout, son bien-être mental et physique étant le principal indicateur du bien-être de notre communauté et de la performance globale de l'organisation.**

Afin de fournir un soutien renforcé en matière de bien-être, nous avons fourni aux membres de notre personnel, que nous appelons « **notre Tribu** », les outils et les ressources dont ils avaient besoin pour renforcer leur résilience, gérer leur anxiété et se sentir au mieux de leur forme en ces temps incertains. Parmi les initiatives lancées pendant la pandémie, citons :



PACKS DE SOUTIEN AU LEADERSHIP

Conçus pour aider les responsables à superviser leurs équipes tout en travaillant à distance et au fur et à mesure de l'évolution de la pandémie, les packs de soutien au leadership ont permis aux responsables de notre Tribu de comprendre les angoisses auxquelles sont confrontés les employés pendant la pandémie, d'apprendre à préserver le bien-être de leur équipe, à mener un dialogue positif sur la santé mentale, et de fournir aux employés les outils nécessaires pour accéder à un soutien émotionnel. En offrant aux responsables une aide consolidée pour faire face aux stress associés à la pandémie, nous avons réussi à les doter des connaissances et des compétences nécessaires pour continuer à diriger une équipe productive.



SESSIONS VIRTUELLES DE BIEN-ÊTRE

Pendant le confinement, nous voulions nous assurer que la Tribu continuait à prendre soin de sa santé physique, émotionnelle et mentale. Afin de doter les membres du personnel d'outils et de connaissances pratiques pour créer une attitude positive et être endurants, l'Expo a invité une variété d'experts pour discuter du bien-être et répondre aux questions des employés sur une base hebdomadaire. Les sujets abordés comprenaient le bien-être financier et nutritionnel, la résilience émotionnelle en période d'incertitude, l'importance du sommeil, la pleine conscience, la gestion du stress et de l'anxiété, etc. Chaque session a été enregistrée et partagée en interne.



PARTAGE DE COMPÉTENCES

Nous avons également demandé l'aide de la Tribu pour créer collectivement une atmosphère de travail favorable tout en gardant la distanciation. Nous avons été heureux de voir plusieurs membres de la communauté se proposer pour enseigner à leurs pairs et collègues de nouvelles pratiques et compétences en matière de santé. Procurant aux employés un sentiment d'utilité et d'appartenance, les sessions d'équipe comprenaient les compétences suivantes :



YOGA



MÉDITATION

ASTUCES
POUR EXCELGESTION DE
PROJETSCIRCUIT TRAINING
FORMATION
DU CIRCUITAFFIRMATIONS
POSITIVES

STEEPI

Le confinement à Dubaï ayant limité l'activité physique, nous avons profité de l'après-confinement pour présenter Steppi à notre personnel. Une application de fitness amusante qui compte vos pas quotidiens, Steppi a favorisé un sentiment de compétition amicale et de responsabilité, les employés pouvant suivre les pas de l'équipe et les activités d'entraînement. De plus, nous avons lancé des concours mensuels où les équipes pouvaient travailler ensemble pour atteindre un objectif commun de remise en forme.



NEWSLETTER « LE MERCREDI DU BIEN-ÊTRE »

Grâce à notre newsletter hebdomadaire « Le Mercredi du bien-être », la Tribu a reçu des conseils sur le bien-être et a été sensibilisée à des pratiques nourrissantes - inspirant l'action et mettant en évidence des ressources sur des sujets de bien-être importants tels que la santé mentale.



GUIDES DE BIEN-ÊTRE

Pendant toute la durée de la pandémie aux Émirats arabes unis, l'Expo 2020 a partagé chaque semaine un guide de bien-être avec les membres de la Tribu, couvrant des sujets tels que la gratitude, la gestion du stress, le sommeil, la nutrition, le maintien d'une activité physique pendant le confinement, etc.



PLEINS FEUX SUR LA TRIBU

Émergeant de 2020, l'Expo a choisi de tirer parti de la nouvelle année avec une appréciation renouvelée pour les progrès des membres de la Tribu et les expériences variées qu'ils ont vécues au cours de l'année écoulée. Afin de faire savoir aux employés qu'ils n'étaient pas seuls dans leurs luttes ou leurs réussites, nous avons créé une plateforme leur permettant de parler de toutes les astuces qu'ils ont découvertes tout au long de la pandémie, ainsi que de partager leurs passions et leurs plans pour l'avenir. Pour ce faire, l'organisation a introduit des interviews hebdomadaires de membres de la Tribu dans le cadre des bulletins d'information sur le bien-être diffusés.



CLUB DE RANDONNÉE

Lorsque le temps chaud des Émirats arabes unis l'a permis, le club de randonnée d'Expo 2020 a commencé à encourager les employés à bouger, à se connecter à la nature et à interagir les uns avec les autres. L'activité s'est avérée très efficace, plus de 130 participants ayant manifesté leur intérêt, ce qui a donné lieu à des excursions organisées toutes les deux ou trois semaines.



SESSION DE MASSE DE HIIT POUR L'ÉVÉNEMENT " ONE YEAR TO GO "

« One Year to Go » a été l'une des premières étapes importantes de l'Expo 2020 depuis l'annonce du report de l'événement en mai 2020. Alors que la pandémie continuait à dominer la conversation mondiale, « One Year to Go » a été l'occasion de réengager la Tribu dans l'importance et la pertinence renouvelées de l'Expo 2020 - redéfinissant également les rôles des membres de la Tribu pendant l'événement.

L'Expo 2020 a également invité une superstar du fitness à participer à une séance virtuelle de HIIT, à laquelle les membres de la Tribu et leurs familles pouvaient se joindre à distance pour profiter d'un entraînement stimulant !



MASTERCLASS SUR LE BIEN-ÊTRE

Mars 2021 a également vu l'introduction d'une masterclass mensuelle sur le bien-être, au cours de laquelle Marjan Faraidooni, responsable des ressources humaines et de l'expérience des visiteurs à l'Expo 2020, interviewe divers experts du bien-être. La série est conçue pour éduquer et responsabiliser, tout en encourageant la Tribu à briser la stigmatisation de la santé mentale, à faire le point sur elle-même, à acquérir des stratégies d'adaptation et à savoir quand et où demander de l'aide. Avant et pendant les séances, les employés sont encouragés à poser des questions afin que leurs préoccupations, leurs interrogations et leurs commentaires soient entendus et traités dans un espace commun sûr et accueillant.



02

LES FONDATIONS D'UNE EXPO DURABLE

LA DURABILITÉ À L'EXPO 2020 DUBAÏ

A

PROPOSER UNE EXPO DURABLE

La durabilité de l'Expo 2020 a évolué au cours des 18 derniers mois, plaçant une importance significative sur la capacité de l'organisation à gérer et à atténuer les perturbations majeures sur l'environnement, l'économie et la société en général.

Les efforts déployés par l'Expo 2020 pour offrir l'une des expositions universelles les plus durables de l'Histoire s'inscrivent dans le cadre d'initiatives nationales et internationales, telles que le Plan du centenaire des Émirats arabes unis 2071, la Vision 2050 des Émirats arabes unis et l'Agenda 2030 des Nations Unies pour le développement durable, et reflètent les engagements des Émirats arabes unis, comme le montre l'initiative nationale « Une économie verte pour le développement durable ». Lancé en 2012 par Son Altesse Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, vice-président et premier ministre des EAU et dirigeant de Dubaï, ce plan d'action vise à faire des EAU une

place de choix au niveau mondial et un modèle de réussite de la nouvelle économie écologique - en renforçant la compétitivité et la durabilité du pays, tout en préservant son environnement pour les générations futures.

Incarnant les principes du développement durable, respectant les limites écologiques et les contraintes liées aux ressources naturelles, promouvant la prospérité et le bien-être, tout en optimisant les conditions du développement humain, l'Expo 2020 se concentrera sur des domaines cibles critiques en matière de durabilité, soutenus par divers indicateurs clés de performance (ICP).

LES QUATRE OBJECTIFS CLÉS DE L'EXPO 2020 DUBAÏ EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

1

Laisser un héritage d'infrastructures durables et de pratiques tournées vers l'avenir



2

Catalyser les efforts de durabilité à Dubaï et dans les EAU



3

Sensibiliser le public en faisant participer la société aux principes de durabilité et au mode de vie respectueux de l'environnement



4

Élaborer des solutions de durabilité évolutives, en étendant leurs avantages à l'économie au sens large



ALIGNEMENT DE L'EXPO 2020 SUR LES ASPIRATIONS RÉGIONALES ET MONDIALES

Afin d'atteindre ses objectifs de durabilité, l'Expo 2020 a mis en œuvre une approche bien intégrée et stratégiquement cohérente qui s'aligne sur les catalyseurs nationaux et internationaux.



POLITIQUE MONDIALE - AGENDA 2030
POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

VISION 2021 DES EAU

خطة دبي
2021
DUBAI PLAN

PLAN DE DUBAÏ 2021

50
عام الخمسين
YEAR OF THE FIFTIETH
UAE

ANNEE DU CINQUANTENAIRE

 EXPO 2020 DUBAI UAE

La stratégie de durabilité de l'Expo 2020, qui s'applique à l'ensemble du programme, garantit l'intégration d'un certain nombre de processus et de méthodologies dans un large éventail de

domaines environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), notamment la planification, la conception, la construction et les opérations, ainsi que l'obtention de résultats responsables dans toute

la chaîne de valeur de nos parties prenantes. Cela permet d'obtenir ce qui suit :



Approche de la durabilité à l'échelle du programme, donnant la priorité à la fourniture de solutions passives, actives et technologiques



Approche de la conception durable intégrée à l'échelle du programme, optimisant les synergies entre les systèmes et les composants du projet



Les principaux domaines d'approche de la durabilité, alignés sur les catalyseurs nationaux et internationaux pour aider le mouvement régional vers un avenir durable

Afin d'offrir l'une des expositions mondiales les plus durables de l'Histoire, la politique de durabilité de l'Expo 2020 Dubaï établit les bases pour garantir que l'événement respecte et protège l'environnement, les défis sociétaux et les différences culturelles - en engageant la communauté mondiale, les participants et les visiteurs à faire partie des solutions qui répondent aux divers défis de durabilité à travers le monde.

AFIN D'ATTEINDRE CET OBJECTIF, L'EXPO 2020 DUBAÏ S'ENGAGE À :



- **Veiller à ce que les quatre principaux objectifs de durabilité de l'Expo 2020 Dubaï soient atteints**
 - Créer un héritage d'infrastructures et de pratiques durables orientées vers l'avenir
 - Catalyser les efforts de durabilité à Dubaï et dans les Émirats arabes unis en vue de Vision 2021
 - Sensibiliser le public en engageant la société à adopter des principes de vie durables
 - Développer des solutions de durabilité évolutives, en étendant les bénéfices à l'économie au sens large



- **Faire progresser, aligner et promouvoir les engagements des EAU en matière de durabilité dans le cadre de l'accord de Paris sur le climat et des objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies.**



- **Assurer un leadership visible en mettant en œuvre des normes, des meilleures pratiques et des innovations durables, avant, pendant et après l'événement.**



- **Communiquer efficacement cette politique à l'ensemble du personnel impliqué dans l'Expo 2020 Dubaï, en veillant à ce que des informations, des directives et des formations adéquates en matière de durabilité soient fournies.**



- **Communiquer efficacement cette politique à tout le personnel impliqué dans l'Expo 2020 Dubaï en s'assurant que les informations, les directives et les formations relatives à la durabilité sont fournies.**



- **S'assurer que les parties prenantes soient responsables de la mesure et du maintien des normes de durabilité d'Expo 2020 Dubaï.**

La stratégie de durabilité de l'Expo 2020 vise à créer un impact positif durable sur le plan environnemental, social et économique à l'échelle nationale, régionale et mondiale.

Elle englobe une portée durable pour plusieurs domaines, tels que :

- Construction et matériaux durables
- Gestion et opérations durables de l'événement
- Certifications de durabilité
- Approvisionnement, production et consommation responsables des ressources
- Accessibilité et inclusion
- Partenariats durables



DOMAINES CLÉS, ICP ET PERFORMANCE 2020 DE L'EXPO 2020 EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

TRANSPORT

OBJECTIFS DE DURABILITÉ

Encourager l'utilisation de moyens de transport durables et à faible émission de carbone en proposant des solutions de transport alternatives, comme le métro de Dubaï et le service de bus Expo Rider



ICP

Encourager un abandon significatif des véhicules privés au profit d'autres modes de transport

PERFORMANCE 2020

51% de réduction du nombre de véhicules privés au profit de véhicules alternatifs

ÉNERGIE

OBJECTIFS DE DURABILITÉ

Assurer une utilisation efficace de l'énergie et une production d'énergie durable à travers l'Expo 2020 en appliquant (1) des solutions de conception passive et des solutions « actives » appropriées et standardisées et (2) des solutions technologiques innovantes et des systèmes d'énergie renouvelable.



ICP

Réduire de 20 % la demande d'énergie dans les bâtiments par rapport aux normes internationales

PERFORMANCE 2020

33% de réduction par rapport aux normes internationales

SPHÈRE PUBLIQUE

OBJECTIFS DE DURABILITÉ

Créer des espaces centrés sur les personnes, confortables et praticables, soutenant l'héritage durable de l'Expo 2020.



ICP

Fournir de l'ombre à **75 %** des allées principales dans les quartiers thématiques au pic de midi

PERFORMANCE 2020

Ombre à **80%** des allées principales dans les quartiers thématiques au moment de la pointe de midi

Fournir de l'ombre à **60 %** des zones d'aménagement paysager et des espaces ouverts publics au pic de midi

Ombre à **58%** des zones d'aménagement paysager et des espaces publics ouverts au moment de la pointe de midi

ÉCOLOGIE

OBJECTIFS DE DURABILITÉ

Améliorer la valeur écologique du site, en protégeant et en promouvant la biodiversité et les espèces locales.



PERFORMANCE 2020

90% des plantes du paysage (pendant l'Expo 2020) sont des espèces indigènes et adaptables.

90% de la superficie du paysage est gérée sans utilisation de pesticides, d'herbicides ou d'engrais chimiques.

ICP

S'assurer que **50 %** des plantes du paysage (pendant l'Expo 2020) et 95 % des plantes du paysage (après l'Expo 2020) sont des espèces indigènes et adaptables.

Veiller à ce que **95 %** de la superficie du paysage soit gérée sans l'utilisation de pesticides, d'herbicides ou d'engrais chimiques.

EAU

OBJECTIFS DE DURABILITÉ

Réduire la demande des systèmes d'eau potable en appliquant une hiérarchie de rendement de l'eau, puis en remplaçant l'eau potable par des ressources non potables



PERFORMANCE 2020

53% de réduction de la demande en eau dans les bâtiments par rapport aux normes locales

94% des utilisations extérieures non potables de l'eau doivent être assurées par les effluents d'eaux usées traitées (EET)

82% de l'eau de condensation récupérée dans les bâtiments

ICP

Réduire de **40 %** la demande en eau des bâtiments par rapport aux normes locales.

L'eau recyclée est utilisée pour **100%** des applications non potables (par exemple, l'irrigation, le refroidissement)

Collecter et utiliser **95%** de l'eau de condensation récupérée dans les bâtiments

MATÉRIAUX

OBJECTIFS DE DURABILITÉ

Réduire au minimum l'épuisement des ressources naturelles grâce à une conception axée sur la réutilisation et la transmission

Les directives sur les matériaux durables de l'Expo 2020 Dubaï et les directives RISE pour les opérations durables fournissent des conseils sur la sélection de matériaux appropriés

ICP

90% des matériaux utilisés dans la construction permanente seront conservés pour la phase de transmission, District 2020

90% des matériaux sélectionnés achetés étaient conformes aux directives sur les matériaux durables.



PERFORMANCE 2020

98% des matériaux utilisés dans la construction permanente sont conservés pour transmission

98% des matériaux sélectionnés achetés étaient conformes aux directives sur les matériaux durables.

CERTIFICATION DE DURABILITÉ

OBJECTIFS DE DURABILITÉ

Faire preuve de leadership mondial, d'innovation, de gestion environnementale et de responsabilité sociale en atteignant des niveaux élevés de certification de bâtiments et de sites écologiques par des tiers.

ICP

Obtenir la certification « LEED Or » pour tous les bâtiments permanents de l'Expo 2020.

Obtenir la certification CEEQUAL « Excellent » pour les projets d'infrastructure permanents de l'Expo.



PERFORMANCE 2020

En bonne voie pour tous les bâtiments permanents de l'Expo

En Septembre 2021, un total de 119 bâtiments sur 123 sont couverts par des certifications LEED :

6 Bâtiments - Platine
103 Bâtiments – Or
8 Bâtiments – Argent
2 Bâtiments Certifiés

8 projets d'infrastructures et d'espaces publics ont obtenu la certification CEEQUAL Excellent

DÉCHETS

OBJECTIFS DE DURABILITÉ

Réduire au minimum la quantité de déchets produits à toutes les étapes de la conception, de la construction et de l'exploitation ; réduire au minimum la quantité de déchets mis en décharge en adoptant une approche d'économie circulaire ; réduire l'utilisation de produits et d'emballages à usage unique ; et prévoir une transition durable.

ICP

Au moins **85%** (en poids) des déchets sont séparés en différents flux de déchets pendant la construction, l'exploitation et le déclassement afin de les détourner de la mise en décharge.



PERFORMANCE 2020

91% des déchets ont été détournés de la mise en décharge

OPÉRATIONS ET RAPPORTS EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

OBJECTIFS DE DURABILITÉ

Communiquer les progrès et les réalisations en matière de durabilité d'une manière transparente et adaptée aux parties prenantes

ICP

Obtenir la certification ISO 20121 Gestion durable des événements

Publier quatre rapports sur le développement durable conformément aux normes de la GRI en la matière



PERFORMANCE 2020

Sur la bonne voie pour la date de l'événement

Publication du rapport sur le développement durable 2019

CARBONE

OBJECTIFS DE DURABILITÉ

S'assurer que les émissions de carbone de l'Expo 2020 sont mesurées avec précision et réduites au minimum, et que les émissions inévitables sont gérées de manière responsable grâce à des programmes de compensation appropriés



ICP

Mise en œuvre complète d'une stratégie d'atténuation et de compensation des gaz à effet de serre (GES)

PERFORMANCE 2020

En bonne voie pour mettre en œuvre la stratégie d'atténuation et de compensation des gaz à effet de serre (GES)

Le deuxième rapport d'inventaire des gaz à effet de serre (GES) a été publié le 18 décembre 2020



B

DIRECTIVES RISE POUR DES OPÉRATIONS DURABLES

1. DIRECTIVES RISE : APERÇU

Visant à être l'une des expositions mondiales les plus durables de l'Histoire, l'Expo 2020 a intégré la durabilité dans le site physique, la conception des pavillons et les opérations de l'événement. Ces engagements culminent dans la transition éventuelle de l'Expo 2020 vers son projet d'héritage, le District 2020. L'engagement de l'Expo 2020 à jeter les bases d'un héritage social, économique et environnemental durable implique la mise en œuvre des directives RISE pour des actions durables dans toutes les phases de l'événement.

Alignées avec le système de gestion durable des événements ISO 20121 et les engagements stipulés au BIE, ces directives opérationnelles élaborées par l'Expo 2020 aident les fournisseurs à intégrer la durabilité dans les produits et services qu'ils fournissent à l'Expo 2020.

En accord avec la conviction que les objectifs de durabilité de l'Expo 2020 ne peuvent être atteints que par l'engagement des parties prenantes internes et externes, les lignes directrices RISE sont conçues pour être pratiques, réalisables et ambitieuses - permettant de laisser un héritage positif durable pour notre communauté et l'environnement.



2. OBJECTIFS DES DIRECTIVES RISE POUR DES OPÉRATIONS DURABLES

1. Permettre et stimuler l'engagement de l'Expo 2020 Dubaï en matière de durabilité par le biais d'exigences et de directives obligatoires et recommandées. Tout au long du document, deux critères de conformité - **Contrôles** et **Guides** - ont été établis. Les contrôles concernent les exigences obligatoires de l'Expo 2020, tandis que les guides sont des exigences recommandées et facultatives que les fournisseurs peuvent suivre dans la mesure du possible pour aider l'Expo 2020 et ses parties prenantes à maximiser l'impact positif.

2. Utiliser la méthodologie RISE pour stimuler et motiver le marché, en suscitant un changement positif au niveau local, régional et international. Chaque critère est défini comme suit :



3. Fournir une description détaillée des normes obligatoires et volontaires utilisant la méthodologie RISE pour les exigences de l'Expo 2020 en matière de durabilité. Chaque chapitre est consacré à une catégorie spécifique de fournisseurs :



ALIMENTATION ET BOISSON

Encourager les fournisseurs à s'interroger sur l'origine de leurs produits, en éliminant tout risque de pratiques environnementales non durables.



PAYSAGISME

Soutenir la réduction des pesticides, herbicides et engrais chimiques, et encourager l'utilisation de produits de nettoyage écologiques. Les directives RISE encouragent également l'utilisation de déchets verts pour le compostage, plutôt que la mise en décharge, et cherchent à réduire l'utilisation de compost à base de tourbe.



MOBILIER, ÉQUIPEMENTS ET MATÉRIEL

Soutenir les fournisseurs en veillant à ce que tout le mobilier, les équipements et le matériel utilisés sur le site de l'Expo 2020 soient conçus, achetés et installés de manière durable.



LOGISTIQUE

Préconiser la réduction de la consommation de carburant des véhicules, des émissions de gaz à effet de serre, de la consommation d'eau, des trajets des véhicules, des emballages, des déchets et de la pollution atmosphérique.



VENTE AU DÉTAIL

La prudence en matière de santé, de sécurité et d'environnement est requise et encouragée tout au long de la chaîne d'approvisionnement et du cycle de vie du produit, en mettant l'accent sur l'approvisionnement éthique.



SERVICES DE NETTOYAGE

Encourager les fournisseurs de produits/services de nettoyage à opter pour des produits respectueux de l'environnement qui adhèrent aux certifications écologiques mondiales applicables



EMBALLAGES ET MATÉRIEAUX À USAGE UNIQUE

Aider les fournisseurs à envisager les stratégies qu'ils peuvent adopter, ainsi que leurs chaînes d'approvisionnement, pour réduire les emballages et les matériaux à usage unique.

HÉRITAGE DES DIRECTIVES RISE POUR LES OPÉRATIONS DURABLES

DIFFUSER LES MEILLEURES PRATIQUES ET LAISSER UN HÉRITAGE DURABLE



En défendant de nouveaux comportements et en présentant des innovations durables à travers l'Expo 2020, les parties prenantes peuvent jouer un rôle majeur dans la promotion des meilleures pratiques au niveau local, régional et international.

FOURNIR AUX PARTIES PRENANTES UN AVANTAGE POSITIF EN TERMES DE RÉPUTATION



Les parties prenantes de la chaîne d'approvisionnement de l'Expo 2020 bénéficieront d'une plus grande visibilité en tant que champions du changement positif et de la prise de décision responsable. Ils bénéficieront ainsi d'un meilleur pouvoir d'influence au niveau régional et d'une visibilité mondiale grâce à la plateforme de l'Expo 2020.

POSITIONNER L'EXPO 2020 COMME CATALYSEUR DE LA DURABILITÉ DANS LA RÉGION



En tant que futur modèle de durabilité dans toute la région, les directives RISE pour les opérations durables peuvent être utilisées par les individus et les organisations longtemps après la fin de l'Expo 2020 - illustrant un indicateur de performance clé durable qui profitera à la société pour les générations à venir.



ENGAGEMENT PLASTIQUE DE L'EXPO 2020: « PLANET OVER PLASTIC »

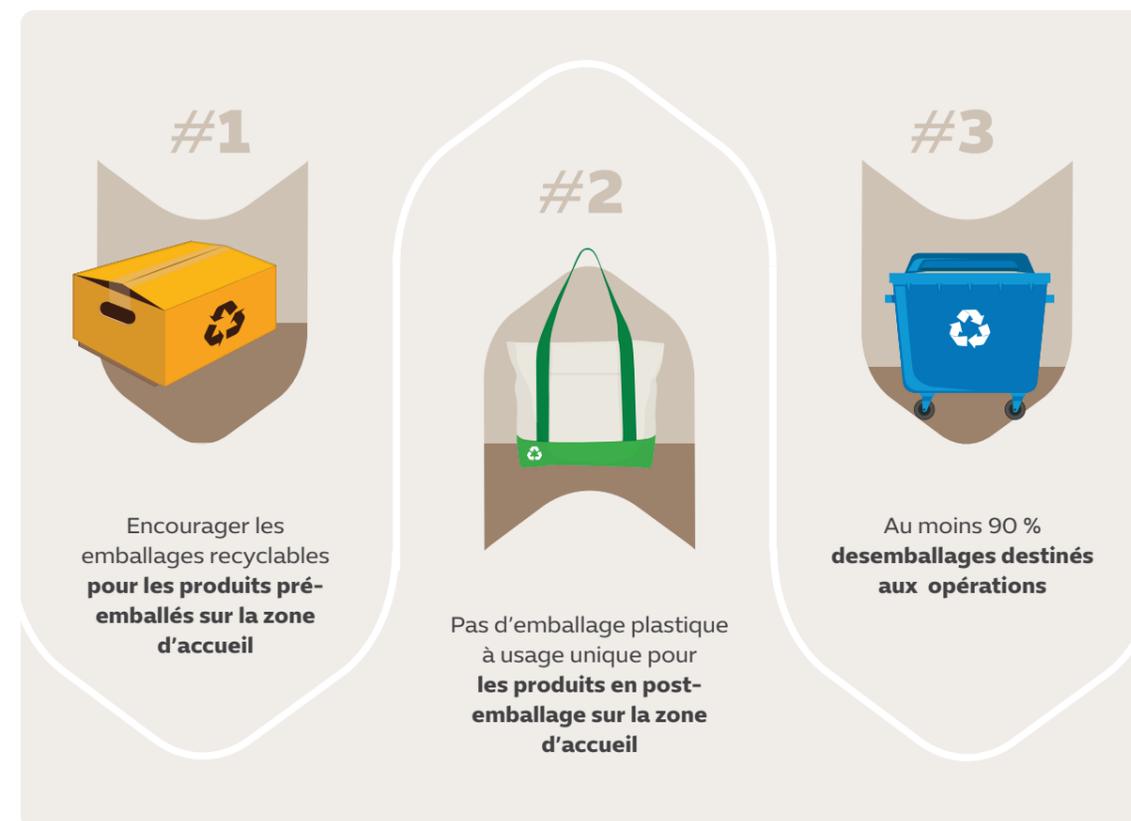
Selon le programme des Nations unies pour l'environnement (UNEP), 50 % de l'ensemble des plastiques produits sont à usage unique. Ils sont généralement issus de combustibles fossiles et font partie du problème du « jetable », qui consiste à fabriquer des produits, à les utiliser une fois, puis à les jeter pour toujours. Ce processus de mise au rebut dégrade les matières plastiques en microplastiques, ce qui a des répercussions sur le bien-être humain et les écosystèmes. Selon les estimations actuelles, le volume de plastique présent dans nos océans dépassera celui des poissons d'ici 2050, et les modes de production du plastique devraient faire grimper les émissions de

gaz à effet de serre à environ 1,34 gigatonne par an d'ici 2030.

Particulièrement préoccupée par la prévalence croissante des déchets plastiques à usage unique et leurs impacts négatifs sur l'environnement, l'Expo 2020 a mis en place un objectif global visant à détourner 85 % de tous les déchets de la mise en décharge - soutenu par Dulsco, le partenaire officiel de l'Expo 2020 pour la gestion des déchets. Dans un effort pour contribuer à la réduction des déchets, l'Expo 2020 a également développé le « Plastic Pledge », qui encourage ses parties prenantes à minimiser les plastiques à usage unique dans leurs pavillons pendant l'événement.



L'engagement sur le plastique couvre les plastiques à usage unique pour les emballages et les produits jetables à l'Expo 2020 :



Avec le Plastic Pledge, l'Expo 2020 cherche à créer une plateforme pour susciter des engagements communautaires responsables, atteindre son objectif de réorientation de 85 % des déchets et sensibiliser les parties prenantes au fait que cela peut être réalisé lors d'un événement de cette envergure.



CASE STUDY

VIVRE L'EXPO :
EXPO 2020 DUBAÏ
PAVILLONS PREMIÈRE

En janvier 2021, l'Expo 2020 a pris la décision d'ouvrir Terra - le pavillon de la Durabilité au public dans le cadre d'une exposition limitée à trois mois.

La Première des Pavillons de l'Expo, qui s'est déroulée du 22 janvier au 10 avril, a permis à la communauté des Émirats arabes unis de découvrir en avant-première l'une des expériences les plus marquantes de l'Expo 2020, donnant ainsi un aperçu de ce qui attend les visiteurs du monde entier lors de la première exposition mondiale organisée dans la région du Moyen-Orient, de l'Afrique et de l'Asie du Sud (MEASA), du 1^{er} octobre 2021 au 31 mars 2022.

L'expérience émotionnelle de Terra met en lumière les effets néfastes cachés de nos choix personnels et vise à donner à tous les visiteurs les moyens de devenir des agents du changement, de réfléchir à l'impact de leur comportement sur l'environnement et de briser le cycle du consumérisme.

SE LANÇER DANS DES VOYAGES IMMERSIFS

Le pavillon Terra invite les visiteurs à s'aventurer dans une « forêt » ou dans les profondeurs de « l'océan ». Dans le parcours « Sous l'océan », les visiteurs découvriront la salle Deep Infinity, remplie de présentations informatives et visuelles de la vie marine, ainsi que d'autres stations interactives pour souligner l'importance des écosystèmes aquatiques. À l'inverse, le parcours « Sous la forêt » emmènera les visiteurs à travers les racines d'une forêt, où chaque pas a une incidence sur la « wood-wide-web », soulignant l'importance du réseau symbiotique d'organismes vivants et précieux de la terre.



MOTIVER LES JEUNES « SAUVETEURS »

Au Pavillons Première, les jeunes visiteurs de Pirates Surf Rescue Dubaï, un programme diversifié qui enseigne aux enfants des compétences essentielles à la vie, ont appris comment ils pouvaient contribuer à sauver la planète. Le groupe a apprécié le design futuriste de Terra et ses expositions interactives qui ont attiré et éclairé ces éco-guerriers en herbe.



UNE JOURNÉE INOUBLIABLE À TERRA

Dans l'esprit de la Saint-Valentin 2021, l'Expo 2020 était fière de participer à une demande en mariage unique, avec Terra comme toile de fond. L'Expo 2020 était impatiente de mobiliser son équipe en vue de cette journée mémorable et a pris des mesures spéciales pour s'assurer que les nouveaux fiancés et leurs proches puissent vivre ce moment unique en toute sécurité.

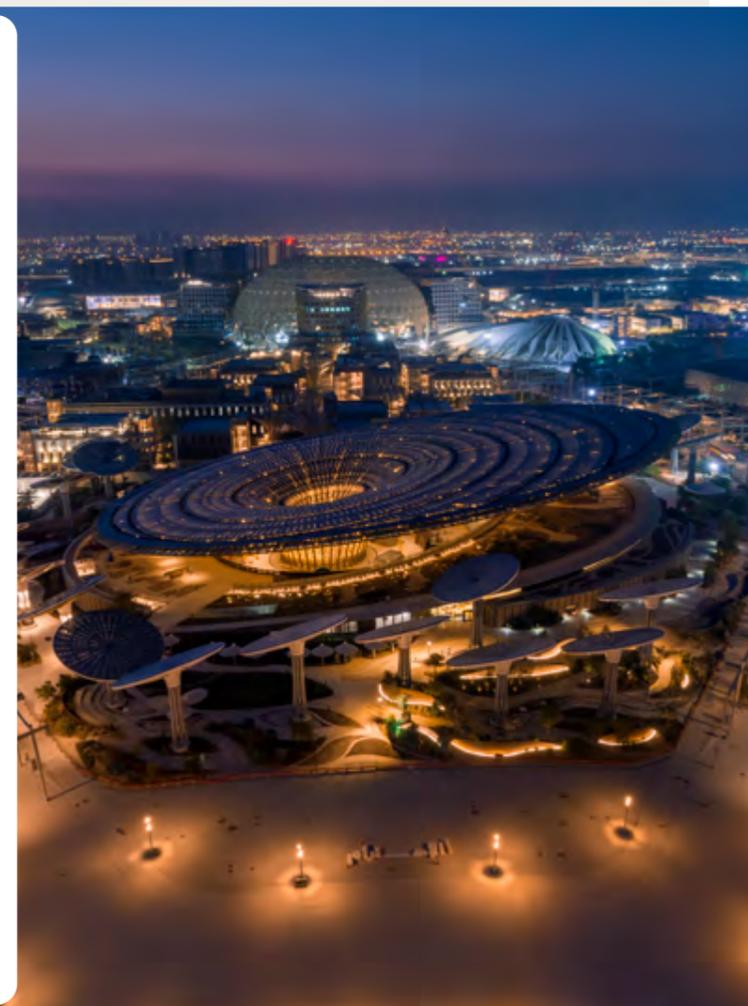


TERRA - LE PAVILLON DE LA DURABILITÉ

Terra - Le pavillon de la Durabilité de l'Expo 2020 a été conçu par Grimshaw Architects comme un bâtiment innovant et respectueux de l'environnement qui repousse les limites de la conception durable. L'auvent central en acier supporte 8 705 m² de panneaux photovoltaïques qui permettent d'atteindre une consommation énergétique nette nulle. Autour du paysage de Terra, 18 arbres énergétiques tournent pour suivre la course du soleil tout au long de la journée et capter de l'énergie supplémentaire grâce à leurs 2 160 panneaux solaires bifaces.

Terra a été conçu et construit sur la base du cadre LEED pour identifier et mettre en œuvre des solutions écologiques pratiques et mesurables tout au long du cycle de vie du bâtiment. Dans cette optique, outre l'objectif de consommation énergétique nette zéro, Terra vise également à atteindre une consommation d'eau nette zéro grâce à l'utilisation efficace du dessalement des eaux souterraines et à la réutilisation des eaux noires et des eaux grises pour irriguer le paysage indigène environnant.

Des carreaux et des panneaux en terre cuite écologique habillent le hall, les sanitaires et le café de Terra, tandis que des feutres de laine durables, renouvelables et 100% biodégradables donnent vie aux plafonds de notre café et de notre boutique. Les revêtements de sol en terrazzo et en béton de verre brillent grâce à l'inclusion de déchets tels que des copeaux de verre recyclés, du caoutchouc recyclé et du ciment provenant de projets de construction, ce qui montre qu'une approche écologique de la construction ne peut être que fabuleuse.



D'après l'enquête de satisfaction de la Première des Pavillons de l'Expo 2020, les visiteurs ont attribué une note supérieure à huit sur une échelle d'un à neuf aux mesures de santé et de sécurité prises sur le site, soulignant ainsi que l'Expo est prête à accueillir la planète en toute sécurité lorsqu'elle ouvrira ses portes le 1^{er} octobre. Les visiteurs ont également été impressionnés par le service et la propreté d'Expo Rider, un service de bus public dédié et gratuit qui transporte les visiteurs entre le Dubaï Mall et l'Expo 2020 toutes les 30 minutes. Suite de leur visite à Terra, plus de 90 % des personnes

interrogées ont également déclaré avoir été encouragées à modifier leur comportement, qu'il s'agisse d'économiser l'eau ou de faire un effort conscient pour utiliser moins de plastique.

Les « Principes de l'expérience visiteur » de l'Expo 2020 Dubaï ont guidé les Pavillons Première, les visiteurs étant invités à explorer, à fournir des commentaires sur leurs expériences et à profiter d'une expérience d'apprentissage pratique.

1. Le système de valeurs des EAU marquera l'ensemble du site

2. L'Expo embrasse l'esprit de collaboration et de partenariat
3. L'Expo est multinationale, multiculturelle et inclusive
4. La technologie est un agent de changement
5. L'Expo est une source d'inspiration et un appel à l'action
6. L'expérience de l'Expo est personnalisable et authentique
7. Le thème et les sous-thèmes imprègnent chaque partie du site
8. L'Expo est amusante et surprenante

MESURES DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ ÉTABLIES LORS DE LA PREMIÈRE DE L'EXPO



Caméra thermique aux points d'arrivée pour vérifier la température des visiteurs avant l'entrée sur le site



Les visiteurs sont tenus de porter des masques à tout moment



Règles de distanciation sociale d'au moins deux mètres entre les personnes



Tous les sites et les zones communes sont régulièrement nettoyés et désinfectés



Des stations de désinfection des mains sont placées à intervalles réguliers sur le site



Des installations appropriées et un personnel spécialisé sont disponibles pour gérer tout problème médical potentiel sur place

La Première des Pavillons a démontré l'engagement de l'Expo envers la sécurité et le bien-être des visiteurs, tout en offrant une expérience unique en son genre.

Les résultats de la Première des Pavillons de l'Expo ont conduit l'équipe de l'Expo 2020 Dubaï à apprécier l'impact de la création d'un environnement dynamique qui évolue pour répondre aux changements du climat mondial et aux attentes du visiteur moyen. L'intégration et l'engagement se sont révélés être les outils les plus utiles, capables d'évoquer chacun des sous-thèmes de l'Expo 2020 Dubaï. La formation du personnel et des volontaires de l'Expo 2020 Dubaï pour répondre aux différentes demandes et besoins des visiteurs a été identifiée comme une entreprise clé sur laquelle il faudra se concentrer dans les mois précédant le lancement de l'événement en octobre.

À l'approche de la fin de la Première, l'Expo 2020 Dubaï a consolidé les connaissances des visiteurs et a sondé les opinions afin de déterminer les changements et les adaptations à apporter.

Cette consolidation a révélé des observations clés sur les points forts et les modifications nécessaires pour l'événement. Cela a ouvert la voie à l'élaboration par l'Expo 2020 Dubaï de recommandations visant à mieux répondre aux attentes des visiteurs et à les dépasser. La Première des Pavillons de l'Expo a été l'occasion de tester et d'évaluer les réactions et les commentaires du public afin de déterminer comment les composants peuvent fonctionner plus efficacement et comment le thème et les promesses de l'organisation peuvent être présentés et relayés de la manière la plus appropriée. La Première a permis d'aider l'Expo Dubaï 2020 à développer une approche intégrée du site et à comprendre comment utiliser la marque Expo pour communiquer différents messages et expériences distinctes lors du lancement de l'événement en octobre 2021.

INTÉGRER

A PARTIES PRENANTES ET SUJETS IMPORTANTES

Depuis le rapport inaugural de l'Expo 2020 en 2018, la cartographie des parties prenantes a guidé les efforts d'adéquation de l'événement aux sujets importants, ce qui a impliqué une coopération étroite entre les différents chefs de service et autres membres de la direction. Pour identifier toutes les parties prenantes pertinentes, l'Expo 2020 a catégorisé son vaste écosystème de parties prenantes selon les paramètres suivants :

Comparaison de l'Expo 2020 avec les méga-événements précédents :

Cela a permis aux organisateurs d'identifier les parties prenantes pertinentes lors de méga-événements similaires et de comprendre comment ces parties prenantes peuvent influencer l'Expo 2020.



Destinataires essentiels de la proposition de l'Expo 2020 :

Il s'agit d'organes directeurs importants tels que le BIE, d'organisations gouvernementales des EAU et d'employés de l'Expo 2020.

ISO 20121 :

Au minimum, ce cadre décrit les parties qui sont :

1. susceptibles d'être affectées par les activités et les services de l'Expo 2020, et
2. raisonnablement affectées par les stratégies et les objectifs de l'organisation.

Sur la base de cette cartographie, les parties prenantes de l'Expo 2020 ont été classées dans les catégories suivantes :



Les catégories de parties prenantes ont été adoptées en grande partie dans le cadre de la norme **ISO 20121:2012**. Cependant, les organisations syndicales de travailleurs n'ont pas été incluses car **selon la loi des EAU**, les travailleurs expatriés doivent s'adresser au **ministère du Travail pour**

tous les griefs liés au travail.

En outre, pour éviter une exclusion complète de cette catégorie, les discussions sur les sujets importants avec les parties prenantes internes et externes ont été conçues de manière à inclure tous les niveaux d'employés.

1. ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES ET SUJETS IMPORTANTS

À la lumière de la pandémie, l'Expo 2020 a choisi un format différent pour mener les ateliers des sujets importants, précédemment entrepris en personne, afin de garantir la sécurité tout en mobilisant. En s'inspirant des précédents ateliers des sujets importants de l'Expo 2020, l'organisation a pu organiser deux ateliers virtuels pour les parties prenantes internes :

l'un pour les cadres supérieurs et les employés, et l'autre pour les parties prenantes externes.

Toutes les sessions ont été réalisées en ligne afin d'éduquer le personnel de direction, les employés de l'Expo 2020 et les parties prenantes externes sur la manière dont la durabilité est intégrée dans l'ensemble de l'Expo 2020. Les participants ont été guidés à travers un processus de vote interactif pour mesurer leurs perspectives sur les sujets de durabilité liés à l'Expo 2020. Les ateliers ont été formatés pour permettre aux participants de voter sur 36 sujets, dont trois sujets spécifiques au secteur GRI (économie de l'événement, responsabilité des produits de l'événement et approvisionnement de l'événement) et cinq sujets non-GRI (innovation, accessibilité, COVID-19, résilience des entreprises et alignement sur les mandats locaux et nationaux). Les thèmes de l'innovation et de l'accessibilité, jugés importants en 2019, ont été maintenus pour comparer les performances de l'Expo 2020 en matière de durabilité d'une année sur l'autre, tandis que la COVID-19, résilience des entreprises et alignement sur les mandats locaux et nationaux ont été ajoutés en raison de leur pertinence mondiale unique au cours des 18 derniers mois.

ATELIERS SUR LES SUJETS IMPORTANTS 2020

INTERNE	EXTERNE
7 mars 2021	4 mars 2021
Atelier 1 (employés Expo 2020) 26 participants	Atelier 2 (parties prenantes externes d'Expo 2020) : 70 participants, dont des représentants d'entités gouvernementales et des partenaires commerciaux de l'Expo 2020
7 mars 2021	
Atelier 3 (direction générale de l'Expo 2020) : 15 participants	

SERVICES INTERNES ET PARTIES PRENANTES EXTERNES QUI ONT PARTICIPÉ AUX ATELIERS SUR LES SUJETS IMPORTANTS

PARTIES PRENANTES INTERNES	PARTIES PRENANTES EXTERNES
Accessibilité et inclusion	Contrôle des risques
Commercial	Département du développement économique (Dubai)
Bureau du commissaire général	DP World
Contrats et approvisionnement	Chambre de Dubai
Bureau du directeur général	Autorité sanitaire de Dubai
Emiratization	Municipalité de Dubai
Expo Live	Dubai Tourism
Pavillons et expositions de l'Expo	Dulsco
Programme scolaire de l'Expo	Emirates
Santé et sécurité, et environnement	Emrill
Ressources humaines	Esharah
Innovation et technologies futures	Représentant des volontaires de l'Expo 2020
Bureau de livraison intégrée	Jacobs Mace
Participants internationaux	Kier International - Moyen-Orient
Créateurs de moment	Ministère du développement communautaire
Services de soutien aux opérations	Ministère de l'énergie et de l'infrastructure
Superposition	Centre aérospatial Mohammed bin Rashid (MBRAH)
Protocole et services aux invités	Orient Insurance
Ventes, marketing et communication	PepsiCo
Développement durable - Immobilier	SAP
Bien-être des travailleurs	

2. MÉTHODOLOGIE

Les ateliers virtuels ont été menés à l'aide de Mentimètre, une application de vote en ligne qui permet aux utilisateurs d'exprimer leur opinion, en temps réel, par le biais de leur smartphone ou de leur ordinateur portable. Après la présentation de chaque sujet, la parole a été donnée aux questions et aux discussions. Les participants à la session ont ensuite classé chaque sujet sur une échelle de 1 à 10. Pour éviter tout biais de réponse, les résultats n'ont été affichés qu'une fois que tous les participants avaient fini de voter. Le classement des sujets était basé sur leur importance du point de vue des parties prenantes. L'échelle allait de 1 (le moins important) à 10 (le plus important).

3. RÉSULTATS ET OBSERVATIONS

Sur les 36 sujets de durabilité qui ont été discutés avec les parties prenantes, 21 d'entre eux ont été classés comme sujets importants en 2020, sur la base d'un seuil de notation défini. L'accessibilité et l'innovation ont été classées comme des préoccupations clés pour les parties prenantes, tandis que la question nouvellement ajoutée de la COVID-19 a obtenu la première place du classement, reflétant l'intérêt général des parties prenantes pour ce sujet opportun et important.

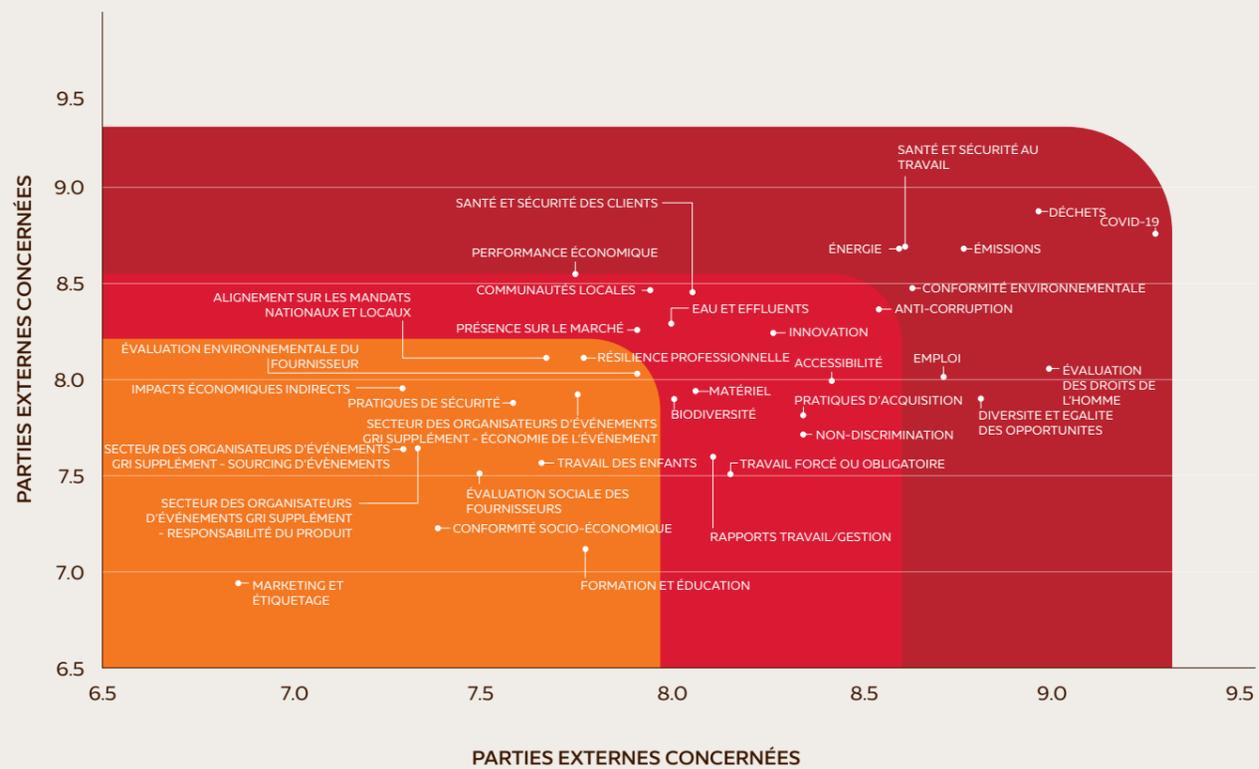
CLASSEMENT COMBINÉ DES RÉSULTATS DES ATELIERS INTERNES ET EXTERNES



NORME GRI	SUJET
Norme non-GRI	COVID-19
306	Déchets
305	Émissions
412	Évaluation des droits de l'homme
403	Santé et sécurité au travail
302	Énergie
307	Conformité environnementale
405	Diversité et égalité des chances
401	Emploi
205	Anti-corruption
Norme non-GRI	Accessibilité
Norme non-GRI	Innovation
416	Santé et sécurité des clients
204	Pratiques en matière d'approvisionnement
406	Non-discrimination
413	Communautés locales
303	Eau et effluents
202	Présence sur le marché
301	Matériaux
201	Performance économique
304	Biodiversité

4. MATRICE DES SUJETS IMPORTANTS

Les résultats de l'évaluation des sujets importants 2020 sont présentés dans la figure ci-dessous. L'axe vertical du graphique représente les résultats de l'atelier sur l'importance relative des parties prenantes externes de l'Expo 2020, tandis que l'axe horizontal représente les résultats des deux sessions internes des parties prenantes.



- HAUTE IMPORTANCE
- IMPORTANCE MOYENNE
- FAIBLE IMPORTANCE



B

CHAÎNE
D'APPROVISIONNEMENT
DURABLE

Guidée par ses principes de simplicité, de transparence et d'inclusion, l'Expo 2020 a établi une chaîne d'approvisionnement rationalisée, conçue pour être transparente et inclusive sur le plan géographique et démographique. Le maintien de ces principes est impératif dans le cadre de l'ambition de l'Expo 2020 d'étendre sa vision de la durabilité à l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement.

La COVID-19 a eu un impact inévitable sur la chaîne d'approvisionnement de l'Expo 2020. Grâce à de solides pratiques de résilience commerciale, l'organisation a pu gérer de manière proactive les impacts de la pandémie, garantissant que la qualité de l'événement ne sera pas compromise. Dans cette optique, l'Expo 2020 a cherché des alliances axées sur la valeur avec les fournisseurs en place afin de développer des solutions pour les diverses demandes de ce méga-événement.

Conformément au processus d'appel d'offres de l'Expo 2020, des équipes de révision ont été mises en place pour évaluer les offres soumises sur le plan technique et commercial. En veillant à ce que seuls les membres approuvés fassent partie du processus d'évaluation, l'examen des offres est soutenu par des procédures méthodiques. En respectant un calendrier convenu et une matrice de notation prédéterminée, l'équipe d'examen des offres consulte, si nécessaire, les soumissionnaires pour obtenir des clarifications supplémentaires afin de fonder les décisions d'attribution sur des informations complètes et précises.

LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT DURABLE DE
L'EXPO 2020 DUBAÏ EN CHIFFRES

Nombre total de
de prix accordés à des PME à ce jour:

7 493
(-50% DU TOTAL
DE NOS PRIX)

Dépenses indirectes totales des
PME à ce jour (via les principaux
entrepreneurs de construction):

AED 3,05
MILLIARDS

Total RFX (opportunités)
publiées par le biais de portails
d'approvisionnement:

>1 700

Nombre total de pays représentés
sur le portail d'enregistrement des
fournisseurs

174

Total des dépenses directes de
l'Expo avec les PME à ce jour:

AED 2,1
MILLIARDS

Répartition totale
des prix:

93
PAYS

Nombre total de
fournisseurs sur portails
d'approvisionnement:

+30 000

1. MATÉRIAUX
DURABLES

Le Haut Comité de l'Expo a institué un comité spécialisé dans les contrats et les appels d'offres, chargé de superviser le processus d'approvisionnement et d'appels d'offres en relation avec les travaux entrepris pour l'Expo 2020. Le Comité travaille en étroite collaboration avec tous les entrepreneurs, fournisseurs, agents de livraison tiers, promoteurs et participants afin de les sensibiliser aux questions de durabilité, et a intégré des indicateurs de performance clés (KPI) dans leurs contrats.

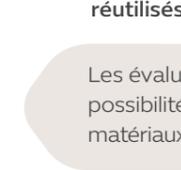
L'Expo 2020 s'engage à vérifier sa sélection de matériaux durables en mettant en œuvre des mesures telles que :

Des directives qui prennent en compte le carbone intégré :



Pour équilibrer les empreintes carbone basées sur la performance et celles basées sur la conformité, les émissions doivent être calculées pour les principaux matériaux de construction

Politiques visant à promouvoir les matériaux réutilisés, ceux qui ont un contenu recyclé élevé :



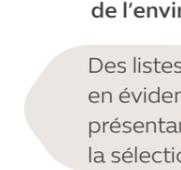
Les évaluations doivent prendre en compte la possibilité et la pertinence d'utiliser un mélange de matériaux qui favorisent l'approvisionnement durable

Stratégies visant à encourager l'approvisionnement responsable et régional en matériaux :



Au minimum, l'approvisionnement responsable doit s'aligner sur le code de conduite des fournisseurs de l'Expo 2020 Dubaï.

Choisir des matériaux qui ne nuisent pas à la qualité de l'environnement intérieur :



Des listes ont été élaborées pour mettre en évidence les matériaux de construction présentant un risque inacceptable et promouvoir la sélection de matériaux à moindre risque

L'adoption d'indicateurs clés de performance des matériaux et de critères de certification de durabilité, tels que LEED, aide Expo 2020 à mesurer ses progrès vers l'intégration d'une chaîne d'approvisionnement durable à différentes étapes. Une équipe de projet a été désignée pour établir ces exigences dans le plan de gestion de la durabilité spécifique au projet, en veillant à ce que les matériaux des actifs construits soient sélectionnés pour leur faible impact environnemental.

VUE D'ENSEMBLE DES EXIGENCES EN MATIÈRE DE CONFORMITÉ POUR LES PRINCIPAUX MATÉRIEAUX

PRODUIT	CERTIFICATION	EXIGENCE DE SOUMISSION
ACIER 	<ul style="list-style-type: none"> Adhésion au Programme d'action pour le climat (PAC) de la World Steel Association Programme (CAP) Norme de durabilité CARES, BES 6001 ou équivalent 	<ul style="list-style-type: none"> Déclaration environnementale de produit (DEP) Preuve d'adhésion
BÉTON 	<ul style="list-style-type: none"> DEP selon EN 15804 Certifié par le WBCSD Plan d'approvisionnement responsable « Cement Sustainability Initiative » Remplacement du ciment Portland par des cendres volantes, de la fumée de silice et/ou du laitier de haut fourneau granulé moulu 	<ul style="list-style-type: none"> Déclaration Environnementale de Produit (DEP) Certificat Preuve d'adhésion
BOIS 	<ul style="list-style-type: none"> Certification du Conseil de bonne gestion forestière (FSC) certification Programme de reconnaissance des certifications forestières (PEFC) 	<ul style="list-style-type: none"> Certificat de chaîne de possession (CoC) avec codes ou numéros de série Copie du certificat
GRANULAT 	<ul style="list-style-type: none"> Certification BES 6001 Le granulats de béton concassé (CCA) utilisé dans la production de béton est conforme aux exigences de la norme BS 8500 ACI 555R en conjonction avec les normes correspondantes normes ASTM correspondantes Réutilisation basée sur les normes ASTM et AASHTO 	<ul style="list-style-type: none"> Copie du certificat Résultats des tests de laboratoire
PVC 	<ul style="list-style-type: none"> Charte industrielle ECVM pour la production de VCM et de PVC 	<ul style="list-style-type: none"> Certificat Fiche technique du produit
TOUS LES MATÉRIEAUX 	<p>Pour les fournisseurs comptant plus de 250 employés :</p> <ul style="list-style-type: none"> Accréditation BS EN ISO 14001 Accréditation EMAS Système de gestion environnementale approuvé par l'employeur Accréditation BS EN ISO 9001 Accréditation BS OHAS 18001 	<ul style="list-style-type: none"> Copie du certificat et/ou du système de gestion Document démontrant la conformité

2. PROMOUVOIR L'APPROVISIONNEMENT LOCAL

Cherchant à innover dans tous les aspects de sa chaîne de valeur, l'Expo 2020 Dubaï étend sa responsabilité en matière de gestion de la durabilité à l'ensemble de ses opérations par le biais d'une stratégie d'approvisionnement responsable.

En intégrant des éléments de responsabilité et de transparence, l'organisation a adopté la numérisation dans ses pratiques de distribution en établissant une plateforme d'approvisionnement électronique entièrement automatisée. Grâce à cette intégration, l'Expo 2020 Dubaï peut offrir une efficacité et une supervision du processus d'appel d'offres, tout en appliquant une gouvernance approfondie et une concurrence loyale.

Dans un esprit d'équité et d'opportunité, le portail d'approvisionnement est conçu pour être convivial pour tous les vendeurs et collaborateurs potentiels.

De par son aspiration à générer de la valeur locale et nationale, les services d'approvisionnement de l'organisation sont rendus accessibles et conviviaux pour une multitude d'entreprises, allant du régional à l'international, et des sociétés aux petites et moyennes entreprises (PME). L'Expo 2020 Dubaï a facilité le développement d'un processus d'enregistrement convivial pour les PME avec un système de validation intégré qui intègre tous les membres des PME par le biais du portail d'approvisionnement officiel de l'Expo. Via des ateliers de sensibilisation et des événements de mise en réseau organisés par le département des achats, l'Expo 2020 Dubaï cherche activement à soutenir les PME locales en leur apportant un soutien pratique et en générant des opportunités équitables pour améliorer leur visibilité.

En raison du report, le réseau logistique d'Expo 2020 Dubaï a connu de légères perturbations

qui ont été corrigées par une planification et une réponse rapides en matière d'achats, afin d'intégrer des mesures de sécurité dans les contrats de service et de mobiliser les achats pour répondre aux besoins du lancement tardif du méga-événement. En assurant une coopération et une correspondance étroites avec les fonctions commerciales de soutien, les services d'approvisionnement ont réussi à maintenir une performance solide compte tenu de l'imprévisibilité de 2020. Plus de 2 300 entreprises basées aux Émirats arabes unis ont remporté des appels d'offres avec l'organisation en 2020, tandis que les PME représentaient plus de la moitié de tous les contrats de fournisseurs conclus par l'Expo 2020 Dubaï. Bien que ces statistiques soient légèrement inférieures à celles de l'année précédente, les circonstances exceptionnelles ont été considérées comme un facteur crucial pour expliquer ce résultat.

CHIFFRES DU RAPPORT 2020	PRIX JUSQU'À FIN DE 2020	PRIX EN 2020 SEULEMENT
Total des prix	+13 000	+3 200
% total de prix aux PME	52%	51%
% de prix décernés à des entreprises des EAU	74%	74%

PRIX À LA FIN DU MOIS DE MARS 2021		
Total des prix		+14 000
% total de prix aux PME		52%
% de prix décernés à des entreprises des EAU		74%

Alors que l'organisation continue à exploiter une chaîne d'approvisionnement fondée sur l'équité, la qualité et la pertinence, il est évident que les prochaines phases de ce méga-événement auront des ramifications considérables et positives dans le réseau logistique des EAU.

ÉTUDE DE CAS

PRATIQUER L'ACHAT ÉTHIQUE: L'EXPO 2020 DUBAÏ

Au cours de l'année dernière, la capacité des chaînes d'approvisionnement mondiales à résister aux perturbations et aux obstacles causés par la pandémie a été mise à l'épreuve. L'Expo 2020 a concentré ses objectifs d'approvisionnement sur la gestion de cette période de perturbation sans précédent en tirant parti de ses systèmes de collaboration existants avec les fournisseurs pour assurer la continuité opérationnelle. L'avantage concurrentiel de l'organisation provenait d'une équipe multifonctionnelle extrêmement compétente qui entretenait des liens commerciaux

étroits avec les Participants internationaux de l'Expo 2020, ainsi qu'une plateforme automatisée permettant d'assimiler les informations sur les services d'approvisionnement des EAU pour les nations participantes.

Alors que les frontières et les voyages ont été considérablement affectés par la pandémie, l'approche cohérente et de longue date de l'Expo 2020 en matière de numérisation et d'accessibilité - avec les relations qu'elle a cultivées avec ses fournisseurs - a été un facteur de différenciation dans sa réussite. La conférence CIPS du Moyen-

Orient et les Supply Management Awards ont eu lieu le 9 février 2021, où l'Expo 2020 a reçu les plus grandes distinctions dans un total de six catégories, dont celle du Grand Gagnant. En remportant des prix dans les domaines de l'approvisionnement éthique, de l'atténuation des risques, de la gestion des relations avec les fournisseurs, de la diversité des fournisseurs et de l'équipe d'approvisionnement de l'année, l'organisation était fière d'être reconnue pour son approche axée sur les processus visant à sécuriser et à améliorer son ambitieuse chaîne de valeur.

LES RÉALISATIONS PRIMÉES DE L'EXPO 2020



3. PARTENARIATS DURABLES

La valeur réelle des partenariats a pris une forme multidimensionnelle au cours de l'année écoulée, alors que la collaboration - qui représente le thème de l'Expo 2020 "Connecter les esprits, créer l'avenir" - devient de plus en plus importante. Le réseau de partenaires de l'Expo 2020 a fait preuve de confiance et d'innovation pour aider le plus grand événement jamais organisé

dans la région à se préparer à offrir une expérience unique. L'Expo 2020 considère ses partenariats comme une force motrice pour l'innovation, orientant de manière significative la façon dont elle offrira une expérience et un héritage uniques aux visiteurs. L'événement considère ses partenariats officiels comme

une opportunité de diffuser les principes de croissance intelligente, non seulement dans les EAU mais aussi à l'échelle régionale et mondiale. En reconnaissance de leur précieux soutien continu, l'Expo 2020 est fière de reconnaître ses 12 Partenaires officiels privilégiés, huit partenaires officiels et huit fournisseurs officiels.

NOM DE L'ENTREPRISE	ACCENTURE
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire privilégié
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire officiel des services numériques (conjointement avec Etisalat Digital)



DESCRIPTION

Aux côtés d'Etisalat Digital, Accenture assurera l'intégration de classe mondiale de divers systèmes TIC et de solutions innovantes pour répondre aux besoins numériques des visiteurs, des organisateurs et des participants. Accenture concevra, construira et exploitera également des solutions dans des domaines tels que l'assistance virtuelle, la veille économique, l'analyse, les applications mobiles et les relations avec les invités.

NOM DE L'ENTREPRISE	CANON
NIVEAU DE PARTENARIAT	Fournisseur officiel
CATÉGORIE/ DESTINATION	Fournisseur officiel d'impression et d'imagerie



DESCRIPTION

Première société à prendre en charge l'ensemble des besoins d'une exposition universelle en matière d'impression et d'imagerie, Canon s'appuiera sur ses 80 ans d'expertise pour soutenir les activités sur site afin de capturer l'Expo 2020, notamment les services d'impression pour tous les participants, entreprises et visiteurs, les services d'accréditation et les opérations de back-office. Les services professionnels Canon proposeront également des chargements d'appareils photo et d'objectifs, une expertise et une maintenance pour les médias sur site.

NOM DE L'ENTREPRISE	AL AIN FARMS
NIVEAU DE PARTENARIAT	Fournisseur officiel
CATÉGORIE/ DESTINATION	Fournisseur officiel de produits laitiers



DESCRIPTION

Fondée en 1891, Al Ain Farms est une célèbre marque de produits laitiers, connue pour son lait, son laban et ses yaourts. Grâce à une collaboration fondée sur les principes communs de durabilité et d'innovation, Al Ain Farms contribuera à faire entrer l'Expo 2020 dans des millions de foyers du pays et à accueillir des visiteurs du monde entier avec ses produits locaux de qualité.

NOM DE L'ENTREPRISE	CHRISTIE DIGITAL
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire officiel
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire officiel de projection et d'affichage



DESCRIPTION

Leader mondial des technologies visuelles, Christie présentera ses solutions numériques de pointe qui contribuent à créer les meilleures expériences partagées au monde et permettent à l'Expo 2020 Dubai de réaliser son objectif d'être l'une des expositions mondiales les plus avancées et technologiquement mémorables. Christie présentera sa technologie révolutionnaire de projection laser pure RVB, conçue et fabriquée selon les normes et processus environnementaux les plus élevés. Plus de 250 de ses projecteurs D4K40-RGB créeront des scènes de vie sur la surface de projection géante de 130 mètres de large du domaine Al Wasl.

NOM DE L'ENTREPRISE	CISCO
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire privilégié
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire officiel du réseau numérique

**DESCRIPTION**

Cisco est le leader mondial de la technologie qui alimente l'Internet. Cisco inspire de nouvelles possibilités en réimaginant les applications, en sécurisant les données, en transformant les infrastructures et en donnant aux équipes les moyens d'agir pour un avenir global et inclusif. En tant que partenaire officiel du réseau numérique de l'Expo 2020, Cisco fournira la base intelligente et sécurisée de la connectivité grâce à sa solution de réseau basée sur l'intention. Son réseau permettra également aux visiteurs, aux exposants et aux organisateurs de se connecter partout, sur n'importe quel appareil, de manière sécurisée, fiable et transparente.

NOM DE L'ENTREPRISE	DEWA
NIVEAU DE PARTENARIAT	Fournisseur officiel
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire officiel en matière d'énergie durable

**DESCRIPTION**

En tant que partenaire officiel de l'énergie durable de l'Expo 2020 Dubaï, DEWA fournira des projets d'énergie renouvelable, d'électricité et d'eau en collaboration avec l'Expo 2020. Par le biais de Shams Dubaï, DEWA contribue à la production d'énergie à partir de panneaux solaires installés sur le site de l'Expo. DEWA a également construit trois sous-stations de 132/11kV avec 45 kilomètres de câbles haute tension de 132kV. Le site de l'Expo sera également équipé de stations de recharge de véhicules électriques dans le cadre de l'initiative Green Charger, afin de soutenir l'industrie croissante des véhicules électriques à Dubaï. Fruit d'une collaboration entre DEWA, Siemens Energy et l'Expo 2020 Dubaï, le projet Green Hydrogen - le premier de ce type dans la région MENA - au parc solaire Mohammed bin Rashid Al Maktoum vise à démontrer la production d'hydrogène vert à partir de l'énergie solaire, ainsi que le stockage et la ré-électrification de l'hydrogène, en transformant l'hydrogène en électricité.

NOM DE L'ENTREPRISE	DP WORLD
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire privilégié
CATÉGORIE/ DESTINATION	Premier partenaire officiel du commerce mondial

**DESCRIPTION**

DP World est l'un des principaux fournisseurs de solutions logistiques au monde. Il possède et exploite 80 terminaux dans le monde, dont le port de Jebel Ali, situé à moins de 10 km du site de l'Expo 2020. Soutenant activement l'innovation et les jeunes entreprises, tant au niveau local qu'international, DP World joue un rôle essentiel dans la chaîne d'approvisionnement de l'Expo 2020, en fournissant un soutien logistique aux pays participants. Le pavillon FLOW de DP World démontrera la connectivité et le mouvement des marchandises à travers le monde et soulignera le rôle vital d'un commerce plus intelligent dans l'économie mondiale.

NOM DE L'ENTREPRISE	DUBAÏ CHAMBER
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire officiel
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire officiel d'intégration des entreprises

**DESCRIPTION**

En tant que partenaire officiel d'intégration des entreprises de l'Expo 2020 Dubaï, la Chambre de Dubaï jouera un rôle central dans la création de nouvelles connexions et la promotion de la collaboration transfrontalière. La Chambre fournira une plateforme idéale pour les entreprises des Émirats arabes unis et leurs homologues internationaux afin de créer des réseaux dans ses installations dédiées sur le site de l'Expo 2020. En outre, elle accueillera et soutiendra plusieurs événements de premier plan pendant le méga-événement, notamment le Global Business Forum Africa (GBF Africa), le GBF Latin America, le GBF ASEAN, le 12e Congrès mondial des chambres de commerce et la 5e édition du Global Islamic Economy Summit.

NOM DE L'ENTREPRISE	DIGITAL14
NIVEAU DE PARTENARIAT	Fournisseur officiel
CATÉGORIE/ DESTINATION	Fournisseur officiel de cybersécurité

**DESCRIPTION**

En tant que fournisseur officiel de cybersécurité de l'Expo 2020, Digital14 protégera l'expérience numérique de millions de visiteurs utilisant la plateforme numérique de l'Expo, ainsi que les données et les applications qui y sont exécutées. Ce conseiller de confiance en cyber-résilience basé aux Émirats arabes unis fournira une gamme de services de cybersécurité de pointe avant, pendant et après l'événement, notamment la gestion de la cybersécurité, la surveillance, l'évaluation des risques, la réponse aux incidents et la criminalistique technique.

NOM DE L'ENTREPRISE	DOMINO'S PIZZA
NIVEAU DE PARTENARIAT	Fournisseur officiel
CATÉGORIE/ DESTINATION	Fournisseur officiel de pizzas

**DESCRIPTION**

Fondée en 1960 et vendant chaque année plus de 500 millions de pizzas dans le monde, Dominos a une longue histoire d'innovation. Première entreprise à promettre une livraison en 30 minutes, elle a été pionnière dans la technologie permettant aux clients de suivre l'évolution de leur commande en ligne et est actuellement en train de créer une voiture de livraison autopilotée. Les visiteurs à la recherche d'un repas de qualité trouveront plusieurs points de vente Dominos à travers l'Expo 2020, chacun servant de délicieuses pizzas artisanales, ainsi qu'une sélection d'accompagnements et de desserts.

NOM DE L'ENTREPRISE	DULSCO
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire officiel
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire officiel de la gestion des déchets

**DESCRIPTION**

En tant que partenaire officiel de gestion des déchets de l'Expo 2020 Dubaï, DulSCO aidera l'Expo à atteindre l'objectif de détourner 85 % des déchets des décharges, dans le but d'offrir l'une des expositions mondiales les plus durables jamais organisées. Les installations Waste2Resource construites par DulSCO soutiendront la mission de l'Expo de réduire, réutiliser, réorienter et recycler les déchets générés par l'événement. Cela implique des initiatives telles que le recyclage du papier, du carton et du plastique pour produire des articles utiles comme des porte-tasses à café et des t-shirts, et le recyclage du verre pour créer des souvenirs durables.

NOM DE L'ENTREPRISE	EMAAR HOSPITALITY GROUP
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire officiel
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire officiel de l'hôtellerie, de l'accueil et de la restauration

**DESCRIPTION**

Emaar Hospitality Group, la marque d'hospitalité locale, gèrera le 2020 Club by Emaar, une tour dédiée à l'hôtellerie, située au cœur même du site de l'Expo 2020, avec une vue directe sur la superbe Al Wasl Plaza et le pavillon des Émirats arabes unis. Avec plusieurs étages de salons haut de gamme, des espaces événementiels, un bar sur le toit et le service de restauration d'Emaar Hospitality, Emaar Hospitality Group s'engage à offrir les plus hauts standards de service et d'hospitalité, de la cuisine primée aux événements de classe mondiale. Le 2020 Club by Emaar est la destination ultime pour des expériences d'hospitalité distinctives à l'Expo 2020.

NOM DE L'ENTREPRISE	EMIRATES
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire privilégié
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire officiel de la compagnie aérienne

**DESCRIPTION**

Emirates, une compagnie aérienne internationale primée dont l'empreinte mondiale s'étend sur six continents, jouera un rôle clé en contribuant à attirer et à faire venir les visiteurs à l'Expo 2020. Le pavillon d'Emirates offrira aux visiteurs un aperçu de l'avenir de l'aviation commerciale, en explorant les frontières de l'innovation et des technologies aéronautiques émergentes. L'installation Cleaner Skies du pavillon Emirates mettra en évidence les principaux problèmes de durabilité dans le contexte de la croissance du nombre de passagers, des avancées technologiques et des innovations prometteuses pour garantir des cieux plus propres et plus silencieux.

NOM DE L'ENTREPRISE	EMIRATED NBD
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire privilégié
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire bancaire officiel

**DESCRIPTION**

Découvrez un monde de services financiers avec le groupe Emirates NBD. Avec Emirates NBD, Emirates Islamic et Liv, le partenariat du groupe avec l'Expo 2020 Dubai offre une occasion unique de présenter les innovations en matière de technologies intelligentes, de services bancaires numériques et de meilleures pratiques mondiales grâce à la présence d'Emirates NBD sur tout le site et à sa banque du futur.

NOM DE L'ENTREPRISE	ETISALAT
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire privilégié
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire officiel en télécommunications Partenaire officiel des services numériques (conjointement avec Accenture)

**DESCRIPTION**

Le groupe Etisalat, l'un des principaux groupes de télécommunications au monde, fournit des solutions et des services innovants à 154 millions d'abonnés dans 16 pays de la région Moyen-Orient, Afrique du Nord et Asie du Sud (MENASA). Classée marque la plus forte toutes catégories confondues dans la région MENASA par Brand Finance, Etisalat est également reconnue comme le réseau mobile le plus rapide au monde par Ooklas Speedtest en 2020. En tant que partenaire officiel des télécommunications et partenaire officiel des services numériques de l'Expo 2020, ce dernier conjointement avec Accenture, Etisalat fera de l'Expo 2020 l'un des sites les plus rapides, intelligents et connectés au monde, offrant aux visiteurs des services numériques et de télécommunications avancés pour créer des souvenirs inoubliables.

NOM DE L'ENTREPRISE	JACOBS MACE
NIVEAU DE PARTENARIAT	Fournisseur officiel
CATÉGORIE/ DESTINATION	Fournisseur officiel en gestion de l'exécution du programme

**DESCRIPTION**

Jacobs Mace est une coentreprise non constituée en société qui regroupe Jacobs, un fournisseur mondial de services professionnels et de solutions techniques, et Mace, une société internationale de conseil et de construction qui façonne l'environnement bâti. Jacobs Mace est le partenaire officiel de gestion de la livraison du programme pour l'Expo 2020 Dubai, soutenant la livraison de l'ensemble des infrastructures sur le site de l'Expo. Travaillant ensemble depuis 2014, Jacobs Mace et Expo 2020 ont transformé le site de 4,38 km² à Dubai Sud. En apportant une expertise internationale et locale en matière de gestion de programme et de projet, Jacobs Mace dirige le programme de livraison de plus de 30 projets individuels de l'Expo 2020, créant ainsi un héritage durable pour les EAU.

NOM DE L'ENTREPRISE	ENOC
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire officiel
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire officiel de l'énergie intégrée

**DESCRIPTION**

En tant que partenaire officiel de l'énergie intégrée pour l'Expo 2020 Dubai, la participation d'ENOC comprend un pavillon ENOC à la pointe de la technologie, conçu pour défier la compréhension conventionnelle de l'énergie ; la station-service du futur, la première station-service au monde certifiée LEED platine ; des magasins de proximité ZOOM situés à des emplacements de choix sur le site de l'Expo 2020 ; et une gamme de services et d'offres pour les visiteurs. ENOC est également un revendeur officiel de billets pour l'Expo 2020 par le biais des magasins ZOOM dans les EAU.

NOM DE L'ENTREPRISE	ESHARAH ETISALAT SECURITY SOLUTIONS LLC
NIVEAU DE PARTENARIAT	Fournisseur officiel
CATÉGORIE/ DESTINATION	Fournisseur officiel de systèmes sécurisés

**DESCRIPTION**

Esharah Etisalat Security Solutions a été créé en 2015 en tant qu'intégrateur de systèmes, fournissant des solutions intelligentes à la pointe du secteur. Le groupe propose des solutions technologiques qui aident ses clients à surmonter les défis pratiques et à réaliser les aspirations les plus élevées en facilitant des communications fiables et durables. En tant que fournisseur de communications sécurisées pour le personnel de sécurité et les premiers intervenants de l'Expo 2020, Esharah contribuera à assurer la sécurité de millions de visiteurs. En tant que fournisseur officiel de systèmes sécurisés, Esharah fournira un réseau de télécommunications mobiles sécurisé pour tous les appareils de communication portables utilisés à l'Expo 2020.

NOM DE L'ENTREPRISE	L'ORÉAL GROUPE
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire officiel
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire officiel en produits de beauté et services de beauté

**DESCRIPTION**

L'Oréal se consacre à la beauté depuis plus de 100 ans. Leader mondial de la beauté, il emploie 88 000 personnes dans le monde et est présent dans tous les réseaux de distribution : grande distribution, grands magasins, pharmacies, salons de coiffure, travel retail, branded retail et e-commerce. Avec la recherche et l'innovation au cœur de la stratégie du groupe, L'Oréal se fixe des objectifs ambitieux en matière de développement durable à l'horizon 2030 et vise à donner à son écosystème les moyens de créer une société plus inclusive et durable. En s'associant à l'Expo 2020 Dubai, L'Oréal aspire à partager sa vision de la beauté durable, sur mesure et alimentée par les nouvelles technologies - pour rendre les produits et services de beauté encore plus accessibles, adaptés et inspirants pour tous.

NOM DE L'ENTREPRISE	MASTERCARD
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire privilégié
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire officiel en technologies de paiement

**DESCRIPTION**

En tant que partenaire officiel de l'Expo 2020 pour les technologies de paiement, Mastercard exploitera la puissance de l'innovation pour démontrer comment elle peut créer un monde sans frontières et harmonieux et connecter les gens de manière simple, sûre et intelligente. Mastercard s'engage à faire de l'Expo 2020 Dubai un événement inestimable, en offrant des expériences inoubliables, des surprises extraordinaires et un accès exclusif aux visiteurs et aux résidents tout au long de leur parcours.

NOM DE L'ENTREPRISE	NISSAN
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire privilégié
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire automobile officiel

**DESCRIPTION**

Nissan présentera l'avenir de la mobilité à l'Expo 2020 Dubaï avec des voitures de nouvelle génération et des technologies avancées, le tout alimenté par Nissan Intelligent Mobility. Outre les débuts régionaux d'Ariya, le crossover EV révolutionnaire de Nissan, Nissan fournira également une flotte de plus de 600 véhicules opérationnels à l'Expo 2020 Dubaï.

NOM DE L'ENTREPRISE	ORIENT
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire officiel
CATÉGORIE/ DESTINATION	Fournisseur officiel en assurance

**DESCRIPTION**

Orient Insurance fournira une assurance de biens pour l'architecture emblématique de l'Expo, ainsi qu'une couverture de responsabilité civile pour les opérations. Elle offrira également des services aux participants, notamment aux entreprises, aux organisations multilatérales, aux organisations non gouvernementales, aux établissements d'enseignement et aux 191 nations participantes.

NOM DE L'ENTREPRISE	SIEMENS
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire privilégié
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire officiel en numérisation des infrastructures

**DESCRIPTION**

Siemens est une puissance technologique mondiale qui est synonyme d'excellence en ingénierie, d'innovation, de qualité, de fiabilité et d'internationalité depuis plus de 170 ans. Active dans le monde entier, l'entreprise se concentre sur les infrastructures intelligentes pour les bâtiments et les systèmes énergétiques distribués, ainsi que sur l'automatisation et la numérisation dans les industries de transformation et de fabrication. Siemens réunit les mondes numérique et physique au profit de ses clients et de la société. En tant que partenaire officiel de la numérisation des infrastructures pour l'Expo 2020, Siemens utilise la technologie pour co-créer des environnements interconnectés afin de développer un plan pour les futures villes intelligentes de l'Expo 2020 - une ville sûre, sécurisée, confortable et prête pour les générations futures.

NOM DE L'ENTREPRISE	SWATCH
NIVEAU DE PARTENARIAT	Fournisseur officiel
CATÉGORIE/ DESTINATION	Fournisseur officiel en chronométrage

**DESCRIPTION**

Swatch est un grand horloger suisse et le fier fournisseur officiel de chronométrage de l'Expo 2020. Les quatre magasins de la marque sur le site inviteront les visiteurs à en apprendre davantage sur son parcours d'innovation dans un but précis, en explorant l'esprit responsable de Swatch, depuis son siège social avant-gardiste, conçu par l'architecte primé Shigeru Ban, jusqu'à ses matériaux bio-innovants.

NOM DE L'ENTREPRISE	PEPSICO
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire privilégié
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire officiel pour les boissons et les snacks

**DESCRIPTION**

Expo 2020 et PepsiCo ont uni leurs forces avec une vision commune pour travailler ensemble à un avenir plus sain et plus durable avant, pendant et après l'Expo universelle. Expo 2020 et PepsiCo travaillent ensemble pour inspirer et éduquer des millions de personnes dans des domaines d'importance cruciale tels que la gestion de l'eau, les emballages durables, l'agriculture et la nutrition. PepsiCo apportera également son portefeuille de marques et son expertise en matière d'activation et de divertissement.

NOM DE L'ENTREPRISE	SAP
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire privilégié
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire officiel en logiciel pour entreprises innovantes

**DESCRIPTION**

SAP envisage des opportunités sans précédent en plaçant la finalité et la durabilité au cœur de ses activités, en rendant la durabilité rentable et la rentabilité durable. Le portefeuille en pleine expansion de SAP s'appuie sur un cloud respectueux de l'environnement, des réseaux d'entreprise et une plate-forme technologique de gestion pour permettre la transformation de l'entreprise tout en intégrant la durabilité comme une mesure essentielle de la réussite. En tant que partenaire officiel de l'Expo 2020 en matière de logiciels d'entreprise innovants, SAP fournit des solutions en temps réel pour aider à optimiser les processus des organisateurs, des pavillons et des détaillants, tout en réduisant l'empreinte environnementale et en offrant des expériences personnalisées à des millions de visiteurs du monde entier.

NOM DE L'ENTREPRISE	TERMINUS GROUP
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire privilégié
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire officiel en robotique

**DESCRIPTION**

En tant que l'un des principaux fournisseurs de services intelligents à façonner la technologie de la prochaine génération, le groupe Terminus déploiera plus de 150 robots programmables pour interagir avec les visiteurs pendant l'Expo 2020. Ces robots, dotés de fonctionnalités telles que le réseau 5G, la cartographie et la détection d'objets par l'IA, accueilleront les visiteurs et leur offriront des services d'accueil. Parmi ces robots figure Opti, l'une des trois mascottes officielles de l'Expo 2020.

NOM DE L'ENTREPRISE	UPS
NIVEAU DE PARTENARIAT	Partenaire officiel
CATÉGORIE/ DESTINATION	Partenaire logistique officiel

**DESCRIPTION**

UPS, leader mondial en logistique, fournit une large gamme de solutions intégrées à ses clients dans plus de 220 pays et territoires. Avec 543 000 employés qui mettent en œuvre sa stratégie (le client d'abord, le personnel ensuite, puis l'innovation), UPS transporte chaque jour trois pour cent du PIB mondial, connectant la planète avec un engagement de qualité de service et de durabilité environnementale. En tant que partenaire logistique officiel de l'Expo 2020 Dubaï, UPS continuera à fournir tout ce qui est essentiel à la mission de l'Expo 2020, participant ainsi à faire évoluer le monde.

IMPACT

A IMPACT ÉCONOMIQUE

Alors que l'Expo 2020 Dubaï s'apprête à ouvrir ses portes aux 191 nations participantes, chacune disposant de son propre pavillon national, il est important que l'organisation reconnaisse son rôle, non seulement en tant que plus grand événement jamais organisé dans le monde arabe et première exposition mondiale organisée dans la région du Moyen-Orient, de l'Afrique et de l'Asie du Sud (MEASA), mais aussi en tant qu'investissement à long terme pour les Émirats arabes unis.

Cet événement de six mois représente une occasion sans précédent pour les particuliers, les entreprises de toutes tailles, les organisations internationales et les entités gouvernementales du monde entier de se réunir, de former de nouveaux partenariats et de découvrir de nouvelles opportunités commerciales, qui permettront une connectivité commerciale solide et une croissance économique durable. Cela constituera une part importante de l'héritage à long terme de l'Expo, en ayant un impact significatif dans la région et au-delà, et en catalysant une économie mondiale plus diversifiée et plus résiliente.

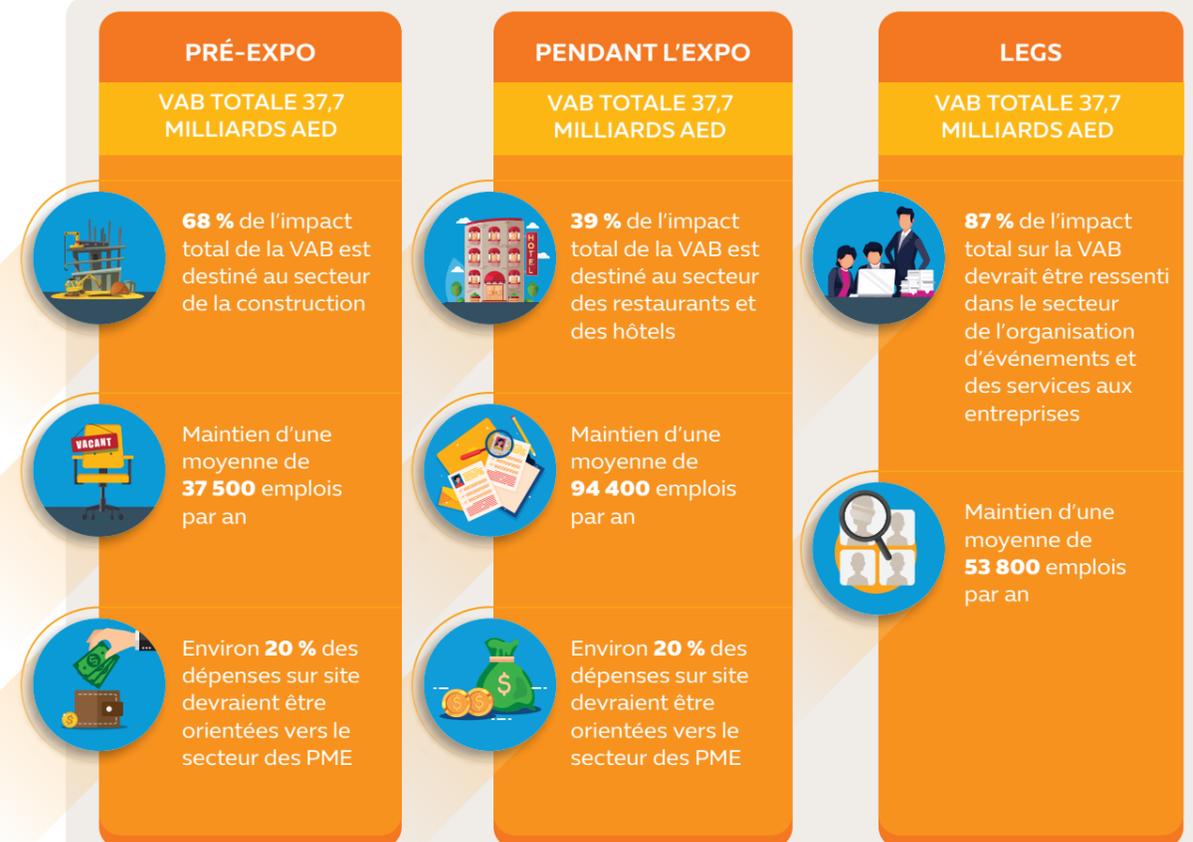
L'impact économique de l'événement est évalué sur une base directe, indirecte et induite, les principaux résultats étant la valeur ajoutée brute (VAB) et les années d'emploi. Il a été évalué par des consultants externes et indépendants. Les résultats ont été mis à la disposition du public pour

examen et analyse. Les conclusions du rapport d'impact ont été utilisées pour estimer l'impact probable de l'événement sur l'économie, en termes de période et de secteur, ainsi que de valeur totale. Grâce à ces données, l'Expo et les autres parties intéressées peuvent évaluer les domaines dans lesquels l'économie peut avoir besoin de soutien et d'assistance, ainsi que les domaines qui peuvent être améliorés par les activités de l'événement.

Les résultats montrent que le méga-événement devrait apporter 122,6 milliards d'AED de valeur ajoutée brute à l'économie des Émirats arabes unis entre 2013 et 2031, soit l'équivalent de 1,5 % du produit intérieur brut (PIB) annuel du pays à son apogée, pendant l'événement. L'Expo 2020 et son héritage devraient également garantir 49 700 emplois équivalents temps plein (ETP) par an dans les EAU entre 2013 et 2031.

En raison des fluctuations de l'économie locale causées par la COVID-19, ainsi que des difficultés à prévoir avec précision à la fois une base de référence hypothétique sans Expo et la réalité prévue lorsque l'Expo 2020 aura lieu, le rapport sera mis à jour avec les chiffres réels de l'événement et l'analyse post-événement. Ces statistiques seront ensuite comparées à une économie de base post-COVID afin de mettre à jour l'impact de l'Expo 2020 sur l'économie des EAU.

PRINCIPAUX FACTEURS D'IMPACT

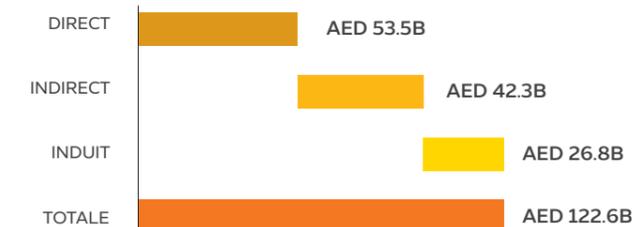


PRINCIPAUX SECTEURS TOUCHÉS PAR L'EXPO 2020 DUBAÏ



Les infrastructures permanentes de l'Expo 2020, dont 80 % seront réutilisées et réaffectées au District 2020, contribuent à une valeur estimée à plus de 40,1 milliards d'AED pendant l'événement. Outre les infrastructures, le transport est un secteur clé qui bénéficiera considérablement de l'Expo 2020, avec des aéroports et des lignes de métro qui seront améliorés et agrandis pour répondre à l'événement. Le logement et les services publics connaîtront également une croissance.

Une VAB de 122,6 milliards d'AED est susceptible d'être générée aux EAU par l'activité liée aux expositions entre 2013 et 2031.



Après une évaluation minutieuse, les événements locaux et le secteur des services aux entreprises connaîtront également un développement constant au cours de chaque phase, en raison de leur alignement étroit avec le fonctionnement de l'événement. Ce lien sera plus prononcé dans la phase d'héritage d'Expo 2020, étant donné que ces secteurs seront étroitement engagés dans la réalisation des objectifs et des offres stipulés dans la planification de l'héritage de l'Exposition universelle.

La période d'héritage décrit une disposition post-événement de l'Expo 2020, lorsque plus de 80 % de l'environnement bâti permanent de l'Expo 2020 est réaffecté au District 2020, une communauté durable à usage mixte s'étendant sur plus de quatre millions de mètres carrés. Le District 2020 est conçu pour servir de modèle de communauté mondiale pour l'avenir, en utilisant l'innovation de pointe, la science et la durabilité pour un environnement plus propre, plus sûr et plus sain où vivre, travailler et jouer. Il sera promu afin de garantir que sa valeur économique soit stimulée par les activités d'investissement, les dépenses opérationnelles et les dépenses des visiteurs pour les années à venir.

Voici quelques exemples de la valeur financière à long terme de l'Expo 2020 :



ÉTUDE DE CAS

EXPO 2020 DUBAÏ :
POSITIONNER LES EAU
COMME UNE DESTINATION
DE TOURISME DURABLE

Première exposition universelle à se tenir dans la région du Moyen-Orient, de l'Afrique et de l'Asie du Sud (MEASA), l'Expo 2020 est prête à accueillir des millions de visiteurs du monde entier. Afin d'examiner comment l'Expo 2020 peut développer les Émirats arabes unis en tant que destination touristique durable, le département de la durabilité d'Expo 2020 a collaboré avec le Centre for Sustainability through Research and Education (CSRE) pour mener une recherche longitudinale sur la théorisation des motivations des visiteurs, leurs intérêts en matière de durabilité et leurs perceptions du tourisme durable et des Émirats arabes unis.

L'étude a fait appel à 3 100 personnes interrogées dans 110 pays afin d'obtenir des informations sur la sensibilisation, les modes de vie et les valeurs des touristes en matière de durabilité, ainsi que sur la façon dont les voyageurs perçoivent les efforts de Dubaï et de l'Expo 2020 dans ce domaine.

Conclusions sur les médias

Les résultats de l'enquête indiquent que la plupart des visiteurs de Dubaï s'appuient sur leurs amis et leur famille, les agences de voyage, les salons du tourisme et les médias sociaux pour planifier leur voyage dans la ville. Bon nombre de ces visiteurs s'intéressent aux pratiques de santé et de bien-être et orientent leur voyage en fonction de ces activités.

Conclusions sur les comportements de voyage responsables

Vingt-deux pour cent des visiteurs interrogés s'identifient comme des voyageurs responsables, soucieux de la durabilité, qui réutilisent le linge de chambre, utilisent les transports publics, consomment l'eau de manière raisonnable et sont prêts à payer plus cher pour des produits et services éco-certifiés.

Conclusions sur les perceptions de la durabilité

La plupart des personnes interrogées considèrent Dubaï comme une destination touristique durable, ce qui indique que les pratiques durables ont un fort impact sur leurs décisions touristiques. Les visiteurs de Dubaï se montrent très préoccupés par le réchauffement de la planète, la qualité de l'eau et la pollution de l'air, et plus de 44 % des personnes interrogées considèrent la durabilité comme un facteur déterminant de leur mode de vie.



PRATIQUES TOURISTIQUES RESPONSABLES

50 % des visiteurs de Dubaï se considèrent, à des degrés divers, comme des voyageurs responsables et soucieux de la durabilité.

Ils sont intéressés par les expériences et choisiront de voyager de manière plus durable.

La majorité des visiteurs de Dubaï sont prêts à payer au moins **5 %** de plus pour un voyage responsable.

37 % seraient prêts à payer **20 %** de plus pour un logement écologique et si l'argent va à une association caritative locale.

La commercialisation d'attributs durables peut améliorer la compétitivité des destinations et les rendre plus attrayantes (Fjelstul, 2014). Les destinations bénéficient de nombreux avantages en attirant des touristes responsables, qui non seulement contribuent à l'économie locale, mais prennent également soin de l'environnement et aident à sauvegarder la culture locale.

Les consommateurs se préoccupent de l'environnement local de leurs destinations de voyage et sont prêts à dépenser davantage pour leurs vacances s'ils sont assurés que les travailleurs du secteur bénéficient de conditions de travail éthiques.



L'étude a révélé que le marketing durable pourrait avoir un impact économique plus important si la stratégie de marque et les messages promotionnels étaient davantage axés sur l'amélioration de l'expérience du consommateur. Les gains financiers liés à l'attraction de voyageurs durables sont censés être importants. Les recherches montrent que les « véritables touristes responsables » - qui représentent actuellement 22 % de la population touristique de Dubaï - dépensent plus d'argent, dans tous les segments de dépenses, lorsqu'ils sont dans leur destination de voyage, que les « touristes responsables occasionnels » et les « touristes conventionnels ».

Résumer les intérêts et le comportement des clients pro-durabilité**COMPORTEMENTS PRO-DURABILITÉ****JAMAIS OU RAREMENT**

Demander un taxi hybride

Rechercher des prestataires d'excursions et d'activités éco-certifiés à Dubaï

TRÈS SOUVENT

Utiliser les transports publics (bus, métro, tramway)

Prêt à payer plus cher pour des produits ou services écocertifiés

Réutiliser les serviettes de la chambre d'hôtel

L'étude révèle que la promotion de Dubaï en tant que destination touristique durable est essentielle pour attirer les premiers visiteurs dans la ville. L'écotourisme étant de plus en plus populaire, la mise en avant des événements uniques de la région liés à la durabilité attirera un large éventail de voyageurs internationaux. L'Expo

2020 est l'exemple parfait d'un événement capable de répondre à cette tendance en suscitant et en soutenant l'intérêt mondial pour les principes et le développement d'un comportement responsable.

ÉTUDE DE CAS

GARANTIR LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE : PEPSICO

Depuis le début de la pandémie, la **Fondation PepsiCo a investi 71 millions de dollars dans les efforts d'aide COVID-19 dans le monde entier, travaillant avec plus de 250 de ses partenaires pour aider ceux qui en ont le plus besoin.** PepsiCo, partenaire officiel de l'Expo 2020 Dubaï pour les boissons et les snacks, a également financé des équipements de protection individuelle (EPI) pour le personnel médical, des services de test et de dépistage, des vaccins et la distribution de millions de repas nutritifs aux populations vulnérables.

Le programme « Millions of Meals » de PepsiCo a soutenu plus de 1 000 communautés et distribué plus de 145 millions de repas dans le monde. Près de 60 millions de repas ont été distribués sur les marchés d'Afrique, du Moyen-Orient et d'Asie du Sud. Ce programme a valu à PepsiCo le prix international de la philanthropie décerné par CAF America.

PepsiCo et la Fondation PepsiCo dans la région du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord (MENA) ont fourni 10 millions de repas nourrissants à des communautés vulnérables en Jordanie, au Maroc, en Arabie Saoudite et aux EAU. Ce résultat a été obtenu grâce à des partenariats avec des banques alimentaires pour distribuer des repas nourrissants et des boîtes alimentaires aux camps de travail, aux communautés en quarantaine, aux familles vulnérables et aux groupes à risque. En Égypte, PepsiCo a pu fournir un total de 2,3 millions de repas aux familles de travailleurs journaliers pendant le mois sacré du Ramadan 2020, en coopération avec la banque alimentaire égyptienne. Cette action a été menée dans les gouvernorats d'Égypte afin que les familles qui dépendent des travailleurs journaliers reçoivent des aliments nutritifs. En Afrique subsaharienne, PepsiCo a permis la distribution de plus de 19,2 millions de repas à des citoyens vulnérables en Afrique du Sud, au Nigeria, en Ouganda et en Éthiopie.

AFRIQUE DU SUD :
PepsiCo s'est associé à FoodForward South Africa et à la

Croix-Rouge sud-africaine pour fournir 17,6 millions de repas aux citoyens vulnérables du pays.

NIGERIA :
L'entreprise s'est associée à Food Clique et a réussi à distribuer 1,1 million de colis alimentaires.

ÉTHIOPIE :
12 000 repas ont été distribués en partenariat avec Mekedonia

OUGANDA :
La Croix-Rouge ougandaise a aidé PepsiCo à distribuer 438 000 repas.

INDE :
L'équipe s'est associée à la Fondation de la Confédération des industries indiennes (CII) et à des ONG, telles que la Fondation Smile et la Fondation Akshaya Patra, pour fournir plus de 10 millions de repas dans 13 États indiens.

PAKISTAN :
PepsiCo Pakistan a distribué 13 millions de repas à travers le pays avec l'aide de neuf des organisations caritatives les plus respectées du pays. PepsiCo s'est également associé au gouvernement pakistanais dans le cadre du programme Ehsaas du Premier ministre visant à soutenir les personnes marginalisées. Ce programme est véritablement d'envergure nationale, couvrant les quatre provinces du Pakistan et touchant les communautés les plus reculées, qu'il s'agisse de minorités ou de personnes handicapées.



B

IMPACT ENVIRONNEMENTAL

L'Expo 2020 considère ses priorités environnementales comme un moyen de créer un changement significatif et positif, en inspirant des millions de visiteurs et ses participants internationaux à être attentifs à l'environnement naturel et à leur impact sur celui-ci.

1. APPROCHE DE GESTION

Peu après que l'Expo 2020 Dubaï ait remporté sa candidature en 2013 pour accueillir l'Exposition universelle de 2020, une évaluation approfondie de l'impact environnemental (EIE) a été réalisée, dont les résultats ont permis de définir l'approche environnementale de l'organisation. La politique de santé, de sécurité, de qualité et d'environnement (HSQE) de l'Expo 2020 a défini les normes écologiques minimales attendues des associés tiers de l'Expo 2020, à savoir les agents de livraison, les promoteurs, les consultants et les entrepreneurs.

Afin d'établir une approche consolidée de la gestion environnementale de l'événement, l'Expo 2020 met en œuvre le Plan de gestion environnementale de la construction du programme (CEMP). Incluant directives sur le traitement des déchets, le CEMP est régulièrement révisé afin de garantir que les protocoles de performance environnementale sont fréquemment mis à jour sur la base de l'évolution de la technologie.

Les protocoles de performance environnementale sont fréquemment mis à jour sur la base des EIE fréquemment réalisées et des législations et directives applicables. Le CEMP garantit la conformité aux lois et exigences environnementales tout au long de l'Expo 2020, en fournissant un cadre général pour dicter la gestion des impacts environnementaux potentiels. Le plan définit les rôles et les responsabilités du personnel concerné, créant ainsi une prise de conscience commune sur les questions environnementales, y compris un régime de surveillance pour garantir l'adhésion.

Couvrant l'ensemble de l'étendue physique du site, le plan détaille chaque emplacement, les travaux prévus, les permis environnementaux subséquents exigés et les procédures de gestion des risques et opportunités environnementaux. L'Expo 2020 est en mesure d'intégrer les exigences du CEMP dans l'ensemble de l'organisation, permettant à tous ceux qui travaillent à l'Expo 2020 de progresser de manière productive vers des résultats environnementaux holistiques.

En incorporant les décrets CEMP au tout début des nombreuses chaînes de valeur de l'Expo 2020, l'organisation s'assure que tous les contrats attribués sont obligés de communiquer un plan environnemental (PE) complet et spécifique au projet au consultant de supervision interne pour leur examen et leur confirmation. Pour responsabiliser également les associés de l'organisation, les entrepreneurs et les consultants sont tenus de soumettre des registres mensuels de données sur l'environnement et la durabilité. Ces données sont enregistrées et rapportées par les consultants de supervision de la construction (CSC) désignés et sont examinées par rapport à une série d'indicateurs clés de performance pertinents.

Grâce à ce processus, l'équipe environnementale de l'Expo 2020 vérifie et rassemble les données avant de les communiquer aux autorités réglementaires. L'organisation veille tout particulièrement à ce que l'exactitude des données réponde aux attentes du plus haut niveau de conformité environnementale.

En appui au CEMP et aux doctrines internes connexes, les « normes d'assurance environnementale » fournissent des orientations sur les points suivants :



2. CERTIFICATIONS DE DURABILITÉ

L'Expo 2020 démontre son engagement envers la performance environnementale en recherchant des certifications et des accréditations de durabilité reconnues mondialement.

RECONNAISSANCES EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

Certification LEED

L'Expo 2020 travaille à l'obtention de certifications LEED pour 123 de ses bâtiments permanents. La plupart de ses bâtiments visent la certification LEED-Or. Terra - le Pavillon de la durabilité est conçu pour obtenir le plus haut niveau de certification LEED, vise le platine. Alors que l'Expo 2020 attend les résultats de l'examen du Conseil américain du bâtiment durable (USGBC), ses partenaires ont pris des mesures importantes pour obtenir les certifications LEED pour leurs établissements situés dans les limites du site de l'Expo 2020.



Certification CEEQUAL

Au cours du cycle de rapport, l'Expo 2020 a progressé vers la reconnaissance des prix CEEQUAL. En avril 2021, elle est devenue le premier projet du Moyen-Orient à obtenir la note « Excellent » du CEEQUAL, la plus haute reconnaissance de l'industrie pour le génie civil durable. Les huit certificats « Excellent » décernés à Expo 2020 soulignent la façon dont l'exposition universelle a intégré des principes de conception durable dans ses bâtiments, ses infrastructures et ses aménagements paysagers.

Al Sa'fat

Introduite par la municipalité de Dubaï (MD), Al Sa'fat est une agence de notation des bâtiments écologiques chargée d'améliorer la durabilité des nouveaux établissements à Dubaï. Alignée sur les objectifs de la Vision 2021, Al Sa'fat fait de l'infrastructure durable la nouvelle norme locale. Conformément, l'Expo 2020 veille à ce que tous ses bâtiments soient construits et exploités en parfaite conformité avec le système.

3. CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Les Émirats arabes unis disposent d'un ministère du changement climatique et de l'environnement (MOCCA) chargé d'adopter des mesures pour lutter contre le changement climatique et promouvoir la durabilité et la croissance du pays, conformément à l'Accord de Paris et aux objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies. Cette entité est soutenue par le Conseil des Émirats arabes unis pour le changement climatique et l'environnement, qui encourage les partenariats internationaux et la coopération en vue de trouver des solutions au problème du climat.

Pour soutenir davantage ces objectifs, les EAU ont lancé une candidature ambitieuse pour accueillir le sommet mondial sur le climat du Conseil des parties (COP28) à Abu Dhabi en novembre 2023. En tant qu'hôte de la COP28, les EAU tireraient parti de leur expérience en tant que médiateur régional et mondial pour inciter toutes les parties à atteindre les objectifs fixés dans l'accord de Paris. En soumettant leur première contribution déterminée au niveau national (CDN) en 2015, les Émirats arabes unis sont devenus l'une des huit nations à s'engager dans cette activité pour refléter leur

ambition d'atteindre un objectif de réduction des émissions à l'échelle de l'économie. Dans le cadre de sa deuxième CDN, soumise en décembre 2020, le pays s'est appuyé sur ses objectifs en matière d'énergie propre dans le cadre plus large de son économie et de son profil d'émissions. Cette tâche consistait à aborder le rôle de l'Expo 2020 Dubaï en tant que méga-événement durable, engagé à s'approvisionner en énergie propre, à conserver l'eau, à gérer efficacement les déchets et à utiliser de manière responsable des matériaux de construction durables.

PROGRAMME DE GESTION DU CARBONE DE L'EXPO

Sur la base de la stratégie de durabilité de l'organisation et de ses engagements envers le BIE, l'Expo 2020 Dubaï utilise une approche consciente pour atténuer ses émissions de carbone et une stratégie de compensation pour les émissions inévitables. Cette démarche s'appuie sur l'offre de transports durables, la mise en œuvre de mécanismes

de réduction de la consommation d'énergie, les solutions de réutilisation de l'eau, la réduction des émissions de carbone liées à la collecte des déchets, etc. L'Expo 2020 Dubaï cherchera à identifier les impacts carbonés en accord avec les stratégies internes, telles que les directives sur les matériaux durables, et elle :



- Estimera les émissions de GES de l'événement
- Mettra en œuvre des pratiques de conception et de construction pour minimiser les émissions de GES
- Compensera les émissions inévitables

A. APPROCHE :

L'objectif principal du programme de gestion du carbone de l'Expo est de documenter les progrès réalisés en vue de réduire les émissions de carbone. L'approche comptable du projet adoptée conformément aux normes de comptabilité des GES couvre cinq principes : **pertinence, exhaustivité, cohérence, transparence et précision.**

Bien que des normes de comptabilisation des GES publiées et largement acceptées par plusieurs organismes internationaux existent pour de nombreux aspects de la gestion des GES, aucune n'est actuellement parfaitement adaptée à l'évaluation d'événements de durée limitée impliquant des sources d'émissions de GES détenues et contrôlées par d'autres, tels que celles liées à l'Expo 2020 Dubaï, aux Jeux olympiques et à d'autres méga-événements. Il existe quelques précédents, tels que les évaluations de l'empreinte carbone des Jeux Olympiques de Londres 2012, de l'Expo 2015 de Milan, des Jeux Olympiques de Tokyo 2020 et de la Coupe du Monde de la FIFA en Afrique du Sud, mais les approches adoptées par ces événements sont très différentes. Par conséquent, l'Expo 2020

Dubaï a développé une méthodologie standardisée pour estimer son empreinte, en adaptant les parties pertinentes des normes et directives figurant dans la liste suivante :

- L'initiative du Protocole des gaz à effet de serre (GES), menée par le World Resources Institute (WRI) et le World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).
- L'Organisation internationale de normalisation (ISO).
- Le registre climatique.
- Le mécanisme de développement propre
- La British Standards Institution (Norme de gestion pour la construction

et le fonctionnement de l'infrastructure PAS 2080 Carbon)

- Royal Institution of Chartered Surveyors Standards (normes pour la prise en compte des GES provenant de divers aspects des infrastructures).

Les normes WRI et ISO de comptabilité de projet fournissent une base solide pour analyser l'empreinte globale de l'Expo. Les normes demandent aux développeurs de projets d'estimer tous les impacts primaires et secondaires associés à une activité définie, indépendamment du fait que les impacts soient associés à des sources ou à des puits d'émissions, et indépendamment de qui possède ou contrôle les installations, les véhicules ou les terrains en question.

L'objectif est d'estimer les émissions et la séquestration de toutes les sources et de tous les puits concernés, à la fois dans le cadre du « projet » et en l'absence du « projet », et de comparer les deux pour estimer l'augmentation ou la diminution associée des émissions. C'est la base fondamentale de l'inventaire des GES de l'Expo 2020.

L'Expo 2020 Dubaï a conçu l'inventaire de manière à saisir les changements dans les émissions de toutes les sources, indépendamment de la propriété ou du contrôle.

Cependant, afin de conserver la validité et la pertinence des données enregistrées, le champ d'application de l'inventaire carbone élimine les sources et les zones d'émission qui ont un lien lointain avec les opérations de l'Expo 2020 Dubaï, ainsi que les circonstances où l'identification du changement d'émission est difficile à rapporter.

Contrairement aux inventaires des émissions de GES des entreprises, des municipalités ou des pays, qui impliquent des évaluations annuelles des émissions totales de

l'entité pour l'année précédente, l'évaluation de l'Expo prend en compte les impacts pluriannuels suivants :

- La construction des sites de l'Expo et des infrastructures associées
- L'accueil de l'Expo
- Le mouvement des personnes et des marchandises vers et depuis l'Expo
- Les impacts hérités directement attribuables à l'Expo

Des mises à jour périodiques de l'inventaire sont effectuées, non pas pour effectuer une comparaison des performances d'une année sur l'autre, mais plutôt pour affiner l'inventaire du carbone au fur et à mesure que de nouvelles informations sont disponibles, et pour suivre les progrès réalisés par rapport aux engagements de réduction du carbone.

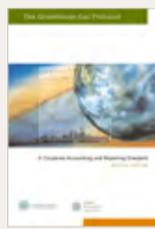
COMPTABILITÉ DU PROJET PROTOCOLE GES

- Base fondamentale de l'inventaire
- Comparer les émissions de l'Expo à la base de référence :
 - Indépendant de la propriété
 - La base de référence peut être nulle pour certains projets



COMPTABILITÉ DES ENTREPRISES PROTOCOLE GES

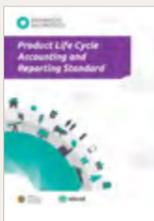
- Méthode de calcul :
 - Impacts de l'électricité et du transport de passagers
- Facteurs d'émission (FE) d'un gallon de diesel
- Aspects non utilisés : Limites et champs d'application 1, 2 et 3



EXPO 2020 DUBAI UAE

NORME DE COMPTABILISATION ET DE DÉCLARATION DU CYCLE DE VIE DES PRODUITS

- Carbone incorporé dans les matériaux
- BAU et cas réduits



PROTOCOLES D'INFRASTRUCTURE : PAS 2080 ET RICS

- Portée
 - Quels matériaux de construction utiliser
- Utilisation en vue des legs
 - Comment envisager la réutilisation des bâtiments et infrastructures



b. Limites des sources d'émission :

Les sources de l'inventaire des émissions de GES sont organisées en catégories distinctes pour des raisons de cohérence avec le programme global de l'Expo, comme suit :

- **Site de l'Expo** : comprend l'utilisation opérationnelle des sites de l'Expo 2020 à Dubaï et des infrastructures associées.
- **Hébergement** : comprend l'utilisation de l'énergie et de l'eau pour les visiteurs, les volontaires, et l'hébergement des travailleurs et du personnel résidant hors des EAU.
- **Transport** : comprend le transport des biens et des personnes de l'Expo 2020 Dubaï.
- **Déchets** : comprend les flux de déchets et les eaux usées générés pendant les phases de pré-événement, d'événement et de post-événement.
- **Limite temporelle** : comprend les impacts de 2013 à 2022 pour capturer la construction et toutes les activités majeures de planification, la préparation et la livraison de l'Expo, et certains

impacts post-événement lorsque le site est converti à une utilisation héritée.

c. Limite temporelle :

En plus de l'établissement des limites des sources d'émissions de GES, l'inventaire des GES est évalué pour établir une limite temporelle. Bien que l'Expo elle-même soit un événement de six mois, la planification, la construction et les activités préalables à l'Expo ont commencé des années avant l'événement, à partir de 2013. De plus, les activités émettrices de GES qui ont lieu pendant ces périodes peuvent être différentes des activités émettrices de GES pendant l'Expo. La limite temporelle vise à saisir tous les impacts avant, pendant et après l'événement

L'inventaire des GES de l'Expo prend en compte les émissions et les réductions de GES depuis la phase initiale de planification, à partir de l'obtention par Dubaï des droits d'accueil en 2013, jusqu'à la phase postérieure à l'événement (qui omettra toutes les constructions et superpositions temporaires, et remettra le site à l'organisme de développement hérité à la fin de 2022).



d. Analyse du scénario

Conformément aux pratiques comptables reconnues en matière de gaz à effet de serre, l'empreinte de l'Expo peut être quantifiée comme la différence entre les émissions totales de gaz à effet de serre ou l'augmentation des émissions provenant de sources situées dans les limites de l'Expo, et les avantages en matière de gaz à effet de serre créés par des compensations ou des investissements externes.

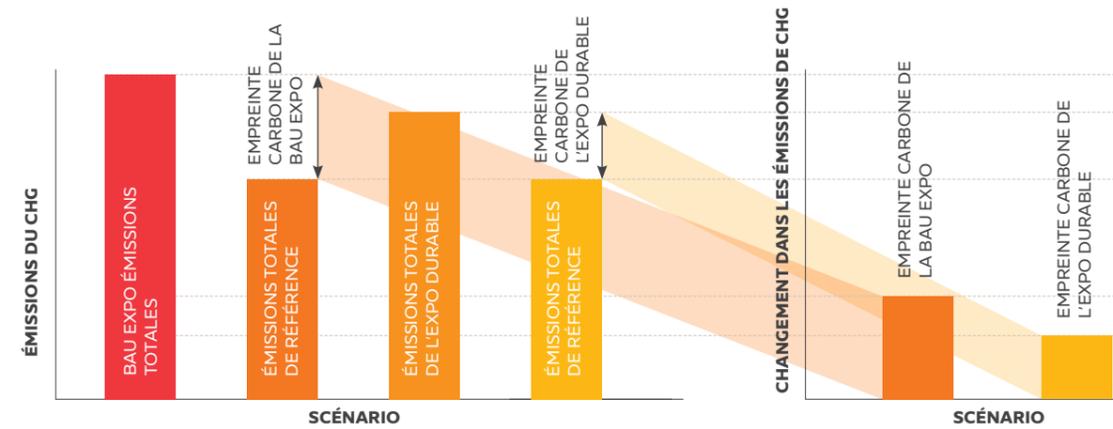
Trois empreintes de carbone de l'Expo sont quantifiées :

- **Empreinte carbone de l'Expo au rythme habituel (BAU)** – il s'agit de l'estimation de l'augmentation des émissions de GES provenant des sources concernées par les préparatifs et l'accueil de l'Expo, en supposant que les engagements et les efforts visant à minimiser la consommation d'énergie, les matériaux de construction et les autres programmes de durabilité ne sont pas mis en œuvre.
- **Empreinte carbone de l'Expo durable** – il s'agit de l'estimation de l'augmentation des

émissions de gaz à effet de serre (l'estimation étant éventuellement basée en partie sur des paramètres mesurés) provenant des sources concernées par les préparatifs et l'accueil de l'Expo.

- Il s'agit de l'augmentation estimée des émissions de gaz à effet de serre (dont l'estimation sera éventuellement basée sur une partie des paramètres mesurés) provenant des sources d'émissions de gaz à effet de serre.
- **Empreinte carbone nette de l'Expo** – il s'agit de l'augmentation estimée des émissions de gaz à effet de serre (l'estimation étant éventuellement basée en partie sur des paramètres mesurés réels) à partir de l'empreinte carbone de l'Expo durable et incluant les réductions d'émissions de gaz à effet de serre résultant de projets externes et d'achats de compensations carbone.

L'empreinte carbone de l'Expo BAU et l'empreinte carbone de l'Expo durable représentent toutes deux les différences entre les émissions de toutes les sources concernées avec et sans l'Expo, comme illustré ci-dessous.



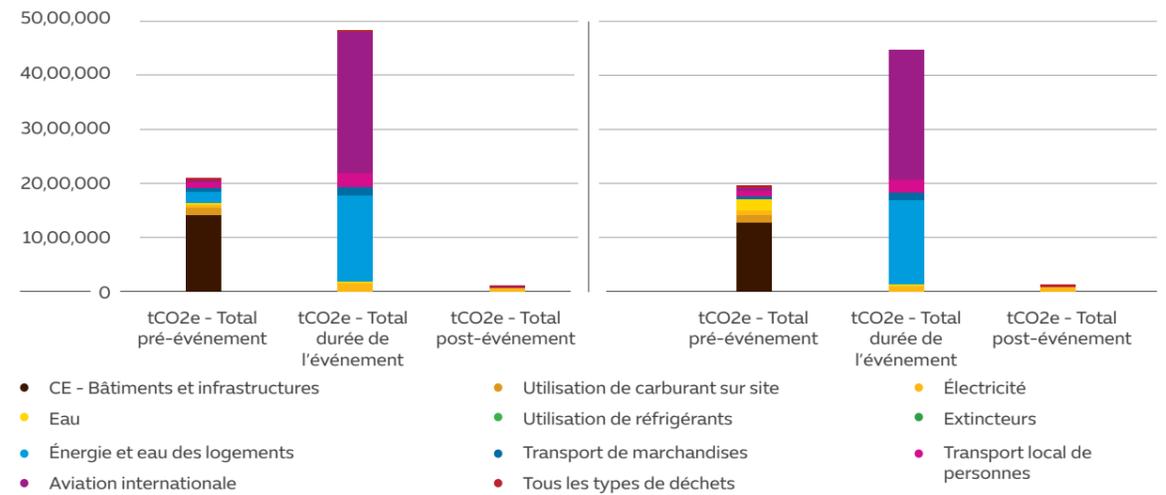
Sur la base de l'approche susmentionnée, l'inventaire des GES de l'Expo 2020 a été calculé fin 2018, puis mis à jour en décembre 2020, et devrait être mis à jour quatre fois de plus. Une mise à jour immédiatement avant le début de l'événement (en septembre 2021) intégrera les données finales issues de la construction des sites et de la planification de l'événement. Les mises à jour à mi-parcours (décembre 2021) et à la fin de l'événement (mars 2022) intégreront des données sur le nombre de visiteurs et le suivi de la consommation de carburant et d'électricité sur le site. Une mise à jour finale en septembre 2022 intégrera les données finales de l'événement et les impacts des activités de déclassement et de conversion de l'héritage.

Résultats du calcul de l'inventaire actuel :

Sur la base d'une évaluation de l'Expo, l'empreinte GES totale estimée **pour le scénario BAU est d'environ 7,0 millions de tonnes métriques d'équivalent dioxyde de carbone (tCO2e) et pour le scénario Expo durable d'environ 6,7 millions de tCO2e**. Le scénario BAU est une meilleure estimation de ce que serait l'empreinte sans éléments spécifiques du programme de durabilité, et le scénario Expo durable est basé sur les éléments réels estimés du programme. Les diagrammes segmentés par scénario illustrent les émissions de GES estimées par phase de l'événement pour le scénario BAU et pour le scénario durable, respectivement.

BAU = 7 015 489 tCO2e

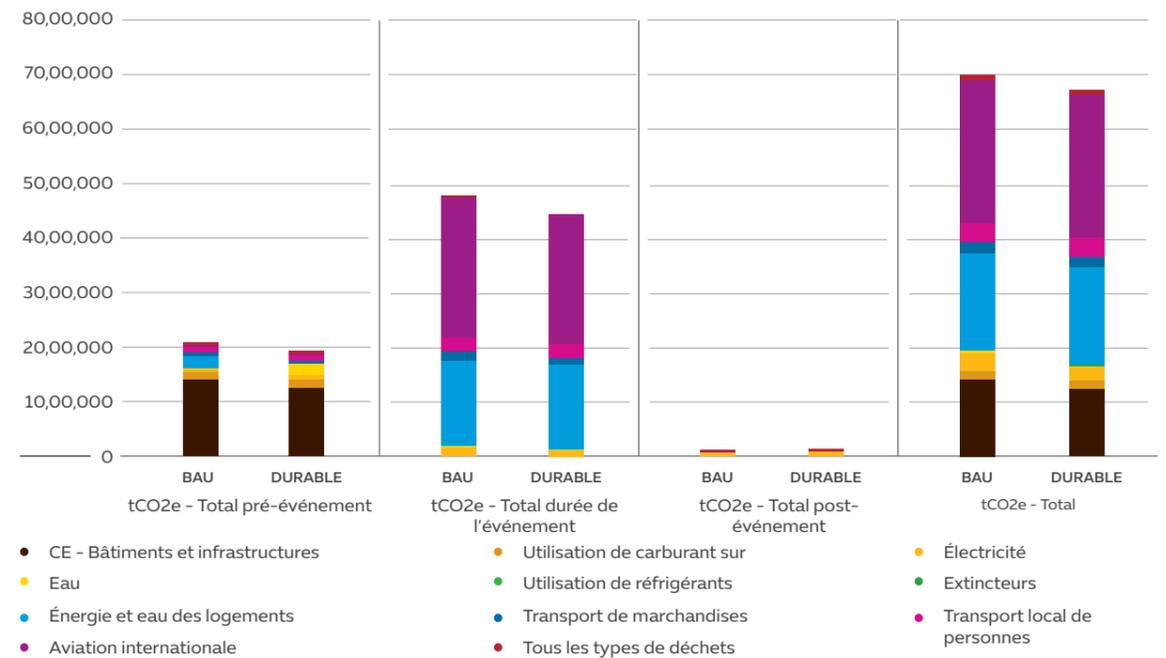
DURABLE = 6 734 419 tCO2e



Les limites temporelles prennent en compte de manière exhaustive les impacts de 2013 à 2022 pour englober la construction et toutes les activités majeures de planification, la préparation et la livraison de l'Expo, ainsi que certains impacts post-événement au fur et à mesure que le site est converti à un usage patrimonial en trois phases : Pré-événement, événement et post-événement.

Le graphique ci-dessous présente la répartition temporelle des émissions par source.

RÉSUMÉ DE L'INVENTAIRE DES GAZ À EFFET DE SERRE - EXPO BAU VS. EXPO DURABLE



Impact des émissions du retard lié COVID-19 :

En mai 2020, en raison de la pandémie mondiale de COVID-19, le Bureau des expositions internationales (BIE) a ratifié la décision de reporter d'un an l'Expo 2020 Dubaï. L'impact de ce report sur l'empreinte carbone est d'environ 145 000 tCO2e, principalement en raison d'une année supplémentaire de consommation d'électricité, de carburants et d'eau, et d'élimination des déchets, en plus du transport des travailleurs.

ÉTUDE DE CAS

UNE TECHNOLOGIE INNOVANTE POUR UN MONDE PLUS VERT : UPS

Les communautés des quatre coins du monde s'appuient sur la logistique pour livrer divers articles, ce qui conduit le secteur mondial des transports à émettre huit milliards de tonnes de gaz à effet de serre (GES) par an.

L'engagement d'UPS à être neutre en carbone dans toutes ses opérations d'ici 2050 est une démonstration que les connexions que son réseau logistique mondial intelligent facilite ne doivent pas se faire au détriment des communautés qu'il dessert. Pour y parvenir, 540 000 employés d'UPS poursuivent une stratégie qui est simplement formulée et puissamment mise en œuvre :

- Le client d'abord
- Motivée par l'humain
- Stimulée par l'innovation

UPS, partenaire logistique officiel de l'Expo, s'engage à mener la lutte contre le changement climatique dans le secteur du transport et à innover rapidement pour développer et déployer des solutions qui protègent l'avenir. Le Moyen-Orient est l'une des régions qui devrait être profondément touchée par les effets du changement climatique, et UPS est fier d'utiliser son expertise pour aider les gouvernements du Moyen-Orient à relever le défi. UPS est fier de s'associer aux Émirats arabes unis à l'Expo 2020 Dubaï pour promouvoir les innovations climatiques qui s'alignent sur les investissements gouvernementaux actuels.

Les innovations d'UPS présentées à l'Expo 2020 sont le résultat du travail d'UPS dans le monde entier. UPS crée des solutions robustes et neutres en carbone pour chaque étape de la chaîne d'approvisionnement afin de révolutionner la livraison. L'un des projets durables d'UPS est le « laboratoire roulant » mondial qui comprend plus de 12 000 véhicules de pointe à faible émission de carbone et qui incarnent l'esprit d'innovation d'UPS.

Les efforts d'UPS en matière de neutralité carbone impliquent souvent la création de solutions qui n'existaient pas auparavant. UPS a perfectionné et développé un véhicule de ramassage et de livraison UPS - en coopération avec la start-up britannique Arrival - et travaille actuellement sur 10 000 véhicules qui seront mis sur le marché dans les années à venir. UPS a travaillé avec des partenaires de Fernhay pour développer leur course à assistance électrique appelée eQuad, qui peut naviguer dans les rues étroites des villes et effectuer des livraisons sans émettre de GES et sans excès de trafic. Ce sont ces innovations de pointe qu'UPS met fièrement en avant dans le cadre de son rôle de partenaire logistique officiel de l'Expo 2020 pour montrer comment les services logistiques durables peuvent bénéficier aux entreprises, aux gouvernements, aux personnes et à la planète.

UPS a récemment démontré que la pensée sans limite est la voie de l'innovation neutre en carbone en emmenant son laboratoire roulant au-delà des nuages. Grâce à son nouvel avion d'essai à décollage et atterrissage vertical électrique (eVTOL), développé en collaboration avec BETA technologies, UPS peut remplacer les vols courts d'avions lourds en carbone par des vols eVTOL sans carbone qui livrent ce qui compte d'une manière sûre, robuste et durable. Ces appareils peuvent atterrir dans des espaces compacts sur des bâtiments, ce qui les rend idéaux pour atteindre des zones éloignées. Les systèmes de charge d'eVTOL seront compatibles avec ceux des véhicules d'accès d'UPS, créant ainsi un écosystème électrique qui peut croître de manière exponentielle à mesure qu'UPS s'attaque à la crise climatique.

UPS sait qu'aucune solution unique ne peut résoudre la crise existentielle du changement climatique. C'est pourquoi leur étude de cas ne se limite pas à une seule innovation. Au lieu de cela, ils veulent mettre en évidence l'ensemble de leur flotte neutre en carbone, travaillant ensemble à chaque étape de la chaîne d'approvisionnement pour éliminer les émissions et offrir ce qui compte le plus : un monde meilleur.



ÉTUDE DE CAS

LANCEMENT DE L'AI PARK
ÉCOLOGIQUE DE TERMINUS

Terminus Group, partenaire officiel de l'Expo 2020 Dubaï en matière de robotique et entreprise technologique de premier plan dans le domaine de l'intelligence artificielle et de l'internet des objets, va lancer le premier AI PARK, une mini-cité de l'intelligence artificielle à Chongqing, dans le sud-ouest de la Chine.

L'AI PARK de TERMINUS servira « d'installation pilote » de la première phase de l'ensemble du projet de développement AI CITY « Cloud Valley » basé à Chongqing. La zone du parc est équipée de diverses fonctionnalités TIC, de services robotiques à 360 degrés, ainsi que de centres de gestion pilotés par l'AIoT. Diverses solutions intelligentes, notamment les communautés intelligentes, la protection incendie intelligente, les services énergétiques intelligents, la finance intelligente et le commerce électronique intelligent, sont déployées sur les couches numériques fonctionnant sur la plateforme numérique AI PARK pour soutenir ses opérations fonctionnelles.

L'AI PARK DE TERMINUS

L'objectif d'AI PARK est de montrer à quoi ressemblera l'AI CITY de Terminus et d'expliquer les opérations écologiques d'AI CITY. Il comprend des bâtiments conçus par Terminus avec des salles d'exposition, des bureaux, une zone de démonstration technologique, une zone riveraine, et d'autres aménagements présentant la structure et les fonctions réelles de la future AI CITY.



ÉTUDE DE CAS

L'OBJECTIF DE NEUTRALITÉ
CARBONE DE NISSAN

Nissan Motor Co Ltd, partenaire automobile officiel de l'Expo, s'est fixé pour objectif d'atteindre la neutralité en matière de CO2 sur l'ensemble des activités de l'entreprise et du cycle de vie de ses produits d'ici 2050. Le « cycle de vie » comprend l'extraction des matières premières, la fabrication, l'utilisation et le recyclage ou, enfin, la réutilisation des véhicules. Dans le cadre de cet effort, toutes les voitures Nissan flambant neuves sur les principaux marchés - Japon, Chine, États-Unis et Europe - seront électrifiées d'ici le début des années 2030.

Nissan continuera d'innover dans les technologies électriques et de fabrication afin de faire progresser l'objectif de neutralité carbone de l'entreprise dans les domaines stratégiques suivants :

- Innovations en matière de batteries, y compris les technologies à l'état solide et les technologies connexes, afin de développer des véhicules électriques plus efficaces et moins coûteux.
- Poursuite du développement des groupes motopropulseurs électriques de Nissan (e-POWER) afin d'obtenir un meilleur rendement énergétique.
- Développement d'un écosystème de batteries pour soutenir la production décentralisée d'électricité sur site pour les bâtiments utilisant des sources d'énergie renouvelables. Nissan prévoit une coopération accrue avec le secteur de l'énergie pour soutenir la décarbonisation des réseaux électriques.



Des innovations dans le processus de fabrication permettent d'accroître la productivité de l'assemblage des véhicules, en commençant par l'initiative « Nissan Intelligent Factory ». L'entreprise s'efforcera également d'accroître l'efficacité énergétique et matérielle afin de soutenir ses ambitions à long terme en matière de neutralité climatique.

Les efforts de l'entreprise pour réduire l'électricité et les émissions soutiennent les objectifs de l'Accord de Paris des Nations Unies sur le changement climatique et les progrès mondiaux vers la neutralité carbone d'ici 2050.

L'ambition de Nissan s'étend

également les initiatives précédentes dans le cadre du Nissan Green Program et le travail l'entreprise pour réduire l'empreinte carbone de ses produits et de ses activités. Le site l'entreprise a lancé le premier véhicule premier véhicule électrique au monde, la Nissan

Leaf, et a vendu plus de 500 000 véhicules à émission zéro à ce jour.

L'entreprise continue de travailler avec des coalitions et des agences industrielles l'industrie pour développer des infrastructures et sensibiliser le public aux avantages des véhicules électriques.



ÉTUDE DE CAS

MASTERCARD LANCE LA PRICELESS PLANET COALITION

Tirant parti de la puissance des partenariats, Mastercard, partenaire officiel de l'Expo 2020 Dubaï en matière de technologie de paiement, a lancé la Priceless Planet Coalition, unissant les efforts mondiaux pour replanter 100 millions d'arbres d'ici 2025.

Unir nos efforts grâce à la Priceless Planet Coalition

En 2020, Mastercard a formé la Priceless Planet Coalition, qui unit les efforts des consommateurs, des institutions financières, des commerçants et des villes pour lutter contre le changement climatique. La Coalition continue de prendre de l'ampleur au niveau mondial, avec plus de 50 membres qui s'unissent pour garantir un avenir plus vert.

Replanter 100 millions d'arbres pour atténuer le changement climatique.

Collectivement, la Priceless Planet Coalition s'est engagée à replanter 100 millions d'arbres d'ici 2025. Elle vise à promouvoir un modèle de reboisement qui ne consiste pas seulement à planter des arbres, mais aussi à faire repousser les forêts dans les zones géographiques qui en ont le plus besoin et qui sont les plus susceptibles d'avoir un impact positif sur le climat, les communautés et la biodiversité. Guidée par des experts de la science du climat et de la restauration des forêts, le Conservation International (CI) et le World Resources Institute (WRI), la coalition a identifié les premiers sites de restauration au Kenya, au Brésil et en Australie.

Collaboration avec l'Expo 2020 Dubaï

L'Expo 2020 Dubaï a rejoint la Priceless Planet Coalition, s'appuyant sur son engagement en faveur de la durabilité. En tant que partenaire officiel des technologies de paiement de l'Expo 2020, Mastercard a également accueilli au sein de la coalition le partenaire bancaire officiel de l'Expo 2020 et le champion régional du développement durable, Emirates NBD. Avec d'autres partenaires, dont Network International, leader dans le domaine des paiements, la

Priceless Planet Coalition encourage les consommateurs à agir pour l'environnement et à soutenir ces efforts de reforestation.

" Nous avons créé la Priceless Planet Coalition non seulement pour stimuler le changement, mais aussi pour innover et reconstruire un monde meilleur, plus inclusif et plus durable - ensemble. "

KRISTINA KLOBERDANZ
RESPONSABLE DU
DÉVELOPPEMENT DURABLE,
MASTERCARD

Donner à son réseau mondial les moyens d'être une force positive pour l'environnement

Mastercard continue d'aider ses clients et partenaires à offrir des options plus durables aux consommateurs soucieux de l'environnement grâce à une gamme de produits et de programmes, tels que des cartes fabriquées à partir de matériaux durables pour réduire les déchets plastiques.

Soutenir le développement durable à travers toutes les activités

Mastercard s'est engagée à atteindre des émissions nettes nulles d'ici 2050, en s'appuyant sur les engagements existants pour réduire les émissions de gaz à effet de serre à 1,5°C. En outre, Mastercard a émis une obligation de durabilité de 600 millions USD et a annoncé des changements dans son modèle de rémunération des cadres pour accélérer les progrès vers trois objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) mondiaux : neutralité carbone, inclusion financière et parité salariale entre les sexes.

Construire une économie numérique durable et inclusive

Mastercard croit en l'idée de « bien faire en faisant le bien » et a intégré l'inclusion, la durabilité et la décence au cœur de ses activités - en combinant objectif et profit. En faisant preuve d'innovation, de perspicacité et d'ingéniosité, ainsi que de philanthropie, la société de technologie de paiement mène des efforts pour faire progresser l'inclusion financière et la croissance inclusive dans le monde entier. Dans cette optique,

Mastercard a élargi sa promesse mondiale de connecter un milliard de personnes à l'économie numérique d'ici 2025, y compris 50 millions de petites entreprises, en mettant l'accent sur 25 millions de femmes entrepreneurs.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://www.mastercard.us/en-us/vision/corp-responsibility/priceless-planet.html> et rejoignez la conversation sur les médias sociaux [ici](#).



ÉTUDE DE CAS

LUTTER CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE
PAR UNE STRATÉGIE GLOBALE : L'ORÉAL

Depuis plus de 20 ans, L'Oréal, partenaire officiel de l'Expo 2020 partenaire officiel des produits et services de beauté de Dubaï, s'efforce de réduire les émissions de dioxyde de carbone liées à son activité industrielle. Pour y parvenir, **L'Oréal a amélioré l'efficacité énergétique de tous ses systèmes (bâtiments, appareils, etc.), augmenté l'utilisation d'énergies renouvelables locales lorsque cela était possible et atteint des objectifs spécifiques à chaque site sans projet de protection du climat.** L'Oréal a développé sa stratégie en matière d'énergies renouvelables en fonction du potentiel local des sites industriels dans les différents pays où il opère : dans la plupart de ses projets de réduction des émissions de CO₂, L'Oréal a utilisé de l'énergie renouvelable produite localement ou a fait en sorte que ses énergies renouvelables soient utilisées dans le cadre de projets de protection du climat.

En 2017, L'Oréal a fait partie des 100 premières entreprises à fixer des objectifs scientifiques approuvés (SBT). Son objectif primordial en matière de protection du climat pour 2030 est d'ajuster les émissions de gaz à effet de serre au scénario + 1,5°C, ce qui signifie que L'Oréal réduira toutes les émissions de gaz à effet de serre (bandes 1, 2 et 3) de 50 % pour chaque produit final. Pour y parvenir, L'Oréal s'est fixé des objectifs numériques pour chaque aspect de ses activités, qui englobent non seulement ses sites de production et de vente, mais aussi la chaîne d'approvisionnement en matières premières et les retombées liées à l'utilisation de ses produits par le consommateur final.

OBJECTIFS DE L'ORÉAL

D'ici 2025, tous ses sites auront atteint la neutralité carbone en améliorant leur efficacité énergétique et en utilisant 100 % d'énergie renouvelable.

D'ici 2030, L'Oréal sera innovant pour permettre à ses consommateurs de réduire les émissions de CO₂ liées à l'utilisation de ses produits de 25 % en moyenne et par produit par rapport à 2016.

D'ici 2030, L'Oréal réduira les émissions de gaz à effet de serre associées au transport de ses produits de 50 % en moyenne par produit fini par rapport à 2016.

D'ici 2030, ses fournisseurs stratégiques réduiront ses émissions directes (volumes 1 et 2) de 50 % en termes absolus par rapport à 2016.

CE QUE L'ORÉAL A RÉALISÉ JUSQU'À PRÉSENT

Depuis 2005, L'Oréal a réduit les émissions de CO₂ de ses usines et centres de distribution de 78 % en termes absolus par rapport à 2005, tout en augmentant sa production de 37 % sur la même période.

Fin 2019, L'Oréal comptait 51 sites neutres en carbone (c'est-à-dire utilisant 100 % d'énergie renouvelable), dont 14 usines.

Pour réduire son empreinte carbone, L'Oréal adopte une approche à deux volets. Premièrement, en réduisant les émissions de gaz à effet de serre dans ses usines et ses centres de distribution, en utilisant des énergies renouvelables et en améliorant l'efficacité énergétique, le groupe a réduit les émissions de ses sites industriels de 78 % par rapport à 2005. Au cours de la même période, le volume de production a augmenté de 37 %, ce qui confirme la capacité de L'Oréal à combiner succès commercial et engagement en faveur d'une action climatique ambitieuse.

Grâce à d'importants projets utilisant des technologies adaptées à la situation géographique des sites (biomasse, bioconversion, panneaux solaires,

etc.) et à des achats de gaz et d'électricité renouvelables, 69 % des besoins des usines et des centres de distribution de L'Oréal sont désormais alimentés par une énergie fournie par des sources renouvelables. Fin 2019, 35 sites industriels de L'Oréal étaient neutres en carbone, dont 14 usines.

En outre, L'Oréal s'est engagé à compenser les émissions restantes liées à ses activités industrielles et logistiques d'ici 2020 en économisant le carbone des activités de livraison durable. En coopération avec ses fournisseurs, des ONG ou des experts locaux, le groupe développe des projets qui améliorent la vie des producteurs, préservent la biodiversité et interceptent ou évitent les émissions de CO₂ de trois manières :

- Améliorer l'efficacité énergétique
- Promouvoir des pratiques agricoles à faible émission de carbone, y compris l'agroforesterie
- Gérer durablement les forêts

Ce programme innovant, appelé Carbon Balanced, a été lancé en 2015 et couvre les émissions Scope 1 et Scope 2 des sites de L'Oréal (c'est-à-dire les émissions de tous ses sites), ainsi que les émissions Scope 3 en lien avec le transport final de ses produits (au sujet du dioxyde de carbone chaque année). Les huit projets énergétiques et forestiers mis en œuvre depuis 2015 ont généré des gains de CO₂ à hauteur de 116 720 tonnes d'équivalent dioxyde de carbone.



4. ÉNERGIE

L'objectif stratégique de l'Expo 2020 Dubaï en matière d'énergie vise à promouvoir la réduction de la consommation d'énergie, les énergies renouvelables et la conception des infrastructures pour soutenir les technologies et les systèmes à haut rendement énergétique. En conservant une approche qui privilégie et maximise les solutions de conception passive en tant qu'outils essentiels pour atteindre l'efficacité énergétique, l'Expo 2020 Dubaï peut se targuer d'obtenir des résultats environnementaux efficaces grâce à des économies d'énergie globales.

PROPOSER UNE EXPO 2020 DUBAÏ EFFICACE SUR LE PLAN ÉNERGÉTIQUE EST RENDU POSSIBLE PAR :

La mesure de la consommation d'énergie liée à l'organisation de l'événement

La réduction de la consommation d'énergie dans la mesure du possible en utilisant des technologies et des processus éprouvés et disponibles dans le commerce

La mise en œuvre de solutions d'énergie renouvelable sur site et hors site

CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Au cours de l'année 2020 et du premier trimestre 2021, la principale source de consommation d'énergie de l'Expo 2020 Dubaï a été l'électricité produite par le réseau électrique via l'Autorité de l'eau et de l'électricité de Dubaï (DEWA), une proportion croissante du site ayant été progressivement connectée au réseau électrique central de Dubaï.

La majorité du diesel et du biodiesel a été utilisée pour la production d'électricité par des générateurs sur site. La proportion de leur contribution au mix énergétique a régulièrement diminué à mesure qu'une plus grande partie du site était progressivement connectée au réseau électrique central.

Le tableau ci-dessous fournit des données sur la consommation totale d'énergie en kilowattheures (KWh). Les facteurs de densité énergétique du diesel et du biodiesel sont basés sur des facteurs de conversion couramment utilisés.

CONSOMMATION TOTALE D'ÉNERGIE PAR TYPE (KWH)				
Année	Diesel	Biodiesel	DEWA	Total
2019	20 830 141	993 852	32 557 671	54 381 664
2020	17 057 649	660 918	72 128 631	89 847 197
2021 (T1)	1 979 326	64 730	19 100 484	21 144 540

L'essence était principalement utilisée pour les véhicules sur site et représente une proportion relativement faible du mix énergétique. La consommation est relativement stable en 2020 et 2021, mais peut fluctuer à l'approche de l'événement. De plus, avec l'augmentation de l'utilisation des véhicules électriques (VE) sur le site de l'Expo, un total de 68 stations de recharge de VE ont été installées sur le site. Il s'agit notamment de 8 points de charge au bureau principal, de 20 points de charge sur le parking Opportunité, de 20 points de charge sur le parking Durabilité et de 20 points de charge sur le parking Mobilité.

Année	Pétrole utilisé (en litre)
2019	128 313
2020	141 458
2021 (T1)	18 521

REDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ENERGIE

L'Expo 2020 de Dubaï modèle sa gestion de l'énergie avec l'aide de la norme ASHRAE 90.1, une norme internationalement reconnue pour l'efficacité des bâtiments, utilisée pour mesurer les performances par rapport aux indicateurs de performance

énergétique et les exigences de la Certification LEED-Gold, une exigence pour tous les bâtiments permanents de l'Expo 2020 de Dubaï. La norme se prête à la planification de la conception de la réduction de l'énergie de l'organisation, afin de garantir la

réduction de la consommation d'énergie annuelle du site. Le graphique ci-dessous illustre la méthodologie relative aux entrées de la conception de l'organisation et les processus correspondants choisis pour leur gestion.

PROCESSUS DE CONCEPTION POUR LA RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE



Sur la base de la consommation d'énergie modélisée, l'Expo 2020 Dubaï a pu réduire la consommation d'énergie annuelle du site de **33%**

ÉNERGIE RENOUVELABLE

L'Expo 2020 Dubaï vise à aborder l'avenir de la production d'énergie responsable en introduisant des solutions et des processus renouvelables afin de renforcer la diversité économique et de promouvoir la vision à long terme des EAU, telle qu'identifiée dans des mandats tels que la Vision 2021 des EAU, la Stratégie énergétique intégrée de Dubaï 2030 et le Programme national d'énergie renouvelable. En établissant des capacités d'énergie renouvelable sur place, l'organisation compensera une partie de la demande énergétique opérationnelle pendant l'événement et sa phase de legs. Afin de garantir la valeur énergétique à long terme, tous les bâtiments permanents du site principal de l'Expo 2020 à Dubaï seront équipés de systèmes d'énergie renouvelable pour soutenir la production sur place de sources d'énergie renouvelable. L'Expo 2020 génère une capacité totale combinée de 5,5 mégawatts, soit suffisamment d'énergie pour faire environ 180 000 allers-retours entre le centre-ville de Dubaï et la Corniche d'Abu Dhabi. Les installations d'énergie renouvelable à l'Expo 2020 Dubaï, comprennent :

- 12 000 m² de surfaces photovoltaïques (PV) sur le toit du pavillon de la Durabilité et des arbres solaires, ce qui permet d'obtenir un bâtiment à énergie « nette zéro » dans la phase de legs.
- Des panneaux photovoltaïques sur le toit des bâtiments permanents, fournissant environ 22 % de l'énergie nécessaire au fonctionnement des bâtiments dans la phase de legs.
- L'installation d'actifs d'énergie renouvelable, y compris des éléments éducatifs dans deux écoles à Dubaï et à Abu Dhabi qui ont été sélectionnées dans le cadre du programme des champions de la durabilité de l'Expo 2020.

« Tous les bâtiments permanents situés sur le site principal de l'Expo sont équipés de systèmes d'énergie renouvelable afin de permettre la production sur place de sources d'énergie renouvelable »



ÉTUDE DE CAS

RÉIMAGINER L'ÉNERGIE :
ENOC

Emirates National Oil Company Limited (ENOC), le partenaire énergétique intégré officiel de l'Expo 2020 Dubaï, est une société pétrolière et gazière mondiale intégrée de premier plan, opérant tout au long de la chaîne de valeur du secteur énergétique. Entièrement détenue par le gouvernement de Dubaï, ENOC a été créée en 1993.

Depuis plus de deux décennies, ENOC travaille sans relâche pour répondre aux besoins énergétiques de la nation et transformer le secteur de l'énergie par le biais d'opérations intégrées et de prestations de services innovantes. **Le pavillon d'ENOC à l'Expo 2020 Dubaï présente une expérience immersive qui non seulement défie la compréhension traditionnelle de l'énergie, mais démontre également l'engagement du groupe en matière de durabilité.**

Sous le slogan « Repenser l'énergie », le pavillon ENOC couvre un terrain de 2 060 mètres carrés et est construit avec 700 tonnes d'acier afin de réduire les déchets et les impacts environnementaux et de promouvoir la durabilité. L'utilisation de l'acier permettra également de réutiliser les bâtiments du pavillon et de rendre le site à son état d'origine lorsque l'exposition sera terminée.

Parmi les autres caractéristiques de durabilité du pavillon ENOC, citons l'installation d'un système de chauffage, de ventilation et de climatisation à fonction hybride qui réduit sa consommation d'énergie de 20,1 % par rapport à l'évaluation de la norme ASHRAE 90.1. En outre, le pavillon a permis de réduire de 30 % la demande en eau potable, conformément aux directives de la DEWA. En gardant la durabilité au cœur de ses pratiques, ENOC a récemment dévoilé sa station-service du futur sur le site de l'Expo 2020. La station répondra aux besoins logistiques de la flotte de l'Expo 2020 et servira le grand public dans le district 2020, comme un tremplin vers une nouvelle ère de vente de carburant.

La station-service du futur d'ENOC est l'une des rares stations à être certifiée LEED-Platine. C'est également la première station de la région à intégrer des éoliennes connectées au réseau pour produire de l'électricité et de la fibre de carbone en vue de la construction de son auvent.

Plus de 43 000 mètres carrés (37 tonnes) de fibre de carbone – un matériau léger et facile à utiliser, trois fois plus résistant et cinq fois plus léger que l'acier – ont été utilisés pour

construire la structure multicouche de l'auvent. La structure est dotée d'une verrière transparente en éthylène tétrafluoroéthylène (ETFE).

Afin d'intégrer les énergies renouvelables pour la production d'électricité et de permettre à l'usine d'être économe en énergie, 283 panneaux solaires photovoltaïques ont été installés pour produire 143 mégawattheures (MWh) d'énergie

solaire par an et une éolienne de 25 mètres produira 12,7 MWh d'énergie propre par an.

Des systèmes de stations-service ont été déployés pour promouvoir la conservation de l'énergie, comme l'utilisation de technologies de filtration du carbone pour réutiliser et recycler les eaux grises pour l'irrigation, ce qui réduit considérablement la

consommation d'eau à l'extérieur. L'usine est également équipée d'unités d'air chaud qui utilisent les technologies de l'ozone pour convertir les molécules d'eau de l'humidité de l'air en eau potable pour le personnel sur place.

En tant que partenaire énergétique officiel de l'Expo 2020 Dubaï, ENOC est déterminé à représenter le secteur de l'énergie et les

Émirats arabes unis sur la scène mondiale. En intégrant la durabilité dans chaque aspect de son pavillon et de sa station-service à l'Expo 2020, ENOC s'efforce d'inciter le monde à repenser l'énergie.



ÉTUDE DE CAS

L'HYDROGÈNE VERT : PIERRE ANGULAIRE D'UN AVENIR ÉNERGÉTIQUE DURABLE

PROJET GREEN HYDROGEN, DUBAÏ

Au cours des prochaines décennies, le monde devra relever le défi complexe de maintenir la croissance économique tout en réduisant et en atténuant les effets des émissions de CO₂ et d'autres gaz à effet de serre. Pour éviter une catastrophe climatique, l'économie mondiale ne peut émettre qu'environ 700 GtCO₂ supplémentaires jusqu'en 2100, ce qui signifie que nous devons parvenir à des émissions « nettes » d'ici 2050. La transition vers un système énergétique durable devra être réalisée dans un contexte de double défi : l'augmentation de la population mondiale et l'expansion de la classe moyenne dans les marchés émergents, qui accroissent la consommation d'énergie.

Un certain nombre de pays se sont déjà engagés sur la voie d'une transition énergétique à grande échelle en créant des incitations commerciales en faveur des énergies renouvelables, en encourageant la recherche et le développement, et en adoptant d'autres mesures et stratégies visant à augmenter la part d'énergie verte dans leur mix énergétique. Les investissements dans les énergies renouvelables sont aujourd'hui essentiellement le fait de capitaux privés et s'élèvent à environ 330 milliards de dollars par an. Toutefois, il reste à exploiter tout le potentiel des énergies renouvelables en créant davantage de capacités de stockage, en réduisant la dépendance à l'égard des combustibles fossiles et en rendant les systèmes énergétiques distribués plus flexibles et plus résistants.

Face à ces défis, les ingénieurs et les décideurs se tournent de plus en plus vers l'utilisation de l'hydrogène comme technologie susceptible de changer la donne. L'hydrogène est un vecteur d'énergie très efficace et, lors de sa combustion, le seul sous-produit de ce carburant à zéro émission est l'eau. Cela en fait un moyen idéal pour l'électrification et le remplacement des combustibles fossiles dans les processus industriels et d'autres applications. En tant que moyen de stockage d'énergie de grande capacité, il facilite la réponse rapide pour le service de réserve de fréquence primaire, ouvrant ainsi de nouvelles voies pour le couplage sectoriel (compression, écrêtement des pointes dans les pays où cela peut être nécessaire, etc.) Ainsi, les possibilités offertes par l'hydrogène synthétique produit à partir d'énergies renouvelables, également appelé «

hydrogène vert », pourraient permettre de surmonter plusieurs obstacles à l'utilisation intégrale de l'hydrogène.

Les Émirats arabes unis, comme d'autres nations dans le monde, se sont engagés sur la voie d'un système énergétique plus durable. La décision de tracer une nouvelle voie a été motivée par plusieurs dynamiques prévalant à l'échelle mondiale, notamment une augmentation constante de la consommation d'énergie, associée à une forte croissance démographique. La stratégie énergétique 2050 des Émirats arabes unis vise à faire passer la part des énergies vertes dans le mix énergétique total de 25 % à 50 % d'ici 2050.

Conformément aux efforts de Dubaï et des EAU pour construire une économie plus verte et plus durable, DEWA, l'Expo 2020 et Siemens Energy ont coopéré pour développer le projet Green Hydrogen à Dubaï, la première installation de production d'hydrogène vert à l'échelle industrielle, alimentée par l'énergie solaire, dans la région du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord.

Il s'agit d'une usine intégrée de l'ordre du mégawatt, conçue pour produire de l'hydrogène à l'aide de panneaux solaires, stocker le gaz, puis le déployer pour la ré-électrification. Le projet Green Hydrogen a été conçu pour s'adapter aux applications futures au-delà du programme de ré-électrification, à mesure que de nouvelles options de production, de stockage, de distribution et de déploiement de l'hydrogène sont mises en œuvre dans divers secteurs, notamment l'électricité, la mobilité et l'industrie.

5. EAU ET EFFLUENTS

Pour s'assurer que l'approche durable de l'Expo 2020 est mise en œuvre dans l'ensemble de ses bâtiments et infrastructures, l'organisation applique une hiérarchie d'efficacité de l'eau pour la sélection des paysages fonctionnels afin de réduire la demande en eau par application. Grâce à la conception et à la construction, il est possible de fournir des solutions durables pour l'ensemble des opérations de l'événement.



En choisissant des approches visant à traiter la demande et à établir des mesures de conservation de l'eau, l'Expo 2020 Dubaï s'engage dans les actions suivantes :



RÉDUCTION DE LA DEMANDE

Pour l'eau intérieure, la consommation est gérée par :

- Toilettes à faible débit
- Urinoirs à faible débit ou sans eau
- Limiteurs de débit, capteurs infrarouges ou mécanismes à percussion qui s'arrêtent automatiquement après utilisation.
- Douches à faible débit
- Appareils économes en eau

Pour l'eau extérieure, la consommation est limitée par des considérations de conception pour :

- Le rythme des précipitations locales
- Le choix des plantes
- Les propriétés de rétention d'eau du sol
- Les équipements d'irrigation et les technologies de programmation, comme l'intégration de systèmes d'irrigation goutte à goutte souterrains pour minimiser les pertes d'eau par évapotranspiration
- Calendrier de plantation et périodes d'implantation



SUBSTITUTION DE LA DEMANDE

L'Expo 2020 identifie des sources d'approvisionnement en eau plus durables pour :

- L'irrigation
- Les équipements en eau
- Les équipements de refroidissement, y compris la distribution de froid urbain
- La chasse d'eau des toilettes

Un modèle de bilan hydrique doit être préparé pour chaque projet afin de prendre en compte les avantages du captage, du traitement et de la réutilisation des nombreux flux d'eau de l'Expo 2020. Les solutions sont déterminées par une équipe de gestion de projet désignée qui procède à un examen approfondi de la faisabilité et du cycle de vie complet de chaque option.



PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU

La protection des ressources en eau est essentielle à la réalisation d'un projet de construction durable. À cette fin, l'Expo 2020 :

- Gère les eaux pluviales et le drainage des eaux souterraines
- Prend en compte les flux d'eau de surface saisonniers et permanents dans ses conceptions.
- Préviend la pollution
- Contrôle les eaux de construction

Pendant la construction, la demande en eau peut être élevée et très variables. En gérant la demande en eau pendant la construction, l'Expo 2020 applique ses connaissances pour planifier les phases actuelles et futures de l'événement - en intégrant des procédures aux niveaux stratégique et spécifique des tâches.

Pour créer un environnement esthétique sur le site, la planification du legs de l'Expo 2020 prend en compte les efforts pour s'assurer que tous les cours d'eau du site restent propres, sans déchets ni résidus d'eaux pluviales. De même, des variables microclimatiques sous forme d'éléments aquatiques seront placées sur le site de l'organisation pour modifier la température, ainsi que l'esthétique.

Grâce à une approche systémique intégrée, l'Expo 2020 réalise un audit du bilan hydrique et met en œuvre un programme d'efficacité de l'eau qui porte sur les besoins d'arrosage, les méthodes d'irrigation visant à minimiser les pertes d'eau et la collecte des eaux de ruissellement.

CONSOMMATION D'EAU

L'Expo 2020 Dubaï classe sa consommation d'eau en trois catégories :

- **EAU SOUTERRAINE :** Provenant d'activités d'assèchement externes et d'agences d'approvisionnement en eau souterraine, l'eau souterraine est transportée sur le site de l'Expo 2020 Dubaï par des prestataires de services tiers et est utilisée pour l'élimination de la poussière, le nivellement des routes, le nivellement des sols et les travaux de construction sur le site. Elle est également extraite de puits de forage sur le site, après obtention des permis nécessaires, et est utilisée pour les travaux de construction.
- **EAU POTABLE :** Obtenue auprès de la Dubaï Electricity and Water Authority (DEWA).
- **EAUX USÉES TRAITÉES :** Obtenues de sources externes, d'unités de traitement des eaux usées sur le site et d'installations d'entrepreneurs, telles que les installations d'hébergement des travailleurs.

CONSOMMATION TOTALE D'EAU PAR TYPE (LITRES)				
Année	Eau souterraine	Eau potable	Effluents d'eaux usées traitées (EUT) (TSE)	TOTAL
2019	335 685	360 821	261 305	957 811
2020	66 669	302 605	364 640	733 914
2021 (T1)	17 186	40 497	61 853	119 535

Par rapport à 2019, ce cycle de rapport, qui englobe l'année 2020 et le premier trimestre 2021, a enregistré une baisse d'environ 11 % de la consommation totale d'eau. Le changement le plus significatif dans les mesures rapportées concerne les eaux souterraines. C'est le résultat de la volonté de l'Expo 2020 Dubaï de remplacer l'utilisation des eaux souterraines, ainsi que de l'eau potable, par des effluents d'eaux usées traitées (TSE). La réduction des chiffres relatifs aux eaux souterraines observée en 2020 et au premier trimestre

2021 s'explique également par la mise hors service des puits de forage sur site au quatrième trimestre 2019, ce qui a encore réduit l'utilisation des eaux souterraines. L'Expo 2020 Dubaï vise à poursuivre cette trajectoire en promulguant une variété de technologies de surveillance de l'eau et de solutions de remplacement de l'eau. L'Expo 2020 Dubaï vise à poursuivre cette trajectoire en promulguant une variété de technologies de surveillance de l'eau et de solutions de remplacement de l'eau.

6. MATÉRIELS

L'Expo 2020 Dubaï a défini ses directives en matière de matériaux durables dans le but de réduire les impacts environnementaux, sociaux et économiques négatifs de tous les matériaux achetés dans le cadre du programme. Selon ces directives, 90 % des matériaux achetés doivent respecter un ensemble rigoureux et complet de critères de durabilité.

Il s'agit notamment de paramètres relatifs à la teneur en carbone incorporé et du recyclage, à l'approvisionnement responsable, aux achats régionaux et aux directives

relatives à l'impact sur la santé. Il s'agit d'une réalisation majeure à ce jour, surtout si l'on considère le grand nombre de biens construits pour le site de l'événement.

Les concepteurs impliqués dans le développement des infrastructures ont été invités à identifier les matériaux clés de leurs projets et à démontrer la réduction de leur impact environnemental. Les efforts ont porté sur l'utilisation de matériaux les plus durables.

De même, les entrepreneurs ont été invités à respecter

scrupuleusement les caractéristiques de durabilité des concepteurs lors de l'achat et de l'installation des matériaux. Le respect des critères de durabilité doit être attesté par un processus officiel de demande d'approbation des matériaux, chaque matériau sélectionné devant être approuvé par l'Expo Dubaï 2020.



Exemples de critères de sélection de matériaux durables dans le programme

- **CO2 incorporé** Les lignes directrices sur les matériaux durables fournissent des méthodologies établies pour mesurer l'empreinte carbone. Les projets sont tenus de sélectionner des matériaux dont le carbone incorporé est réduit. Les concepteurs doivent se conformer à ces lignes directrices et fournir des mesures quantitatives pour justifier de l'empreinte carbone des matériaux qu'ils ont choisis.
- **Béton, acier et granulats** Des critères techniques spécifiques doivent être respectés pour ces trois matériaux à fort volume. Pour le béton et l'acier, la démonstration de la conformité à la durabilité provient des déclarations de performance environnementale vérifiées de manière indépendante, qui sont désormais bien établies dans le secteur de la construction pour quantifier le potentiel de réchauffement planétaire des matériaux. En ce qui concerne l'utilisation durable des granulats de construction, plusieurs spécifications techniques de performance reconnues sont énumérées pour encourager l'utilisation de granulats recyclés dans les travaux de construction liés et non liés.
- **Bois de construction** Tout le bois utilisé sur le site doit faire l'objet d'une certification de sylviculture durable. Les certifications reconnues sont les suivantes Forestry Stewardship Council (FSC) et le Programme for the Endorsement of Forestry Certification (PEFC).
- **Chlorure de polyvinyle (PVC)** Lorsque le chlorure de polyvinyle (PVC) est requis pour des raisons de performance, le fournisseur doit démontrer que tout PVC fourni a été fabriqué conformément à la charte industrielle du Conseil européen des fabricants de vinyle (CEVM).
- **Matériaux réutilisés et recyclés** Les équipes de projet doivent identifier les possibilités d'utiliser des composants ou des produits recyclés. Une série d'informations complémentaires est fournie dans les directives sur les matériaux durables.
- **Matériaux à faibles émissions** L'Expo Dubaï 2020 fixe des limites sur la quantité de produits chimiques organiques volatils utilisés dans la fabrication des matériaux. Pour le bois composite, il est particulièrement nécessaire de sélectionner des produits à faible teneur en formaldéhyde.

MATÉRIAUX UTILISÉS PAR TYPE (TONNES)				
Année	Béton	Acier	Bois de construction / Bois	TOTAL
2019	1 235 387	100 369	3 434	1 339 190
2020	1 116 419	96 288	4 321	1 217 028
2021 - T1	372 140	32 096	1 440	405 676

L'Expo 2020 Dubaï a connu une augmentation de 21 % du total des matériaux utilisés entre 2019 et le premier trimestre de 2021. Cette augmentation des matériaux utilisés est attribuée à l'augmentation des besoins en matériaux à mesure que nous

approchons de la date d'ouverture de l'événement en octobre 2021. En outre, la période de rapport de douze mois de 2019 est comparée à une période de rapport plus longue de quinze mois de 2020 - 2021 T1.

7. DÉCHETS

L'Expo 2020 exige qu'un minimum de 85 % de tous les déchets soient détournés de la mise en décharge. Cela couvre tous les flux de déchets provenant des activités de construction et pendant l'exploitation de l'événement. Un indicateur de performance clé (IPC) (KPI) a été défini pour favoriser la ségrégation et le recyclage des déchets de construction et d'exploitation afin de les détourner de la mise en décharge.

Pour les phases de pré-événement et d'événement, des plans de gestion des déchets de construction (CWMP) ont été élaborés au niveau du programme. Ils contiennent des objectifs de gestion durable des déchets et des normes pour la collecte, le tri, le transport, le recyclage et l'élimination des déchets. Les processus de tenue de registres et de suivi des déchets sont également définis. Les CWMP s'appliquent à toutes les entités travaillant sur le site de l'Expo 2020, y compris les employeurs,

les consultants en conception, les consultants superviseurs, les entrepreneurs et les sous-traitants.

L'Expo 2020 utilise la hiérarchie de gestion des déchets suivante pour minimiser la production de déchets pendant les phases de conception, de construction et d'exploitation :

- **REDUIRE**
stratégies de réduction de la production de déchets à toutes les phases du projet, de la conception à la construction et aux décisions opérationnelles.
- **RÉUTILISER**
conseils sur la réutilisation des matériaux tout au long des processus de planification et de construction des événements, y compris l'utilisation innovante de matériaux de démolition lorsque les caractéristiques techniques le permettent.
- **RECYCLER**
approches du recyclage, y



compris les installations de tri et les espaces de stockage des matériaux recyclables.

- **RÉCUPÉRER**
l'utilisation d'une installation de récupération des matériaux à la pointe de la technologie à Dubaï, en collaboration avec Dulsco, le partenaire de l'Expo 2020 pour la gestion des déchets.

Les pratiques de gestion des déchets dans l'ensemble de l'organisation sont dirigées par les lignes directrices RISE pour les opérations durables. Ces lignes directrices jouent un rôle fondamental en soulignant les obligations et les responsabilités des parties prenantes, telles que les fournisseurs, en évitant les plastiques à usage unique, en privilégiant les produits biodégradables, en réduisant les déchets alimentaires et en limitant les matériaux d'emballage. Grâce à ce mécanisme, l'Expo 2020 est en mesure de caractériser les flux de déchets et de suivre leur cycle de vie complet.

DÉCHETS NON DANGEREUX

Au cours de cette période de reporting, les déchets de l'Expo 2020 étaient en grande partie constitués de déchets de construction, tels que le béton, l'acier et les métaux, le bois et l'asphalte. Les autres types de déchets tels que le plastique, les déchets alimentaires, le papier et le carton, ainsi que les déchets généraux, ne représentaient qu'un faible pourcentage de l'ensemble des déchets. Toutefois, à mesure que la phase d'exploitation s'accélère, la composition des déchets changera en conséquence. Afin de comprendre et de prévoir les types et les quantités de déchets, un modèle de flux de matériaux (MFM) a été développé, permettant à l'Expo 2020 d'analyser différents scénarios de déchets, de prévoir les risques opérationnels et

d'atténuer les problèmes qui pourraient survenir pendant l'événement.

En ce qui concerne la période comptable actuelle, l'Expo 2020 affiche un taux de performance cumulé de 91 % de détournement des déchets de la mise en décharge.

Cela comprend les déchets d'excavation traités et stockés qui seront utilisés après l'événement. Les déchets qui ont été recyclés/ réutilisés représentent environ 70 %. Cela est dû à la transition vers des activités d'aménagement dans les

dernières phases du programme de construction.

Environ 95 % des déchets de béton ont été recyclés, tandis que tous les déchets d'asphalte générés ont été utilisés sur place par les entrepreneurs pour la construction de routes d'accès et de chaussées temporaires.

Les déchets recyclables ont été soit réutilisés sur place, soit envoyés dans un centre de recyclage agréé - comme le bois (97 %), le plastique (99 %), le papier et le carton (97 %), acier et métal (99,8%), verre (100%). Les déchets électroniques, constitués principalement de cartouches d'imprimantes, ont été collectés et confiés à la société de gestion intégrée des installations Imdaad.

TOTAL DES DÉCHETS GÉNÉRÉS PAR LES FLUX DE DÉCHETS PENDANT LA CONSTRUCTION ET L'AMÉNAGEMENT DU SITE DE L'EXPO EN 2020 ET 2021 T1

TYPE	GÉNÉRÉS (T)	GÉNÉRÉS (T)	ÉVACUÉS EN DÉCHARGE (T)	STOCKÉS À AL BAYADA (T)
 BÉTON	51 232	48 697	251	2 370
 ACIER & MÉTAUX	2 406	2 403	2	0
 VERRE	43	43	0	0
 BOIS DE CONSTRUCTION	5 042	4 896	145	0
 PAPIER ET CARTON	270	246	24	0
 ASPHALTE	6 491	5 664	827	0
 ORGANIQUE	3 091	0	3 091	0
 PLASTIQUE	441	440	1	0
 GÉNÉRAUX	19 659	0	19 659	0
 FINITION	456	31	424	0
TOTAL 2021 (EN TONNES)	89 131	62 420	24 424	2 370
POURCENTAGE D'ÉLIMINATION		70,00%	27,40%	3%

DÉCHETS DANGEREUX

L'Expo 2020 Dubaï traite les quatre catégories suivantes de déchets dangereux :

À base d'huile

Ces déchets sont envoyés pour recyclage à Cyclo Oil, une société basée à Dubaï qui possède et exploite une usine de raffinage d'huile de lubrification.

À base d'eau

Ces déchets sont éliminés dans l'installation de traitement des déchets dangereux de Jebel Ali (JAHWTF).

Déchets solides dangereux

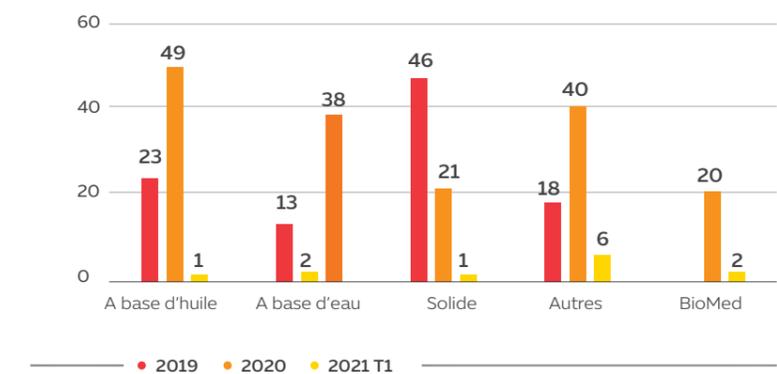
Ils sont soit éliminés au JAHWTF par l'intermédiaire de prestataires de services agréés par la municipalité de Dubaï, soit envoyés aux sociétés Emirates Environmental Group (EEG) et Ecyclex International Recycling LLC pour être recyclés.

Autres

Les déchets dangereux qui ne relèvent pas des trois catégories ci-dessus, tels que les déchets médicaux, sont éliminés au JAHWTF par des prestataires de services agréés par la municipalité de Dubaï.

La production de déchets dangereux a augmenté de 79 % par rapport au précédent rapport GRI. Les raisons de cette augmentation sont les suivantes :

- Un cycle de reporting plus long
- Les participants internationaux ont été inclus dans le rapport pour la première fois.
- Les déchets biomédicaux dangereux ont augmenté en raison de la pandémie de COVID-19.

TOTAL DES DÉCHETS DANGEREUX GÉNÉRÉS (EN TONNES)

GESTION DES EAUX USÉES

L'Expo 2020 Dubaï classe les eaux usées générées en trois catégories principales, traitées de la manière suivante :

- **EAUX NOIRES :**
Les eaux usées des salles de bains, générées dans les locaux des entrepreneurs, sont stockées dans les fosses septiques des cabines de toilettes des différentes aires de repos du site de l'Expo ; elles sont transportées par la municipalité de Dubaï vers les stations de traitement des eaux usées (STP) de Jebel Ali, Dubai Sports City et Al Aweer.
- **EAUX GRISSES :**
Les eaux usées provenant des éviers et des installations de lavage sont stockées et transportées selon la même méthode.
- **CONDENSATS :**
L'eau qui provient des laveurs d'air, des serpentins de refroidissement d'air, des appareils de condensation, du trop-plein des refroidisseurs par évaporation et d'autres équipements similaires alimentés en eau ou de l'équipement de conditionnement d'air ; au cours du cycle de rapport, aucun condensat n'a été produit par les opérations ou les activités de l'Expo..

Un développement notable dans le cycle de rapport de ce rapport, en ce qui concerne la gestion des eaux usées, est la mise à jour des pratiques de traitement associées aux eaux usées, influencées par les pratiques de traitement changeantes appliquées par l'Expo 2020 Dubaï. Au cours du cycle de rapport, l'organisation a mis à jour ses protocoles pour traiter les eaux usées hors site conformément aux meilleures pratiques et aux normes établies.

PRODUCTION TOTALE D'EAUX USÉES PAR TYPE (M3)				
Année	Eaux usées/ Eaux noires	Eaux grises	Condensats	TOTAL
2019	227 858	36	0	227 894
2020	330 794	95	0	330 888
2021 T1	48 955	0	0	48 955

Bien que la méthodologie choisie l'année précédente exclue les participants internationaux des tableaux en raison de leurs impacts minimes, ce cycle de rapport inclut les impacts de tous les participants internationaux, justifiant ainsi une augmentation du total des eaux usées générées. En outre, l'Expo 2020 Dubaï considère que sa production totale d'eaux usées a augmenté en raison des perturbations opérationnelles causées par la COVID-19 ainsi que des activités de construction continues en préparation du lancement de l'événement.

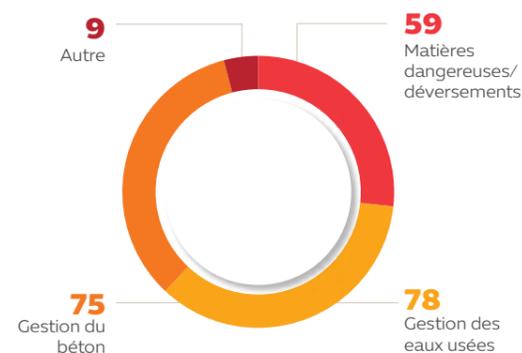
DÉVERSEMENT

L'Expo 2020 Dubaï exige que tous les entrepreneurs du site développent une procédure d'intervention en cas de déversement, à inclure dans leur plan environnemental, comprenant toutes les méthodes de contrôle, de prévention et d'atténuation sur le terrain. Voici quelques exemples de mesures de contrôle :

- Former tout le personnel du site sur la contamination et les déversements
- Inventorier l'équipement d'intervention en cas de déversement sur le site
- Évaluer et signaler tous les incidents liés au déversement de produits chimiques dangereux
- Examen de toute action préventive de suivi
- Stockage des produits chimiques dangereux utilisés sur le site dans des zones ou des salles de stockage de produits chimiques bien ventilées et éclairées ; toutes les zones de stockage sont dotées d'une surface de sol imperméable, d'un confinement secondaire d'une capacité de 110 %, d'une fiche de données de sécurité (FDS) (MSDS), d'extincteurs et d'un équipement d'intervention en cas de déversement à proximité immédiate.

Afin d'encourager la diligence dans la gestion des flux de déchets, l'Expo 2020 Dubaï équipe toutes les zones où des marchandises dangereuses sont stockées, utilisées et manipulées, de kits de déversement et d'autres formes de mesures d'urgence, et organise fréquemment des exercices d'intervention d'urgence. Au cours de ce cycle de rapport, 221 incidents environnementaux ont été enregistrés, dont 12 ont été classés comme graves et 209 comme mineurs.

INCIDENTS ENVIRONNEMENTAUX PAR TYPE (CUMULATIF JUSQU'À LA FIN DU T1-2021)



L'Expo 2020 Dubaï continue de classer ces incidents selon quatre catégories :

- Matières dangereuses/ déversements
- Gestion des eaux usées
- Gestion du béton
- Autres, y compris les fuites de conduites d'eau potable et les incidents liés aux émissions de fumée des générateurs ou des véhicules.

Comme on peut le voir, les incidents liés aux eaux usées représentent la plus grande partie des incidents environnementaux, soit 35 % du total cumulé au cours du cycle de rapport. Les incidents liés au béton sont la deuxième source la plus importante d'incidents environnementaux, avec 34 %. L'Expo 2020 Dubaï a donc pris des mesures pour s'assurer que tous les entrepreneurs minimisent, voire empêchent totalement, la répétition des incidents.

Résumé détaillé des déversements importants qui ont été enregistrés en 2020 et au premier trimestre de 2021 et des mesures d'atténuation prises.

DATE	DÉTAILS DU DÉVERSEMENT	RÉPONSE APPORTÉE	ACTIONS PRÉVENTIVES
18 février 2020	Un déversement de béton non autorisé a été signalé sur le site. L'enquête initiale a révélé que le conducteur de la bétonnière a nettoyé la goulotte sur une zone non désignée.	Confinement et retrait immédiats du déversement de béton à l'aide d'une chargeuse-pelleteuse. Le sol contaminé a été enlevé et stocké dans des sacs de déchets dangereux résistants pour une élimination ultérieure.	Un rapport de non-conformité a été émis à la centrale à béton. Sensibilisation et formation de remise à niveau de tous les chauffeurs de camions de béton afin de garantir le strict respect des exigences du site et des installations fournies pour le lavage du béton.
7 janvier 2020	Un important débordement d'eaux usées a été signalé à partir d'une installation de regroupement de fosses septiques. L'enquête initiale a révélé un retard dans l'arrivée du camion-citerne des eaux usées, ce qui a entraîné le débordement de la digue des eaux usées dans le sol.	Le prestataire de services de gestion des déchets a été appelé immédiatement. Les zones contaminées ont été recouvertes de terre meuble et a été pelletée pour éliminer la contamination. La terre contaminée a été stockée dans la zone de stockage des déchets désignée pour une élimination ultérieure.	Une inspection régulière des bacs pour détecter d'éventuelles fuites doit être effectuée. Le sol contaminé, autour du réservoir, sera excavé, enlevé et éliminé et un réservoir supplémentaire sera placé pour contenir l'eau qui déborde.
15 novembre 2020	Un important débordement d'eaux usées a été signalé en provenance de toilettes. L'enquête initiale a révélé que le tuyau relié à l'entrée d'un réservoir d'eaux usées s'est débranché.	Le raccord de tuyau desserré a été réparé et la fuite a été immédiatement stoppée. La zone contaminée a été nettoyée et la terre contaminée a été collectée et stockée dans la poubelle des déchets dangereux pour être ensuite éliminée dans une décharge par un prestataire de services de déchets agréé.	Des tests d'étanchéité des fosses septiques doivent être effectués chaque fois que de nouveaux raccords ou connexions sont effectués. Une inspection régulière et des réparations appropriées compléteront ces tests.

ÉTUDE DE CAS

TRANSFORMATION DES DÉCHETS : DULSCO

En tant que l'une des entreprises les plus expérimentées des Émirats arabes unis, avec une histoire remontant à 86 ans, les efforts ciblés de DulSCO pour adopter et appliquer des technologies appropriées visant à réduire, réutiliser et recycler les ressources au fil des ans en ont fait l'un des principaux fournisseurs de solutions en matière de durabilité environnementale.

L'année dernière, malgré la pandémie qui a provoqué des perturbations mondiales dans de nombreuses industries, DulSCO, le partenaire officiel de gestion des déchets de l'Expo 2020 Dubaï, a lancé avec succès une installation de moulage de pâte à papier, la première de ce type dans la région. Cette initiative a été réalisée après une étude de marché approfondie du cycle des déchets et en accord avec le besoin d'une telle solution pour répondre aux objectifs de durabilité des EAU.

Ayant commencé ses opérations de transport et d'élimination des déchets il y a plus de deux décennies, DulSCO est un partenaire local de confiance dans la gestion des déchets. Mais son rôle ne s'arrête pas à la collecte et à la gestion des déchets. Conformément à la politique d'économie circulaire des EAU, DulSCO investit consciemment dans plusieurs projets de valorisation des déchets aux EAU. L'installation de moulage de pâte à papier recyclée est une nouvelle addition à la série de tels investissements de DulSCO.

Les matières recyclables collectées à travers les EAU sont transportées vers l'installation de récupération des matériaux (MRF) de DulSCO pour une ségrégation plus poussée. L'un des flux récupérés est le papier et le carton, qui est envoyé à l'installation de moulage de pâte à papier de Dubaï Industrial City pour être recyclé en divers matériaux durables et produits à valeur ajoutée.

Les produits fabriqués dans cette installation comprennent, entre autres, les éléments suivants :

- porte-gobelets pour l'industrie hôtelière
- Plateaux à viande pour l'industrie alimentaire
- Plateaux à œufs pour le secteur de la volaille
- Bassins de lit et des haricots pour le secteur médical
- Pots de semences pour le secteur agricole

Les produits d'emballage alimentaire sont testés conformément aux normes internationales et répondent aux exigences en matière de contact alimentaire. Les produits médicaux biodégradables sont également conformes aux normes BS. En réduisant l'utilisation des plastiques actuellement utilisés sur le marché, tout en offrant une alternative écologique et biodégradable.

Grâce à ces produits, les organisations peuvent inciter les utilisateurs finaux et les communautés à abandonner les produits en plastique au profit de produits plus durables et biodégradables, fièrement fabriqués aux Émirats arabes unis.

L'initiative « Paper Pulp » génère une valeur locale en aidant à réaliser la vision de durabilité des EAU, tout en contribuant aux objectifs de développement durable et aux efforts pour développer l'économie circulaire.

Ce projet contribuera également à l'engagement de DulSCO envers l'Expo 2020, qui consiste à mettre en place un programme de gestion des déchets durable et efficace. Certains de ses produits, tels que les porte-gobelets, les plateaux à nourriture et les pots de semences, seront présents sur le site de l'Expo 2020.



ÉTUDE DE CAS

TIRER PARTI DE LA VALEUR DES DÉCHETS :
SAP

Des déchets aux revenus : la technologie change la donne dans la lutte contre la pollution plastique au Ghana

Les canalisations, les décharges illégales et les plages sont encombrées de bouteilles et d'emballages en plastique, mais les collecteurs de déchets ont un impact. Un nouveau projet pilote multipartite vise à accroître la visibilité au sein de la chaîne d'approvisionnement et à apporter des avantages aux personnes, aux entreprises et à l'environnement.

L'impact.

La course au recyclage prend de l'ampleur au Ghana.

Dans tout ce pays d'Afrique de l'Ouest, des travailleurs informels, appelés ramasseurs de déchets, nettoient les communautés et les espaces naturels. Leur travail est vital, mais le pays a de grands projets pour améliorer les conditions du secteur et le moderniser. Un projet pilote mené par le Forum économique mondial, le Partenariat mondial d'action sur le plastique et le géant technologique SAP, partenaire officiel de l'Expo 2020 Dubaï pour les logiciels d'entreprise innovants, crée un groupe cohérent de plus de 2 000 ramasseurs de déchets et mesure les quantités et les types de plastique qu'ils collectent. Ces données sont ensuite analysées en parallèle avec les prix payés tout au long de la chaîne de valeur par les acheteurs au Ghana et à l'étranger.

En apportant de la transparence à la chaîne de valeur, le projet profitera à toutes les parties prenantes. Les entreprises socialement responsables paieront une prime pour les plastiques sociaux, ce qui profitera au consommateur final et protégera les communautés et l'environnement. Les collecteurs de déchets eux-mêmes en profiteront également en percevant des salaires plus justes. Les décideurs politiques utiliseront également ces données pour décider où construire des usines de recyclage.

Quel est le défi ?

Au total, 8 millions de tonnes de déchets plastiques se déversent chaque année dans l'océan. D'ici 2050, il y aura plus de plastique que de poissons dans l'océan si nous ne prenons pas de mesures collectives urgentes.

Le Ghana produit environ 1,1 million de tonnes de déchets plastiques par an, dont environ 5 % sont collectés pour être recyclés.

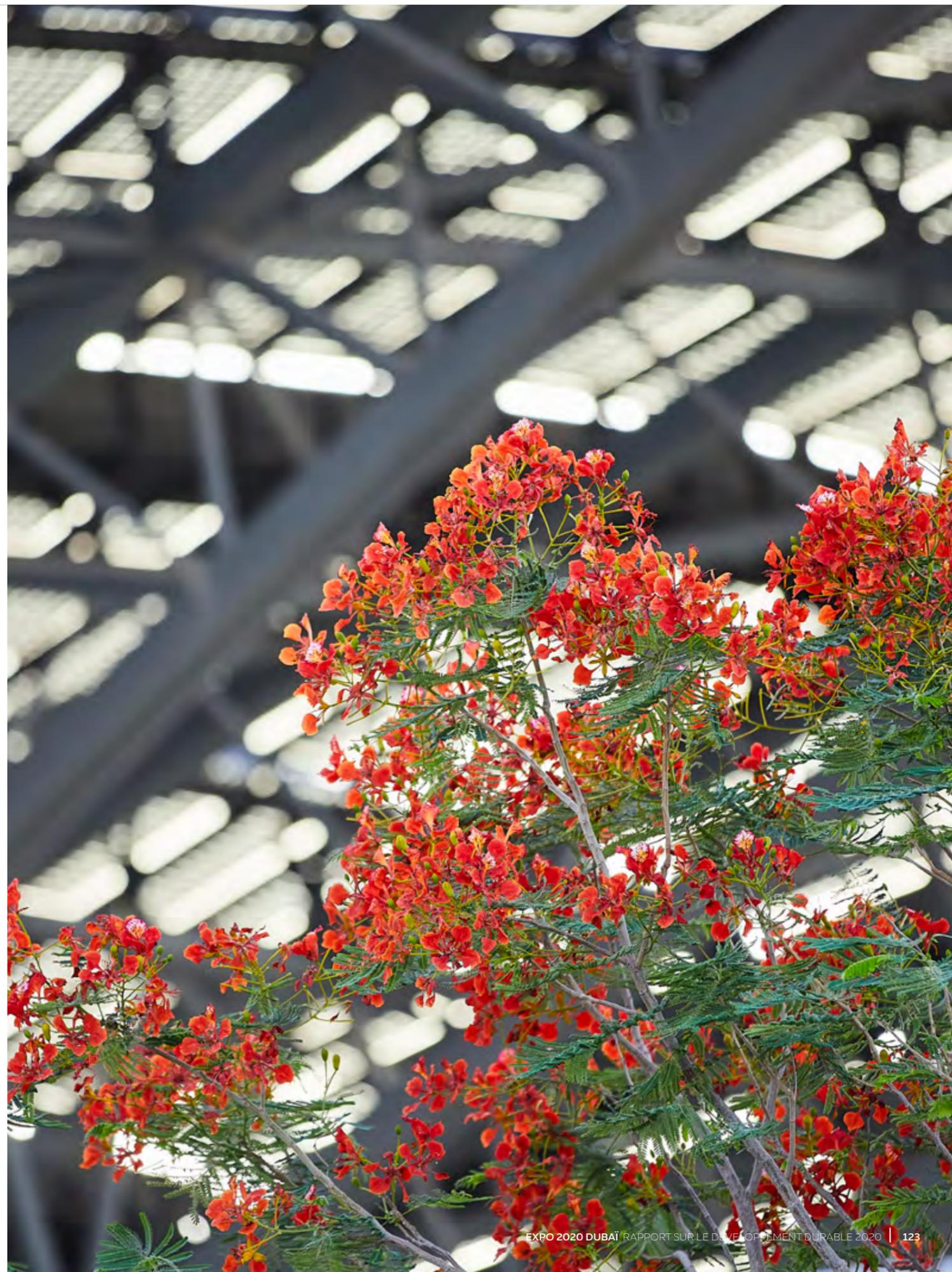
Le système des ramasseurs de déchets fonctionne "en-dehors des radars", sans normes ni processus formalisés. Cela met en danger les parties prenantes tout au long de la chaîne de valeur et limite également la manière dont les grandes institutions peuvent s'engager.

Notre approche.

Le Global Plastic Action Partnership (GPAP) exploite le pouvoir de rassemblement du Forum économique mondial pour réunir les gouvernements, les entreprises et la société civile afin de traduire les engagements en actions significatives aux niveaux mondial et national. Des partenariats public-privé visant à faire progresser les efforts nationaux de lutte contre la pollution plastique sont désormais actifs en Indonésie, au Ghana, au Nigeria et au Viêt Nam.

Le Forum a joué un rôle déterminant dans la mise en relation de SAP et du Ghana NPAP. Cette relation a permis d'établir d'autres liens tout au long de la chaîne du plastique, notamment avec les organisations locales de ramasseurs de déchets au Ghana, les micro, petites et moyennes entreprises, les multinationales et les autorités locales. Ensemble, ce groupe conçoit une solution logicielle qui met en relation les collecteurs de déchets avec des acheteurs et des recycleurs potentiels.

Source : Forum économique mondial



ÉTUDE DE CAS

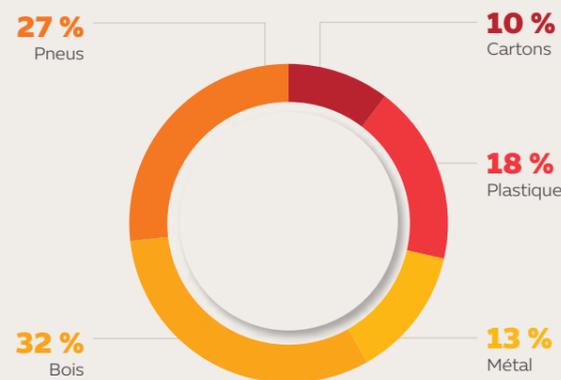
#ANHOURWITHTHECLEANER : EXPO 2020 DUBAÏ

Le désert abrite un certain nombre de plantes et d'animaux indigènes qui représentent l'héritage et les terres généreuses des Émirats. En devenant une destination de plus en plus populaire où les gens affluent pendant les saisons agréables, le désert subit une certaine « usure ».

Afin de contribuer à la protection et à la préservation de la beauté naturelle des paysages de la nation, une équipe d'employés volontaires de l'Expo 2020 Dubaï a donné de son temps pour un nettoyage du désert à Al Qudra, organisé par la Municipalité de Dubaï. Le programme, appelé #AnHourWithTheCleaner, invitait les membres conscients de la société à redonner à l'environnement. Exemple parfait de la façon dont l'Expo 2020 imprègne les véritables qualités de la conservation et de l'action communautaire, les départements ont travaillé ensemble, aux côtés de DM et DulSCO, pour favoriser un changement tangible.

Avec le soutien de DulSCO, l'Expo a calculé une répartition des déchets collectés, classés selon les catégories suivantes :

RÉPARTITION DES DÉCHETS COLLECTÉS (T)



Sur une surface de 100 000 mètres carrés, 299 kilogrammes de déchets ont été collectés. Trente-trois kilogrammes de ces matériaux seront réutilisés pour un projet artistique présenté lors du lancement et de l'exploitation de l'Expo 2020. Le résultat du nettoyage s'est traduit par un total de 269 kilogrammes de déchets recyclables mélangés, dont 30,4 kilogrammes de matériaux ont été mis en décharge, soit un taux de détournement de la mise en décharge de 90 %.

8. BIODIVERSITÉ



L'Expo 2020 oriente sa stratégie en matière de biodiversité de manière à atteindre les objectifs suivants :

- S'assurer que le développement de l'Expo 2020 améliorera la gestion des écosystèmes et l'environnement naturel par la préservation des ressources existantes et la création de nouvelles zones naturelles urbaines et non urbaines.
- Protéger toutes les zones existantes de valeur écologique à l'intérieur et à l'extérieur du site de l'Expo 2020 en maximisant l'aménagement paysager avec des espèces indigènes/adaptées et en minimisant la plantation d'espèces invasives.

- S'assurer que 95 % de la zone paysagère est gérée sans l'utilisation de pesticides, d'herbicides ou d'engrais chimiques.

Le site de l'événement comprendra des perspectives de style arabe, notamment des palmeraies, des jasmins, des figuiers d'oued et des paysages désertiques. Afin de garder les visiteurs au frais, des auvents ombragés seront fournis par l'arbre national des Émirats arabes unis, le ghaf. Le site de 4,38 km² du mégaprojet comprend 22 ha pour une pépinière, en coopération avec la municipalité de Dubaï, qui cultivera 12 157 arbres, dont des palmiers, plus de 256 000 arbustes et des milliers de plantes à fleurs et d'herbes.

L'organisation rend compte de ses performances écologiques par le biais de documents, tels que le rapport d'entraînement sur l'écologie terrestre, le rapport sur la préservation des arbres de l'Expo 2020 et le rapport sur le projet de relocalisation des reptiles et des petits mammifères. Les résultats de ces efforts montrent que les observations d'animaux se produisent sporadiquement sur les sites de l'Expo 2020 Dubaï en raison du déplacement des espèces signalées entre les locaux voisins. Le CEMP établit des protocoles pour gérer au mieux la flore et la faune terrestres, auxquels l'Expo 2020 et ses agences tierces sont tenues d'y adhérer.

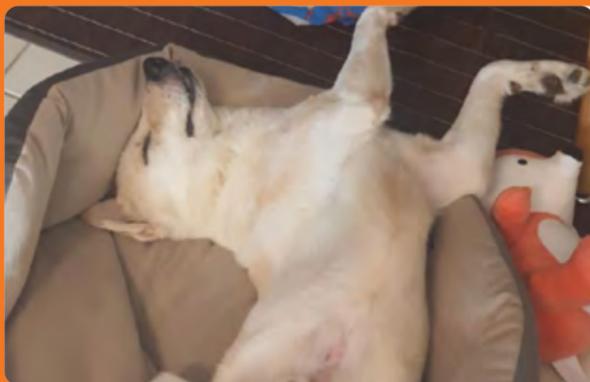
Au cours du cycle de rapport, plusieurs incidents d'interactions avec la biodiversité ont été notés, dont certains sont soulignés ci-dessous :



En février 2020, un faucon a été retrouvé coincé sur un balcon de l'Expo Village, incapable de voler en raison d'un lien à ses pattes. Les experts en faune sauvage de la municipalité de Dubaï (DM) sont rapidement intervenus et ont rendu le faucon à son propriétaire.

En collaboration avec la section vétérinaire de DM et par l'intermédiaire de son prestataire de services désigné, l'Expo adopte la technique Trap-Neuter-Return, selon laquelle tout chat sauvage repéré sur le site est humainement capturé, stérilisé et renvoyé à l'endroit même où il a été trouvé.





Après avoir repéré un chien sauvage sur le site de l'Expo 2020, l'équipe de l'Expo 2020 a immédiatement emmené le canidé chez le vétérinaire pour un contrôle. Début 2021, le chien a été placé avec succès dans un nouveau foyer.

Plusieurs ruches ont été repérées sur le site tout au long de l'année, la majorité d'entre elles étant formées par des abeilles arabes naines. Des efforts considérables ont été déployés pour assurer la protection de tous les nids sur le site de l'Expo 2020 grâce à l'installation de panneaux d'avertissement et à une sensibilisation accrue de la main-d'œuvre. En cas de nécessité, les nids sont déplacés vers une partie plus sûre du site par un prestataire de services désigné par l'Expo et formé à la relocalisation des nids d'abeilles.



En mars 2021, deux jeunes gazelles arabes (*Gazella arabica*) ont été trouvées en train de courir sur le site. Après inspection, on a constaté que l'une d'entre elles était blessée. Des mesures immédiates ont été prises pour transférer les gazelles vers un site de conservation de DM.

ÉTUDE DE CAS

CONSERVATION DES OCÉANS
ET PROGRAMME DE NETTOYAGE : EMIRATES NBD

Emirates NBD, partenaire bancaire officiel de l'Expo 2020 Dubaï, souligne son engagement à protéger les écosystèmes marins et côtiers de la pollution dans le cadre de son programme de conservation marine « Keep the Creek Clean ». Ce programme s'inscrit dans le cadre de la stratégie d'investissement social du groupe, sous le pilier Environnement, du « Exchanger Employee Volunteer Programme » et de l'objectif de développement durable (ODD) 14, « Vie aquatique ».

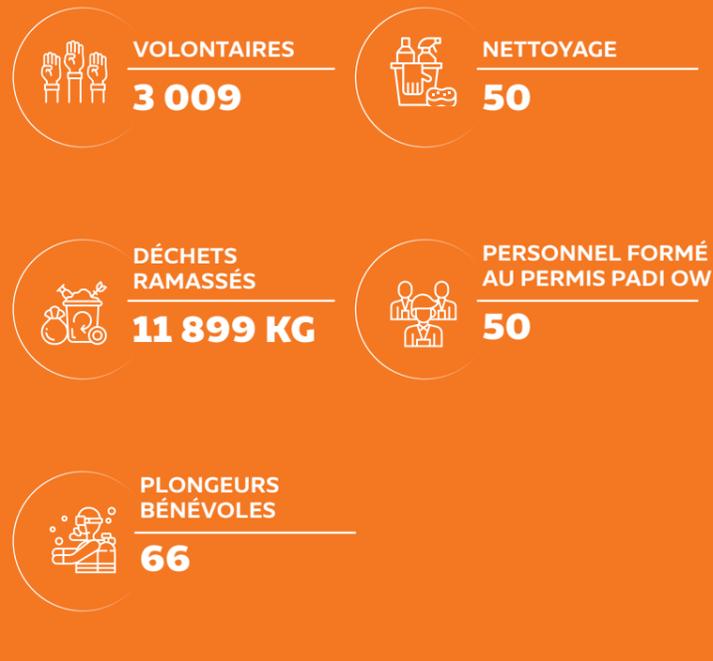
Introduit par les équipes de la banque privée et de la RSE en 2018, le programme vise à contribuer à la préservation et au nettoyage des cours d'eau des Émirats arabes unis, plus précisément de la crique de Dubaï, par l'éducation, la sensibilisation et l'action.

Depuis son lancement, le programme a formé plus de 50 employés du groupe Emirates NBD à l'obtention de leur licence de plongée en eau libre PADI - rejoignant ainsi 66 plongeurs sous-marins déjà formés chez Emirates NBD pour participer à des nettoyages en plongée sous-marine. Le programme a permis de retirer et d'éliminer de manière responsable 11 899 kilogrammes de déchets des zones marines et côtières, en collaboration avec plusieurs partenaires du gouvernement et du secteur privé, grâce à des opérations de nettoyage de plages, de kayaks et de plongée sous-marine.

Outre les opérations de nettoyage en plongée, le programme vise également à sensibiliser les volontaires à l'importance de la protection de notre environnement marin. En collaboration avec le programme phare de science citoyenne « Dive Against Debris » du projet AWARE de PADI, les volontaires apprennent à retirer en toute sécurité les débris marins de l'océan et à communiquer à PADI les données sur la quantité, l'emplacement et les matériaux collectés.

Le nouveau pack de bienvenue de la banque privée est également composé de bouteilles en plastique et de papier recyclés à 100 %.

FROM OCTOBER 2018 - MARCH 2020



PROGRAMME GO PAPERLESS

À la suite de la pandémie de la COVID-19, Emirates NBD a utilisé la technologie pour mettre à niveau ses produits et services afin qu'ils soient entièrement numériques. En février 2020, Emirates NBD a lancé le programme de développement durable Go Paperless. La première initiative du programme était « Identification et mise en œuvre de politiques et de processus visant à réduire la consommation de papier », une initiative axée sur l'utilisation responsable du papier, la sauvegarde des arbres et la réduction de notre empreinte carbone. Depuis février, le Groupe a :

- Mis en œuvre 78 initiatives
- Économisé 23 millions de feuilles de papier
- Sauvegardé 2 875 arbres
- Réduit les émissions de CO2 de 575 tonnes métriques (MT)

Les cinq principales initiatives de la banque :

Authentification et archivage numériques

Les employés de l'agence Deira de la banque n'ont plus besoin d'imprimer les rapports de fin de journée. Ils peuvent les télécharger, les vérifier, les signer et les archiver.

Rationalisation des imprimantes

La banque a réduit le nombre d'imprimantes pour décourager les employés d'imprimer ; plus de 70 imprimantes ont été supprimées.

Suppression de l'impression de documents à partir de Docsafe

L'accès à l'impression pour environ 910 utilisateurs a été supprimé.

Suppression de l'impression des pages de coupures

Les détails des coupures sont générés à l'aide d'une option de menu dans Finacle, ce qui évite aux employés de les imprimer.

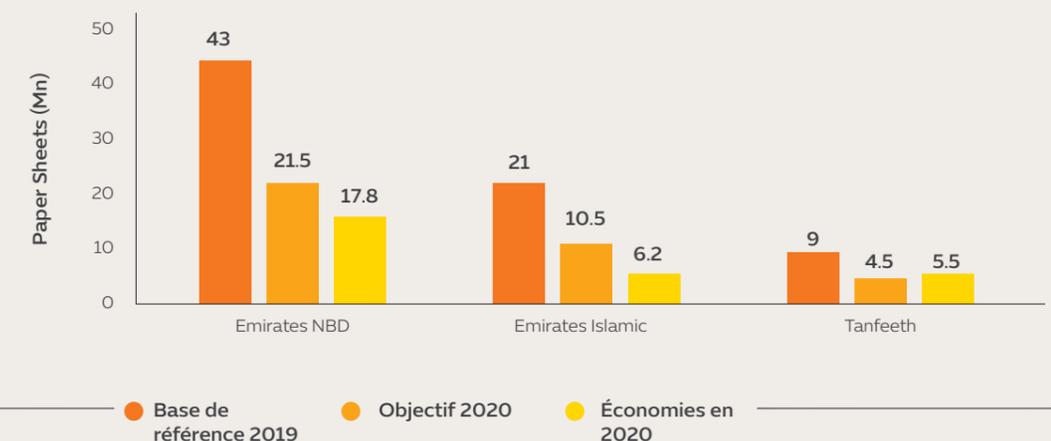
Initiatives de travail à domicile

Les employés travaillant à domicile ont développé environ 130 nouveaux processus sans papier, comme la création de dossiers partagés ou les approbations transmises par courrier électronique.

Grâce à l'utilisation de plateformes numériques et en ligne pour les produits et services bancaires, les émissions de carbone de la banque ont considérablement diminué.

	Total ouvert ou Traité	Ouvert par tablettes	Pénétration	Estimation du nombre de feuilles de papier économisées
Comptes	65,889	37,813	57%	302,504
Cartes de crédit	60,498	15,623	26%	124,984
Prêt personnel	17,046	15,373	90%	245,968

BASE DE RÉFÉRENCE 2020 VS. ÉCONOMIES (FEUILLES DE PAPIER EN MILLIONS)



ÉTUDE DE CAS

RÉCOLTE DU MIEL : EXPO 2020 DUBAÏ

L'Expo 2020 de Dubaï prend grand soin de préserver les écosystèmes avec lesquels elle interagit.

En 2019, l'organisation est tombée sur une colonie d'abeilles présentes sur le site de l'événement. L'équipe de durabilité de l'Expo a agi rapidement pour déplacer la ruche de manière sûre et efficace, en collaboration avec l'Association des apiculteurs. Les abeilles étant des pollinisateurs essentiels, au rôle central dans la production agricole mondiale, cet effort conjoint a contribué à une initiative appelée « Adoptez une ruche ». La colonie a été déplacée de manière éthique vers le jardin d'abeilles de l'Association des apiculteurs à la Cité de la durabilité à Dubaï.

Début 2021, un petit groupe de l'équipe de durabilité de l'Expo 2020 Dubaï a visité le jardin pour la deuxième année consécutive. Comme les voyages annuels précédents, la visite a été commémorée en aidant à récolter et à mettre en bouteille le miel dans 100 pots spécialement conçus pour l'Expo 2020 Dubaï. Le sauvetage et la relocalisation de la ruche illustrent l'ensemble des mesures prises par l'Expo 2020 Dubaï pour protéger la biodiversité sur les 4,38 km² du site.

Alors que les populations d'abeilles continuent de disparaître, leur conservation est devenue une priorité mondiale pour assurer la sécurité de l'environnement, de l'approvisionnement alimentaire et de la vie humaine.

Grâce à des politiques ciblées et à une solide stratégie de durabilité, l'Expo 2020 veille à ce que tous les objectifs en matière de biodiversité soient suivis, contrôlés et communiqués de manière transparente. Il est également conseillé à tous les travailleurs d'alerter l'équipe environnementale de l'Expo 2020 lorsqu'ils trouvent des animaux sur le site, contribuant ainsi à garantir que l'Expo 2020 sera l'une des expositions mondiales les plus durables de l'Histoire.



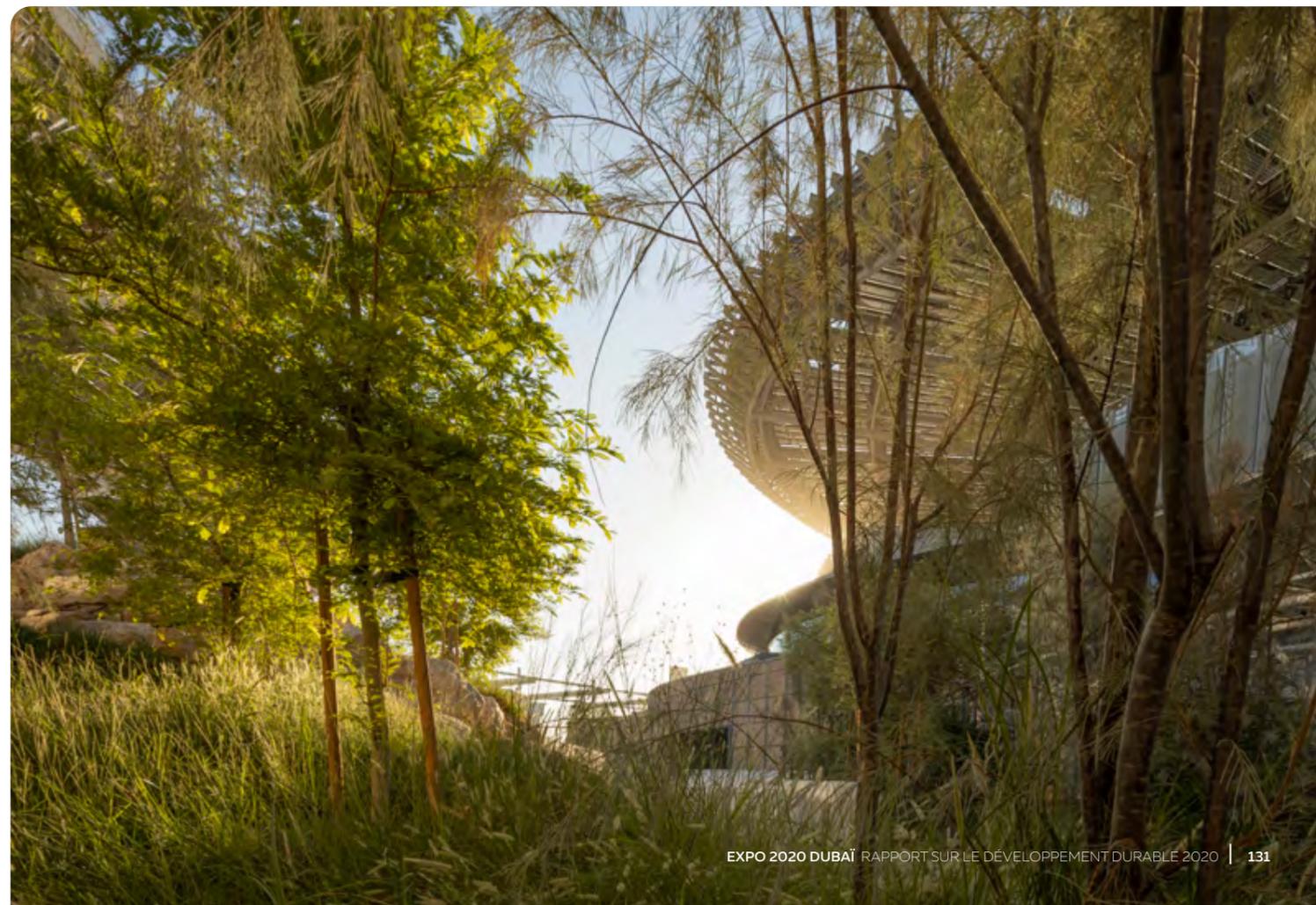
CONFORMITÉ ENVIRONNEMENTALE

Choissant le principe de précaution pour sa divulgation environnementale, l'Expo 2020 cherche à refléter sa performance environnementale à travers un cadre institutionnel et la législation environnementale applicable. En respectant les directives du département de l'environnement de la municipalité de Dubaï (DMED), l'Expo 2020 garantit la conformité avec toutes les réglementations, approbations et directives environnementales.

Il incombe à l'organisation d'assurer la liaison avec la municipalité de Dubaï et les autres parties prenantes concernant ses priorités et ses attentes en matière de conformité environnementale et de permis

applicables à Dubaï et aux opérations de l'événement. L'obtention du soutien de la haute direction permet à l'organisation de gérer les risques, les problèmes et les obligations en matière de conformité environnementale.

L'Expo 2020 se conforme à toutes les réglementations environnementales pertinentes telles que définies par le gouvernement fédéral des EAU et la municipalité de Dubaï. À ce jour, l'organisation n'a enfreint aucune réglementation environnementale et n'a reçu aucune plainte relative à des questions environnementales.



ÉTUDE DE CAS

L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES VOYAGES : EMIRATS

En tant que partenaire aérien officiel de l'Expo 2020 Dubaï, le programme et la stratégie environnementale d'Emirates concentrent leurs ressources sur trois domaines clés : la réduction des émissions, la consommation responsable et la conservation de la faune et des habitats.

RÉDUIRE LES ÉMISSIONS

Emirates explore et met en œuvre en permanence des initiatives visant à améliorer le rendement énergétique et à réduire les émissions dans l'ensemble de ses activités. Certaines de ses initiatives les plus significatives dans ce domaine comprennent :

- Son exploitation de longue date d'itinéraires flexibles en partenariat avec les fournisseurs de services de navigation aérienne afin de créer le plan de vol le plus efficace pour chaque vol.
- L'utilisation d'analyses de données avancées, d'apprentissage automatique et d'IA dans ses programmes de surveillance du carburant et de gestion du poids des avions.

Emirates a reçu son premier A380 alimenté en carburant d'aviation durable (SAF) en décembre 2020, après avoir transporté 32 tonnes de SAF pour ses vols au départ de Stockholm en août avec le soutien du programme d'incitation aux biocarburants de Swedavia. Peu après, les vols au départ d'Oslo ont également commencé à fonctionner au SAF dans le cadre de la politique du gouvernement norvégien relative au mandat SAF.

Emirates est également membre de la coalition Clean Skies for Tomorrow du Forum économique mondial, qui soutient une transition vers le SAF dans le cadre d'une démarche visant à rendre les vols neutres en carbone.

La compagnie aérienne estime qu'un avion bien entretenu contribue à l'efficacité des opérations de vol. Emirates utilise

une technique de lavage à sec pour nettoyer ses avions, une méthode qui permet d'économiser 11 millions de litres d'eau par an et de garder ses avions propres plus longtemps - ce qui réduit la consommation de carburant et le nombre de fois où l'avion doit être lavé chaque année.

Emirates est l'une des premières compagnies aériennes à utiliser le système de lavage à la mousse 360 de GE pour ses moteurs. Depuis 2017, plus de 200 moteurs ont été lavés avec ce système innovant, permettant des économies de carburant et une réduction des émissions de CO2 estimée à 61 400 tonnes.

Après avoir terminé son premier rapport annuel d'émissions pour le système de compensation et de réduction du carbone pour l'aviation

Aviation (CORSIA), couvrant toutes ses émissions internationales pour l'année 2019, Emirates finalise le rapport audité pour 2020. CORSIA fait partie intégrante de l'approche globale du secteur de l'aviation en matière de réduction des émissions, aux côtés de la technologie, du carburant aviation durable, de l'amélioration des infrastructures et de l'efficacité opérationnelle.

Emirates se conforme à toutes les obligations réglementaires, y compris CORSIA, le système d'échange de quotas d'émission de l'Union européenne (EU ETS), le Swiss ETS et le UK ETS. Toutefois, Emirates insiste sur le fait qu'il ne doit pas y avoir de chevauchement entre ces systèmes et d'autres systèmes ou redevances concernant les émissions de l'aviation internationale.

Consommer de manière responsable

Les efforts visant à réduire les plastiques à usage unique dans toutes les opérations d'Emirates restent un point d'attention pour le moyen et le long terme.

En 2020, la COVID-19 a accéléré la numérisation des processus de contacts avec les clients et la réduction de la consommation de papier et des déchets au sein de l'entreprise. Des investissements importants ont été réalisés dans les nouvelles technologies, notamment le dernier système de gestion des déchets alimentaires d'Emirates Flight Catering, qui tire parti de l'intelligence artificielle et de l'apprentissage automatique pour surveiller et contrôler les déchets alimentaires et atteindre son objectif de réduction des déchets alimentaires de 35 %.

Conservation de la faune et des habitats

Dans le but de protéger la biodiversité de notre planète pour les générations futures, Emirates est un partenaire et un partisan de longue date de la conservation de la faune et des habitats.

La compagnie aérienne finance et soutient la réserve de conservation du désert de Dubaï (DDCR) depuis 2003, ainsi que les programmes de patrimoine et de conservation de la vallée de Wolgan dans les Blue Mountains en Australie depuis 2009. Emirates participe également activement aux initiatives mondiales de lutte contre le trafic d'espèces sauvages, notamment avec la Royal Foundation sur l'initiative United for Wildlife depuis 2016.



ÉTUDE DE CAS

DÉFENDRE LA DURABILITÉ : LA CHAMBRE DE DUBAÏ

Un rapport récemment publié par le Centre pour le commerce responsable de la Chambre de Dubaï, le partenaire officiel d'intégration des entreprises de l'Expo 2020 Dubaï, a révélé que la Chambre a atteint un bon nombre d'étapes dans sa mission de durabilité en 2020, tout en servant de modèle pour la communauté des affaires à Dubaï. Dans le cadre de ses efforts pour promouvoir des pratiques commerciales responsables, la Chambre de Dubaï continue d'améliorer ses performances en matière de durabilité tout en encourageant des changements de même nature parmi ses membres et fournisseurs dans quatre domaines clés : à savoir la communauté, l'environnement, le lieu de travail et le marché.

RÉALISATIONS ENVIRONNEMENTALES



En 2020, la Chambre a obtenu la certification LEED Platinum pour son siège et le campus de l'Université de Dubaï.

Pour favoriser la sensibilisation à l'environnement, l'organisation a organisé six ateliers sur l'environnement à l'intention des entreprises, des autorités et des universités.



La Chambre a réduit de 91% sa consommation d'eau potable et de 63% sa consommation d'énergie depuis 1998, économisant ainsi plus de 27,7 millions de dirhams grâce à ces efforts.

Faciliter les infrastructures vertes est une priorité absolue, c'est pourquoi l'organisation a récemment achevé un projet de parking durable et a publié trois ouvrages portant sur la modernisation des bâtiments, les meilleures pratiques et les études de cas en matière de bâtiments verts.



ÉCHÉANCES SOCIALES



Au cours de l'année écoulée, la Chambre de Dubaï a organisé 53 formations internes et de sensibilisation à la responsabilité sociale et au bien-être des employés de la Chambre de Dubaï, couvrant un large éventail de rubriques telles que l'environnement de travail, le soutien aux personnes en situation de handicap et la condition physique.

Des bilans de santé annuels gratuits et des formules d'adhésion à un club de santé à prix réduit sont proposés à tous les employés de la Chambre de Dubaï. Plus de 220 participants de 153 entreprises ont participé à des webinaires publics sur la résilience des entreprises dans le cadre de la COVID-19.



La campagne de la Chambre de Dubaï pour la Semaine de la durabilité 2020 sur la santé et le bien-être des employés a attiré plus de 57 500 participants de 272 organisations et comprenait plus de 400 projets, activités et événements. La campagne, intitulée "Créons un lieu de travail sain et heureux", a sensibilisé à la santé et au bonheur des employés, et a souligné la nécessité pour les cadres supérieurs de défendre la santé et le bien-être des employés et de diriger avec compassion et empathie pendant la pandémie.

En 2020, un total de 18 entreprises ont rejoint le réseau de durabilité de la Chambre de Dubaï, portant le nombre de membres à 69. Le réseau a été fondé en 2010 comme une plateforme permettant au monde des affaires d'identifier, de partager et de fournir des solutions aux défis de la RSE et de la durabilité. Il a lancé plusieurs initiatives pour promouvoir l'introduction de pratiques durables dans le monde des affaires local.



Le réseau de durabilité de la Chambre de Dubaï a organisé 19 événements de partage des connaissances en 2020, notamment des séminaires virtuels et des campagnes sur des rubriques touchant les entreprises, répondant aux défis de Covid-19 et s'adaptant à la nouvelle normalité. Ces événements ont attiré plus de 10 000 participants issus de divers secteurs et ont abordé des questions clés telles que la santé, le bien-être et la sécurité des employés, l'engagement des jeunes talents, la résilience de la chaîne d'approvisionnement, l'élimination en toute sécurité des EPI et des déchets électroniques, la construction écologique, la localisation et la participation à distance de personnes déterminées grâce aux technologies d'assistance.

Le réseau de durabilité de la Chambre de Dubaï, fondé par le Centre pour le commerce responsable (CRB) de la Chambre, offre aux entreprises locales la possibilité de se mettre en réseau, d'apprendre, de partager des expériences et de former des leaders en matière de RSE.



Le Centre pour le commerce responsable, quant à lui, joue un rôle très important en aidant les entreprises à comprendre la valeur commerciale, sociale et environnementale des pratiques durables et à les appliquer.

ÉTUDE DE CAS

FOURNIR UNE PERFORMANCE HOLISTIQUE EN MATIÈRE DE DURABILITÉ : CANON

Après un demi-siècle d'activités, Canon, fournisseur officiel de services d'impression et d'imagerie pour l'Expo 2020 Dubaï, a adopté le « kyosei » comme philosophie d'entreprise en 1988, exprimant ainsi clairement l'engagement ferme de la société à travailler avec les parties prenantes du monde entier, tout en poursuivant le développement d'une société mondiale durable basée sur cette philosophie. Le « kyosei » dicte l'aspiration à créer une société dans laquelle toutes les personnes, sans distinction de race, de langue ou de culture, vivent et travaillent ensemble en parfaite harmonie.

CONTRIBUTION ENVIRONNEMENTALE :

Canon axe son économie circulaire sur les processus internes de l'entreprise, en cherchant à opérer un changement volontaire au niveau personnel. Outre le recyclage et la remise à neuf de ses ressources informatiques, par exemple la série EQ80 dans ses usines de Giessen, en Allemagne, Canon gère un programme de recyclage des cartouches de toner à Canon Bretagne, en France, et un programme de recyclage des cartouches à jet d'encre en Allemagne.

- Depuis 2008, ils ont extrait 37 917 tonnes de plastique des produits utilisés pour le recyclage en tant que matières premières, et 30 690 tonnes supplémentaires de produits et de pièces directement réutilisés.
- Canon exploite sa gamme de cartouches de toner usagées dans 23 pays et régions (volume total de collecte d'environ 424 000 tonnes à la fin de 2019) pour les recycler dans quatre usines, au Japon, aux États-Unis, en France et en Chine (zone de recyclage américaine où se trouve le produit).
- Grâce aux initiatives de recyclage, Canon a obtenu une réduction cumulée de l'utilisation de nouvelles ressources d'environ 296 000 tonnes depuis 2019.
- Canon collecte et recycle les cartouches de toner usagées depuis 1996. À la fin de 2019, le programme de collecte de Canon était actif dans 35 pays et régions du monde, avec 2 395 tonnes de cartouches de toner collectées à la fin de 2019.

CONTRIBUTION SOCIALE :

Pour contribuer à la construction d'une communauté durable, Canon EMEA a développé le Canon Young People Program (YPP). S'appuyant sur les fondements des objectifs de développement durable des Nations Unies et en collaboration avec des partenaires locaux, le programme donne la parole aux jeunes défavorisés pour les aider à créer un avenir meilleur et plus durable pour tous. Grâce au pouvoir des récits visuels positifs, Canon EMEA aide les jeunes défavorisés à comprendre et à surmonter les défis qui affectent leur vie, avec confiance et une disposition à trouver des solutions.

Le programme est édité sous la forme d'ateliers axés sur trois thèmes principaux - l'inspiration, l'éducation et l'autonomisation. Depuis son lancement en 2015, le YPP a soutenu plus de 4 750 jeunes à travers des ateliers créatifs dans plus de 18 pays différents. En 2020, alors que de nombreux établissements d'enseignement ont dû fermer en raison de la pandémie de COVID-19, le YPP a organisé des ateliers en ligne et en personne dans de nombreux pays, notamment au Royaume-Uni, en Espagne, en Pologne et en Afrique du Sud.

À titre d'exemple de l'impact des YPP en Afrique, Canon Afrique du Sud a fourni des équipements et une aide à la formation à Wild Shots Outreach (WSO), une organisation à but non lucratif qui vise à sensibiliser à la conservation de la nature et à éduquer les jeunes à la préservation de la vie sauvage. À ce jour, plus de 600 jeunes ont participé au projet WSO. Les résultats ont montré que les jeunes participants ont acquis une meilleure connaissance de leur patrimoine naturel, qu'ils cherchent des emplois dans le domaine de la conservation et qu'ils encouragent un changement positif dans les communautés rurales pauvres.

Les diplômés ont la possibilité de décrocher des emplois, des subventions et des prix, notamment le prix du « meilleur photographe environnemental de l'année 2019 » décerné à Neville Ngoman.

2021 offre de nouvelles possibilités de proposer des ateliers hybrides avec des partenariats et des activités uniques en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique. Canon est fier d'exposer ses innovations à l'exposition universelle de Dubaï de cette année et de participer à l'esprit d'équipe.



C

IMPACT
SOCIAL

L'Expo 2020 s'est toujours engagée à avoir un impact positif et durable sur ses parties prenantes et son environnement. Bien que la pandémie ait présenté de nombreux obstacles, notamment en ce qui concerne la promotion de l'agenda social à travers les interactions humaines, l'Expo 2020 a su s'adapter, en ajustant ses modèles et méthodes d'impact social à l'évolution des circonstances. En adoptant de nouveaux outils et instruments pour stimuler l'innovation en ces temps sans précédent, l'Expo 2020 a amélioré ses stratégies pour offrir des solutions plus résilientes à la communauté, pendant et après l'événement.

ÉTUDE DE CAS

FORMER LES FUTURS VISIONNAIRES :
LE PROGRAMME SCOLAIRE DE L'EXPO

Afin d'offrir aux élèves des expériences d'apprentissage significatives, le programme scolaire de l'Expo cherche à réinventer l'enseignement traditionnel pour explorer la durabilité et le leadership au niveau mondial, dans et en dehors de la salle de classe. Offrant une variété d'opportunités d'étudier et

d'interagir avec les communautés au sein desquelles vivent les jeunes des EAU, le programme invite les étudiants et les éducateurs à utiliser des ressources pédagogiques diverses, des excursions de grand intérêt et des expériences culturelles pour renforcer l'engagement de l'Expo 2020 à améliorer l'éducation dans les EAU.



En fournissant des installations en ligne et en personne, l'Expo 2020 continuera à développer ses initiatives sous cette bannière en collaborant avec les écoles à travers le pays pour construire un héritage durable pour les générations à venir.

CERTAINES DE SES ACTIVITÉS ET EFFORTS ACTUELS SONT MIS EN ÉVIDENCE CI-DESSOUS :

RELANCE DES
CHAMPIONS DE L'EXPO

Plus de
500
CHALLENGES
Téléchargés

Le programme des champions de l'Expo 2020 Dubaï est une excellente occasion pour les étudiants de s'impliquer dans le voyage vers l'Expo 2020. L'initiative vise à donner aux étudiants les moyens de développer des compétences de leadership, de communiquer leur vision de l'Expo 2020 et d'être inspirés par les efforts des EAU pour construire un meilleur avenir pour tous.

L'organisation a relevé de nouveaux défis passionnants pour les étudiants, avec la relance de l'initiative des **Champions de l'Expo** qui accueille des étudiants de tous les EAU pour promouvoir l'Expo 2020 dans leurs écoles, tout en inspirant et en éduquant les jeunes esprits. Chaque mois jusqu'à l'ouverture de l'Expo 2020 le 1er octobre, un nouveau défi sera débloqué. Les élèves participants sont encouragés à relever le défi et à partager leur contribution pour avancer sur la « route vers l'Expo ».

<https://schools.expo2020dubai.com/en/initiatives-for-schools/expo-2020-dubai-champions>

EXPLORATEURS D'ÉTÉ

Plus de
3 000
ÉTUDIANTS des EAU et de
l'étranger ont répondu à l'appel

Au cours de l'été 2020, l'Expo voulait s'assurer que les enfants soient engagés de manière significative et se divertissent dans le confort de leur propre maison. L'organisation a lancé l'Expo 2020 Explorateurs d'été, un camp en ligne destiné aux enfants âgés de 7 à 16 ans. Entre le 26 juillet et le 6 août, elle a accueilli plus de 3 000 enfants dans six ateliers différents, chacun rempli de leçons interactives, d'activités amusantes et de tutoriels de bricolage.

RESSOURCES D'APPRENTISSAGE

Plus de
10,000
DE TÉLÉCHARGEMENTS

Alors que la pandémie a contraint les écoles à se tourner vers l'apprentissage à distance, l'Expo 2020 a développé des ressources pédagogiques qui engagent les jeunes esprits et éveillent la curiosité. Ces ressources se sont avérées extrêmement utiles pour les enseignants, puisqu'elles leur ont fourni du matériel prêt à l'emploi, tel qu'une présentation, un plan de cours et des documents à distribuer, pour leurs élèves.

Les ressources sont accessibles sur le site web de l'Expo 2020 <https://schools.expo2020dubai.com>

VISITE DE LA « PREMIÈRE DES
PAVILLONS » DE L'EXPO

JANVIER 2020

Plus de
2 000
INSCRIPTIONS
enregistrées pour assister à la «
Première des Pavillons » de l'Expo

Pendant cinq semaines, le programme scolaire de l'Expo a invité les autorités gouvernementales chargées de l'éducation, notamment l'autorité chargée de la connaissance et du développement humain (KHDA), le ministère de l'éducation (MOE) et l'autorité chargée de l'éducation privée de Sharjah (SPEA), à découvrir Terra - le pavillon de la durabilité lors de la première édition des pavillons de l'Expo.

Cette visite a permis aux autorités gouvernementales et aux directeurs d'école d'avoir un aperçu de l'expérience éducative à l'Expo 2020, et de voir à quoi ressemblerait le parcours d'un étudiant avec les mesures de prévention de la COVID-19 en place.

Plus de **250** VISITEURS
ISSUS DE **88** ÉCOLES
DIFFÉRENTES

ATELIERS EN LIGNE DU
PROGRAMME ÉDUCATIF DE L'EXPO**276 ÉCOLES****3 037
INSCRIPTIONS****161 ÉCOLES****1 174
INSCRIPTIONS****235 ÉCOLES****3 251
INSCRIPTIONS**

Compte tenu de l'apprentissage à distance, le programme scolaire de l'Expo n'avait plus la possibilité de présenter des ateliers en classe ou de mener les sessions dans le centre des visiteurs de l'Expo 2020. Par conséquent, l'organisation a présenté des rubriques importantes et des objectifs d'apprentissage aux étudiants par le biais d'ateliers virtuels, au cours desquels des thèmes liés au monde universitaire et à l'expérience de l'Expo 2020 ont été abordés.

Semaine de l'espace

L'Expo 2020 s'est tournée vers les étoiles en accueillant la semaine de l'espace les 5 et 6 octobre 2020, en posant la question suivante : « Comment explorer les nouvelles frontières de manière sûre et productive ? »

Cet événement virtuel, qui s'inscrit dans le cadre de la Semaine mondiale de l'espace, a permis à des experts de réfléchir à des rubriques de pointe, telles que le tourisme spatial, la coopération internationale entre les nations et l'exploration de Mars.

Le programme scolaire de l'Expo a organisé une session de 30 minutes le 5 octobre 2020, afin de partager avec la famille et les partenaires de l'Expo les détails de ses voyages scolaires, notamment le voyage « L'Univers en mouvement », parmi d'autres sujets liés à l'espace.

Atelier en ligne Hayyakum

Les élèves ont eu un aperçu de l'Expo 2020 Dubaï, en découvrant ses merveilleux thèmes et sous-thèmes par le biais de jeux interactifs, de visites virtuelles et plus encore. L'atelier a servi d'introduction et d'aperçu de ce à quoi on peut s'attendre à l'Expo 2020.

Atelier Music to My World

La session en ligne a exploré la musique en tant que langage commun de l'humanité - comment elle peut rassembler des personnes de cultures différentes, aider à célébrer les similitudes et les différences, et inspirer les individus et les communautés à changer pour le mieux.

L'atelier a également mis en lumière les initiatives musicales spéciales du programme scolaire de l'Expo dont les élèves pourront profiter pendant l'Expo 2020, ainsi que les instruments de musique populaires présentés et introduits lors des précédentes expositions universelles.

ATELIERS PARTENAIRES
EN LIGNE

(G4T) Plus de
236 ÉCOLES
des EAU ont participé à
l'événement

(DEWA) L'un de nos ateliers les plus
réussis à ce jour, avec plus de
260 ÉCOLES
participantes

(CANON) Plus de
**170 DIFFÉRENTS
ÉCOLES**
participant à cette session très
réussie

ATELIERS POUR
ENSEIGNANTS

Plus de
**1 500
INSCRIPTIONS ;**
toutes les sessions étaient complètes

180 ÉCOLES
des sept émirats ont participé à ces
ateliers

Pour tenir sa promesse d'apporter l'apprentissage en dehors de la salle de classe, l'Expo 2020 a offert aux étudiants la possibilité de participer aux ateliers de ses partenaires. Les sessions s'articulaient autour de rubriques populaires qui trouvent un écho auprès de la communauté étudiante, permettant aux étudiants d'en faire l'expérience depuis le confort de leurs salles de classe ou de leur domicile. Ces ateliers comprenaient :

Atelier Mastercard Girls4Tech (G4T)

Les jeunes filles ont découvert les principes des sciences, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques (STEM) par le biais d'activités basées sur la recherche et de défis réels. Elles ont eu l'occasion de jouer les rôles de plusieurs professionnels STEM de Mastercard.

Atelier DEWA Robotics

Organisé pendant les vacances de printemps, l'atelier a permis aux élèves de découvrir le monde innovant des robots en explorant les différents types existants, de comprendre leur fonctionnement et de découvrir quelques compétences en programmation. DEWA a également présenté aux élèves son robot avancé appelé Spot.

Académie Canon Juniors - Atelier de l'Expo Jeunes conteurs

Organisé pendant les vacances de printemps, l'académie a encouragé les élèves à développer leurs compétences photographiques en apprenant comment donner vie à leurs histoires grâce à l'ambiance, la composition et l'éclairage.

En raison des exigences soudaines en matière d'apprentissage à distance, de nombreux enseignants se sont retrouvés à chercher des ressources en ligne. Les ressources pédagogiques de l'Expo 2020 leur ont fourni un plan de cours, des présentations PowerPoint et des activités prêtes à l'emploi. Cela a permis aux écoles et aux enseignants de participer à une session de l'Expo sans se déplacer ni manquer les cours.

CAMPAGNE RAMADAN 2020

1 MILLION
d'audience unique

158 000
VUES VIDÉO

Plus de
2 000
ENGAGEMENTS

Dans le cadre d'une initiative menée sur un mois, les mascottes de l'Expo 2020, Rashid et Latifa, ont voyagé virtuellement dans différents pays, montrant aux élèves leurs traditions uniques du Ramadan. Cette visite a été suivie d'une activité au cours de laquelle les élèves devaient créer un objet inspiré de la tradition du Ramadan du pays visité.

En outre, l'Expo 2020 a lancé un calendrier de 30 jours où les étudiants étaient encouragés à réaliser une « bonne action quotidienne » et à publier cette dernière sur les médias sociaux.

L'Expo 2020 a axé sa campagne sur le voyage virtuel, cette initiative ayant été introduite au début de la pandémie. Toutes les activités d'engagement ont été conçues pour être réalisées à la maison afin de respecter la distanciation sociale et l'ordre de rester à la maison.



ÉTUDE DE CAS

LES ENTRETIENS DE L'EXPO : EXPO 2020 DUBAÏ

L'Expo 2020 reconnaît la nécessité d'organiser des événements sociaux en ligne au milieu de la pandémie pour assurer la sécurité de ses communautés, tout en continuant à engager et à informer le public sur la construction d'un présent et d'un avenir meilleurs.

Dans le cadre de son programme pré-événement, l'Expo 2020 a lancé son initiative virtuelle « Les Entretiens de l'Expo ». Composée d'une série de tables rondes et de dialogues, les Entretiens de l'Expo ont été structurés de manière à encourager l'échange de perspectives nouvelles et stimulantes sur les tendances mondiales les plus marquantes. Inspirant le public à réfléchir à des rubriques allant de la finance durable à l'exploration de l'espace, le programme a réuni les esprits compétents de l'Expo 2020, des partenaires importants et des experts de l'industrie pour faire la lumière sur certains des problèmes et défis les plus urgents du monde.



10 ÉVÉNEMENTS



90 HEURES DE CONTENU



16 JOURS SUR 6 MOIS



REPRÉSENTANTS DE PLUS 120 PARTICIPANTS, PARTENAIRES ET AUTRES MEMBRES DE LA FAMILLE DE L'EXPO

Cette série de conférences inspirantes a eu une portée mondiale avec des milliers de vues et plus d'un million de commentaires.

715K DE VUES VIDÉOS

5,6 M DE COMMENTAIRES

156K D'ENGAGEMENTS

5.9K DE MENTIONS

69K ÉMISSIONS EN DIRECT

Chaque session a été diffusée par le biais de plateformes de streaming en direct, ce qui a permis au public de suivre chaque forum en temps réel. Les groupes de discussion ont été chargés de répondre à des questions clés en rapport avec la rubrique concernée, tout en examinant les tendances complémentaires qui

servent à renforcer la durabilité internationale, telles que le potentiel que la digitalisation possède pour la résolution des problèmes et le rôle des cadres réglementaires pour favoriser un changement positif. Les Entretiens de l'Expo ont invité plus de 200 spécialistes en la matière, des participants internationaux,

des partenaires officiels et bien d'autres à proposer une pléthore de réflexions et d'idées sur une plateforme publique mondiale. Pour étendre les idées au-delà du réseau existant de l'Expo 2020, de nombreux participants internationaux ont également organisé leurs propres « entretiens » sur leurs propres canaux.



SON EXCELLENCE HUSSAIN BIN IBRAHIM AL HAMMADI

Ministre de l'éducation



SON EXCELLENCE SARAH AL AMIRI

Ministre d'État chargée des technologies avancées
Présidente de l'Agence spatiale des EAU



SON EXCELLENCE MARIAM AL MHEIRI

Ministre d'État chargée de la sécurité alimentaire et de l'eau



SON EXCELLENCE ABDULLA NASSER LOOTAH

Directeur général, Bureau du Premier ministre
Vice-président du Comité national sur les ODD



SON EXCELLENCE RAZAN AL MUBARAK

Directeur général, Fonds de conservation des espèces Mohamed bin Zayed



SON EXCELLENCE LE SULTAN AHMED BIN SULAYEM

Président et directeur général du groupe, DP World



SON EXCELLENCE ENG. DAWOOD ABDULRAHMAN AL-HAJRI

Directeur général de la municipalité de Dubaï
Membre du Haut Comité de l'Expo 2020 Dubaï



SON EXCELLENCE LE DR. TARIQ AL GURG

PDG et membre du conseil d'administration, Dubaï Cares



MADAME JANE GOODALL

Primatologue, anthropologue, fondatrice de l'Institut Jane Goodall



DR. SYLVIA EARLE

Océanographe, Ocean Elder, Fondatrice, Mission Blue



DR. JAMES L. GREEN

Scientifique en chef, NASA



SON ALTESSE SÉRÉNISSIME PRINCE ALBERT II

Chef d'État, Principauté de Monaco, Ocean Elder



SON EXCELLENCE KERSTI KALJULAI

Présidente de l'Estonie



DAVID BEASLEY

Directeur exécutif, Programme alimentaire mondial



RICHARD CURTIS

Écrivain, réalisateur et défenseur des ODD



MAIMUNAH MOHD SHARIF

Directeur exécutif, ONU-Habitat

DIX CONFÉRENCES SUR DIFFÉRENTS SUJETS ONT ÉTÉ ORGANISÉES, SOIT PLUS DE 90 HEURES DE CONTENU, AVEC PLUS DE 120 REPRÉSENTANTS DU SECTEUR, PRATICIENS ET LEADERS D'OPINION.

Les détails de ces entretiens sont mentionnés ci-dessous :

EXPOSÉS DE L'EXPO	RÉSUMÉ
<p>ESPACE</p>	L'Expo 2020 s'est penchée sur la façon dont les missions Mars d'Emirates contribuent à une meilleure compréhension de l'espace et de notre univers, en utilisant l'exploration de l'espace pour comprendre la Terre et ses ressources limitées.
<p>CLIMAT ET BIODIVERSITÉ</p>	L'Expo 2020 a montré comment les communautés et la population mondiale peuvent travailler ensemble pour mieux gérer le changement climatique et protéger la biodiversité - en offrant des aperçus et un aperçu des projets actuels et futurs de l'Expo 2020 qui soulignent l'importance de la biodiversité.
<p>SANTÉ ET BIEN-ÊTRE</p>	L'Expo 2020 a mis en lumière l'importance de la santé et du bien-être, notamment en cas de pandémie, et a expliqué comment elle garantira la sécurité de tous les participants, tout en préservant une expérience extraordinaire pour les visiteurs. L'événement a également abordé la façon dont les gouvernements, les acteurs infranationaux et les organisations internationales peuvent transformer la façon dont les communautés accèdent aux soins de santé et éviter et atténuer les épidémies.
<p>VOYAGE ET CONNECTIVITÉ</p>	L'Expo 2020 a examiné la connectivité physique et numérique, en s'interrogeant sur la meilleure façon d'équilibrer l'impact de l'expansion de notre monde numérique dans notre réalité physique - en échappant aux limites d'aujourd'hui pour embrasser les opportunités de demain. L'Expo s'est penchée sur l'importance d'être plus efficace et plus efficient dans la consommation d'énergie, et de voyager de manière plus sûre, plus intelligente et plus responsable.
<p>DÉVELOPPEMENT URBAIN ET RURAL</p>	L'Expo 2020 s'est penchée sur la manière dont les habitats, qu'ils soient urbains ou ruraux, formels ou informels, sont conçus et gérés - afin d'élaborer un plan qui garantira que l'accès à des conditions de vie sûres et abordables est un droit fondamental. Les intervenants ont souligné la nécessité d'équilibrer la construction des infrastructures de la nation, tant physiques qu'humaines, avec la nécessité de préserver et de respecter les terres habitées.
<p>TOLÉRANCE ET INCLUSION</p>	Les intervenants de l'Expo 2020 ont réfléchi à l'importance de la tolérance et de l'inclusion dans les EAU et à la manière dont elles ont été à la base du succès et des avancées grâce à l'inclusion de tous les genres, cultures et religions.
<p>ALIMENTATION, AGRICULTURE ET MOYENS DE SUBSISTANCE</p>	L'Expo 2020 s'est penchée sur la façon dont la population mondiale croissante peut être nourrie d'une manière propre, saine et durable. L'événement a rassemblé une variété de parties prenantes, y compris des producteurs, des facilitateurs et des consommateurs, pour « apprendre au niveau mondial et pratiquer au niveau local », en surmontant les défis communs grâce à des solutions intelligentes et transférables.

NOM DE L'EXPOSÉ	RÉSUMÉ
 <p>OBJECTIFS MONDIAUX</p>	<p>L'Expo 2020 a enquêté sur ce que nous devons faire aujourd'hui pour parvenir à un monde meilleur et plus prospère pour nous tous en 2030. Alors que la COVID-19 présente actuellement des défis, l'Expo 2020 s'efforce de mettre en évidence les possibilités de construire un monde meilleur, en offrant de l'espoir et en mettant en lumière les efforts d'extraordinaires artisans du changement.</p>
 <p>CONNAISSANCE ET APPRENTISSAGE</p>	<p>L'éducation est la pierre angulaire de la stratégie de développement des EAU, soutenant des politiques et des institutions qui sont à la pointe du développement mondial. Cet événement a reflété la façon dont les communautés peuvent utiliser ce qu'elles savent aujourd'hui pour changer la façon dont elles apprennent à l'avenir. L'Expo 2020 estime que l'intégration de l'innovation dans l'éducation est une priorité.</p>
 <p>EAU</p>	<p>L'Expo 2020 a décrit le défi que représente la protection de l'eau, la ressource la plus précieuse de la planète aujourd'hui, pour les générations futures. L'événement a expliqué que l'eau est l'élément vital des civilisations et de la subsistance, façonnant les économies, les cultures et les croyances religieuses alors que la demande explose et que l'offre ralentit. Grâce à cette discussion, l'Expo 2020 de Dubaï a réaffirmé son engagement à explorer les différentes manières d'aborder la crise mondiale de l'eau.</p>

Les « Entretiens de l'Expo » constituent l'un des nombreux éléments du cadre de l'Expo 2020 dans sa contribution au développement de l'humanité. Pendant l'Expo 2020, le Programme pour les Personnes et la Planète prendra la place des Entretiens de l'Expo, galvanisant l'action collective à travers cinq pistes - chacune d'entre elles explorant un aspect distinct de la culture, de la société, de l'économie, du futurisme et de l'environnement.

Grâce à cette série d'événements, de produits et d'expériences ciblés, l'Expo 2020 proposera 10 semaines thématiques conçues pour encourager la participation du public dans le cadre de la piste respective - avec le lancement de nouvelles applications, des journées internationales et des forums d'affaires, parmi de nombreuses autres offres.

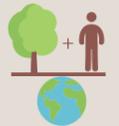
PROGRAMME DE L'EXPO 2020 DUBAÏ POUR LES PERSONNES ET LA PLANÈTE



CONSTRUIRE DES PONTS
PISTE CULTURELLE



NE LAISSER PERSONNE DE CÔTÉ
PISTE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL



VIVRE EN ÉQUILIBRE
PISTE DE DURABILITÉ



PROSPÉRER ENSEMBLE
PISTE COMMERCIALE



VISION DE L'EAU 2071
VOIE CENTENAIRE



INSPIRER

A ENGAGEMENT DE L'EXPO ENVERS LES POPULATIONS

Fidèle à son thème *“Connecter les esprits, créer l'avenir”*, l'Expo 2020 s'appuie sur son objectif par le biais de son engagement envers son personnel. En prenant des précautions pour sauvegarder les droits de ses parties prenantes et en leur donnant les moyens de contribuer à l'événement, Expo 2020 saisit toutes les opportunités pour apporter de la valeur à son personnel.

RESPECTER LES DROITS DES PERSONNES

Afin de respecter ses engagements envers ses parties prenantes, l'Expo 2020 a développé un cadre intégré pour ses activités de sensibilisation qui s'aligne sur les sous-thèmes clés de l'événement : Opportunité, Mobilité et Durabilité.

Conformément à ce cadre, l'Expo 2020 a développé une politique du bien-être des travailleurs qui s'applique à toute organisation soutenant la réalisation de l'Expo 2020 tout au long de son cycle de vie et de ses phases. Les exigences, soutenues par les normes relatives à l'assurance du bien-être des travailleurs, sont disponibles sur le portail Expo. La politique et les normes ont été structurées pour améliorer les conditions de travail et de vie et le bien-être général des

travailleurs, tout en mettant l'accent sur la préservation des droits des travailleurs à divers titres, notamment le recrutement, la mobilisation, les conditions de travail et de vie.

La politique de bien-être des travailleurs repose sur les principes fondamentaux suivants. Les employeurs doivent :

- Assurer un recrutement équitable et libre.
- S'assurer que les employés comprennent les termes et conditions de leur emploi.
- Traiter les employés de manière égale et sans discrimination.
- Protéger et préserver la dignité des employés et ne pas tolérer le harcèlement ou les abus de quelque nature que ce soit.

- Respecter le droit des employés à conserver leurs documents, y compris les documents de travail et les passeports.
- Payer les salaires et les avantages sociaux des employés à temps et en totalité.
- Permettre aux employés d'exercer librement leurs droits légaux dans le pays sans crainte de représailles.
- Fournir un environnement de travail et de vie sûr et sain.
- Donner accès à des mécanismes de réclamation et de réparation.
- Veillez à ce que le travail servile, l'exploitation, le travail forcé ou le travail des enfants ne soient pas employés.
- Nommer un représentant/contrôleur du bien-être des travailleurs pour s'assurer que la politique et les normes d'assurance du bien-être des travailleurs de l'Expo 2020 de Dubaï sont respectées.
- Auditer leurs entrepreneurs/fournisseurs de main d'œuvre afin de s'assurer que les règles de conformité sont en place ; sur une base mensuelle, ils doivent contrôler et divulguer leurs performances dans un rapport qui doit être partagé avec l'Expo 2020.
- Fournir à l'équipe du bien-être des travailleurs de l'Expo 2020 de Dubaï un accès aux activités de contrôle à tout moment.
- Compiler un plan de gestion du bien-être des travailleurs qui soit spécifique à l'événement.
- Mettre en place un comité de bien-être des travailleurs avec le personnel et les travailleurs de leur pavillon.
- Maintenir un programme de sensibilisation des travailleurs pour tous les entrepreneurs et/ou travailleurs.
- Assister aux sessions, forums et formations d'auditeurs de l'Expo 2020 de Dubaï sur le bien-être des travailleurs.

En fournissant un cadre de référence pour assurer leur conformité, Expo 2020 attend de tous les participants et de leurs sous-traitants le plus haut niveau d'adhésion à cette politique. Ceci peut être réalisé en garantissant la conformité aux points suivants :

- Lier contractuellement leur chaîne d'approvisionnement à la politique du bien-être des travailleurs et aux normes d'assurance.

PROCÉDURES D'ÉVALUATION DES DROITS DE L'HOMME MENÉES PARMI LES ENTREPRENEURS, CONSULTANTS ET PRESTATAIRES DE SERVICES DE L'EXPO 2020, ET LES PRESTATAIRES DE SERVICES	2020	T1 2021
Nombre d'audits de conformité, d'audits de préqualification, d'audits d'évaluation des risques	170	50
Nombre de participants à la formation des auditeurs	154	16
Nombre de participants aux forums sur le bien-être des travailleurs	356	40
Nombre de nouvelles entreprises	9	1

L'Expo 2020 n'a eu aucun impact négatif sur la communauté locale du fait de la planification de l'événement ou des activités de construction. Aucun incident de violation des droits de l'homme n'a été signalé en 2020.

Le bien-être des employés et des travailleurs est géré par le Code de conduite de l'Expo 2020, qui met l'accent sur le traitement des collaborateurs avec respect et de manière non discriminatoire.

NON-DISCRIMINATION

L'Expo 2020 Dubaï est fière des principes de multiculturalisme et d'inclusivité de son pays hôte. Ces principes permettent de reconnaître et de respecter les valeurs humaines communes, tout en appréciant les différences et la merveilleuse diversité des peuples, des cultures et de l'environnement naturel. L'Expo 2020 s'est engagée à créer un impact social positif sur toutes ses parties prenantes, en commençant par ses propres rangs. Pour sa main-d'œuvre, elle recherche des personnes talentueuses, dotées de compétences exceptionnelles et d'une forte motivation. L'Expo 2020 ne tolère aucune forme de discrimination, reconnaissant les avantages d'une équipe diversifiée et la nécessité d'attirer de telles capacités du monde entier.

Selon l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), la discrimination sexuelle coûte à la région MENA environ 575 milliards de dollars par an. L'Expo 2020, en tant que première exposition mondiale jamais organisée dans la région MENA, contribue à favoriser un environnement positif pour l'égalité des sexes, en donnant la priorité au leadership des femmes et en s'efforçant de garantir l'égalité des chances de participation, indépendamment du sexe. Au cours du cycle de rapport, aucun incident de discrimination n'a été signalé à l'Expo 2020 Dubaï.

L'Expo 2020 travaille avec les entités fédérales pour faire progresser les normes de bien-être des travailleurs et s'engage à assurer la santé, la sécurité, le bien-être et la dignité de tous les travailleurs - en révisant continuellement les politiques, procédures et normes qui ont été mises en place dès le début de son parcours. Enjoignant l'organisation à traiter ses employés de manière égale et sans discrimination, sa politique de bien-être des travailleurs s'applique à toutes les organisations travaillant à la réalisation de l'exposition universelle.

ANTI-CORRUPTION

L'Expo 2020 adopte une approche de tolérance zéro pour toute malversation ou acte frauduleux qui pourrait affecter l'intégrité de l'organisation. Par le biais de directives internes et de règlements de conformité, l'organisation donne à sa direction et à ses employés la responsabilité adéquate d'observer des normes élevées d'éthique commerciale et personnelle dans l'exercice de leurs fonctions.

La politique de conflit d'intérêts des employés de l'Expo 2020 Dubaï guide tous les employés pour qu'ils signalent les intérêts observés ou perçus qui peuvent avoir un impact négatif sur l'organisation et ses opérations ; elle stipule également que tous les cas de non-conformité enregistrés feront l'objet de mesures disciplinaires.

Applicable à tous les fournisseurs de l'Expo 2020 Dubaï, la Politique de Conflit d'Intérêt des Fournisseurs spécifie

les responsabilités des fournisseurs, comme éviter de s'engager dans des relations d'affaires ou des situations qui peuvent compromettre leurs engagements contractuels envers l'Expo 2020 Dubaï.

La Politique de Dénonciation de l'Expo 2020 Dubaï, qui s'applique à tous les employés (y compris les employés détachés et externalisés), les bénévoles, les consultants et les autres personnes travaillant au sein de l'Expo, encourage le signalement de toute faute professionnelle ou activité frauduleuse dans toute la chaîne d'approvisionnement. Cette politique encourage le signalement de toutes les violations et pratiques illégales et interdit l'intimidation ou les représailles à l'encontre du dénonciateur - en fournissant de multiples voies de signalement possibles, telles que les réunions directes, les appels téléphoniques ou les e-mails. L'Expo 2020 s'engage à enquêter sur toutes les violations signalées, tout en maintenant la plus stricte confidentialité afin de protéger les droits de toute partie faisant l'objet d'une enquête.

Au cours du cycle de rapport, l'Expo 2020 n'a relevé aucun incident de corruption, aucun cas de mesure disciplinaire à l'encontre d'employés en raison de la corruption, ni aucune situation confirmée où des contrats avec des entreprises ont été résiliés ou non renouvelés en raison de violations liées à la corruption.

ACCESSIBILITÉ

Pour que l'Expo 2020 Dubaï soit véritablement une "Expo pour tous", l'organisation comprend que ses expériences, ses installations et ses locaux doivent être entièrement accessibles à tous les visiteurs, quel que soit leur âge ou leur handicap physique, sensoriel ou psychologique. S'assurer que les personnes en situation de handicap puissent profiter de toutes les facettes de l'Expo 2020 est l'une des principales priorités de l'événement - une priorité que l'organisation espère voir intégrée dans les actions et stratégies de ses partenaires.

Guidée par la politique nationale des EAU pour l'autonomisation des personnes ayant des besoins spéciaux, l'organisation s'attend à ce qu'elle soit intégrée dans les actions et les stratégies de ses partenaires.

Empowering People with Special Needs, l'American Disability Act (ADA) et le Dubaï Universal Design Code (DUDC), l'Expo 2020 intègre les principes d'équité, de dignité, de fonctionnalité et d'indépendance à chaque étape du développement, de la conception, du design, de la construction et des opérations. Elle cherche à faire correspondre son innovation et son attention à la collaboration avec la vision du leadership visionnaire de Dubaï. Ce faisant, l'Expo 2020 contribue à l'héritage de longue date d'une infrastructure qui peut être utilisée et appréciée par tous.

Conformément à ces lignes directrices, l'Expo 2020 a prévu et mis en œuvre une série de dispositions visant à aider les personnes en situation de handicap. Quelques exemples de ces dispositions sont détaillés ci-dessous :

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE



Les EAU visent à créer une société inclusive, sans obstacles et fondée sur les droits, qui inculque à ses citoyens l'importance de la promotion, de la protection et de l'autonomisation des personnes en situation de handicap et de leurs familles. Suivant les traces de la nation, l'organisation cherche à ancrer les valeurs d'acceptation, d'aptitude et de sensibilisation dans la société. En soutenant des programmes artistiques permettant aux personnes en situation de handicap de libérer leur créativité, l'Expo 2020 prend des mesures actives pour promouvoir des plateformes permettant aux personnes en situation de handicap de s'exprimer dans un espace sûr et accueillant. En outre, les membres de l'équipe de l'Expo 2020 ont donné des conférences sur l'importance de l'accessibilité et de l'inclusion, communiquant ainsi le sentiment de l'Expo 2020 à un public plus large. En partenariat avec des institutions académiques et des PME, l'organisation s'est engagée dans des forums sur l'accessibilité et des campagnes de sensibilisation au handicap afin d'attirer l'attention sur la nécessité de solutions globales et d'une meilleure compréhension des personnes en situation de handicap.

FORMATION



Grâce à un enseignement ciblé, l'Expo 2020 permet à son personnel d'acquérir des compétences pratiques pour l'aider à fournir des services de haute qualité aux personnes en situation de handicap, quels que soient leurs besoins individuels (visuels, de mobilité, sensoriels, auditifs, etc.). En formant des équipes pour assurer l'accessibilité de son site web, l'Expo 2020 s'engage à faire en sorte que tous les facteurs de ses opérations soient rendus universellement conviviaux. Afin d'apporter une touche personnelle aux personnes handicapées, l'Expo 2020 a organisé plusieurs formations de sensibilisation, couvrant des rubriques telles que l'accessibilité à l'Expo 2020 et l'assistance interactive pour aider les personnes handicapées à s'orienter sur le site de l'Expo 2020.

IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES



Grâce au soutien de ses partenaires, fournisseurs, participants internationaux et autres parties prenantes clés, l'Expo 2020 a pu étendre le potentiel et la portée de ses offres pour les personnes en situation de handicap. De l'aménagement d'aires de jeux inclusives à la conception d'événements spécifiques dans les pavillons pour les personnes en situation de handicap, en passant par la participation à des rencontres mondiales pour discuter de l'impact de la COVID-19 sur les personnes en situation de handicap, l'Expo 2020 fait appel à ses divers alliés pour avoir un impact ciblé dans un large éventail de domaines. Alors que les pourparlers se poursuivent pour mettre en œuvre et intégrer des efforts supplémentaires, l'organisation s'appuiera sur le soutien de ses pairs pour soutenir et renforcer ces efforts.

LIVRABLES



En réalisant des audits d'accessibilité sur les sites, en appliquant une politique d'accessibilité et d'inclusion et en autorisant la construction d'infrastructures destinées à aider les personnes en situation de handicap, l'Expo 2020 se penche sur la manière dont elle peut apporter un changement durable. Elle consacre des ressources à la conception et à la construction de salles de relaxation pour la déstimulation, d'aires de repos pour les chiens d'assistance, de postes de premiers secours, de systèmes d'amélioration de l'audition, de toilettes accessibles et de vestiaires afin de garantir que l'expérience de l'Expo 2020 soit aussi confortable que possible.

Alors que l'Expo 2020 se prépare à accueillir le monde, elle invite les personnes en situation de handicap à visiter l'Exposition universelle gratuitement, tout en offrant une réduction de 50 % pour un accompagnateur. En continuant à participer

à divers programmes de sensibilisation, l'Expo 2020 vise à s'engager activement auprès des personnes en situation de handicap afin d'assurer une expérience inclusive pour tous les participants à l'Expo 2020.

ÉTUDE DE CAS

EMBRASSER LES DIFFÉRENCES : EXPO 2020 DUBAÏ

Les dispositions de l'Expo 2020 en matière d'accessibilité combine des améliorations infrastructurelles avec des solutions numériques, une approche complétée par des services qui garantissent que les personnes en situation de handicap sont guidées de manière appropriée à travers les expériences de l'Expo 2020. L'organisation vise à cultiver ses initiatives liées à l'accessibilité comme un levier pour imposer des espaces accessibles et une culture de l'empathie. Parmi les initiatives notables qui ont été mises en place, citons :

SALLES DE RELAXATION

L'Expo 2020 soutient les visiteurs atteints d'autisme ou d'inhibitions sensorielles grâce à l'installation de quatre salles de relaxation, qui disposent d'équipements innovants tels qu'une nacelle sensorielle, un coin sensoriel et un appareil de projection pour chaque salle. Ces salles ont pour but de fournir un refuge sûr à ceux qui rencontrent des difficultés sensorielles ou émotionnelles lors de leur visite de l'Expo 2020.

En outre, des casques et des lunettes de soleil peuvent être empruntés dans les centres d'information afin de réduire les impacts sonores et visuels. Le Cordon Tournesol, qui est de plus en plus utilisé dans les aéroports et dans d'autres lieux publics en Amérique du Nord, au Royaume-Uni, en Europe et en Australie, sera disponible à l'Expo 2020. Le cordon est un moyen discret pour les visiteurs d'indiquer au personnel de l'Expo 2020 qu'ils ont un handicap caché et qu'ils pourraient avoir besoin d'aide.

Pour sensibiliser davantage aux besoins de la communauté des autistes, un module de sensibilisation à l'autisme et à l'accessibilité sensorielle et une boîte à outils pour les premiers répondants ont été élaborés. En outre, le personnel de l'Expo 2020 suit une formation sur le soutien aux visiteurs ayant des besoins sensoriels et sur la manière de procéder si un visiteur autiste est porté disparu sur le site. Des récits sociaux ont également été élaborés afin de fournir des informations sur le parcours des visiteurs dans les pavillons et les attractions phares de l'Expo 2020.

ENGAGEMENT DE LA COMMUNAUTÉ ET DES PARTIES PRENANTES

Pour s'engager auprès des personnes en situation de handicap, l'équipe chargée de l'accessibilité et de l'inclusion a organisé des forums virtuels sur l'accessibilité afin de comprendre les attentes et les recommandations de la communauté pour se sentir soutenue à l'Expo 2020. Ces forums permettent également à l'équipe chargée de l'accessibilité et de l'inclusion de partager des informations sur les diverses dispositions et caractéristiques qui seront mises en place pour aider les personnes en situation de handicap. Plusieurs organisations participent à ces forums, notamment l'Emirates Association for the Visually Impaired (Association des Emirats pour les malvoyants), les services d'accessibilité aux étudiants de l'université Zayed, ainsi que leurs étudiants handicapés et leurs familles.

Pour comprendre quelles réponses à la COVID-19 sont nécessaires pour soutenir les personnes en situation de handicap, les personnes âgées et les autres communautés à risque, l'équipe chargée de l'accessibilité et de l'inclusion a également participé à des événements organisés par diverses parties prenantes communautaires et internationales. Elle a notamment visité le Centre pour l'autisme de Dubaï, assisté à plusieurs webinaires sur l'accessibilité organisés par l'Université Zayed, visité l'Organisation supérieure Zayed à Abu Dhabi et participé à plusieurs webinaires organisés et soutenus par World Enabled, Cities4All et l'ONU.

En février 2020, l'équipe a également participé au Forum urbain mondial à Abu Dhabi. Les présentations d'ONU-Habitat, de l'envoyé spécial des Nations unies pour les personnes handicapées, de Cités et Gouvernements Locaux Unis (CGLU), de l'Union Mondiale des Aveugles, de World Enabled et de Cities4All faisaient partie des sessions.

En outre, la collaboration avec Dubaï Airports et Emirates a permis à l'équipe chargée de l'accessibilité et de l'inclusion de partager ses dispositions, en recommandant des projets dans les aéroports et au sein de la compagnie aérienne qui favorisent un voyage serein pour les personnes déterminées à l'arrivée et au départ de Dubaï.

Enfin, l'équipe a accueilli et dirigé un panel d'experts internationaux sur l'accessibilité et l'inclusion lors des Entretiens de l'Expo : Tolérance et Inclusion, qui comprenait un panéliste d'Israël et le PDG de The Valuable 500. À l'issue de ce panel, l'Expo 2020 a été invitée à rejoindre The Valuable 500, s'engageant ainsi à inclure davantage de personnes en situation de handicap au sein de sa main-d'œuvre et de son équipe de bénévoles, maintenant et pendant les 182 jours de l'événement.

APPROVISIONNEMENT DURABLE

Conformément à l'objectif de développement durable n° 8 "Travail décent et croissance économique", l'équipe "Accessibilité et inclusion" s'efforce d'aligner ses besoins en matière d'approvisionnement sur les organisations qui emploient des personnes en situation de handicap. À ce jour, cela comprend :

- l'achat de boucles d'induction auditive et de systèmes de modulation de fréquence (FM) auprès d'une entreprise basée au Royaume-Uni dont la main-d'œuvre est composée à 90 % de personnes en situation de handicap, y compris son propriétaire ;
- l'achat de cordons tournesol, qui sont vendus comme ressources à but non lucratif à des organisations qui sont tenues de les distribuer gratuitement aux personnes handicapées.

TOILETTES POUR SE CHANGER

Quatre toilettes « Pour se changer » ont été installées sur le site, une disposition essentielle pour les visiteurs à mobilité réduite. Il ne s'agit pas seulement d'une première pour une exposition universelle, mais plus généralement pour le Moyen-Orient (en dehors des hôpitaux).



ÉTUDE DE CAS

EMPLOYER UNE STRATÉGIE INTELLIGENTE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE : DP WORLD

DP World, premier partenaire commercial mondial officiel de l'Expo, permet un commerce plus intelligent afin de favoriser la prospérité économique et de créer un monde meilleur pour tous. Sa stratégie de durabilité et d'impact " Notre Monde, Notre Avenir " guide chacune de ses étapes. Cette stratégie aide DP World à agir de manière responsable, en lui permettant de donner la priorité à une croissance économique durable et inclusive tout en laissant un impact positif sur les personnes, les communautés et les environnements dans lesquels la société opère.

FAITS MARQUANTS ET PRINCIPALES RÉALISATIONS EN 2020



Publication de leur première Politique et Déclaration des Droits de l'Homme.



Élaboration d'une stratégie de décarbonisation à long terme en vue d'atteindre les objectifs fixés d'ici 2050.



Établissement de nouveaux partenariats avec des organisations clés de l'Expo 2020 Dubaï, dont la Société zoologique de Londres (ZSL) et le prix Earthshot.



Nous avons investi plus de 1,6 million de dollars pour soutenir les communautés pendant la pandémie de COVID-19.

POLITIQUE DES DROITS DE L'HOMME

En juillet 2020, DP World a publié sa politique de droits de l'homme et sa déclaration sur les droits de l'Homme, approuvées par le président-directeur général du groupe, Sultan Ahmed Bin Sulayem. Cette politique s'applique à toutes les entités sous le contrôle opérationnel du groupe DP World et à tous ses employés. En outre, DP World attend de ses fournisseurs et de ses sous-traitants qu'ils respectent les principes clés de cette politique et qu'ils adoptent eux-mêmes des politiques similaires. Elle fournit également un cadre pour les actions que DP World mettra en œuvre au titre de son engagement en faveur des droits de l'Homme, expose sa position sur le sujet pour ses parties prenantes et définit les pratiques commerciales qui soutiennent ces principes. DP World estime que les droits de l'Homme sont inhérents à tous les êtres humains.

STRATÉGIE DE DÉCARBONISATION

DP World s'est engagé à atteindre un avenir sans émission de carbone d'ici 2050. L'élaboration d'une stratégie à long terme en matière de carbone et d'énergie lui a permis de fixer des objectifs ambitieux et de définir des plans d'action pour décarboniser ses activités grâce à des mesures de réduction réalisables, fondées sur la faisabilité technique, économique et réglementaire. Cela inclut la compensation du carbone par des initiatives de carbone bleu dans le cadre du programme de restauration des océans de DP World, ainsi que des mesures de réduction sur mesure pour chaque branche.

PARTENARIATS DE L'EXPO

En 2020, DP World a établi deux nouveaux partenariats en plus de l'Expo 2020 Dubaï :



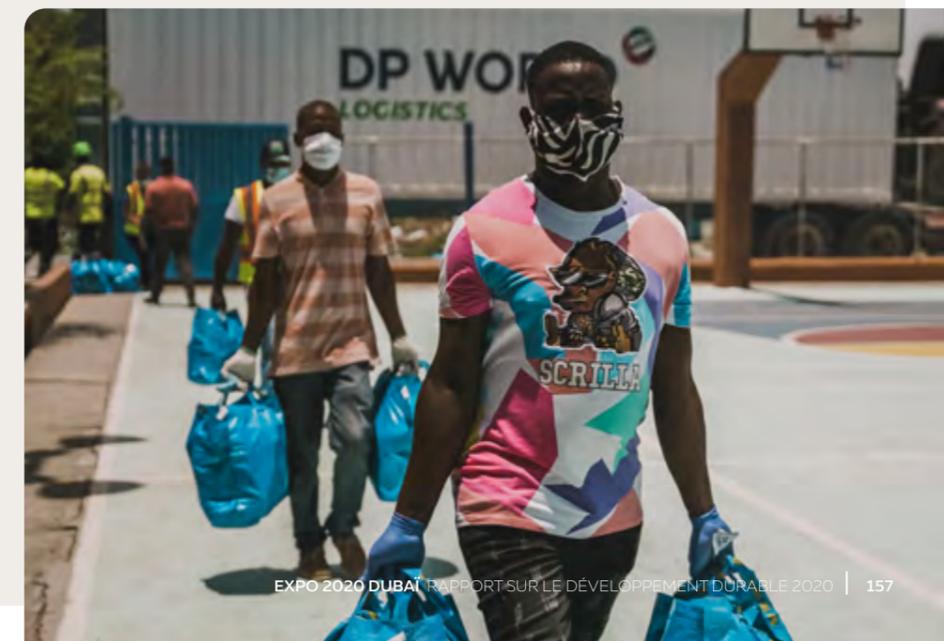
La Société zoologique de Londres (ZSL) mène une action mondiale significative qui a un impact tangible sur la conservation des animaux et des habitats afin de protéger la planète.



Devenir un partenaire fondateur du prix Earthshot afin d'aider Son Altesse Royale le Prince William à catalyser le changement mondial par une décennie d'action pour réparer notre planète.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE PENDANT LA PANDÉMIE

Pendant la pandémie de COVID-19, les unités commerciales de DP World ont aidé les agences gouvernementales et les organisations caritatives à distribuer des fournitures médicales et une aide alimentaire. Elles ont fourni aux étudiants des outils pour les aider à poursuivre leurs études depuis chez eux et ont équipé les hôpitaux et les patients de matériels et d'équipements médicaux. L'organisation a également mené des campagnes de sensibilisation à la COVID-19 dans les communautés rurales. DP World a dépensé plus de 1,6 million de dollars dans ses 30 unités commerciales en 2020, aidant ainsi plus de 350 000 personnes pendant la pandémie.



LE PAVILLON DES FEMMES

Le 9 mars 2021, l'Expo 2020 a annoncé que le pavillon des Femmes, en collaboration avec Cartier, sera construit dans le quartier de la durabilité de l'Expo 2020.

Un espace conçu pour commémorer l'engagement de l'Expo 2020 en faveur de l'égalité des sexes et de l'autonomisation des femmes, le pavillon rendra hommage aux réalisations et aux événements marquants des femmes à travers l'histoire.

Par le biais d'une programmation et d'expositions variées, le Pavillon des Femmes est destiné à présenter les éléments suivants pendant l'Expo 2020 :

- **L'exposition « Nouvelles perspectives »** : Une installation axée sur la déconstruction des idées fausses et des inégalités concernant le rôle des femmes dans la société et la mise en évidence des efforts qui contribuent à l'autonomisation et à l'égalité des sexes.
- **Un voyage artistique multi-sensoriel** : Le pavillon invitera une communauté diversifiée de créateurs et d'artistes à contribuer à sa conception et à son organisation, notamment l'actrice libanaise et réalisatrice nominée aux Oscars Nadine Labaki ; l'actrice, cinéaste, chanteuse et pianiste française Mélanie Laurent ; l'architecte d'intérieur française Laura Gonzalez ; l'artiste originaire de Dubaï Kholoud Sharafi ; la conceptrice de lumière française Pauline David ; et l'artiste multidisciplinaire internationale eL Seed.
- **Le Monde des femmes de Majlis** : Ce dialogue mettra en lumière le rôle des femmes dans la promotion d'un avenir propre et sain pour l'humanité.
- **La série "Les femmes en Arabie"** : Ces programmes aborderont des histoires vraies de femmes pionnières afin d'inspirer le public à atteindre de nouveaux sommets.
- **Un forum mondial** : L'Expo 2020 et Cartier se réuniront pour célébrer la Journée internationale de la femme le 8 mars 2022 en organisant un forum mondial sur le thème « Créer de nouvelles perspectives ».

Le Pavillon des Femmes comprendra cinq modules avec différents récits situés au rez-de-chaussée pour offrir une expérience complète :

- Introduction - exprimer l'objectif du pavillon
- Réalisations - mettre en lumière l'impact des femmes sur le monde
- Défis - reconnaître ce qui empêche les femmes d'avancer
- Solutions - mettre en lumière les initiatives permettant aux femmes de s'épanouir
- Hommage - encourager les femmes à devenir des championnes de l'égalité des sexes et de l'autonomisation des femmes et à aller de l'avant.

جنات المساواة WOMEN'S PAVILION



EN COLLABORATION

AVEC *Cartier*



B

LE PERSONNEL DE L'EXPO

L'Expo 2020 considère son personnel comme sa plus grande ressource et s'engage à développer une main-d'œuvre de classe mondiale hautement qualifiée, dotée d'un sens aigu des responsabilités et de l'engagement, dans une culture axée sur la performance.

DIVERSITÉ DES EMPLOYÉS

L'Expo 2020 accueille au sein de son personnel des professionnels talentueux aux compétences exceptionnelles. Actuellement, la main-d'œuvre de l'organisation est représentée par plus de 30 000 personnes originaires de plus de 40 pays. Le programme d'intégration des employés permet à tous les employés de l'Expo 2020 de Dubaï de s'intégrer à l'organisation, par des moyens virtuels.

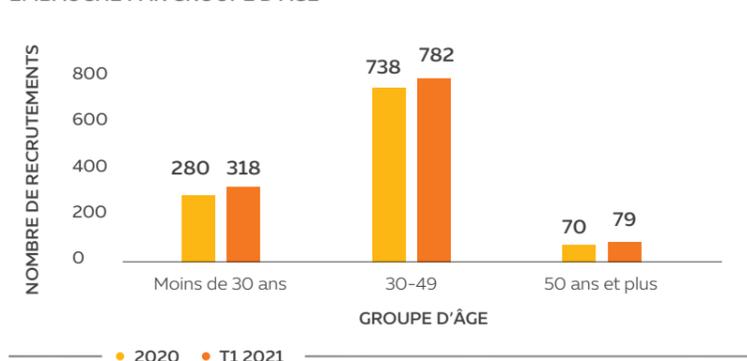
GENRE	2020	T1 2021
Nombre total de femmes dans l'effectif	580	635
Nombre total d'employés masculins dans l'effectif	510	547
Nombre total d'employés dans l'effectif	1 090	1 182

L'année 2020 a permis à l'Expo 2020 de réévaluer ses politiques de recrutement afin de refléter la diversité des genres et l'émiratisme qu'elle souhaitait atteindre. En tant que tel, 2020 a montré un ratio de 580 employés féminins pour 510 employés masculins, et le cycle de rapport actuel a observé une nouvelle augmentation à 634 employés féminins et 547 employés masculins.

POINTS DE DONNÉES	2020	T1 2021
Pourcentage de femmes dans l'effectif	53	53
Pourcentage de femmes occupant des postes d'encadrement supérieur	7,70	7,36
Pourcentage de femmes occupant des postes d'encadrement moyen	29	29

L'Expo 2020 Dubaï s'est engagée à accroître la représentation des femmes au sein de son personnel et à augmenter le pourcentage de femmes occupant des postes de cadres moyens et supérieurs.

EMBAUCHE PAR GROUPE D'ÂGE



NATIONALITÉ	2020	T1 2021
Pays d'origine (répartition par nationalité)	71	73

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP	2020	T1 2021
Employés ayant des besoins particuliers	4	4

ÉMIRATISATION	2020	T1 2021
% d'émiratisme	29	30,50
Nombre de femmes émiraties employées	221	250

L'Expo 2020 est fière d'employer une équipe composée de professionnels de diverses nationalités et origines. Avec une équipe composée de personnes originaires de plus de 40 pays, l'organisation a vu une augmentation de 7 % des nationalités représentées dans ses effectifs au cours de l'année écoulée et a conservé quatre membres du personnel ayant des besoins spéciaux.

Emiratisme at Expo 2020 Dubai has been progressing positively with a 2.5 per cent increase, inclusive of 250 Emirati female team members by the end of the reporting cycle.

TYPE DE CONTRAT	2020	T1 2021
Contrats à temps plein	1 082	1 165
Contrats à temps partiel	0	0
Contrats temporaires	8	17
Total	1 090	1 182

L'organisation développe progressivement son capital humain, avec plus de 90 nouvelles embauches pour un total de 1 182 employés. Ce chiffre inclut 17

employés sous contrats temporaires. Avec la croissance de l'équipe de l'Expo 2020, l'organisation se concentrera continuellement sur la diversité et l'inclusion.

ÉTUDE DE CAS

PROGRAMME D'ÉMIRATISATION

L'Expo 2020 cherche à consolider sa position en tant que source centrale de progrès, de valeur ajoutée et d'innovation. L'un des principaux objectifs des 182 jours de l'Expo est de présenter sa ville hôte, Dubaï, comme un pilier du futurisme, de la durabilité et du travail d'équipe, en intégrant les esprits et les talents locaux à l'événement. Sa stratégie d'émiratation est ouverte aux ressortissants des EAU de tous âges, en se concentrant particulièrement sur les jeunes. Elle vise à faire en sorte que les citoyens des EAU jouent un rôle clé dans l'organisation d'une exposition universelle exceptionnelle, tout en garantissant le legs de l'Expo 2020 en constituant un réservoir de talents nationaux de classe mondiale pour les générations futures. La stratégie d'émiratation est soutenue par plusieurs programmes initiés par l'Expo 2020.

LE PROGRAMME GÉNÉRATION DE L'EXPO

Anciennement connu sous le nom « d'Académie de l'Expo 2020 », le Programme Génération de l'Expo a pour mission de recruter, former et mobiliser plus de 300 Emiratis anglophones âgés de 18 à 35 ans, diplômés de l'enseignement secondaire, titulaires d'un diplôme ou d'une licence. Bien que l'environnement de recrutement soit réduit en raison de la COVID-19, l'Expo 2020 continue à gérer le programme, ciblant un total de 102 ressortissants des EAU participants.

PROGRAMME SITE CONNECT

Ce programme a permis aux ressortissants des EAU, dans le cadre du précédent programme « Expo Génération », d'acquérir une expérience pratique dans le cadre d'un programme de formation axé sur l'exécution opérationnelle et auquel ont participé 50 ressortissants des EAU.

PROGRAMME DE FORMATION AU LEADERSHIP

L'Expo 2020 a renforcé son programme de développement des compétences pour les ressortissants des EAU avec le programme de formation au leadership, auquel ont participé plus de 25 ressortissants des EAU. Ce programme vise à identifier les ressortissants des EAU pour des rôles de direction au sein des fonctions opérationnelles.

FORMATION SUR L'ÉVÉNEMENT

Cette formation garantit que tous les membres du personnel ayant des rôles opérationnels reçoivent une formation générale sur l'événement, une formation spécifique à leur rôle et une formation spécifique aux opérations afin de garantir leur préparation à la date d'ouverture de l'Expo 2020, le 1er octobre 2021.

PROGRAMME DE RECLASSEMENT DE L'EXPO 2020 DUBAÏ

Ce programme aidera tous les employés de l'Expo 2020 à trouver de nouvelles opportunités de carrière. Dans le cadre de ce programme, il existe un volet spécifique aux ressortissants des EAU qui se concentre sur l'exploitation de leurs relations privilégiées avec les partenaires du gouvernement des EAU, les sponsors et les organisations affiliées afin de maximiser le potentiel de carrière de leur personnel des EAU.

MEYDAF

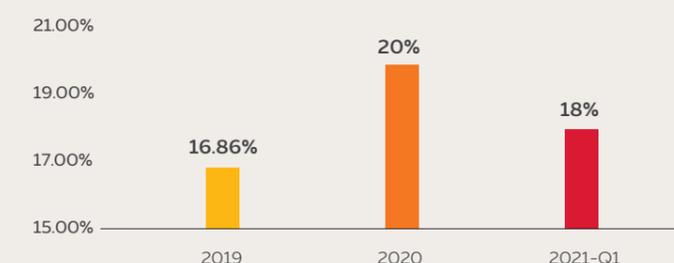
L'Expo 2020 s'efforce de faire connaître ses fournisseurs de main-d'œuvre externalisée dans le cadre d'une initiative appelée « Meydaf », qui vise à encourager les ressortissants des EAU à participer à l'industrie touristique de Dubaï. Ces efforts reflètent l'engagement de l'Expo 2020 à tirer parti des talents existants des EAU.

L'Expo 2020 reconnaît qu'il est de sa responsabilité de s'assurer que ses cadres supérieurs incluent la population émiratie afin de favoriser une présence positive sur le marché et d'offrir un sens et des avantages à la communauté nationale.

La représentation locale dans les postes de direction, un élément clé de la stratégie d'émiratation de l'Expo 2020, fait également partie du legs de l'événement, en aidant à constituer un réservoir de talents nationaux de classe mondiale pour les générations à venir.

L'Expo 2020 a enregistré une augmentation de 18 % de la représentation des Emiratis aux postes de direction tout au long de l'année 2020. Bien que ce chiffre ait légèrement baissé au premier trimestre 2021, l'organisation poursuit sa trajectoire ascendante en offrant de nombreuses opportunités d'emploi aux citoyens au sein des opérations de gestion supérieure, tout en assumant sa capacité à tenir les promesses

POURCENTAGE DE CADRES SUPÉRIEURS RECRUTÉS DANS LA COMMUNAUTÉ LOCALE



de l'événement. L'Expo 2020 est impatiente de développer des programmes d'apprentissage et de développement professionnels pour répondre aux besoins des Emiratis dans toute l'organisation. À cette fin, le responsable des ressources humaines de l'Expo 2020 tient actuellement des réunions régulières avec les ressortissants des EAU pour suivre leurs progrès et leurs difficultés.

L'accent mis sur le développement des ressortissants des EAU dans les postes de direction de l'organisation d'événements a conduit à la nomination ciblée de ressortissants des EAU à des postes de direction au sein de la division des opérations de l'Expo 2020. Le tableau suivant présente le nombre de nominations ciblées pour les différents niveaux d'expérience professionnelle.

	EFFECTIF TOTAL	RESSORTISSANTS DES EAU	% RESSORTISSANTS DES EAU
Toutes fonctions	408	171	42%
Manager et au-dessus	228	67	29%
Manager en chef et au-dessus	107	37	35%
Directeur adjoint de zone/des opérations et au-dessus*	42	14	33%

*Les postes ne sont pas encore complètement pourvus pour ces rôles.

Une autre initiative présentée au cours de l'année 2020 par l'Expo 2020 a été le développement d'un tableau de bord de rapports qui enregistre les données relatives aux ressortissants des EAU employés au sein de l'organisation. Ce tableau de bord permettra aux dirigeants de l'Expo 2020 d'accéder plus efficacement aux informations sur les évolutions qui pourront les aider dans la gestion quotidienne de leurs équipes.

Comme pour de nombreuses organisations dans le monde, la COVID-19 a eu un impact sur les volumes de recrutement de l'Expo 2020. Cependant, la dernière initiative de l'organisation prévoit une opportunité d'entretien pour chaque candidat ressortissant des EAU qui répond aux exigences de compétences pour tout poste vacant au sein de l'organisation.

ÉTUDE DE CAS



EXPO 2020
DUBAI
UAE
VOLUNTEERS

BÉNÉVOLES DE L'EXPO

L'Expo 2020 a organisé divers événements pour impliquer la communauté mondiale dans la préparation de l'événement, en prenant des mesures pour permettre la participation de bénévoles locaux à une exposition universelle. Les réalisations dans le cadre du programme des bénévoles de l'Expo 2020 incluent :

- Réception de plus de 170 000 candidatures de volontaires.
- Enregistrement de plus de 30 000 volontaires.
- Célébration du deuxième anniversaire de la Maison des Volontaires.
- Annonce de la clôture des candidatures le 31 mars 2021.
- Engagement avec les entités gouvernementales et les partenaires pour montrer leur soutien et leur participation au programme.
- Intégration avec les universités des EAU.
- Promotion de la diversité en offrant la possibilité à environ 1 200 volontaires communautaires d'étendre leur expérience de volontariat à six semaines.
- Plus de 170 volontaires ont participé aux trois mois de la première édition des pavillons de l'Expo 2020 dans les domaines fonctionnels suivants:
 - Opérations du site
 - Personnel
 - Protocole
 - Services aux visiteurs
 - Pavillons
 - Opérations d'exposition

Le programme des volontaires de l'Expo 2020 a connu un grand succès avec le recrutement de volontaires à travers les EAU :

Plus de **135** nationalités sont représentées parmi les volontaires

85% ont moins de 40 ans, et **15%** ont 40 ans ou plus

53% de femmes

47% d'hommes

46% sont des ressortissants des EAU

54% sont d'autres nationalités



Pendant la pandémie, les restrictions liées aux événements ont rendu difficile l'engagement et la connexion des volontaires avec l'Expo 2020. Néanmoins, le programme a organisé des soirées d'interviews virtuelles pour la Maison des Volontaires (HOV) afin de rester en contact avec les volontaires. Ces deux soirées ont permis aux intervieweurs d'entrer en contact avec les volontaires et de discuter collectivement de divers sujets, comme le bien-être pendant la pandémie. Afin de reconnaître les réalisations des intervieweurs bénévoles et de renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté, les événements ont nommé et récompensé les plus performants pour leurs efforts - honorant ainsi leur engagement continu et durable à mener des entretiens fréquents et productifs tout au long de la semaine.

Les volontaires ont également apporté leur aide sur l'ensemble du site lors de la Première des Pavillons (EPP), qui a accueilli plus de 100 000 invités locaux pour découvrir Terra - le pavillon de la durabilité, dans le cadre d'une exposition limitée de trois mois avec billets. Les rôles des volontaires dans le cadre de cet événement consistaient principalement à apporter une aide sur le terrain, par exemple en guidant les visiteurs, en expliquant les faits et chiffres clés liés aux expositions et en vérifiant l'identité des invités.

Au cours de ces missions, l'équipe de l'Expo 2020 a veillé à ce que, si des volontaires devaient se rendre sur place pour une quelconque demande, comme filmer ou participer à des événements tels que l'EPP, ils soient placés dans un environnement sûr qui respecte toutes les mesures de sécurité de la COVID-19.

LES ÉVÉNEMENTS AUXQUELS LES VOLONTAIRES ONT PARTICIPÉ SONT LES SUIVANTS :

LA TOURNÉE DU PLUS GRAND SPECTACLE DU MONDE EN COURS DE RÉALISATION – 2E ÉDITION

85
VOLONTAIRES

La Tournée Du Plus Grand Spectacle Du Monde En Cours De Réalisation est une activité d'engagement communautaire visant à susciter l'enthousiasme, la fierté nationale et l'éducation sur l'Expo 2020.

SOMMET MONDIAL DES ÉNERGIES FUTURES

32
VOLONTAIRES

Le Sommet mondial des énergies futures (WFES) est un événement annuel consacré à la promotion des énergies futures, de l'efficacité énergétique et des technologies propres. Il s'agit d'une plateforme industrielle mondiale reliant les entreprises et l'innovation dans le domaine de l'énergie, des technologies propres et de l'efficacité pour un avenir durable. L'Expo 2020 aura un stand au sommet pendant les 182 jours de l'Exposition universelle, géré et soutenu par les volontaires de l'Expo.

ÉVALUATION DE L'IMPACT SOCIAL - ENQUÊTE SUR LES ÉCOLES

2
VOLONTAIRES

L'Expo 2020 a mené une évaluation afin de comprendre l'impact social du programme scolaire de l'Expo, une initiative qui invite les écoles des EAU à venir dans les locaux de l'Expo 2020 pour en apprendre davantage sur l'événement, ses sous-thèmes et ses messages clés. Au nom de l'Expo 2020, Ernst & Young (EY) a élaboré une courte enquête qui a été menée auprès des étudiants qui visitent l'Expo 2020 par le biais de son Centre des visiteurs.

RENCONTREZ L'ACHETEUR

2
VOLONTAIRES

Les fournisseurs des PME locales ont été invités à présenter les projets à venir dans le cadre de l'Expo 2020. Cette présentation a été suivie d'une séance de réseautage intitulée "Rencontrez l'acheteur", organisée dans le Centre des visiteurs.

TOURNOI DE CRICKET DE L'EXPO 2020 - MATCH FINAL

44
VOLONTAIRES

La finale du tournoi de cricket de l'Expo 2020 Dubaï, qui s'est déroulée le 31 janvier 2020 au stade international de cricket de Dubaï, a été suivie par environ 10 000 spectateurs parmi les entrepreneurs de l'Expo 2020.

SEMAINE D'ENTRETIENS SUR LE SERVICE NATIONAL

92 VOLONTAIRES

Impliquant les cadets du service national des EAU dans les activités de l'Expo 2020, le programme des volontaires de l'Expo 2020 a organisé une semaine d'entretiens de cinq jours avec un groupe de recrues. Les volontaires ont aidé l'équipe de l'Expo à mener des entretiens, ainsi que d'autres aspects des opérations et de la gestion de l'événement.

ATELIERS D'OPÉRA

2 VOLONTAIRES

La visite du centre d'accueil et les ateliers spécialement conçus pour les élèves des écoles primaires ont permis aux enfants et aux enseignants des EAU de découvrir le monde magique de l'opéra.

EXPO LIVE PROGRAMME DE SUBVENTIONS INNOVATION ET IMPACT

5 VOLONTAIRES

Dans le cadre de son processus de sélection et d'évaluation pour son programme de subventions à l'impact de l'innovation, l'Expo Live a organisé le cinquième cycle de présentations pour permettre aux 34 candidats présélectionnés de présenter leurs projets et de répondre aux questions de clarification du comité d'évaluation. L'événement a vu une combinaison de présentations, d'entretiens et de réunions.

MY URBAN FREEJ : ATELIER N°5

2 VOLONTAIRES

My Urban Freej est une série d'installations artistiques promues, reconnaissant la valeur de l'art public dans l'amélioration de la qualité de l'environnement bâti et du ressenti au sein de la communauté. Le concept découle de la juxtaposition entre les connotations contemporaines du terme "urbain" et les connotations traditionnelles du terme "freej", qui reflètent intrinsèquement les deux facettes des EAU - la ville urbaine développée et le quartier traditionnel authentique. Elle souligne également le multiculturalisme et le bilinguisme des EAU par l'utilisation de l'anglais (My Urban) et de l'arabe (Freej).



C

LA VIE À L'EXPO

En attirant et en retenant les meilleurs talents, l'Expo 2020 aspire à offrir une expérience mémorable à toutes les personnes impliquées dans la planification de l'événement.

AVANTAGES POUR LES EMPLOYÉS

Au cours des 18 derniers mois, l'Expo 2020 a cherché à offrir une approche méthodique et communicante de la gestion des employés. Cela a impliqué l'application stricte d'un code de conduite rigoureux, un système de notation professionnelle, des avantages sociaux complets et des congés généreux.

L'Expo 2020 a continué à utiliser les politiques et dispositifs actuels relatifs aux employés et à l'emploi, y compris son comité confidentiel des griefs et des plaintes, les voies disciplinaires, et les principes de conflit d'intérêt pour éviter les allégations d'irrégularité. Grâce à ces moyens, l'Expo 2020 a été en mesure de contribuer à la stabilité et à la fiabilité de sa main-d'œuvre, offrant une cohérence dans des temps changeants.

En prenant ces mesures actives pour protéger son personnel, l'Expo 2020 a adopté de nouveaux styles de travail dans son modèle d'entreprise - en administrant une politique de travail à distance pour assurer un équilibre optimal entre la sécurité des travailleurs et l'efficacité de l'organisation. La stratégie

a pris en compte les conditions des employés, comme le fait d'avoir de jeunes enfants, des conditions de santé spécifiques, une grossesse ou de résider dans une zone où les déplacements ont été limités en raison de la pandémie. De même, l'Expo 2020 a compris que les employés qui ne rentraient pas dans ces catégories avaient quand même des rôles qui pouvaient être exécutés efficacement à distance. Lors du retour sur le lieu de travail, la stratégie décrit les protocoles de distanciation sociale et de mise en quarantaine que les employés doivent suivre.

Conformément aux politiques internes, l'Expo 2020 Dubaï offre une variété d'avantages à ses employés pour garantir de nombreux droits et privilèges. Définis par des cadres rigoureux, l'Expo 2020 offre des avantages médicaux à tous les employés et aux personnes à leur charge, des indemnités en cas de maladie ou d'accident du travail et des congés de maternité/paternité pour les expatriés et les ressortissants des EAU. Les ressortissants des EAU bénéficient en outre d'un régime de retraite.

AVANTAGES OFFERTS AUX EMPLOYÉS À PLEIN TEMPS	2020	T1 2021
Nombre d'employés à temps plein bénéficiant d'une assurance-vie	1 090	1 182
Nombre d'employés à temps plein bénéficiant de prestations de soins de santé	1 090	1 182
Nombre d'employés à temps plein bénéficiant de prestations d'incapacité et d'invalidité (accidents du travail)	1 090	1 182
Nombre d'employés à temps plein bénéficiant d'un congé parental	1 090	1 182
Nombre d'employés à temps plein bénéficiant de prestations de retraite provisoires	321	360

CONGÉ PARENTAL

L'Expo 2020 veille à ce que son personnel dispose d'un congé payé adéquat pour la naissance de leurs enfants. Alors que le taux de rétention des employés masculins et féminins prenant un congé parental s'élevait respectivement à 100 % et 88,24 % en 2019, le pourcentage total de femmes et d'hommes retournant au travail en 2020 s'élevait respectivement à 91 % et 71 %. Néanmoins, le premier trimestre de 2021 a vu 100 % de femmes

et d'hommes revenir dans l'organisation après un congé parental. L'Expo 2020 a noté un nombre plus élevé d'employés masculins prenant un congé de paternité en 2020 et au premier trimestre 2021 que les années précédentes. Alors que l'Expo 2020 entre dans sa phase d'activité la plus intense, elle s'engage à s'assurer que le taux de retour au travail de 100 % soit encouragé en interne.

AVANTAGES OFFERTS AUX EMPLOYÉS À PLEIN TEMPS	2020	T1 2021
Nombre total de salariés ayant droit au congé parental (maternel et paternel)	1 090	1 182
Nombre total de femmes ayant pris un congé parental - maternité	32	14
Nombre total d'hommes ayant pris un congé parental - paternité	24	4
Pourcentage de femmes revenant après un congé parental	91%	100%
Pourcentage d'hommes revenant après un congé parental	71%	100%
Nombre total de femmes employées 12 mois après leur retour de congé de maternité	29	N/A
Nombre total d'hommes employés 12 mois après le retour du congé de paternité	17	N/A
Taux de retour au travail	82%	100%
Taux de rétention	82%	N/A



FORMATION ET DÉVELOPPEMENT

L'Expo 2020 est engagée dans l'apprentissage et le développement de tous ses employés. En 2020, l'organisation a poursuivi son plan de formation, avec un changement d'orientation de diverses sessions pour s'aligner sur la stratégie de formation en temps réel - fournissant des apprentissages plus pratiques pour permettre aux employés de réussir dans leurs rôles pendant l'Expo 2020. L'impact de la COVID-19

a vu la réduction d'un certain nombre de cours de formation ou leur remplacement par des possibilités de formation en ligne. En outre, tous les employés de l'Expo ont accès à un système de gestion et de développement de la performance en ligne, où des examens réguliers de la performance et du développement de carrière sont effectués.

NOM DU COURS	DESCRIPTION DU COURS	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Formation générale	Il s'agit d'un programme d'apprentissage en ligne composé de 10 modules interactifs, qui fournissent des connaissances de base à l'ensemble du personnel, des bénévoles et des entrepreneurs de l'Expo 2020. Le contenu est conçu pour donner une vue d'ensemble de qualité de l'Expo 2020, avec des sujets comprenant, sans s'y limiter, l'histoire des expositions mondiales, l'expérience des visiteurs, la sûreté et la sécurité, et la santé et la sécurité.	En cours - jusqu'à c.100k
Induction (Introduction)	Ce programme est conçu pour aider les nouveaux arrivants à comprendre l'organisation de l'Expo 2020 Dubaï dans son ensemble, et comment les différents départements et secteurs fonctionnels travaillent conjointement pour réaliser la mission de l'Expo, à savoir organiser un événement exceptionnel et créer un héritage durable.	157
Coursera	Il s'agit d'une plateforme mondiale d'apprentissage en ligne, où les employés peuvent accéder à plus de 1 000 cours et diplômes en ligne sur un large éventail de sujets, proposés par des universités de renommée mondiale. Les participants peuvent s'inscrire à des cours de durée variable et les suivre à leur propre rythme.	198
Sécurité incendie	Ce cours est conçu pour fournir aux participants des conseils de sécurité simples qui les aideront à prévenir les incendies à la maison et sur le lieu de travail, et pour leur apprendre à utiliser correctement les extincteurs.	39
Premiers secours	Ce cours aidera les participants à reconnaître les urgences et à identifier les conditions dangereuses dans leur environnement. Il vise également à aider les personnes à prendre des décisions rapides et appropriées qui pourraient sauver des vies.	52
Programme de développement du leadership de l'Expo	Ce programme a été conçu pour développer efficacement le potentiel, les compétences et les connaissances des employés de l'Expo, par le biais d'une série d'ateliers individuels axés sur un ensemble spécifique de compétences et de comportements de leadership, alors qu'ils poursuivent leur parcours vers l'Expo 2020 et au-delà.	31
Formation externe	Cours de Laboratoire Vivant : Le District 2020 est en train de mettre en place un « laboratoire vivant » - destiné à permettre la co-création et l'innovation entre plusieurs parties prenantes - dans le cadre de son écosystème d'innovation.	3
	Les connaissances acquises lors de ce cours aideront à concevoir le laboratoire vivant et faciliteront la mise en réseau avec d'autres laboratoires vivants.	1

SANTÉ MENTALE ET BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS

L'Expo 2020 est responsable et s'engage à promouvoir activement et à assurer le bien-être de ses employés, à garantir une culture d'engagement et de collaboration, à surveiller le pouls de l'organisation et à faciliter une série d'initiatives pour s'assurer que les employés sont pleinement soutenus pendant leur temps à l'Expo.

Notre stratégie de bien-être est axée sur la création d'un sentiment de bien-être et de communauté en inspirant des connexions positives en soi, et entre collègues, membres de la famille et amis. Les objectifs de cette stratégie sont les suivants :



Sensibiliser et responsabiliser les employés dans six domaines du bien-être : nutritionnel, physique, émotionnel, social, environnemental et intellectuel.



Offrir aux employés la possibilité de s'engager dans des « activités en pleine conscience » qui augmentent le bonheur.



Contribuer à transformer l'Expo 2020 en une Tribu en favorisant une culture positive et collaborative par le biais d'activités de renforcement de l'esprit d'équipe et d'activités sociales.



Promouvoir et encourager une culture « Expo Hearts » à l'approche de l'événement, en se rassemblant « comme un seul homme » pour organiser une exposition universelle exceptionnelle.

La stratégie du bien-être de l'Expo 2020 se concentre sur les points suivants :

- Fournir aux employés de l'Expo les outils et techniques adéquats pour gérer leur santé mentale et physique. Il s'agit notamment de conseils sur la santé et la forme physique, d'événements de bien-être, de sessions de sensibilisation, d'un bulletin d'information hebdomadaire dédié au bien-être, de conférenciers professionnels invités à donner des conseils sur des sujets de santé spécifiques et d'un large éventail de guides pour favoriser le bien-être.
- Proposer des activités de remise en forme sur place et en ligne, notamment des séances de yoga hebdomadaires et des séances de méditation bihebdomadaires.
- Sensibilisation aux avantages de rester en bonne santé en introduisant des applications de fitness telles que Steppi et une technologie de surveillance du sommeil telle que Whoop, ainsi qu'une gamme d'applications de bien-être supplémentaires gratuites pour favoriser une bonne santé mentale et physique.
- La mise à disposition d'un service de conseil spécialisé, gratuit pour tous les employés.
- Fournir des occasions régulières de donner son avis par le biais d'une série d'enquêtes, y compris une Enquête annuelle sur l'engagement des employés.

En outre, l'organisation a fourni un soutien dédié et continu à tous les employés tout au long de la pandémie de COVID-19, y compris la mise à disposition d'une ligne d'assistance téléphonique COVID-19 pour les employés, un programme de vaccination dédié, un centre de test PCR sur le site de l'Expo 2020 et un large éventail de communications de soutien pour garantir la sécurité, la santé et le bien-être de nos employés.

Avant le 1er octobre 2021, l'Expo 2020 lancera également un programme d'outplacement(reclassement) « Au-delà de l'Expo 2020 », conçu pour fournir aux employés le soutien et les outils nécessaires pour faciliter une transition de carrière en douceur à la fin de l'Expo 2020, minimisant ainsi le stress professionnel pendant l'événement.

D

SANTÉ ET SÉCURITÉ

L'Expo 2020 s'engage à assurer la santé et la sécurité de son personnel et de son environnement, un engagement essentiel à ses opérations. Il est attendu que toutes les parties prenantes impliquées dans la réalisation de l'Expo 2020 adhèrent à cet engagement et veillent à ce que les activités soient menées en toute sécurité, sans mettre en danger ses visiteurs, son personnel ou d'autres personnes.

STRATÉGIE ET GESTION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ

L'Expo 2020 a développé et mis en œuvre une stratégie et une politique intégrées pour la santé, la sécurité, la qualité et l'environnement (HSQE). La politique HSQE s'applique à tous les employés, partenaires et organisations impliqués dans la réalisation d'Expo 2020. **La stratégie « Better Together » de l'Expo 2020 repose sur trois valeurs fondamentales - attention, respect et fierté -** liées aux trois disciplines que sont la santé et la sécurité, l'environnement et la qualité.



Nous prenons soin des autres, et de nous-mêmes, en veillant à ce que nous rentrions chez nous en bonne santé et en sécurité chaque jour. Nous prenons la santé et le bien-être des travailleurs tout aussi sérieusement que la sécurité au travail.



Nous respectons l'environnement et encourageons les pratiques durables. Nous recherchons les occasions pour que notre travail ait un impact positif sur l'environnement.



Nous sommes fiers du travail que nous accomplissons et visons l'excellence en matière de qualité. Nous nous efforçons de faire les choses correctement du premier coup, en réduisant les défauts et la nécessité de recommencer le travail.

L'Expo 2020 adopte une approche intégrée de la gestion de la santé et de la sécurité par le biais de la stratégie « Better Together », qui s'appuie sur les six piliers stratégiques suivants :



La stratégie « Better Together » comprend les éléments suivants :

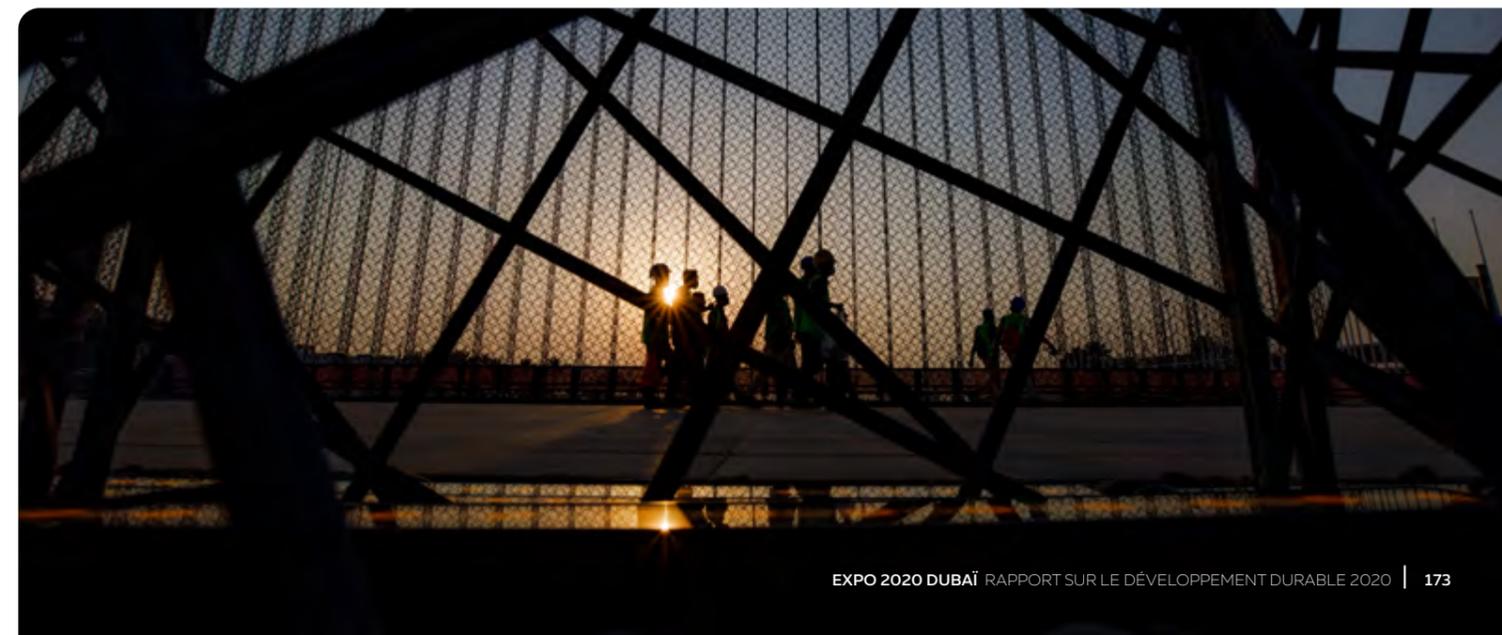
- La politique HSQE est signée par Son Excellence Reem Al Hashimy, ministre d'État des EAU pour la coopération internationale et directrice générale de l'Expo 2020 de Dubaï, et s'articule autour de six piliers stratégiques
- Les Engagements de l'Expo sont alignés sur les piliers stratégiques mais se concentrent davantage sur les mesures à mettre en place ; ils encouragent une approche systématique de la gestion de la HSQE et du bien-être des travailleurs
- Afin d'atteindre une performance exceptionnelle, les objectifs de l'Expo en matière de santé et de sécurité sont basés sur des indicateurs avancés, appelés facilitateurs, plutôt que sur les indicateurs traditionnels obsolètes
- Les rôles et responsabilités en matière de santé et de sécurité sont clairement définis dans les Normes d'assurance de l'Expo
- Le nombre de ressources nécessaires en matière de santé et de sécurité pour chaque projet est indiqué dans les Normes d'assurance de l'Expo
- Les travailleurs peuvent faire part de leurs préoccupations en matière de santé et de sécurité ou d'autres questions connexes par le biais d'une ligne d'assistance téléphonique ouverte 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 ou de l'application mobile Worker Connect

Tout au long de l'année 2020, et malgré la pandémie de COVID-19, Expo 2020 a continué à fournir un programme de santé et de sécurité de classe mondiale. Cela a inclus des campagnes mensuelles, des arrêts sur la santé et la sécurité à l'échelle du projet, la production de normes

visuelles, la participation à des journées mondiales de santé et de sécurité telles que la Journée mondiale de la santé mentale, et un tournoi annuel de cricket pour les travailleurs.

En avril 2019, un document d'engagements HSQE (et Bien-être des travailleurs) de haut niveau a été publié, décrivant la vision et les valeurs « Better Together » de l'Expo 2020 ainsi que les attentes clés liées aux six piliers stratégiques. À Dubaï, il n'existe aucune obligation légale pour les organisations de mettre en œuvre un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail. Cependant, l'Expo 2020 a choisi de suivre les exigences détaillées dans le Code de pratique de construction de la municipalité de Dubaï pour les consultants et les entrepreneurs afin d'établir et de mettre en œuvre des plans de santé et de sécurité. Toutes les organisations travaillant sur l'Expo 2020 doivent se conformer à la législation locale et aux exigences de l'Expo 2020. Au minimum, les opérations doivent être réalisées en conformité avec :

- les lois fédérales des EAU
- Les lois locales et les décrets ministériels de la municipalité de Dubaï
- Les Codes et directives techniques de la municipalité de Dubaï
- Les exigences du Ministère des Ressources Humaines et de l'Emiratation des EAU
- Les Politiques et normes d'assurance HSQE de l'Expo 2020
- Les normes et codes de pratique internationaux spécifiés dans le contrat
- Les instructions et directives applicables du fabricant.



ÉVALUATION DES RISQUES, IDENTIFICATION DES DANGERS ET ATTÉNUATION

Pour s'assurer que chaque tâche fait l'objet de contrôles appropriés, des dispositions de gestion doivent être mises en œuvre, y compris la production d'évaluations des risques et de descriptions des méthodes. L'évaluation des risques ne doit pas se limiter à l'évaluation des tâches, mais inclure également l'évaluation des risques liés aux zones, l'évaluation des substances dangereuses et l'évaluation de la manutention manuelle. Les contrôles clés issus des évaluations des risques sont incorporés dans les descriptions des méthodes et un briefing sur l'activité doit être fourni au personnel dans un format approprié afin de s'assurer que les méthodes de travail et les contrôles sont connus et compris. Pour les activités à haut risque, l'Expo 2020 exige la mise en place d'un système de permis de travail.

Le processus de contrôle des risques est examiné et approuvé par des consultants superviseurs. Le personnel clé de ces consultants est évalué sur la base d'une matrice de qualifications requises et d'expérience pertinente avant un entretien avec le représentant d'Expo 2020 et l'approbation finale.

Les évaluations des risques sont révisées périodiquement, ou après un incident, afin de s'assurer que l'évaluation est adaptée et suffisante pour que la tâche soit effectuée en toute sécurité.

Pour développer une culture de la santé et de la sécurité, l'Expo 2020 a mis en place un processus d'observation, d'engagement et d'amélioration (OEI) visant à créer un environnement de sensibilisation et d'ouverture, tout en permettant aux gens d'avoir la confiance nécessaire pour contester les conditions et les actions dangereuses. Dans le cadre du briefing quotidien préalable à l'exécution des tâches, tous les travailleurs sont informés qu'ils ont le droit de s'éloigner de toute situation dangereuse

et sont encouragés à utiliser la ligne d'assistance confidentielle et l'application mobile Worker Connect pour signaler les problèmes de santé et de sécurité sans crainte de représailles. L'équipe chargée de l'assurance suit de près cette question pour s'assurer qu'aucune mesure inappropriée n'est prise à l'encontre du personnel qui signale des situations dangereuses.

Le signalement ouvert et transparent de tous les incidents sur le site, y compris les accidents évités de justesse, est une condition préalable à tous les projets. Les incidents doivent être signalés sur le système de rapport en ligne de l'Expo 2020, les entrepreneurs étant tenus de signaler tous les événements et quasi-accidents au consultant superviseur dès qu'ils se produisent. Les événements graves doivent être signalés au plus tard dans l'heure qui suit leur survenue. Des comptes rendus réguliers sont requis tout au long de l'incident jusqu'à ce que les résultats soient connus. Pour les incidents graves, un rapport initial et un plan d'action doivent être fournis dans les 24 heures suivant leur survenue, avec un rapport complet et un plan d'action correctif dans les cinq jours. Pour tout incident grave, une alerte de sécurité et/ou les leçons apprises doivent être établies afin d'être distribuées à l'ensemble du programme et d'en tirer des enseignements.

Les « Risques significatifs » de l'Expo 2020 ont été identifiés dans le cadre d'un groupe de travail multi-organisationnel mis en place en 2018 pour identifier les 10 risques les plus courants et les plus graves en matière de construction dans la région. Le groupe de travail comprenait des professionnels de la santé et de la sécurité, ainsi que du personnel d'exploitation d'organisations issues du programme, notamment Jacobs Mace, le fournisseur

officiel de gestion des livraisons du programme de l'Expo 2020, et des consultants superviseurs de la construction et des livres, des affiches et des vidéos Promesses en neuf langues ont été produits pour soutenir la campagne, la campagne Risques significatifs et Promesses étant officiellement lancée en janvier 2019. La campagne est également soutenue par la série de cours de formation de l'Expo 2020.

LES DANGERS IMPORTANTS SUIVANTS FONT L'OBJET D'UNE ATTENTION PARTICULIÈRE :

Travail en hauteur

Installations et équipements mobiles

Levage

Travaux de terrassement et d'excavation

Conduite d'engins

Travaux à chaud

Systèmes sous tension

Espaces confinés

Travaux temporaires

Travailler dans la chaleur

LES DEUX ENGAGEMENTS SUPPLÉMENTAIRES QUI ONT ÉTÉ AJOUTÉS EN 2020 SONT :

Sécurité incendie

COVID-19

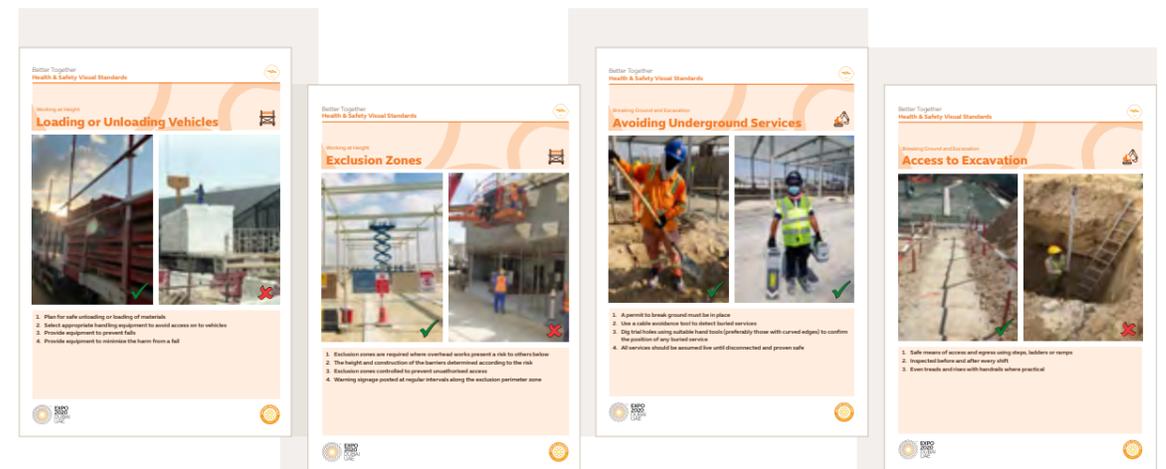
Le "travail en hauteur" continue d'être un sujet d'attention pendant les dernières étapes de la construction et pendant la durée de l'événement. C'est pourquoi des audits ciblés ont été mis au point pour aborder ce sujet, ainsi que des plans de prévention des chutes et de sauvetage minutieusement formulés. Toutes les activités similaires menées dans le cadre de l'Expo 2020 ne doivent être entreprises que si un "système de travail sûr" approuvé est en place, lequel doit respecter la hiérarchie des contrôles. Le processus d'audit couvre également la mise en œuvre et la gestion des travaux connexes sur les sites. L'Expo

2020 a également développé un ensemble de comportements clés pour les travailleurs de première ligne qui travaillent en hauteur. Ces comportements sont connus sous le nom de « Promesses », avec des affiches et des vidéos disponibles en plusieurs langues. Elles sont également disponibles sur l'application mobile Expo Worker Connect.

Les installations et équipements mobiles représentent également un danger considérable sur l'ensemble du programme de l'Expo 2020. Les Normes d'assurance de l'Expo exigent que toutes les installations et tous les équipements mobiles soient équipés, au minimum, de balises

orange clignotantes, d'alarmes de recul et d'une capacité de vision à 360 degrés - permettant à l'opérateur d'identifier un objet d'un mètre de haut à une distance d'un mètre du véhicule. En outre, l'Expo 2020 a organisé une formation sur les installations mobiles pour les opérateurs.

Les autres formes de communication utilisées par l'Expo 2020 comprennent les Normes visuelles, conçues pour aider à faire connaître la manière sûre d'effectuer des activités liées à la construction. Quatre Normes visuelles ont été conçues pour les excavations et les services souterrains, et 14 pour le travail en hauteur.



Outre les Normes visuelles, l'Expo 2020 utilise ses expériences réussies et ses incidents comme outils d'apprentissage ; elle a créé six nouveaux partages de connaissances qui ont été distribués dans tout le programme.



L'Expo 2020 mène également des campagnes d'appels concernant la sécurité et le bien-être de ses travailleurs. Ces campagnes sont publiées tous les mois et permettent de sensibiliser le public aux sujets suivants :

- Sécurité du conducteur
- Installations et équipements mobiles
- Travaux à chaud
- Observer un Ramadan en toute sécurité
- Travailler dans la chaleur
- Maîtriser le risque
- Soigner les finitions
- Sécurité électrique
- Sécurité incendie
- Travail en hauteur - deux campagnes

L'Expo 2020 utilise diverses méthodes de communication pour renforcer sa culture de la sécurité, y compris des arrêts liés au travail à l'échelle du programme. Trois manifestations ont été organisées tout au long de l'année 2020 - deux étaient liées à la sécurité incendie, la troisième soulignant la nécessité d'éviter la complaisance et de soigner les finitions.



L'Expo 2020 utilise les journées internationales de la santé et de la sécurité comme une occasion d'engager les travailleurs et de les sensibiliser à la santé mentale et physique. La Journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail a été commémorée le 28 avril 2020 avec le lancement des directives et des normes visuelles de l'Expo 2020 Dubaï pour la gestion de la COVID-19. L'expo 2020 « CARE to talk Mental Health Strategy » a été renforcée lors de la Journée mondiale de la santé mentale, le 10 octobre. Une session virtuelle « Your Mind Matters (Votre esprit compte) » a également été dispensée par Lighthouse Arabia, un centre de bien-être de premier plan à Dubaï qui fournit des services de santé mentale ambulatoires.

L'Expo 2020 a effectué 26 mises à jour depuis 2019 pour améliorer ses protocoles de santé et de sécurité afin de construire un environnement plus sûr pour ses travailleurs.

L'Expo 2020 a également mis en place des piliers de communication permettant aux entrepreneurs et aux employés d'exprimer leurs préoccupations :

- Fournir des informations régulières pour sensibiliser aux politiques, engagements et normes de l'Expo 2020
- Simplifier la communication et s'assurer que l'information est comprise
- Adopter une approche transparente et ouverte
- Utiliser une série de mécanismes pour communiquer les exigences
- Organiser des réunions régulières pour communiquer les développements et les leçons apprises
- Soutenir la mise en œuvre des campagnes et initiatives de l'Expo 2020

Enfin, l'Expo 2020 exige la mise en œuvre d'une série de mesures visant à atténuer les risques pour la santé et la sécurité associés à ses activités, notamment :

L'aptitude au travail :

Les entrepreneurs sont tenus d'effectuer des contrôles de santé de base de leur personnel (en plus de ceux requis pour les visas) au moins une fois par an..

Rôles à risque pour la sécurité :

Lorsque la mauvaise santé d'un individu peut compromettre sa capacité à entreprendre une tâche critique pour la sécurité, des contrôles supplémentaires doivent être effectués pour gérer ce risque. Le personnel effectuant des tâches critiques pour la sécurité regroupe les opérateurs d'usine, les grutiers, les conducteurs de machines

mobiles, les chauffeurs, les échafaudeurs, les élingueurs/signaleurs, les agents de circulation, les monteurs de charpentes métalliques, les travailleurs en espace confiné ou les personnes travaillant en hauteur. Des contrôles supplémentaires doivent être identifiés par le biais d'évaluations des risques ou avec des conseils appropriés.

Surveillance médicale :

Une surveillance de la santé au travail des agents exposés à des opérations à haut risque, comme le bruit, la manutention manuelle et les vibrations main-bras, doit être effectuée.

Bien-être :

Chaque entrepreneur doit avoir un programme permanent de sensibilisation à la santé pour éduquer son personnel.

Hygiène :

Des dispositions doivent être prises pour former les travailleurs et veiller à ce qu'ils adoptent de bonnes pratiques d'hygiène, telles que les normes d'hygiène personnelle, la protection contre les dermatites et l'utilisation correcte des EPI. Les entrepreneurs sont tenus de s'assurer que les risques sanitaires appropriés sont reconnus par le biais d'évaluations des risques, et que des contrôles sont identifiés et mis en œuvre pour atténuer ces risques..

COMPÉTENCES

L'Expo 2020 a défini des exigences claires en matière de formation pour (1) les dirigeants, les gestionnaires et les superviseurs en relation ou impliqués dans la construction, et (2) les opérateurs utilisant divers équipements, comme mentionné dans les normes d'assurance santé et sécurité de l'Expo. Ces normes exigent également que les compétences de gestion soient étendues à toute la chaîne d'approvisionnement.

Les engagements relatifs aux piliers de compétences de l'Expo 2020 Dubaï sont les suivants :

- Définir et évaluer les niveaux de compétences.
- Proposer des programmes de formation pour améliorer les compétences.
- Façonner les attitudes et les comportements pour promouvoir une culture positive.
- Nommer du personnel compétent pour aider à respecter les politiques, les engagements et les normes de l'Expo.
- Mettre en place des programmes d'initiation pour sensibiliser le personnel.
- Participer aux programmes de formation de l'Expo.

Toutes les organisations travaillant sur le site de l'Expo 2020 doivent prendre la responsabilité de s'assurer que tous les individus possèdent les compétences, l'expérience et la formation requises, conformément aux normes de l'Expo 2020 Dubaï. Chaque organisation est tenue d'avoir son propre programme de formation approuvé par le consultant superviseur. L'Expo 2020 propose une série de cours de formation sur la santé et la sécurité sur site, disponibles gratuitement pour toutes les organisations travaillant sur le programme. L'Expo 2020 encourage l'utilisation de ces programmes pour améliorer les capacités des travailleurs. Ces cours comprennent :

Leadership en matière de santé et de sécurité :

Les cadres supérieurs, directeurs et autres personnes occupant des postes de direction à l'Expo 2020 suivent ce cours qui se concentre sur l'exécution de la stratégie HSQE de l'Expo 2020 de Dubaï et sur les comportements qui définissent le leadership transformationnel en matière de santé et de sécurité. Ce cours dure quatre heures. En 2020, 378 personnes ont suivi le module de formation Leadership en matière de santé et de sécurité..

Sensibilisation à la sécurité dans le secteur de la construction pour les cadres (terminé en 2020) :

90 personnes ont suivi la formation de sensibilisation à la sécurité dans la construction en 2020. Cette formation était uniquement destinée aux managers et avait pour but de renforcer les capacités de formation pour d'autres sujets relatifs à la sécurité dans le secteur de la construction..

Formation de sensibilisation aux dangers importants (nouveau 2020) :

D'une durée de quatre heures, cette formation, à laquelle participent huit experts en la matière couvrant 11 dangers importants, a remplacé la sensibilisation à la sécurité dans le secteur de la construction pour les gestionnaires. Sept de ces sessions ont été dispensées en 2020 et 182 personnes ont suivi le cours.

Briefing sur les activités des superviseurs :

Ce cours de trois heures, destiné aux personnes responsables de la mise au travail, présente le processus d'information sur les activités de l'Expo, qui permet de hiérarchiser les risques importants et de communiquer les principaux comportements sûrs aux personnes qui effectuent le travail. Les superviseurs qui réussissent la formation se voient remettre un chapeau noir à l'effigie de l'Expo 2020. Neuf cents personnes ont suivi la formation de superviseur au cours de la période de référence.

Formation des formateurs au briefing d'activité des superviseurs (nouveau 2020) :

Cette formation permet aux consultants et aux contractants de dispenser des formations de briefing d'activité. Quatre de ces sessions ont été dispensées en 2020, générant 20 nouveaux formateurs pour l'Expo 2020. Quarante-trois personnes ont suivi la formation « Former le formateur » au briefing d'activité des superviseurs en 2020.

Formation sur l'impact visuel :

Cette formation est dispensée en hindi et est destinée aux travailleurs de première ligne qui ont été chargés de respecter les normes de santé et de sécurité de l'Expo 2020. La formation sur l'impact visuel est disponible pour les risques importants suivants : travail en hauteur, levage, installations et équipements mobiles, services souterrains et excavations, espaces confinés, travaux à chaud, travail dans la chaleur et systèmes sous tension. Chaque session de 60 minutes fait appel à des représentations théâtrales pour souligner l'importance de la santé et de la sécurité et permettre aux travailleurs de visualiser les pratiques dangereuses et les pratiques sûres ; 12 593 personnes ont suivi les modules de formation à l'impact visuel au cours de la période considérée.

ENGAGEMENT

SERVICES DE SANTÉ AU TRAVAIL

- Tous les entrepreneurs de l'Expo 2020 doivent s'assurer que leurs travailleurs possèdent une carte de santé professionnelle leur permettant de passer des examens médicaux dans une clinique approuvée par la municipalité de Dubaï. En outre, ils doivent fournir des services de conseil professionnel gratuits aux travailleurs qui ont besoin d'un traitement pour des problèmes émotionnels, traumatiques et de santé mentale.
- L'Expo 2020 dispose d'une installation médicale sur le site, ouverte 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 ; gérée par une équipe de médecins et d'infirmières de l'Autorité sanitaire de Dubaï (ASD), la clinique offre aux travailleurs des services médicaux gratuits à tout moment. L'Expo 2020 a également organisé des campagnes régulières de santé et de bien-être en collaboration avec la DHA.
- L'Expo 2020 Dubaï a également mis en place un appareil portable pour les travailleurs

(Whoop) qui surveille la santé et le bien-être des travailleurs de première ligne. Environ cinq mille unités ont été déployées à travers le programme et surveillent les habitudes de sommeil des travailleurs, leur rythme cardiaque, les niveaux de tension, les taux respiratoires et les niveaux de récupération.

PARTICIPATION ET CONSULTATION DES TRAVAILLEURS

Tous les consultants et entrepreneurs de l'Expo 2020 sont encouragés à mener des discussions régulières avec les travailleurs sur la santé et la sécurité au travail. Ces sessions permettent une communication bidirectionnelle entre les travailleurs, les entrepreneurs et les consultants, encourageant les travailleurs à s'exprimer et à faire part de leurs préoccupations, ou à suggérer des améliorations concernant la santé et la sécurité sur leur lieu de travail. Les Normes d'assurance en matière de santé et de sécurité de l'Expo 2020 Dubaï exigent des entrepreneurs qu'ils organisent des réunions mensuelles afin de garantir des consultations avec le personnel sur la santé et la sécurité, ainsi que sur des sujets liés au bien-être des travailleurs.

L'Expo 2020 a également mis en place divers forums où les entrepreneurs et les consultants en supervision peuvent soulever toute préoccupation ou question relative à la santé et à la sécurité sur le lieu de travail. Lorsque des décisions et des conseils sont nécessaires, les questions de santé et de sécurité peuvent être transmises aux forums existants, notamment lors de la réunion trimestrielle de l'équipe de direction exécutive (ELT) et de la réunion mensuelle de direction de la sécurité du programme. En 2020, l'Expo 2020 a tenu 12 réunions de leadership en matière de santé et de sécurité, quatre forums de livraison de sites et de fournisseurs de services, et sept forums de praticiens de la santé et de la sécurité.

L'Expo 2020 a établi un calendrier de visites de santé et de sécurité pour l'ensemble du programme afin d'assurer un engagement direct entre la direction de l'Expo 2020, les équipes de projet et le personnel. Lorsqu'ils sont sélectionnés, l'entrepreneur et le consultant superviseur sont censés organiser la visite et contribuer activement - dans le cadre d'un engagement commun - à l'obtention de performances exceptionnelles en matière de santé et de sécurité dans l'ensemble des locaux de l'événement.



RÉCOMPENSES ET RECONNAISSANCE

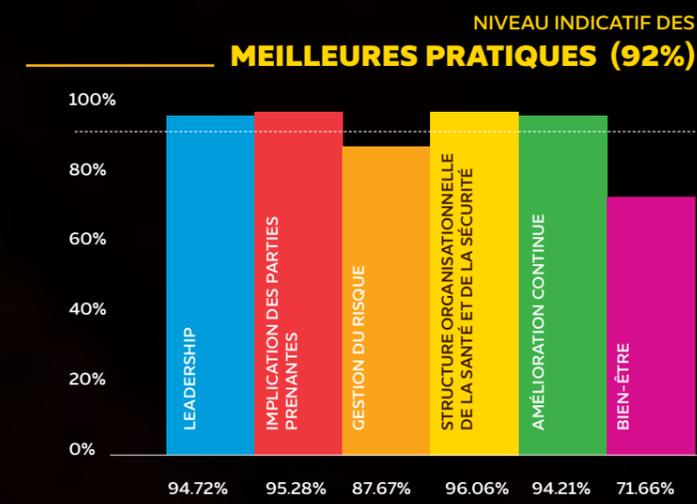
L'Expo 2020 a décerné **23 prix différents pour l'excellence organisationnelle et individuelle en matière de santé et de sécurité en 2020, soutenant plus de 100 prix et cérémonies de reconnaissance de projets.**



Les prix ont pour but de :

- Reconnaître les comportements positifs au niveau organisationnel et individuel ;
- Récompenser les comportements qui illustrent les valeurs de l'Expo 2020 ;
- Rechercher des opportunités de renforcement positif et de reconnaissance publique des comportements ;
- Mettre l'accent sur les indicateurs avancés de reconnaissance des équipes et des individus, nommer des personnes pour les prix mensuels de l'Expo 2020 et ses prix annuels « Better Together ».

PERFORMANCE HSE EN FONCTION DES INDICATEURS CLÉS



AMÉLIORATION CONTINUE

Les améliorations continues à l'Expo 2020 comprennent la réalisation d'exams périodiques des performances, qui prennent en compte les sous-traitants et les sous-consultants, le maintien d'un système de gestion efficace et la réalisation d'audits réguliers pour évaluer sa mise en œuvre.

En outre, l'Expo 2020 a conclu un accord avec la Direction de la santé et de la sécurité du Royaume-Uni pour effectuer des visites régulières de contrôle indépendant du programme de l'Expo. Chaque visite dure cinq jours et trois inspecteurs du HSE britannique procèdent à

des examens d'activités à haut risque potentiel ou à des examens stratégiques de politiques et de procédures. Un contrôle a été effectué en janvier 2020, et trois visites sont prévues en 2021 et 2022.

Les points forts des performances en matière de santé et de sécurité pour 2020 sont les suivants :

	2019	2020	T1 2021
Nombre d'employés et taux de décès suite à un accident du travail	0	0	0
Nombre d'employés et taux d'accidents du travail à forte gravité (à l'exclusion des décès)	0	0	0
Nombre d'employés et taux d'accidents du travail enregistrables	0	0	0
Nombre total d'heures travaillées par employé	1 710 000 (approximation sur la base de 950 employés de l'Expo sur une période de 45 semaines)	N/A en raison des restrictions COVID-19 liées au travail à domicile	831 600
Nombre de travailleurs et taux de décès dus à d'un accident du travail	0	Nombre 1, Taux = 0,002	Nombre 0, Taux = 0,00
Nombre de travailleurs et taux d'accidents du travail à forte gravité (à l'exclusion des décès)	Nombre 23, Taux = 0,03	Nombre 21, Taux = 0,03	Nombre 2, Taux = 0,02
Nombre de travailleurs et taux d'accidents du travail enregistrables	Nombre 980, Taux = 1,07	Nombre 476, Taux = 0,72	Nombre 29, Taux = 0,35
Nombre total d'heures travaillées par travailleur	90 651 911	66 236 718	8 191 429

*Les taux de fréquence des accidents ont été calculés sur la base de 100 000 heures de travail.

Entre 2019 et 2020, l'Expo 2020 a connu une diminution du nombre d'accidents du travail à haute gravité. Les blessures liées au travail enregistrables au cours de la même période ont diminué à peu près de moitié.

Ce résultat peut être attribué à une amélioration continue, renforcée par une sensibilisation accrue à la santé et à la sécurité en raison de la pandémie, ainsi que par la mise en œuvre de mesures de sécurité plus strictes.

Les blessures aux mains et aux doigts restent le principal type de blessure liée au travail, ce qui reflète les résultats de 2019.

SANTÉ ET SÉCURITÉ DES VISITEURS

L'Expo 2020 poursuit ses efforts pour garantir la santé et la sécurité des visiteurs. À la lumière de la pandémie actuelle, l'Expo 2020 vise à offrir un événement sûr et responsable afin de s'assurer que le risque de contagion soit minimal lorsque les visiteurs entrent sur le site de l'Expo 2020. L'Expo 2020 est fière d'annoncer qu'aucun incident de non-conformité n'a été observé au cours de ce cycle de rapport.

L'EXPO 2020 EST EN TRAIN DE DÉVELOPPER UN GUIDE COVID-19 DE L'EXPO 2020 QUI :

Garantit la sécurité des clients

Prend soin du personnel

Assure la sécurité des opérations

L'objectif de ce guide est de présenter les mesures mises en place pendant l'Expo 2020 pour gérer les risques liés à la COVID-19. Le guide détaille les dispositions prises à l'échelle du site par l'Expo 2020 et les responsabilités des opérateurs de l'événement, du personnel et des visiteurs pour assurer la santé, la sécurité et le bien-être de chacun à l'Expo 2020.



E INNOVATION

L'Expo 2020 mettra en lumière les idées, les innovations et les technologies révolutionnaires qui façonnent l'avenir de la planète. 191 nations participantes s'appuieront sur ces idées et créeront de nouvelles collaborations qui pourraient donner naissance à la prochaine génération de technologies.

En tant que plus grand événement jamais organisé dans la région, l'Expo 2020 sera l'un des sites les plus connectés au monde, alimenté par des réseaux 5G avancés, l'intelligence artificielle et l'Internet des objets (IoT) avec l'aide des partenaires technologiques Premier et Officiel de l'Expo 2020 Dubaï, notamment Accenture, Cisco, Etisalat, Siemens, SAP et Terminus Group.

L'Expo 2020 communiquera ses thèmes principaux en immergeant les visiteurs dans des expériences numériques, en exploitant des technologies telles que la robotique, l'intelligence artificielle et la réalité augmentée. Une navigation numérique de pointe aidera les visiteurs, les participants, les volontaires et les employés à trouver rapidement leur chemin sur le site, avec des centaines d'écrans 4K diffusant un large éventail de contenu multimédia sur l'ensemble du site.

Le site de l'Expo 2020 est une vitrine du design révolutionnaire et une célébration de la richesse de la culture et des traditions architecturales de la région. Une sélection des meilleurs « starchitectes » du monde a conçu les bâtiments et les espaces publics du site.

Voici quelques exemples de technologies de pointe qui permettront aux visiteurs de vivre une expérience unique :

AL WASL DOME

Au cœur du site se dresse l'emblématique dôme Al Wasl, dont l'intérieur sert de surface de projection tridimensionnelle, équipée de plus de 250 projecteurs et d'un système de sonorisation avancé pour créer une expérience audiovisuelle unique et totalement immersive à 360 degrés à l'intérieur du dôme.

Un total de 252 projecteurs, fournis par Christie, le partenaire officiel de l'Expo 2020 en matière de projection et d'affichage, sont logés dans 42 nacelles de projecteurs situées sur le périmètre intérieur du dôme. Chaque module, suffisamment grand pour contenir une voiture compacte, est doté d'une façade en verre et d'un système de climatisation qui protège les projecteurs des éléments climatiques de Dubaï, tels que la chaleur et la poussière.

INTERNET DES OBJETS (IOT)

Siemens, partenaire officiel de l'Expo 2020 pour la numérisation des infrastructures, fera la démonstration de MindSphere, son système d'exploitation de l'Internet des objets (IoT) basé sur le cloud, à l'Expo 2020 de Dubaï. MindSphere, la plus grande installation de ce type au monde, sera utilisée pour contrôler les services liés à l'infrastructure physique de l'Expo, dont environ 130 bâtiments entièrement connectés sur le site. La majorité des bâtiments permanents construits par l'Expo utilisent des technologies intelligentes et des systèmes de gestion des bâtiments pour atteindre les objectifs de durabilité de l'Expo 2020, avec des caractéristiques telles que des compteurs et des capteurs intelligents qui surveillent la consommation d'énergie et l'efficacité des systèmes d'alimentation, d'éclairage, d'eau et de climatisation.

En ce qui concerne la gestion de l'eau, l'Expo 2020 utilise des systèmes d'irrigation intelligents pour collecter et surveiller la consommation d'eau, tout en corrélant les données des capteurs météorologiques et de sol pour optimiser la consommation d'eau et le fonctionnement des pompes. Des capteurs de débit détecteront l'eau distribuée, vérifieront les éventuelles fuites dans les boucles d'irrigation et signaleront aux responsables du site un problème qui pourrait autrement passer inaperçu.

ROBOTIQUE

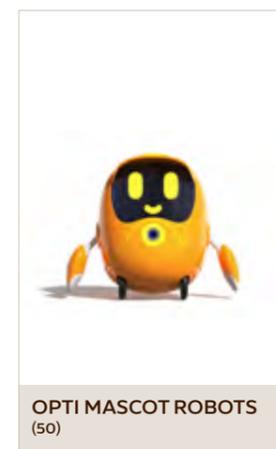
Le groupe Terminus, partenaire officiel de l'Expo 2020 en matière de robotique, déploiera plus de 150 de ses robots programmables de nouvelle génération sur le site. Conçus pour être pleinement opérationnels dans divers environnements de travail, y compris dans des zones extérieures telles que des parcs, des attractions touristiques et d'autres installations publiques extérieures fréquemment visitées, ces robots raviront les visiteurs en les aidant à assurer l'accueil et la sécurité, en participant à des spectacles et en interagissant avec eux.

L'Expo 2020 accueillera quatre catégories de robots : les robots de service (robots préposés), les robots de sécurité (robots patrouilleurs), les robots de livraison (robots distributeurs de chariots et de kiosques) et les robots mascottes. Offrant des services tels que la livraison sans contact, le divertissement, l'exposition et la vente sur le site de 4,38 km², chaque machine allie commodité et sécurité.

Le robot assistant, avec interaction vocale, sera en mesure de fournir des informations aux visiteurs et de répondre aux questions générales sur l'Expo 2020, tandis que le robot patrouilleur - une solution de sécurité tout compris pour les espaces extérieurs - offrira des patrouilles à 360 degrés, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, une surveillance incendie et une alarme d'urgence mobile, entre autres compétences essentielles.

Certains de ces robots seront inspirés d'Opti, l'une des mascottes de l'Expo 2020 à Dubaï. Doté de fonctionnalités telles qu'un écran tactile multiple, un mappage et une détection d'objets pilotés par l'IA, Opti sera l'ambassadeur de bonne volonté du site de l'Expo 2020 : il accueillera les visiteurs, participera à des expositions spéciales, prendra des selfies et fournira des conseils et une assistance aux visiteurs.

ROBOT MODELS



OPTI MASCOT ROBOTS
(50)



ROBOTS ASSISTANTS
(20 ITINÉRANTS + 10 FIXES)



ROBOTS DE LIVRAISON
(25+25)



ROBOTS PATROUILLEURS (22)

'AMAL', L'ASSISTANTE DES VISITEURS

Le chatbot 'Amal', doté d'une intelligence artificielle et développé en collaboration avec Smart Dubaï, peut fournir des informations sur les spectacles et les attractions et permettre aux visiteurs de donner leur avis pendant l'Expo 2020. Les visiteurs du monde entier pourront interagir avec le chatbot en temps réel sur le site web et l'application mobile de l'Expo 2020, dans leur langue maternelle. Dix langues, dont l'anglais et l'arabe, sont disponibles à ce jour, et d'autres sont prévues. Amal est capable de traiter et d'analyser de gros volumes d'informations en temps réel pour répondre aux questions des visiteurs de manière précise et

rapide. Elle est également conçue pour apprendre et développer et améliorer automatiquement le service grâce au traitement du langage naturel.

PODWAY

SAP est le partenaire logiciel d'entreprise innovant de l'Expo 2020 Dubaï. En collaboration avec le laboratoire de co-innovation de SAP aux EAU, l'Expo 2020 développe une plate-forme technologique interactive appelée PODway pour aider les personnes en situation de handicap à naviguer efficacement sur le site de l'Expo 2020. La plate-forme optimise l'expérience des

personnes en situation de handicap en fonction de leurs besoins en matière d'accessibilité, à l'aide des technologies d'analyse et de gestion de l'expérience de SAP, associées à des données issues de l'Internet des objets (IoT) et des technologies de suivi mobile.

Par exemple, les personnes atteintes d'autisme ou de troubles de la mobilité, de la vue, de l'ouïe ou de la cognition peuvent choisir des équipements tels que des fauteuils roulants motorisés, des casques audios ou des cartes sensorielles afin de tirer le meilleur parti de leur visite à l'Expo 2020.

GESTION DES FLUX DE PERSONNES

En tant que plus grand événement jamais organisé dans le monde arabe, l'Expo 2020 collabore avec ses partenaires pour encourager une circulation fluide et sécurisée des personnes sur le site. Cela inclut l'utilisation d'un logiciel avancé pour aider à prévoir, suivre et gérer les mouvements de foule sur le site et une technologie de positionnement Wi-Fi spécialisée pour suivre les mouvements à l'intérieur. À l'intérieur du Centre des opérations de l'Expo, un ensemble de projecteurs distribue du contenu sur une toile multifonctionnelle et multi-informationnelle, donnant aux utilisateurs la possibilité de construire des fenêtres de quasiment n'importe quelle taille à partir d'une multitude de sources sécurisées.

Dans un effort pour minimiser les files d'attente, l'Expo 2020 a mis en place un système intelligent de files d'attente, similaire aux systèmes de fast-pass que l'on trouve dans les parcs à thème, qui offrira aux invités la possibilité de réserver un créneau horaire spécifique - optimisant ainsi leur visite de l'Expo 2020 en visitant le pavillon de leur choix au moment qui leur convient, sans avoir à attendre dans des files d'attente potentiellement longues.

EXPO VIRTUELLE

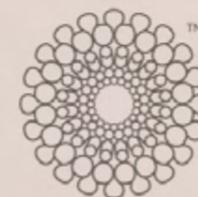
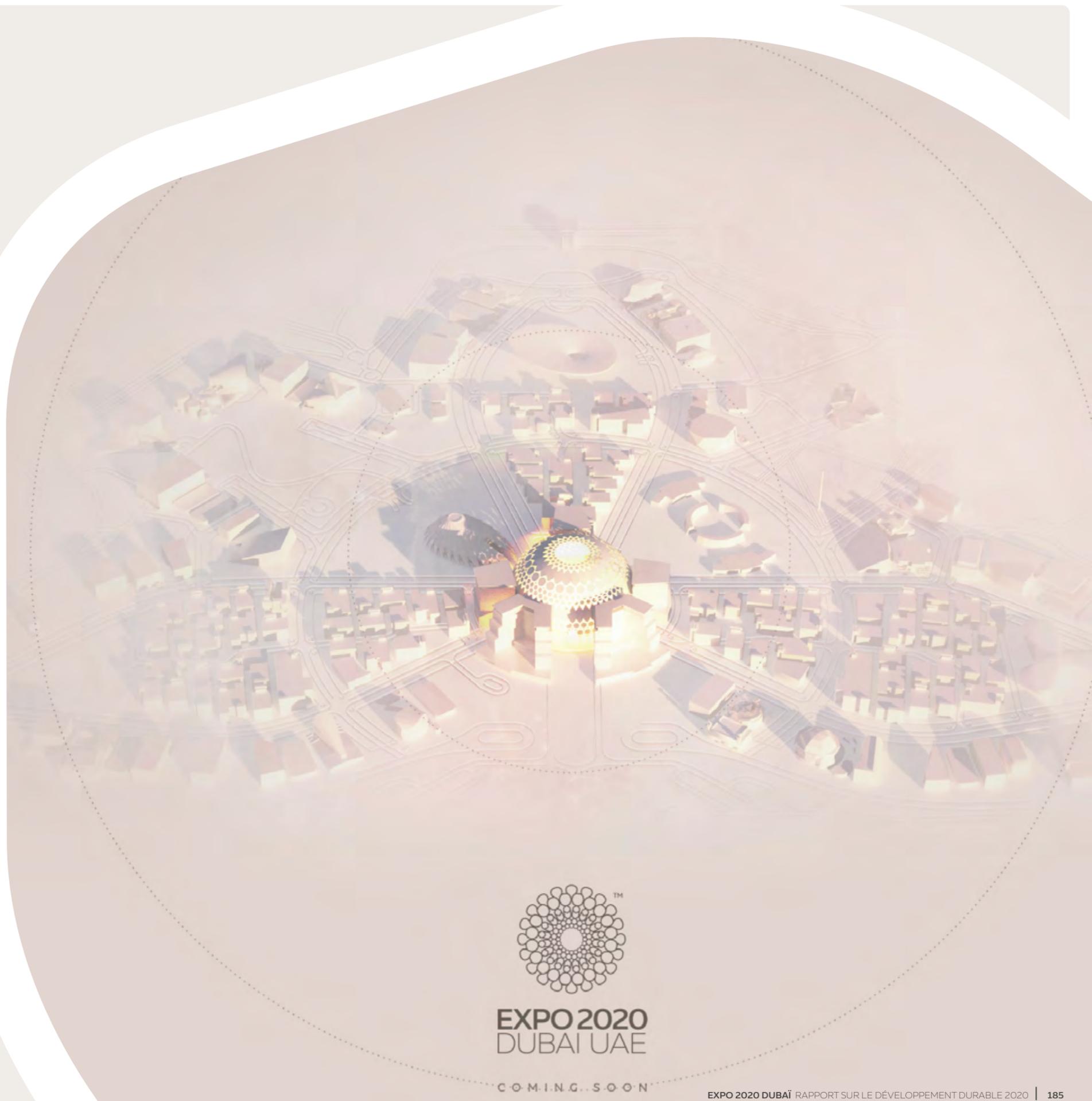
De nombreuses propositions de l'Expo virtuelle seront lancées pour la première fois à une exposition universelle. Des expériences mémorables et

significatives de l'Expo offriront une nouvelle façon d'apprendre, de jouer, d'interagir et de se divertir à l'Expo 2020 - ou depuis n'importe où dans le monde.

L'application mobile sur site apporte une nouvelle dimension à l'expérience des visiteurs de l'Expo 2020, y compris de superbes visualisations en réalité augmentée et des quêtes qui permettent de découvrir des récits explorables à travers l'événement. L'application Xplorer permet aux visiteurs hors site de vivre l'Expo 2020 de manière ludique depuis le monde entier. Les deux applications sont liées à l'initiative « Seeds of Change » de l'Expo 2020, qui permet aux visiteurs de s'engager dans des causes et des projets du monde réel pour créer un avenir meilleur.

En outre, l'Expo virtuelle permet de jeter un coup d'œil à l'intérieur des pavillons de l'Expo 2020 et d'accéder gratuitement aux événements, spectacles et cérémonies de l'Expo, ainsi qu'à des podcasts, des conférences, des audioguides et des visites virtuelles. En outre, un avatar sur mesure d'un spectacle d'une vedette de l'Expo 2020 sera lancé sur une plateforme numérique exclusive.

L'Expo 2020 Minecraft est une reconstitution explorable de plus de 200 pavillons, avec des jeux interactifs, du matériel éducatif sur les participants à l'Expo 2020 et ses thèmes, et des expériences synchronisées en direct.



EXPO 2020
DUBAI UAE

COMING SOON

ÉTUDE DE CAS



INNOVATION DURANT LA PANDÉMIE : EXPO LIVE

Lancé en 2016, Expo Live est le programme mondial d'innovation et de partenariat de l'Expo 2020 Dubaï. Avec la ferme conviction que **“l'innovation peut venir de n'importe où, de tout le monde”**, Expo Live exploite le pouvoir de rassemblement d'une exposition universelle pour démontrer comment les innovations et les personnes du monde entier peuvent faire avancer le rythme du progrès et inspirer un avenir plus inclusif et prospère.

LE CHEMIN POUR Y PARVENIR ?

À la recherche d'entrepreneurs sociaux des quatre coins du monde et de tous les horizons qui partagent une vision collective d'un avenir où la santé et le bien-être de l'humanité sont garantis, où les opportunités sociales sont nombreuses et où l'humanité et la planète vivent en équilibre.

Une fois découverts, le programme évalue les différents projets afin de déterminer leur conformité aux critères de l'Expo Live. Les innovateurs dont les solutions novatrices répondent aux défis les plus urgents du monde reçoivent un financement qui permettra à leur entreprise, et donc à leur impact, de se développer et de s'étendre. Ces innovateurs, connus sous le nom d'Innovateurs mondiaux Expo Live, inspirent des actions positives et tangibles dans le monde entier et laissent un héritage durable qui va au-delà du projet. Au-delà des subventions, Expo Live soutient également les Innovateurs mondiaux en leur offrant une visibilité, des conseils et des opportunités de collaboration. Le programme couvre 14 secteurs différents, dont l'agriculture, l'éducation, l'environnement, l'emploi, l'énergie et les soins de santé, dont beaucoup sont directement liés aux Objectifs de développement durable (ODD).

En 2020, le monde a été secoué par la pandémie de COVID-19 ;

les Innovateurs mondiaux d'Expo Live n'ont pas fait exception. Avec la montée en flèche des cas et les pays imposant des mesures de confinement strictes, certains Innovateurs mondiaux ont été contraints d'interrompre leurs activités pour une durée indéterminée. Les expéditions internationales ont été interrompues, les équipes n'ont pas pu atteindre physiquement les bénéficiaires des projets et de nombreuses personnes ont contracté le virus. En tant que start-ups, toutes ces variables ont fait que de nombreuses entreprises sociales risquaient de mettre la clé sous la porte. Sous la conduite de la direction de l'Expo 2020 Dubaï, Expo Live a immédiatement lancé le "Fonds de secours d'urgence" (ERF) pour soutenir les entreprises sociales les plus vulnérables. Les fonds supplémentaires serviraient de tampon aux équipes de projet pour traverser les périodes d'incertitude à venir. Contrairement au Programme d'aide à l'impact de l'innovation (IIGP), le financement n'était pas lié à des résultats concrets axés sur l'impact. Il a plutôt été alloué pour soutenir les opérations de base, tout en maintenant les salaires du personnel, les frais de location et l'équipement nécessaire pour travailler à domicile, etc. Le fonds a soutenu 15 organisations de 13 pays.

D'ICI LA FIN 2020, EXPO LIVE :

- A mené cinq séries d'appels à propositions, recevant plus de 11 000 candidatures de 184 pays (96 % du monde). Le cinquième et dernier événement de présentation a eu lieu au début de 2020, à quelques semaines seulement des restrictions mondiales sur les voyages.
- A approuvé 140 Innovateurs mondiaux Expo Live opérant dans 76 pays, avec des projets ayant un impact direct dans leurs communautés dans les domaines de l'éducation, de l'environnement, entre autres secteurs.
- A lancé le pavillon The Good Place à l'Expo 2020, où des innovations seront présentées pendant l'événement.
- A accordé des subventions à 46 équipes d'étudiants de 19 universités des EAU dans le cadre de son programme d'innovation universitaire (UIP). En 2020, bien que le financement des projets soit déjà terminé, Expo Live a continué à soutenir les équipes universitaires qui sont passées du projet académique à l'entreprise.
- A lancé le fonds de secours visant également à soutenir toutes les nouvelles initiatives proposées par les bénéficiaires de subventions qui apportent

innovations seront présentées pendant l'événement.

une réponse immédiate et précieuse à l'impact de la COVID-19 dans leurs communautés.

Depuis son lancement, Expo Live a soutenu, et continue de soutenir, son réseau diversifié d'innovateurs mondiaux pour s'assurer que les impacts positifs de leurs subventions s'étendent au-delà des EAU et de l'Expo 2020. L'objectif ultime du programme est de transformer la vie des bénéficiaires et d'œuvrer pour la restauration et la préservation de notre planète.



CARTE DES INNOVATEURS MONDIAUX EXPO LIVE DANS LE CADRE DU PCI (À PARTIR DE DÉCEMBRE 2020)



L'INNOVATION PEUT VENIR DE N'IMPORTE OÙ ET DE TOUT LE MONDE
#ExpoLive



PLUS DE 11,000 CANDIDATURES PROVENANT DE 184 PAYS

140 INNOVATEURS MONDIAUX ISSUS DE 76 PAYS

MIS À JOUR EN SEPTEMBRE 2020

SafetyNet Technologies (Royaume-Uni) - IIGP Cohorte 5

SafetyNet Technologies (SNTech) est une entreprise sociale basée au Royaume-Uni dont la mission est de réduire le problème des prises accessoires dans l'industrie de la pêche en développant et en déployant une technologie unique d'émission de lumière. Les processus et technologies de pêche actuels peuvent être très peu sélectifs, entraînant la capture d'espèces non ciblées et de poissons du mauvais âge, ce qui entraîne un gaspillage. Cela perturbe les écosystèmes marins vulnérables et constitue une menace pour la biodiversité et les communautés environnantes dont les moyens de subsistance dépendent d'une pêche saine. SNTech a commencé avec « Pisces », un dispositif qui réduit les prises accessoires jusqu'à 90 % en manipulant différentes lumières pour attirer ou dissuader certaines espèces de poissons. La société étend désormais sa gamme de produits à « Enki », un système logiciel de données qui fournit des informations permettant d'améliorer la gestion des océans et la pêche responsable.



EXEMPLES DE L'EXPO GLOBALE LIVE DES INNOVATEURS

Marine Innovation (Corée du Sud) - IIGP Cohorte 2

Marine Innovation est une entreprise sociale de la Corée du Sud qui a une solution brevetée à la pollution par le plastique à usage unique. La source de son plastique innovant est une algue naturelle présente dans de nombreux pays côtiers du monde entier.

Contrairement aux matériaux plastiques existants à base d'algues, Marine Innovation utilise le sous-produit des algues pour ses produits, un matériau qui serait autrement mis au rebut. L'équipe a mené des travaux de recherche

et de développement sur cette matière première et son potentiel depuis 10 ans. Elle a également développé une méthodologie qui sépare physiquement les composants du sous-produit des algues pour les utiliser dans une gamme de produits, y compris sous formes d'emballage alimentaire.

Les produits fabriqués par Marine Innovation mettent environ 90 jours à se décomposer, alors que le plastique à usage unique peut prendre des centaines d'années.



InvestEd, (Philippines) - bénéficiaire du Fonds de secours d'urgence (ERF)

InvestEd est une société de prêt fondée par deux femmes ingénieurs qui s'adresse aux étudiants universitaires issus de familles pauvres et à faibles revenus. La pandémie a radicalement changé le secteur de l'éducation et la demande de prêts éducatifs a diminué. L'équipe d'InvestEd a créé de nouveaux produits financiers, tels que des prêts pour l'accès à Internet et l'achat d'équipements (ordinateurs et tablettes, par exemple), afin de répondre aux besoins des étudiants pauvres et à faible revenu qui doivent désormais terminer leurs études à distance.

En outre, étant donné que 45 % des étudiants emprunteurs actuels d'InvestEd sont désormais sans emploi à cause de la COVID-19, l'organisation a augmenté les services de coaching pour les aider à trouver d'autres opportunités d'emploi. Enfin, l'organisation a modifié le modèle d'évaluation du crédit pour s'adapter aux nouvelles réalités financières. Ces types d'activités ont été soutenus par l'Expo Live ERF afin de soutenir InvestEd en tant qu'organisation et les étudiants emprunteurs vulnérables aux Philippines.



ÉTUDE DE CAS

ATTEINDRE ENSEMBLE DES OBJECTIFS DE DURABILITÉ : ACCENTURE AND SAP

Depuis 2008, Accenture s'est engagé à respecter les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies (UNGC), soutenant ainsi ses efforts pour faire progresser la durabilité, l'égalité et les droits de l'Homme. En tant que membre du Pacte mondial LEAD, Accenture défend les objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies, en mettant l'accent sur ceux qui sont les plus pertinents pour l'entreprise.

“ Le moment est venu de renforcer l'engagement et l'action, et SDG Ambition est une réponse audacieuse et pratique à cet appel à l'action urgent et opportun. Nous sommes fiers de nous associer à l'ONU et à SAP pour libérer l'énorme potentiel de l'innovation et des technologies de rupture afin d'aider à aborder et à résoudre les problèmes critiques, rapidement et à grande échelle, dans le monde entier. ”

JULIE SWEET
PDG D'ACCENTURE

Accenture travaille avec l'UNGC, SAP et 3M sur SDG Ambition, qui incite et aide les entreprises participantes de l'UNGC à fixer des objectifs ambitieux en matière de développement durable et à accélérer l'intégration des ODD dans la gestion des activités clés. Dans le cadre de l'accélérateur SDG Ambition, Accenture et SAP contribuent à l'adoption de la démarche auprès de plus de 600 entreprises dans 65 pays.



Discussion avec Julie Sweet (Accenture), Christian Klein (SAP SE), Mike Roman (3M) et Sanda Ojiambo (Pacte mondial des Nations unies) pour annoncer le lancement du guide d'intégration.



ÉTUDE DE CAS

UNE RENCONTRE VIRTUELLE POUR LA PRÉPARATION AUX ÉVÉNEMENTS : RÉUNION INTERNATIONALE DES PARTICIPANTS (IPM)

La pandémie ayant interrompu les voyages, l'Expo 2020 et ses plus de 190 participants internationaux ont tenu leur cinquième réunion annuelle des participants internationaux de l'Expo 2020 (IPM) de manière virtuelle du 24 au 27 août 2020. Réunissant les organisateurs, les membres du Haut Comité et le BIE, l'IPM a servi de plateforme en ligne pour que les dirigeants et les autorités se concertent sur le report, les opérations sur le site, la gestion des installations, le calendrier de programmation et le contenu lié à la date d'ouverture de l'Expo 2020, le 1er octobre 2021.

La réunion comprenait des sessions personnalisées pour les participants des secteurs de l'auto-construction, de la location et des districts thématiques. En préparation de la première IPM

virtuelle, l'Expo 2020 a partagé des packs d'information et des vidéos avec les participants avant la réunion, leur fournissant des connaissances sur les rubriques de la session, les messages clés, les exigences du processus et les étapes de livraison. Grâce à une organisation proactive, les participants ont pu soumettre leurs questions et leurs préoccupations avant l'IPM, ce qui a permis aux groupes de questions-réponses d'être efficaces et instructifs.

Étaient présents : Son Altesse Sheikh Abdullah bin Zayed Al Nahyan, ministre des Affaires étrangères et de la Coopération internationale des EAU, Son Altesse Sheikh Ahmed bin Saeed Al Maktoum, président de l'Autorité de l'aviation civile de Dubaï, président et directeur général du groupe Emirates Airline et président du Haut Comité de l'Expo 2020 de Dubaï ; Son Excellence Sheikh Nahayan Mubarak Al Nahayan, ministre de la Tolérance et de la Coexistence des EAU et commissaire général de l'Expo 2020 de Dubaï ; Son Excellence Reem Al Hashimy, ministre d'État de la Coopération internationale des EAU et directrice générale de l'Expo 2020 de Dubaï ; et Son Excellence Dimitri Kerkentzes, secrétaire général du Bureau international des expositions (BIE), l'organe directeur des expositions mondiales.

Reconnaissant la réponse rapide des EAU au report de l'événement, des discours ont été prononcés pour saluer la préparation continue et dynamique de l'événement, malgré des temps troublés.

“ L'agilité et la réactivité de Dubaï et des EAU ont été déterminantes pour la réouverture rapide du secteur touristique du pays. Grâce à ses infrastructures et à ses équipements, notamment ses compagnies aériennes et ses hôtels, Dubaï a émergé rapidement de ce qui a été une période difficile pour le monde entier. Dubaï a une tradition bien ancrée de rassembler les gens pour encourager les changements positifs. Le thème de l'Expo 2020 “Connecter les esprits, créer l'avenir”, qui a guidé nos préparatifs, en est le reflet et est plus pertinent que jamais. L'Expo 2020 et ses centaines de participants souligneront l'importance de la collaboration et de la coopération internationales pour contribuer au progrès mondial. L'Expo 2020 s'aligne sur l'engagement de Dubaï et des EAU à construire un avenir meilleur et à agir en solidarité avec les pays et les communautés du monde entier. Nous sommes ravis de nous joindre à nos participants à l'IPM pour partager des mises à jour, des expériences et des idées alors que nous continuons à avancer ensemble sur notre chemin vers l'Expo 2020. ”

SON ALTESSE
CHEIKH AHMED BIN
SAEED AL MAKTOUM

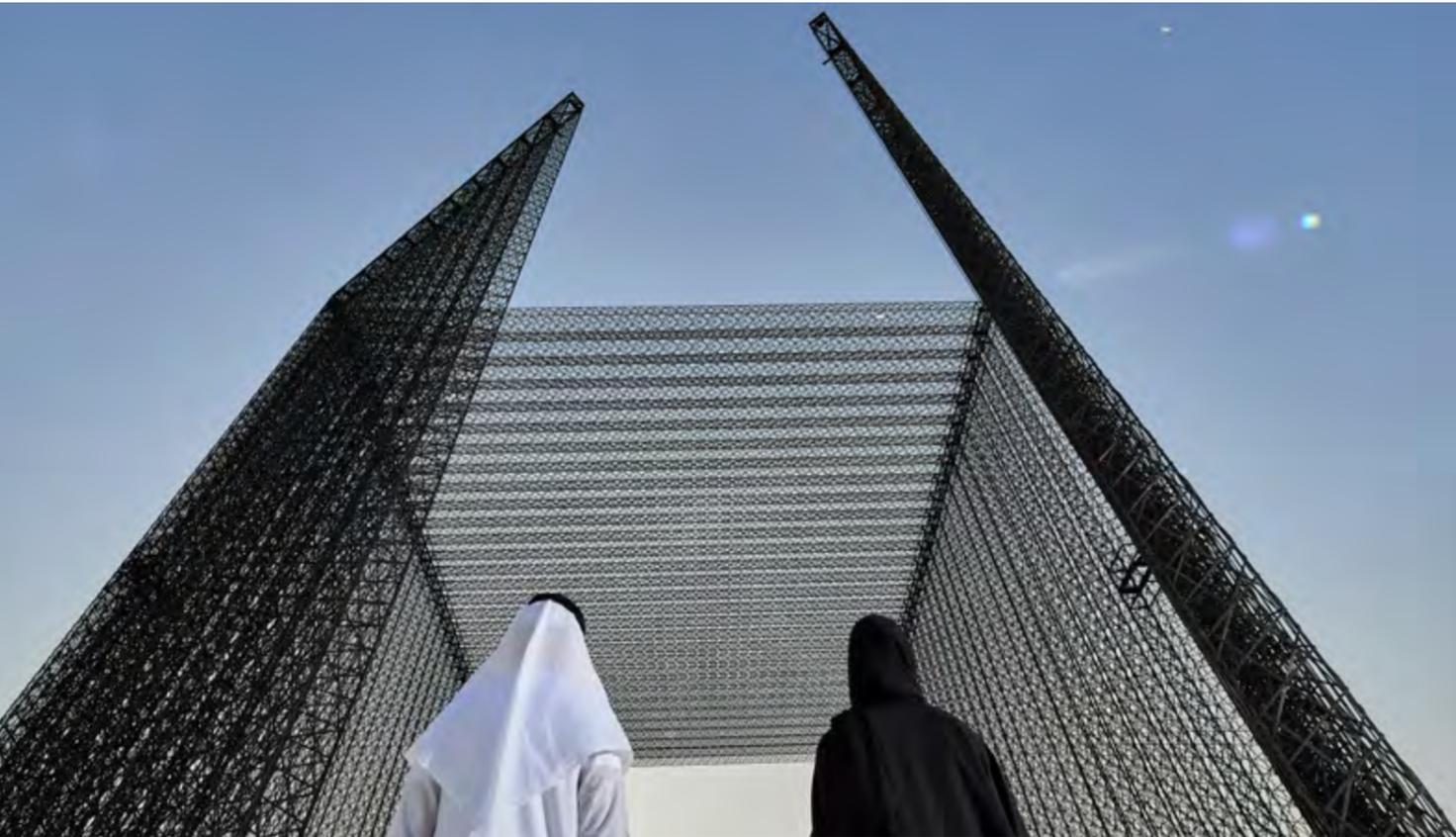
En veillant à ce que l'IPM 2020 se déroule virtuellement pour respecter la distanciation sociale, l'Expo 2020 a pu profiter de son élan pour maintenir les esprits et les espoirs élevés alors qu'elle annonçait et présentait ses efforts continus pour construire l'une des expositions mondiales les plus uniques à ce jour.



03

LE LEGS DE L'EXPO

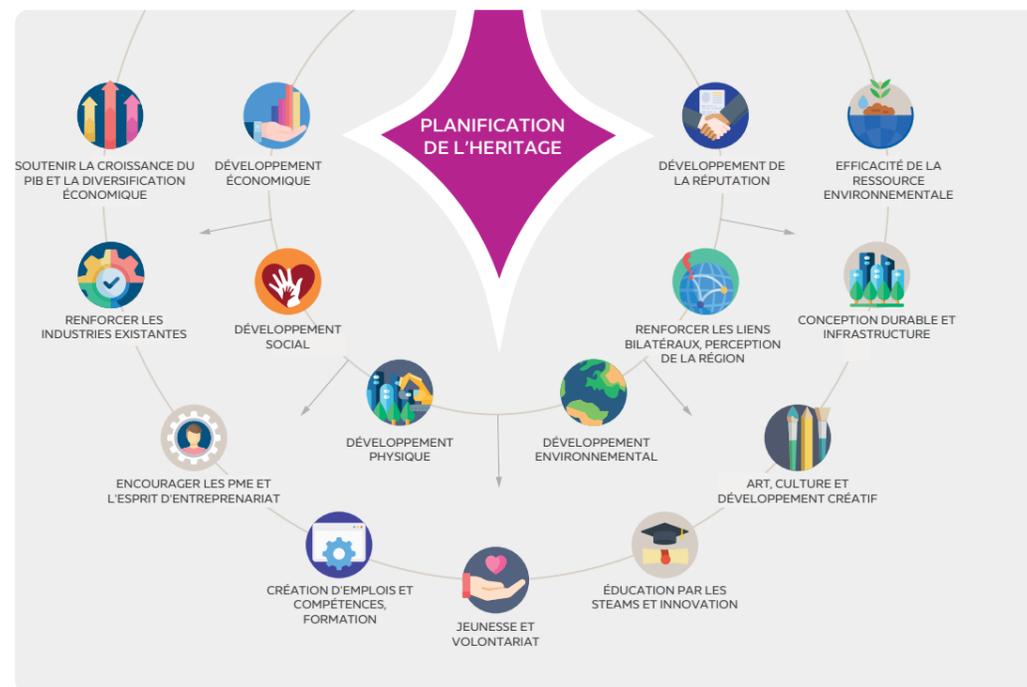




A CONTRIBUTION À L'HÉRITAGE DE L'EXPO 2020

L'Expo 2020 Dubaï s'engage à construire un héritage plein de sens et durable. Pour ce faire, l'organisation s'efforce de créer un impact physique, économique, social, environnemental et global qui s'étend au-delà des frontières des EAU et des 182 jours de l'Expo.

L'HÉRITAGE DE L'EXPO 2020 : LES DIMENSIONS DE LA PLANIFICATION



L'HÉRITAGE ÉCONOMIQUE

L'Expo 2020 Dubaï créera un héritage économique en contribuant à la création de nouvelles entreprises, à la croissance du PIB et à la création d'emplois dans toute la région. L'impact économique de l'Expo 2020 Dubaï résultera de ses contributions à la diversification économique en cours aux EAU et du soutien à la croissance d'industries clés telles que les voyages, le tourisme, la logistique, le transport, la construction et l'immobilier. En aidant à construire une économie plus diversifiée, résiliente, durable et axée sur la connaissance, le legs économique de l'Expo 2020 se concentrera sur le soutien continu de la croissance du PIB non liée au pétrole dans les EAU, y compris la promotion des emplois du secteur privé et des PME.

L'HÉRITAGE SOCIAL

L'Expo 2020 offre une occasion inestimable d'éduquer, d'inspirer et de responsabiliser la jeunesse des EAU avant, pendant et après l'événement. Les six mois de l'Expo encourageront les échanges culturels, tout en promouvant les sous-thèmes clés de l'Expo 2020 que sont les opportunités, la mobilité et la durabilité. Ravivant l'intérêt des visiteurs pour ces moteurs clés de l'avenir, l'Expo 2020 encouragera l'innovation en identifiant, présentant et célébrant certaines des plus grandes innovations du monde entier, tout en développant les esprits novateurs de la prochaine génération, en facilitant les échanges culturels et en galvanisant les idées et les inventions qui suscitent la réflexion.

L'HÉRITAGE RÉPUTATIONNEL

L'Expo 2020 renforcera les relations bilatérales et multilatérales en encourageant la collaboration et la pollinisation croisée des pensées, des cultures et des idées - soulignant la capacité des EAU à rassembler le monde et promouvant la réputation internationale des EAU. En tant que première exposition mondiale jamais organisée dans la région du Moyen-Orient, de l'Afrique et de l'Asie du Sud (MEASA), les EAU ont l'occasion de présenter le potentiel, les idées et la culture de la région à un public véritablement mondial.

L'HÉRITAGE ENVIRONNEMENTAL

En s'appuyant sur une stratégie holistique de durabilité, qui comprend ses directives RISE pour les opérations durables, l'Expo 2020 vise à se positionner comme un catalyseur de la durabilité dans la région, servant de modèle futur pour les meilleures pratiques et les innovations en matière de durabilité. En intégrant des technologies à haut rendement énergétique et une conception durable tout au long de la phase de construction, l'héritage environnemental de l'Expo sera visible à travers ses performances environnementales positives et son utilisation efficace des ressources naturelles.

L'HÉRITAGE PHYSIQUE

Dès le départ, le site de l'Expo 2020 a été conçu en considérant son héritage. Après la fin de l'Expo 2020, le 31 mars 2022, le site continuera de "connecter les esprits" et d'inspirer en prenant la forme du District 2020, conformément à la vision fondatrice de l'Expo, consistant à rester un écosystème qui connecte, crée et innove. Plus de 80 % de l'environnement bâti de l'Expo 2020 continuera à vivre sous la forme du District 2020, qui sera l'un des écosystèmes d'innovation les plus centrés sur l'humain, les plus intelligents et durables au monde, et qui continuera à croître et à évoluer pendant des décennies.

B

DISTRICT 2020 - L'AVENIR DU SITE DE L'EXPO

DISTRICT 2020

District 2020 est plus que l'avenir du site de l'Expo. Il est conçu pour servir de modèle de communauté mondiale pour l'avenir, en utilisant l'innovation de pointe, la science et la durabilité pour un environnement plus propre, plus sûr et plus sain pour vivre, travailler et jouer. Une communauté urbaine diversifiée, inclusive et centrée sur l'humain au cœur du nouveau Dubaï, qui attirera de grandes organisations, de jeunes entreprises en herbe et des familles pour vivre et travailler.

Situé dans le sud de Dubaï, près de l'aéroport international Al Maktoum, District 2020 - qui combine un quartier d'innovation avec des résidences contemporaines, des établissements d'enseignement, des lieux de divertissement et une série d'attractions sociales - est facilement accessible depuis tous les grands

aéroports et ports maritimes des EAU. Le site, qui réutilisera environ 80 % de l'infrastructure bâtie de l'Expo 2020 et abritera des bâtiments certifiés LEED Platinum et Gold, sera également desservi par les principales autoroutes et une station dédiée de la ligne 2020 du métro de Dubaï.



TERMINUS GROUP

TERMINUS 特斯联

District 2020 s'est associé au groupe Terminus dans leur volonté d'être des leaders de l'innovation. Terminus, un leader chinois des technologies intelligentes, installera son premier siège international au District 2020, ainsi qu'un centre de recherche et de développement axé sur l'intelligence artificielle (IA) et l'Internet des objets. Cet accord souligne l'engagement continu de District 2020 en faveur de partenariats à long terme avec des entités chinoises et son dévouement au renforcement des relations entre les EAU et la Chine.

SIEMENS

SIEMENS

Alors que le District 2020 développe un écosystème riche et diversifié capable de stimuler l'innovation multisectorielle, Siemens est l'un des principaux locataires clés de la communauté et un contributeur majeur. Le contrat de location avec Siemens prévoit l'établissement de différentes divisions du groupe Siemens dans le District 2020, notamment Siemens Energy.

Le partenariat de Siemens jouera un rôle clé dans la transition du site vers le District 2020, soutenant la vision de favoriser un écosystème qui permettra aux organisations mondiales de collaborer et de partager leurs connaissances, pour finalement faire progresser leurs industries respectives.

CONNECTED PLACES CATAPULT



District 2020 a signé un protocole d'accord avec l'accélérateur d'innovation britannique Connected Places Catapult, l'agence d'innovation du gouvernement britannique pour les villes, les transports et les lieux.

L'accord entre Connected Places Catapult et District 2020 permettra à des secteurs d'intérêt mutuel de développer des solutions urbaines dans les zones de villes intelligentes et de mobilité. En tant que futur de l'Expo 2020, District 2020 a été désigné comme le cinquième centre urbain de la ville de Dubaï, qui

soutiendra la croissance économique de la ville, le développement urbain durable et l'objectif d'en faire la ville la plus désirable au monde pour y vivre.

L'alliance avec Connected Places Catapult contribuera à la mise en place de l'écosystème d'innovation de District 2020 et renforcera les possibilités de coopération et d'échange de connaissances entre les principales entreprises mondiales axées sur l'innovation dans les domaines des transports, de la mobilité intelligente et des véhicules autonomes.

Connected Places Catapult soutiendra la tenue de démonstrations technologiques et d'accélérateurs de petites entreprises pour permettre la mise à l'échelle de nouvelles solutions qui stimulent la croissance et éliminent les émissions de carbone, tout en contribuant à une croissance économique plus large dans les EAU.

SCALE2DUBAÏ



District 2020 a signé des partenariats stratégiques avec les PME de Dubaï et le Mohammed bin Rashid Innovation Fund (MBRIF) pour soutenir son programme d'entrepreneuriat global, Scale2Dubai. Conformément à l'approche proactive de Dubaï et des EAU en matière de soutien aux

PME et au rôle important qu'elles jouent dans le renforcement de l'économie résiliente du pays, les deux organisations fourniront à District 2020 une réserve de start-ups et de petites entreprises à fort potentiel, en aidant les entreprises éligibles à rejoindre Scale2Dubai.

Les deux organisations fourniront également aux start-ups et aux petites entreprises les conseils, les contacts et le financement dont elles ont besoin pour poursuivre leur croissance dans le cadre du programme Scale2Dubai.



District 2020 a établi plusieurs partenariats clés qui contribueront à la mise en place de son écosystème d'innovation et de sa communauté de start-up. Pendant l'Expo 2020, District 2020 marquera sa contribution à l'innovation dans les EAU et soutiendra l'objectif des EAU de devenir la nation la plus préparée au futur dans le monde.

District 2020 a annoncé de nouvelles alliances locales et internationales avec des entités permettant la création de start-up sur plusieurs marchés,

notamment les EAU, les États-Unis, le Royaume-Uni, la Namibie, la Slovénie, la Malaisie et le Botswana. Le programme Scale2Dubai du District 2020 a également été conçu pour apporter un soutien sur le terrain aux start-ups et aux petites entreprises ayant le plus grand potentiel, afin qu'elles puissent s'établir aux EAU au sein de District 2020. Ce programme devrait servir de tremplin pour accéder à la région du Moyen-Orient, de l'Afrique et de l'Asie du Sud (MEASA), ainsi qu'aux marchés mondiaux.

" La mission et le mandat de District 2020 en tant que ville intelligente centrée sur l'humain, et l'avenir de l'Expo 2020 Dubaï, impliquent que la planification prospective a toujours fait partie intégrante de son développement. Il est conçu pour être adaptable, durable et pour évoluer et répondre à notre environnement mondial dynamique. Cela se reflète dans son engagement en faveur de l'innovation technologique, de modes de travail et de vie plus intelligents et plus durables, et d'espaces physiques qui aident les personnes et les entreprises à être plus flexibles et à privilégier le bien-être - à tous les niveaux de son infrastructure communautaire. Malgré les défis mondiaux de l'année dernière, District 2020 a continué à susciter l'intérêt de partenaires internationaux et à élargir son portefeuille de locataires dans cette communauté urbaine unique et cet écosystème axé sur l'innovation. "

NADIMEH MEHRA

VICE-PRÉSIDENTE DU DISTRICT 2020, UNITÉ DE TRANSITION - EXPO 2020



ETUDE DE CAS

CONTES POUR ENFANTS DU MONDE

La publication de la troisième et dernière édition de « Children's Tales From Around The World » (Contes pour enfants du monde entier) est une collection de 68 contes traditionnels pour enfants et de contes populaires provenant de pays répartis sur six continents.

L'anthologie numérique célèbre la diversité et l'inclusion, et reflète l'engagement de l'Expo à "connecter les esprits, créer l'avenir" en rassemblant des histoires poignantes et des

illustrations colorées apportées par des écoliers, des artistes et des conteurs professionnels, ainsi que d'éminentes voix culturelles, de toutes les régions du monde.

Depuis la publication de sa première édition en septembre 2020 avec 24 histoires, les « Children's Tales From Around The World » ont grandi en volume et en envergure, captant l'imagination des participants internationaux et non officiels de l'Expo 2020, et les encourageant à donner vie

aux histoires du livre à travers leurs initiatives originales. Il s'agit notamment de séances de dessin pour enfants dans des pays allant d'Andorre et du Brésil au Gabon et à l'île Maurice ; d'une version spéciale en portugais de l'une des histoires afin de promouvoir la connaissance et l'échange culturel ; et de séances de contes télévisées prévues aux Seychelles pour faire participer les enfants qui sont scolarisés à domicile pendant la pandémie.



TRANSPORTER LES ENFANTS DANS UN VOYAGE DE DÉCOUVERTE

Les « Children's Tales From Around The World » de l'Expo 2020 Dubaï rassemblent des contes traditionnels de 68 des pays participants à l'Expo. Cette collection reflète la diversité des EAU et permet aux jeunes lecteurs de s'immerger dans un paysage captivant de cultures narratives.

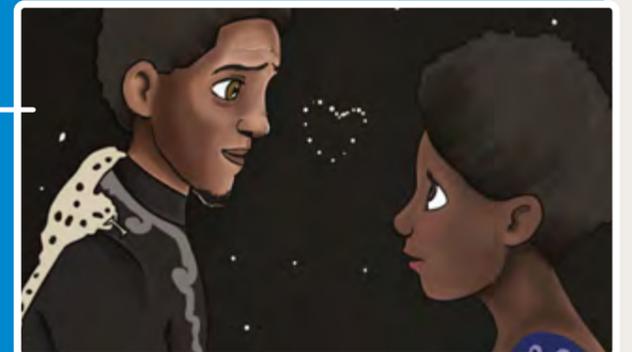


POUR LES EXPLORATEURS AVIDES ET LES JEUNES ESPRITS CURIeux

Les Contes pour enfants du monde entier ont été conçus pour les lecteurs âgés de 5 à 12 ans - ceux qui apprennent à lire et lisent pour apprendre. Son objectif est d'éveiller l'imagination des enfants et de les aider à comprendre ce qui rend chacun d'entre eux différent, en leur présentant les diverses cultures et les valeurs partagées par tous les citoyens du monde, quel que soit le coin du monde où ils vivent.

DES ILLUSTRATIONS UNIQUES PROVENANT DU MONDE ENTIER

De nombreux contes de la collection ont été transmis au fil du temps, façonnés et élaborés par des générations de conteurs. Pour honorer la signification culturelle de ces histoires, elles ont été complétées par des illustrations créées par des artistes locaux et des écoliers.



APPRENDRE À LIRE, LIRE POUR APPRENDRE

Qu'il s'agisse de recherches de mots, de calculs de nombres, d'exercices de mémoire, de leçons de langue ou de pépites intrigantes du type « Le saviez-vous », des éléments éducatifs ont été inclus pour que les lecteurs puissent exercer leur esprit.



C

ARCHIVES
D'ENTREPRISE

L'Expo 2020 Dubaï est le plus grand événement jamais organisé dans le monde arabe. Il lui incombe de gérer les précieuses connaissances et ressources accumulées lors de sa planification et de sa réalisation, pendant plus de 10 ans. Il est important que les documents relatifs à l'événement soient collectés afin de transférer les connaissances, l'expertise, les expériences, les meilleures pratiques et les leçons apprises – **en positionnant l'Expo 2020 Dubaï comme une référence pour les futures expositions mondiales et autres méga-événements.**

L'une des initiatives visant à contribuer à la réussite de la collecte et du transfert des connaissances est les archives d'entreprise de l'Expo 2020. Établi en avril 2019 avec la nomination d'un archiviste professionnel, le programme est chargé de recueillir les documents importants de l'Expo 2020 et de garantir leur disponibilité pour les bénéficiaires. Il peut s'agir d'entités du gouvernement des EAU, telles que les Archives nationales des EAU à Abu Dhabi, du BIE, du Musée de l'Exposition universelle de Shanghai, du public ou du monde universitaire.

APERÇU DES INITIATIVES EN COURS AU SEIN DES
ARCHIVES D'ENTREPRISE

POLITIQUE D'ARCHIVAGE DE L'EXPO 2020 DUBAÏ

La politique d'archivage de l'Expo 2020 Dubaï a été élaborée et sera déployée dans toute l'organisation, contribuant ainsi à la réussite de la mise en œuvre du programme.

LIAISONS AVEC LES ARCHIVES D'ENTREPRISE (ANCIENNEMENT
APPELÉES CHAMPIONS DES ARCHIVES D'ENTREPRISE)

Dans le cadre de la politique d'archivage de l'Expo 2020 Dubaï, chaque chef de département nomme un agent de liaison qui travaille avec les archives de l'entreprise afin d'identifier et de transférer les documents propres au département vers les archives d'entreprise.

MANUEL DES ARCHIVES D'ENTREPRISE

Le manuel des archives d'entreprise décrit les processus étape par étape impliqués dans l'identification, le transfert, le catalogage, le stockage et l'accès aux documents. L'accès à la politique et au manuel est disponible pour tous les collègues de l'Expo 2020 via l'intranet de l'organisation.

LOGICIEL DE CATALOGAGE

Le logiciel de catalogage utilisé par les archives d'entreprise est continuellement configuré pour intégrer les types de fichiers, leur taille et la composition de l'organisation. Cela permet de s'assurer que les documents de chaque service de l'Expo sont catalogués avec précision et qu'ils disposent d'un emplacement approprié pour leur classement.

TRANSFERT DE CONNAISSANCES

Le transfert de connaissances a été réalisé par le biais d'un programme de stage national des EAU. Des stagiaires sont recrutés et engagés régulièrement. Ils suivent une formation et apprennent les principes de la gestion des archives dans un cadre pratique.

TRANSFERT DE RESSOURCES PHYSIQUES

Le transfert des ressources matérielles, après le démantèlement de l'Expo 2020 et sa transition vers District 2020, est envisagé en collaboration avec l'équipe chargée de la dissolution de l'Expo 2020, afin de s'assurer que toutes les ressources matérielles de valeur sont affectées à un transfert éventuel vers les archives d'entreprise.

SENSIBILISATION

La sensibilisation à l'importance de toujours saisir les documents essentiels de l'Expo 2020 a été réalisée par le biais de réunions virtuelles et d'échanges d'e-mails avec un large éventail de collègues dans toute l'organisation.



04

L'EXPO 2020 ET LES ODD



A

CONTRIBUTION DE L'EXPO 2020 DUBAÏ AUX ODD DE L'ONU

Visant à relever les défis mondiaux tels que le changement climatique, les inégalités, la croissance économique, la pauvreté et la santé mondiale, les Objectifs de Développement Durable (ODD) sont un appel universel à l'action lancé par les Nations unies en 2015, invitant la communauté mondiale à prendre des actions et à contribuer à 17 objectifs de développement, mesurés par 169 cibles.

L'Expo 2020 Dubaï s'engage à aligner ses contributions et ses opérations de durabilité sur les ODD.

Outre les contributions de ses propres opérations, l'Expo Dubaï 2020 vise à utiliser les capacités de sa plateforme mondiale de sensibilisation pour faire connaître les ODD et les questions de durabilité mondiale en maintenant un alignement étroit de ses initiatives avec les objectifs correspondants. Les visiteurs pourront découvrir des expositions interactives dans les pavillons de la durabilité et des opportunités qui présentent ces questions, ainsi que les différents moyens mis en œuvre par l'Expo

pour les résoudre. Grâce à d'autres initiatives telles que le Programme de subventions Innovation et Impact et l'Expo Programme Global Best Practice, l'Expo présentera des projets innovants du monde entier qui apportent des solutions à ces problèmes mondiaux en soutenant les objectifs des ODD.



EXEMPLES D'INITIATIVES DE L'EXPO 2020 ALIGNÉES SUR LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES ET LEURS CIBLES.

- 3** GOOD HEALTH AND WELL-BEING

ODD 3
BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE
- L'Expo 2020 a maintenu une réponse collective coordonnée et structurée à la pandémie, où chacune de ses parties prenantes a été informée de ses responsabilités individuelles en matière de sécurité COVID-19. Grâce aux directives COVID-19 pour la Première des Pavillons de l'Expo (EPP) et à une équipe spéciale, l'organisation a protégé et soutenu son personnel et son bien-être, en mettant en avant le « Document des Promesses » et les points de contrôle de la déclaration de santé pour garantir que les participants puissent vivre la Première en toute sécurité et de manière responsable.
 - Adoptant une approche proactive de la santé en 2020, l'Expo 2020 a engagé sa Tribu avec des discussions, des guides et des masterclasses virtuels sur le bien-être. En considérant la forme physique, émotionnelle et mentale, l'organisation a fourni à ses dirigeants les outils nécessaires pour que leurs équipes restent résilientes pendant le confinement.
 - Conformément aux objectifs nationaux, l'Expo 2020 a déployé un programme de vaccination complet, dans le cadre duquel le vaccin COVID-19 a été proposé à l'ensemble du personnel de l'Expo 2020 Dubaï, aux entrepreneurs, aux consultants et aux travailleurs sur le site. Ces vaccins ont été administrés dans un centre dédié sur le site de l'Expo 2020.
- 4** QUALITY EDUCATION

ODD 4
ÉDUCATION DE QUALITÉ
- Dans le cadre de l'engagement de l'Expo 2020 à créer un héritage significatif et durable pour les générations à venir, le Programme d'Enseignement de l'Expo permet aux étudiants et aux éducateurs de disposer de divers instruments et opportunités d'enseignement. En 2020, cet effort a donné lieu à plusieurs initiatives telles qu'un camp d'été virtuel et des ressources d'apprentissage en ligne.
 - Les ateliers en ligne du Programme d'Enseignement de l'Expo ont soutenu les objectifs d'apprentissage à distance, en faisant participer un total de 672 écoles pour les sensibiliser à des rubriques telles que les thèmes de l'Expo 2020, la musique comme langue commune et les merveilles de l'espace.
- 5** GENDER EQUALITY

ODD 5
ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES
- En 2020, 53 % des effectifs de l'Expo 2020 étaient des femmes, ce qui témoigne d'un équilibre entre les sexes.
 - En mars 2021, l'Expo 2020 et Cartier ont annoncé une collaboration pour célébrer les femmes qui font bouger les choses dans le monde entier à travers le Pavillon des femmes à l'Expo 2020 de Dubaï.
- 6** CLEAN WATER AND SANITATION

ODD 6
EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT
- Terra - Le Pavillon de la Durabilité, conçu pour être à zéro en matière d'énergie et d'eau, a été conçu avec une technologie intelligente intégrée pour l'eau. Recyclant les eaux grises et produisant de l'eau à partir de l'air, Terra garantit une production et une utilisation régulées de l'eau.
 - L'Expo 2020 continue d'utiliser des systèmes d'irrigation intelligents pour collecter et surveiller la consommation d'eau, tout en corrélant les données des capteurs météorologiques et des capteurs de sol pour optimiser la consommation d'eau et le fonctionnement des pompes.

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



ODD 7

ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE

- La canopée de Terra comprend plus de 12 500 mètres carrés de panneaux solaires (8 705 mètres carrés sur la canopée de 130 mètres de large et 3 874 mètres carrés au sommet de 18 Arbres Énergétiques) qui produisent environ 4 GWh d'énergie par an, soit suffisamment pour alimenter une Nissan Leaf à mi-parcours de Mars.
- Les bâtiments permanents de l'Expo 2020 sont conçus et construits de manière à être 30 % plus efficaces sur le plan énergétique par rapport aux procédés classiques de gestion de l'énergie.
- Au cours des prochaines phases, l'Expo 2020 s'efforcera d'atteindre ses objectifs en matière de certification LEED Gold et Platinum pour ses bâtiments permanents.

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



ODD 8

TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

- En attribuant la majorité des marchés publics à des fournisseurs locaux, l'Expo 2020 soutient le secteur crucial des petites et moyennes entreprises (PME), qui représente environ la moitié de toutes les entreprises enregistrées auprès de l'organisation. À ce jour, l'Expo 2020 a attribué 7 493 marchés aux PME, ce qui représente environ 50 % de l'ensemble des marchés, avec des dépenses directes et indirectes de 2,1 milliards d'AED et 3,05 milliards d'AED respectivement.

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



ODD 9

INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

- Grâce à des activations technologiques et à une technologie de construction innovante, telle que la MindSphere de Siemens, le département Innovation et Technologie Future (IFT) de l'Expo 2020 s'efforce de créer une expérience futuriste pour les visiteurs et une infrastructure durable dans le cadre de l'héritage de l'Expo 2020.
- Le groupe Terminus, partenaire officiel de l'Expo 2020 en matière de robotique, déploiera plus de 150 de ses robots programmables de nouvelle génération sur le site. Conçus pour être pleinement opérationnels dans divers environnements de travail, ils raviront les visiteurs en les aidant à assurer l'accueil et la sécurité, en participant à des spectacles et en interagissant avec eux.

10 REDUCED INEQUALITY



ODD 10

INÉGALITÉS RÉDUITES

- L'Expo 2020 garantit un recrutement libre et équitable, une culture de travail non discriminatoire et tolérante, ainsi qu'un environnement de travail sûr et sain pour tous les employés et les prestataires grâce au cadre politique et aux initiatives en matière de bien-être des travailleurs.
- Pour les employés de l'Expo 2020 et les personnes en situation de handicap, l'organisation s'efforce de créer un événement inclusif et accessible en intégrant des conceptions accessibles dans l'infrastructure et les programmes d'engagement.

11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



ODD 11

VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

- Le District 2020 est conçu pour servir de modèle de communauté mondiale pour l'avenir, en utilisant l'innovation de pointe, la science et la durabilité pour un environnement plus propre, plus sûr et plus sain pour vivre, travailler et jouer.
- En tant que futur de l'Expo 2020, le District 2020 a été désigné comme le cinquième centre urbain de la ville de Dubaï, qui soutiendra la croissance économique de la ville, le développement urbain durable et l'objectif de faire de Dubaï la ville la plus agréable à vivre au monde.

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



ODD 12

CONSOMMATION ET PRODUCTION DURABLES

- Depuis le lancement de l'Expo 2020 jusqu'à la fin du cycle de rapport appliqué à ce rapport, l'organisation a atteint un taux cumulé de détournement des déchets vers les décharges de 91%.
- Les lignes directrices pour les opérations durables RISE améliorent encore les performances de l'Expo 2020 dans ce domaine et fournissent à l'organisation un processus de vérification qui minimise les emballages, la nourriture et les autres déchets pendant l'événement. Tous les points de vente au détail, de nourriture et de boissons sont actuellement vérifiés par le biais des lignes directrices RISE.
- L'engagement "Planet Over Plastic" permet aux parties prenantes de l'Expo 2020 de participer à la réduction de l'utilisation de plastique à usage unique dans leurs pavillons pendant l'événement.

13 CLIMATE ACTION



ODD 13

MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LE RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE

- L'Expo 2020 a fait état d'une performance prometteuse en matière d'action climatique au cours du cycle de rapport, prolongeant les actions positives de ses associés tiers.
- Certains entrepreneurs ont fait état de l'utilisation de lampes à énergie solaire, qui permettent aux projets d'économiser 40 à 45 % de la consommation de carburant et de réduire les émissions de carbone ; d'autres ont commencé à utiliser des tours lumineuses et des panneaux de signalisation à énergie solaire pour créer le même effet.

14 LIFE BELOW WATER



ODD 14

VIE AQUATIQUE

- Terra souhaite emmener les spectateurs dans un voyage dynamique dans les profondeurs de l'océan, en proposant des expériences d'apprentissage interactives pour informer les visiteurs sur la vie aquatique, les habitats marins et l'importance de la protection des écosystèmes océaniques.
- En ce qui concerne ses dispositions internes, l'Expo 2020 applique des processus étendus pour traiter les produits chimiques dangereux afin de limiter les contaminations de l'eau et de préserver les rares ressources en eau des EAU.
- L'Expo 2020 dispose également d'une procédure d'intervention en cas de déversement.

15 LIFE ON LAND



ODD 15:

VIE TERRESTRE

- Grâce à un processus de gestion des écosystèmes dédié à la conservation et à la protection de la biodiversité et de l'écologie sur le site de construction de l'Expo 2020, les objectifs de conservation des écosystèmes de l'événement imposent de ne pas nuire à la faune et à la flore.
- L'un des voyages que les visiteurs peuvent vivre à Terra est une promenade dans « Forest Roots ». Fournissant de précieuses leçons sur la durabilité, l'exposition « Sous la forêt » emmène les visiteurs à travers les installations « Wood Wide Web » et « Empathy Net » pour mieux comprendre et apprécier l'interconnexion unique de l'écologie terrestre.

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



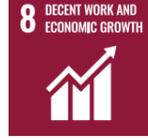
ODD 17

PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

- Le Programme Global Best Practice sert de plateforme à l'Expo 2020 pour présenter des projets qui apportent des solutions tangibles à certains des plus grands défis du monde, en accord avec les ODD. Le programme met en lumière des initiatives simples mais efficaces, qui localisent les ODD et peuvent être adaptées, reproduites et mises à l'échelle pour un impact mondial accru. L'Expo cherche ainsi à améliorer la visibilité des meilleures pratiques dans les cinq domaines suivants, pour un meilleur 2030.
- Avec 191 pays participants, l'Expo 2020 agit comme un creuset d'innovations et de collaborations mondiales. Engageant des associations nationales et des autorités internationales, l'organisation s'appuie sur ses nombreuses parties prenantes pour apporter de nouvelles façons de penser à une plateforme commune et accessible. Grâce à ses nombreuses voies d'engagement, l'Expo 2020, ainsi que ses partenaires variés et de confiance, s'unissent pour illustrer la solidarité et la nécessité de solutions globales.

APPENDICE

ODD	RUBRIQUE	DESCRIPTION
	GRI 305-1	Émissions directes de GES (scope 1)
	GRI 305-2	Émissions indirectes de GES liées à l'énergie (scope 2)
	GRI 305-3	Autres émissions indirectes de GES (scope 3)
	GRI 306-1	Déversement de l'eau par qualité et destination
	GRI 306-2	Déchets par type et méthode d'élimination
	GRI 306-3	Déversements importants
	GRI 401-2	Avantages accordés aux employés à temps plein qui ne sont pas accordés aux employés temporaires ou à temps partiel
	GRI 403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents
<p>♦ PERTINENCE MOYENNE</p>		
	ODD cible 4.3	D'ici 2030, assurer l'égalité d'accès de toutes les femmes et de tous les hommes à un enseignement technique, professionnel et supérieur abordable et de qualité, y compris à l'université
	ODD cible 4.4	D'ici à 2030, augmenter sensiblement le nombre de jeunes et d'adultes qui disposent de compétences pertinentes, notamment techniques et professionnelles, pour l'emploi, les emplois décents et l'entrepreneuriat
	ODD cible 4.5	D'ici à 2030, éliminer les disparités entre les sexes dans l'éducation et garantir l'égalité d'accès à tous les niveaux d'éducation et de formation professionnelle pour les personnes vulnérables, notamment les personnes handicapées, les peuples autochtones et les enfants en situation de vulnérabilité
	ODD cible 4.7	D'ici à 2030, faire en sorte que tous les apprenants acquièrent les connaissances et les compétences nécessaires pour promouvoir le développement durable, notamment par l'éducation au développement durable et aux modes de vie durables, aux droits de l'homme, à l'égalité des sexes, à la promotion d'une culture de la paix et de la non-violence, à la citoyenneté mondiale et à l'appréciation de la diversité culturelle et de la contribution de la culture au développement durable
<p>♦ HAUTE PERTINENCE*</p>		
	GRI 401-1	Embauche de nouveaux employés et rotation du personnel
	GRI 401-2	Avantages accordés aux employés à temps plein qui ne sont pas accordés aux employés temporaires ou à temps partiel
	GRI 401-3	Congé parental
	GRI 404-3	Pourcentage d'employés recevant une évaluation régulière de leur performance et de leur développement de carrière
	GRI 405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés
	GRI 406-1	Incidents de discrimination et mesures correctives prises
<p>♦ PERTINENCE MOYENNE</p>		

ODD	RUBRIQUE	DESCRIPTION
	GRI 303-1	Interactions with water as a shared resource
	GRI 303-2	Gestion des impacts liés aux rejets de l'eau
	GRI 304-2	Incidences importantes des activités, produits et services sur la biodiversité
	GRI 306-1	Déversement de l'eau par qualité et destination
	GRI 306-2	Déchets par type et méthode d'élimination
	GRI 306-3	Déversements importants
	<p>♦ PERTINENCE MOYENNE</p>	
	GRI 302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisation
	GRI 302-4	Réduction de la consommation d'énergie
<p>♦ HAUTE PERTINENCE</p>		
	GRI 201-1	Valeur économique directe générée et distribuée
	GRI 202-2	La proportion de cadres supérieurs recrutés dans la communauté locale
	GRI 204-1	La proportion des dépenses effectuées auprès de fournisseurs locaux
	GRI 301-1	Matériaux utilisés en poids ou en volume
	GRI 302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisation
	GRI 302-4	Réduction de la consommation d'énergie
	GRI 303-3	Prélèvement de l'eau
	GRI 401-1	Embauche de nouveaux employés et rotation du personnel
	GRI 401-2	Avantages accordés aux employés à temps plein qui ne sont pas accordés aux employés temporaires ou à temps partiel
	GRI 401-3	Congé parental
	GRI 403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail
	GRI 403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents
	GRI 403-4	Participation, consultation et communication des travailleurs en matière de la santé et la sécurité au travail
GRI 404-2	Programmes d'amélioration des compétences et de transition des employés programmes d'assistance	
GRI 404-3	Pourcentage d'employés recevant une évaluation régulière de leur performance et de leur développement de carrière	
GRI 405-1	Diversité des organes de gouvernance et des em-ployés	
GRI 406-1	Incidents de discrimination et mesures correctives prises	
<p>♦ HAUTE PERTINENCE</p>		

ODD	SUJET	DESCRIPTION
9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 	GRI 201-1	Valeur économique directe générée et distribuée
	 PERTINENCE MOYENNE	
10 REDUCED INEQUALITY 	GRI 102-8	Informations sur les employés et autres travailleurs
	GRI 401-1	Embauche de nouveaux employés et rotation du personnel
	GRI 404-3	Pourcentage d'employés recevant une évaluation régulière de leur performance et de leur développement de carrière
 FAIBLE PERTINENCE		
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES 	ODD cible 11.3	D'ici à 2030, renforcer l'urbanisation inclusive et durable et les capacités de planification et de gestion participatives, intégrées et durables des établissements humains dans tous les pays
	ODD cible 11.4	Renforcer les efforts de protection et de sauvegarde du patrimoine culturel et naturel mondial
	ODD cible 11.6	D'ici à 2030, réduire l'impact environnemental négatif par habitant des villes, notamment en accordant une attention particulière à la qualité de l'air et à la gestion des déchets municipaux et autres
	ODD cible 11.7	D'ici 2030, fournir un accès pour tous à des espaces verts et publics sûrs, inclusifs et accessibles, en particulier pour les femmes et les enfants, les personnes âgées et les personnes handicapées.
 HAUTE PERTINENCE*		
12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 	GRI 301-1	Matériaux utilisés en poids ou en volume
	GRI 302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisation
	GRI 302-4	Réduction de la consommation d'énergie
	GRI 303-1	Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée
	GRI 303-3	Prélèvement de l'eau
	GRI 305-1	Émissions directes de GES (scope 1)
	GRI 305-2	Émissions indirectes de GES liées à l'énergie (scope 2)
	GRI 305-3	Autres émissions indirectes de GES (scope 3)
	GRI 306-2	Déchets par type et méthode d'élimination
	GRI 306-3	Déversements importants
 PERTINENCE MOYENNE		

ODD	SUJET	DESCRIPTION
13 CLIMATE ACTION 	GRI 302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisation
	GRI 302-4	Réduction de la consommation d'énergie
	GRI 305-1	Émissions directes de GES (scope 1)
	GRI 305-2	Émissions indirectes de GES liées à l'énergie (scope 2)
	GRI 305-3	Autres émissions indirectes de GES (scope 3)
 PERTINENCE MOYENNE		
14 LIFE BELOW WATER 	GRI 304-2	Impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité
	GRI 305-1	Émissions directes de GES (scope 1)
	GRI 305-2	Émissions indirectes de GES liées à l'énergie (scope 2)
	GRI 305-3	Autres émissions indirectes de GES (scope 3)
	GRI 306-3	Déversements importants
 PERTINENCE MOYENNE		
15 LIFE ON LAND 	GRI 304-2	Impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité
	GRI 305-2	Émissions indirectes de GES liées à l'énergie (scope 2)
	GRI 305-3	Autres émissions indirectes de GES (scope 3)
	GRI 305-5	Réduction des émissions de GES
	GRI 306-3	Déversements importants
 PERTINENCE MOYENNE		
16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 	GRI 102-16	Valeurs, principes, standards et normes de comportement
	GRI 102-21	Consultation des parties prenantes sur les questions économiques, environnementales et sociales
	GRI 205-1	Opérations évaluées pour les risques liés à la corruption
	GRI 205-2	Communication et formation sur les politiques et procédures anti-corruption
	GRI 205-3	Incidents de corruption confirmés et mesures prises
	GRI 307-1	Non-respect des lois et réglementations environnementales
	GRI 416-2	Incidents de non-conformité concernant la santé et impacts sur la sécurité des produits et services
 PERTINENCE MOYENNE		

ODD	SUJET	DESCRIPTION
17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS 	ODD cible 17.7	Promouvoir la mise au point, le transfert, la dissémination et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement aux pays en développement sur la base de conditions favorables, y compris des conditions concessionnelles et préférentielles, comme convenu mutuellement.
	ODD cible 17.16	Renforcer le partenariat mondial pour le développement durable, complété par des partenariats multipartites qui mobilisent et partagent les connaissances, les compétences, les technologies et les ressources financières, afin de soutenir la réalisation des objectifs de développement durable dans tous les pays, en particulier les pays en développement.
	ODD cible 17.17	Encourager et promouvoir des partenariats efficaces entre le secteur public, le secteur public et privé et la société civile, en s'appuyant sur l'expérience et les stratégies de financement des partenariats.
	ODD cible 17.19	D'ici à 2030, s'appuyer sur les initiatives existantes pour élaborer des mesures des progrès en matière de développement durable qui complètent le produit intérieur brut, et soutenir le renforcement des capacités statistiques dans les pays en développement.

♦ **HAUTE PERTINENCE***

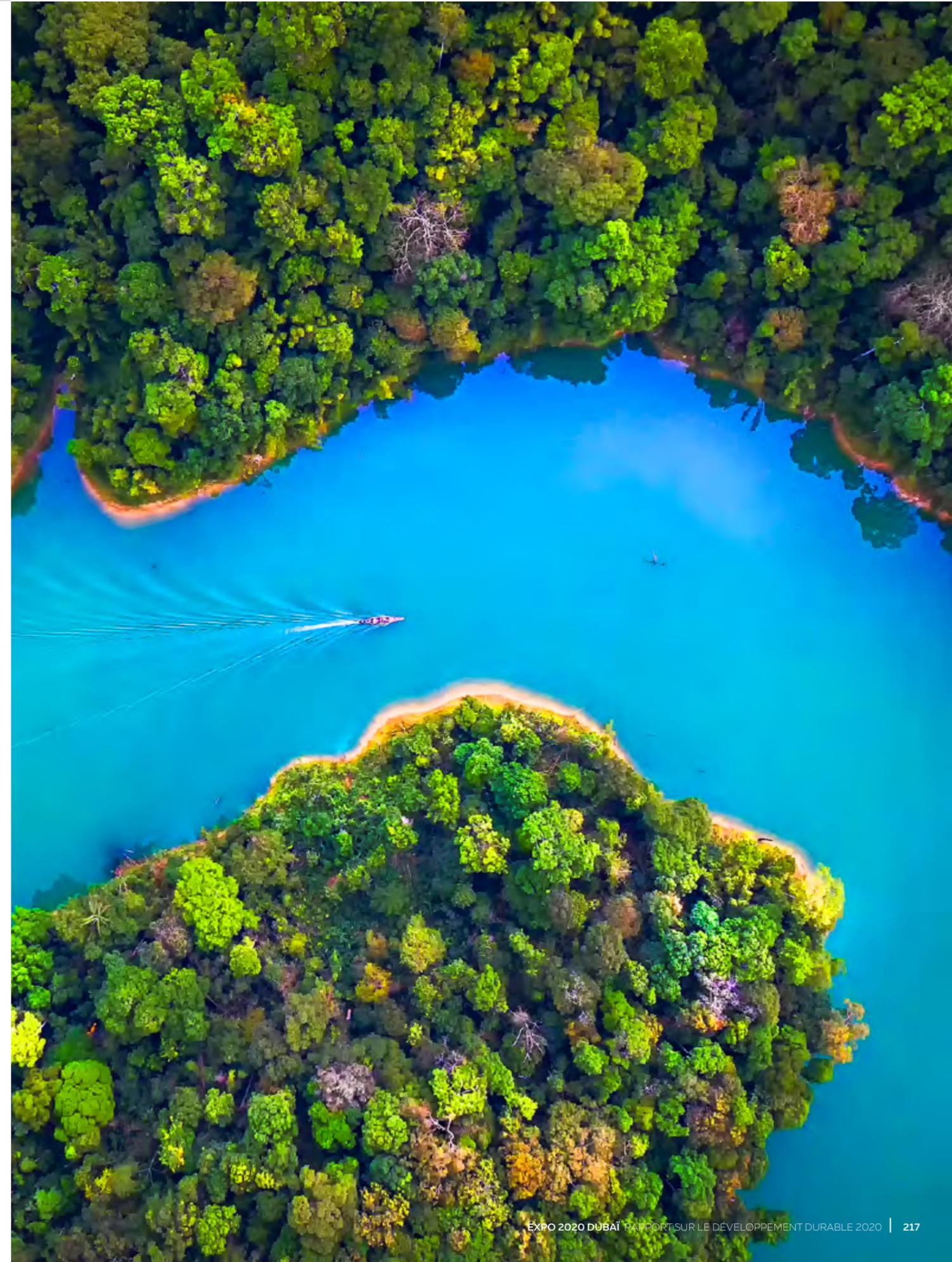
♦ FAIBLE PERTINENCE ♦ PERTINENCE MOYENNE ♦ HAUTE PERTINENCE

Méthodologie de classement de la pertinence : L'identification du rang de pertinence par objectif se fait en mettant en correspondance les divulgations GRI importantes avec les cibles associées à chaque ODD. Un pourcentage est obtenu en identifiant combien de cibles sont couvertes par un exercice de mise en correspondance par rapport au nombre total de cibles dans un objectif. Une faible pertinence indique un alignement de 1 à 30 %, une pertinence moyenne indique un alignement de 31 à 60 %, et une pertinence élevée indique un alignement de plus de 61 %. Par exemple, l'ODD 5 comporte six cibles. Les divulgations matérielles de la GRI s'alignent sur trois cibles, ce qui indique un alignement de 50 % (pertinence moyenne).

* Dans le cas des ODD 4, 11 et 17, la pertinence élevée a été déterminée subjectivement, et non par la méthodologie mentionnée ci-dessus. Afin de souligner les contributions offertes à chacun de ces objectifs, la cartographie en annexe aligne les cibles spécifiques des ODD atteintes par les programmes, initiatives et politiques de l'Expo 2020 Dubaï. L'Expo 2020 Dubaï cherchera à améliorer cette cartographie dans le prochain et dernier rapport de durabilité qui sera publié dans l'année à venir.

MÉTHODOLOGIE

Ce rapport de développement durable présente les étapes du positionnement des informations GRI importantes de l'Expo 2020 Dubaï par rapport aux informations sur les cibles des ODD. En utilisant la publication développée par la GRI et le Pacte Mondial des Nations Unies, « An Analysis of the Goals and Targets », la méthodologie de la publication illustre comment les informations sur les cibles des ODD peuvent être associées aux informations de la GRI. En reliant les informations GRI importantes de l'Expo 2020 Dubaï aux informations sur les cibles des ODD, le nombre d'objectifs a été mis en correspondance avec les cibles sur lesquelles ils sont alignés. L'alignement des ODD concerne spécifiquement le Rapport de durabilité 2020 et les sujets matériels de l'Expo 2020 Dubaï. Cet exercice de mise en correspondance est une activité de haut niveau et ne reflète pas toute l'étendue de l'alignement global de l'Expo 2020 Dubaï sur les ODD.



B

PROGRAMME
GLOBAL BEST PRACTICE

Honorant un mandat du BIE de 2010, le Programme global Best Practice sert de plateforme à l'Expo 2020 pour présenter des projets qui apportent des solutions tangibles à certains des plus grands défis du monde, en accord avec les ODD et l'Agenda 2030 pour le Développement Durable.

Sur la base du critère de l'impact, du transfert et de l'alignement sur les ODD, les candidats sélectionnés sont invités à présenter des solutions intégrées intersectorielles lors d'une exposition dédiée à Mission Possible - Le Pavillon d'Opportunité à l'Expo 2020 de Dubaï. Afin de promouvoir la responsabilité dans le contexte de la COVID-19, le programme a récemment appelé à des solutions à court et à long terme, basées sur des approches nouvelles et innovantes en matière de services de santé, d'espaces publics, de technologie, d'éducation, de moyens de subsistance et

d'équipements de base, ainsi que de services destinés à bénéficier aux communautés dans leur lutte contre les effets de la COVID-19.

Les candidatures à ce dernier ont été examinées par des leaders de l'industrie dans les domaines clés du programme, notamment Cisco, Dubaï Cares et UN-Habitat, avant d'être approuvées par les membres du comité de présidence (le BIE et l'University of Cambridge Institute for Sustainable Leadership).

Ensuite, cinq candidatures relatives aux solutions COVID-19 ont été sélectionnées pour être

présentées à l'Expo 2020 pendant la période de l'événement.

Ils rejoindront 25 projets répartis dans 23 pays, choisis parmi 1 175 propositions, pour présenter leurs idées et leurs contributions. Parallèlement, 20 projets relevant d'un second volet ont été désignés pour mettre en lumière leur travail impactant dans les domaines prioritaires du programme.

DÉFINIR LES MEILLEURS
PRATIQUES POUR S'AMÉLIORER D'ICI 2030

S'appuyant sur un consensus sur ce qui constitue une « meilleure pratique », le programme élargit sa signification pour englober des caractéristiques supplémentaires. Par conséquent, les meilleures pratiques dans le cadre du Programme global Best Practice de l'Expo 2020 doivent :

- Avoir un impact concret et mesurable sur l'amélioration de la qualité de vie des personnes
- Mettre en évidence la nature interconnectée des interventions et comment les effets d'entraînement se produisent
- Être le résultat de partenariats efficaces entre de multiples acteurs de la chaîne de valeur (secteurs public, privé et civique de la société)
- Pouvoir être transférées, adaptées et reproduites à l'échelle à d'autres endroits.

AXES DE SOLUTIONS POUR
LES MEILLEURES PRATIQUES 2030

Reconnaissant les contributions précieuses que les individus et les groupes peuvent apporter à la communauté mondiale, les initiatives reconnues dans le cadre du programme s'inscrivent dans l'un des cinq axes de solutions suivants :

- **Héros du quotidien (individuels)** : notamment les travailleurs de première ligne, les premiers intervenants, les enseignants, les professionnels de la santé et les soignants.
- **Communauté solidaire** : y compris les groupes de personnes qui se réunissent en tant que groupe pour aider les membres de la communauté, les ONG, les fondations, les entreprises sociales et les coopératives qui mettent en œuvre des réponses de première nécessité.
- **Campagnes** : relatives à la sensibilisation, au marketing, aux publicités de santé publique, aux médias sociaux et aux mouvements éducatifs.
- **Partenariats créatifs** : impliquant une coopération internationale et une collaboration entre les différents acteurs en action.
- **Réponses des gouvernements** : entourer les approches gouvernementales agiles pour garantir que la gestion de la pandémie et le rétablissement soient aussi durables que possible.

PRIORITÉS D'ACTUALITÉ

Les solutions peuvent porter sur n'importe lequel de ces cinq thèmes :

- **Santé et bien-être** : Les meilleures pratiques relatives à ce sujet reflètent des solutions innovantes autour de la prestation de soins de santé intégrés, englobant des mesures visant à préserver le bien-être physique et mental.
- **Eau, assainissement et hygiène (WASH)** : Les meilleures pratiques en la matière montrent que l'eau, l'assainissement et l'hygiène constituent la première ligne de défense contre le virus et que les services d'assainissement de base doivent être accessibles, abordables et adaptés.
- **Éducation et développement des compétences** : Les meilleures pratiques relatives à ce sujet présentent des approches efficaces pour des expériences d'apprentissage marquantes pour tous les étudiants.
- **Protection des moyens de subsistance** : Les meilleures pratiques relatives à ce sujet véhiculent des solutions qui soutiennent la création de nouvelles entreprises offrant et promouvant des opportunités alternatives d'emploi et de revenu ; une plus grande inclusion des femmes sur le lieu de travail ; une compétitivité accrue des produits et services ; et un meilleur accès au marché.
- **Digitalisation** : Les meilleures pratiques relatives à ce sujet favorisent les solutions technologiques abordables et évolutives qui accélèrent les progrès vers la réalisation des ODD, en mobilisant les communautés pour aller de l'avant.



LES PROJETS SUIVANTS ONT ÉTÉ SÉLECTIONNÉS POUR PARTICIPER AU PROGRAMME GLOBAL BEST PRACTICE DE L'EXPO 2020 DANS LE CADRE DE L'APPEL COVID-19 :

PROJET

SAFEDISTANCE LOPOS, BELGIQUE

DESCRIPTION DU PROJET

SafeDistance est un petit appareil léger et portable qui mesure en temps réel la distance avec d'autres capteurs SafeDistance afin de garantir un espacement suffisant entre les personnes. Ce dispositif portable avertit immédiatement les porteurs lorsque la distance sociale n'est pas respectée par une alarme, des lumières clignotantes et des vibrations. Le dispositif peut également contribuer au suivi et à la localisation des infections à la COVID-19.

DOMAINE CIBLÉ

DIGITALISATION



PROJET

SITATBYOOT AND MAKESY SITATBYOOT, JORDANIE

DESCRIPTION DU PROJET

SitatByoot travaille directement avec des communautés vulnérables en Jordanie, principalement des femmes travaillant à domicile en raison du confinement, pour les aider à entrer sur le marché du travail et à développer leur activité en ligne. À la suite de l'étude COVID-19, l'organisation a mis au point un nouveau programme de formation professionnelle, dispensé en ligne et hors ligne, appelé Tadreeb Live, qui s'articule autour de la couture, du crochet, de la broderie et des compétences en matière de commerce à domicile. Au fur et à mesure que les femmes progressent dans la formation, elles acquièrent des compétences qui leur permettent de développer leur activité en ligne à domicile, d'être employées par des ateliers de confection locaux et/ou de devenir des « Créatrices » certifiées par le biais de Makesy, le site de commerce électronique frère de SitatByoot. Makesy facilite les opportunités commerciales, en connectant la demande de vêtements de haute qualité et de produits faits main avec la capacité de production qualifiée de ses « Créatrices ».

DOMAINE CIBLÉ

PROTECTION DES MOYENS DE SUBSISTANCE



DOMAINE CIBLÉ

ÉDUCATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



PROJET

« MI CASA, MI CANCHA » FÚTBOL MÁS, CHILI

DESCRIPTION DU PROJET

La série de vidéoclips « Mi Casa, Mi Cancha » (Ma maison, mon terrain de jeu) vise à promouvoir l'éducation et l'activité physique pour les enfants et les adolescents âgés de 6 à 14 ans qui ne peuvent accéder qu'à des espaces restreints. La série génère des routines actives, sensibilise tout en améliorant la santé mentale et physique à la maison sans avoir besoin d'équipement sportif. Chaque épisode interactif de 15 minutes présente des activités et des jeux utiles qui permettent aux enfants de rester actifs pendant 30 à 60 minutes, deux fois par semaine. Pour renforcer la résilience post-pandémique, l'initiative est en cours d'adaptation, passant d'un mode entièrement virtuel à un mode hybride, permettant à certains cours d'être dispensés en face à face.

DOMAINE CIBLÉ

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



PROJET

REACH52 REACH52, SINGAPOUR

DESCRIPTION DU PROJET

Pour une réponse rapide et efficace à la COVID-19, il est essentiel de vaincre la désinformation et de permettre aux communautés de vérifier avec précision leurs symptômes. En fournissant des soins de santé aux populations rurales, en utilisant des applications mobiles hors ligne et des plateformes de faible technicité, reach52, basé à Singapour, a réagi à la COVID-19 en formant des agents de santé communautaires de première ligne par le biais d'une plateforme d'apprentissage en ligne sur téléphone mobile.

DOMAINE CIBLÉ

EAU, ASSAINISSEMENT ET HYGIÈNE (WASH)

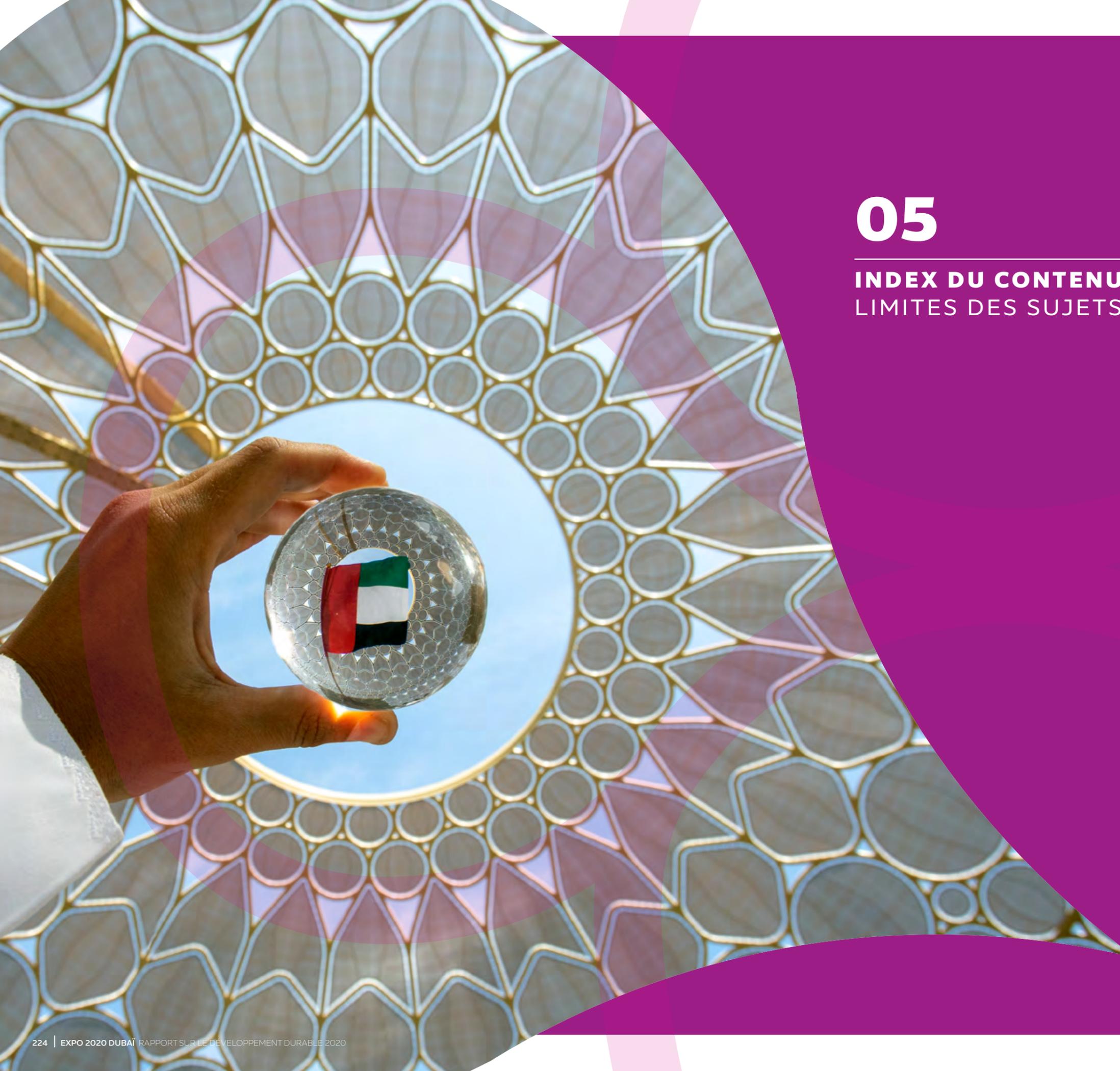


PROJET

**MAJI BUCKET,
PROJECT MAJI, UAE / GHANA**

DESCRIPTION DU PROJET

Le lavage des mains à l'eau et au savon est une intervention clé pour réduire la propagation de la COVID-19. Dans le cadre d'une campagne de lavage des mains et de distribution de savon dans les zones rurales du Ghana, le Projet Maji a formé des milliers de personnes aux bonnes pratiques d'hygiène des mains et a distribué des pains de savon dans les communautés Maji. Parallèlement à cette campagne d'hygiène des mains, le projet Maji a mis au point un dispositif de lavage des mains sûr appelé le seau Maji, une invention simple et de faible technicité conçue dans le but de garantir des pratiques de lavage des mains sûres au sein des communautés rurales. Le poste de lavage des mains est actionné par les pieds, élimine le besoin de toucher et freine efficacement la propagation des germes. La solution est très abordable et fabriquée à partir de produits disponibles localement, ce qui permet de la reproduire facilement et de la produire en masse.



05

INDEX DU CONTENU DES GRI ET LIMITES DES SUJETS

 **COMMUNITY MEMBER** 2021

 **MATERIALITY DISCLOSURES SERVICE** 2021

Pour le Service des divulgations de l'information, les Services GRI ont vérifié que l'index du contenu des GRI est clairement présenté et que les références pour les divulgations 102- 40 à 102-49 s'alignent sur les sections appropriées du corps du rapport.

Le service a été effectué à partir de la version anglaise du rapport.

 **CONTENT INDEX SERVICE** 2021

Pour le service d'indexation du contenu des GRI, les services GRI ont vérifié que l'index du contenu des GRI est clairement présenté et que les références de toutes les divulgations incluses s'alignent sur les sections appropriées du corps du rapport.

Le service a été effectué à partir de la version anglaise du rapport.



A

INDEX
DU CONTENU GRI

NORME GRI	DIVULGATIONS	NUMÉRO(S) DE PAGE ET/OU URL(S)	OMISSIONS ET CLARIFICATIONS
GRI 101 : FONDATION 2016			
DIVULGATIONS GÉNÉRALES			
GRI 102 : DIVULGATIONS GÉNÉRALES 2016	PROFIL ORGANISATIONNEL		
	102-1 Nom de l'organisation	14	
	102-2 Activités, marques, produits et services	21-26	
	102-3 Localisation du siège	Index du contenu	Expo 2020 Dubaï, Expo Road, Dubaï South, Jebel Ali, Dubaï, UAE.
	102-4 Lieu des opérations	Index du contenu	Expo 2020 Dubaï, Expo Road, Dubaï South, Jebel Ali, Dubaï, UAE.
	102-5 Propriété et forme juridique	26-27	
	102-6 Marchés desservis	63, 188-189, 212-218	
	102-7 Échelle de l'organisation	160-166	

NORME GRI	DIVULGATIONS	NUMÉRO(S) DE PAGE ET/OU URL(S)	OMISSIONS ET CLARIFICATIONS
GRI 101 : FONDATION 2016			
DIVULGATIONS GÉNÉRALES			
GRI 102 : DIVULGATIONS GÉNÉRALES 2016	PROFIL ORGANISATIONNEL		
	102-8 Informations sur les employés et autres travailleurs	160-166	
	102-9 Chaîne d'approvisionnement	68-79	
	102-10 Changements significatifs dans l'organisation et sa chaîne d'approvisionnement	Index du contenu	Aucun changement significatif n'est intervenu dans l'organisation et sa chaîne d'approvisionnement en 2020 et 1er trimestre de 2021.
	102-11 Principe ou approche de précaution	Index du contenu	L'Expo 2020 Dubaï applique l'approche de précaution dans ses activités environnementales.
	102-12 Initiatives externes	43-44, 90, 198-199	
	102-13 Adhésion à des associations	Index du contenu	L'Expo 2020 Dubaï n'est membre d'aucune association.
	STRATÉGIE		
	102-14 Déclaration du décideur principal	6-9	
	102-15 Impacts, risques et opportunités clés	28-39, 46-50, 66	
	ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ		
	102-16 Valeurs, principes, standards et normes de comportement	150-151, 172	
	102-17 Mécanismes pour les conseils et préoccupations en matière d'éthique	152	
	GOUVERNANCE		
	102-18 Structure de gouvernance	26-27	
102-21 Consultation des parties prenantes sur des sujets économiques, environnementaux et sociaux	62-66		
IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES			
102-40 Liste des groupes de parties prenantes	64		
102-41 Conventions collectives	Index du contenu	Les conventions collectives ne sont pas autorisées aux EAU.	
102-42 Identifier et sélectionner parties prenantes	62-63		
102-43 Approche de l'engagement des parties prenantes	63-65		
102-44 Principaux sujets et préoccupations soulevées	65-66		

NORME GRI	DIVULGATIONS	NUMÉRO(S) DE PAGE ET/OU URL(S)	OMISSIONS ET CLARIFICATIONS
GRI 101 : FONDATION 2016			
DIVULGATIONS GÉNÉRALES			
GRI 102: DIVULGATIONS GÉNÉRALES 2016	PRATIQUE DE REPORTING		
	102-45 Entités incluses dans les états financiers consolidés	Index du contenu	Aucune entité n'est incluse.
	102-46 Définition du contenu du rapport et des limites des sujets	236-237	
	102-47 Liste des sujets importants	65	
	102-48 Retraitements de l'information	Index du contenu	Aucun retraitement de l'information du rapport précédent
	102-49 Changements dans le rapport	63-65	
	102-50 Période du rapport	14	
	102-51 Date du dernier rapport	Index du contenu	L'Expo 2020 Dubaï Rapport sur le développement durable 2019 publié en 2020.
	102-52 Cycle des rapports	14	
	102-53 Point de contact pour les questions concernant le rapport	15	
	102-54 Revendications du rapport en accord avec aux normes GRI	Index du contenu	Le présent rapport a été préparé conformément aux normes GRI : Option de base.
	102-55 Index du contenu GRI	226-234	
	102-56 Assurance ex-terne	Index du contenu	Ce rapport n'a pas fait l'objet d'une vérification externe. Nous souhaitons obtenir une assurance externe de notre rapport de durabilité dans les années à venir afin d'améliorer nos efforts en matière de rapport.
SUJETS IMPORTANTS			
200 SÉRIE STANDARD ÉCONOMIQUE			
PRATIQUE DE REPORTING			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	80-82	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	80-82	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	80-82	
GRI 201: PERFORMANCE ÉCONOMIQUE 2016	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	83	

NORME GRI	DIVULGATIONS	NUMÉRO(S) DE PAGE ET/OU URL(S)	OMISSIONS ET CLARIFICATIONS
SUJETS IMPORTANTS			
200 SÉRIE STANDARD ÉCONOMIQUE			
PRÉSENCE SUR LE MARCHÉ			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	160-163	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	160-163	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	160-163	
GRI 202: PRÉSENCE SUR LE MARCHÉ 2016	202-2 Proportion de cadres supérieurs recrutés dans la communauté locale	163	
PRATIQUES D'APPROVISIONNEMENT			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	71	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	71	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	71	
GRI 204: PRATIQUES D'APPROVISIONNEMENT 2016	204-1 Proportion de dépenses auprès de fournisseurs locaux	71	
ANTI-CORRUPTION			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	152	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	152	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	152	
GRI 205: ANTI-CORRUPTION 2016	205-1 Opérations évaluées pour les risques liés à la corruption	152	
	205-2 Communication et formation sur les politiques et procédures anti-corruption	152	
	205-3 Incidents de corruption confirmés et mesures prises	Index du contenu	Aucun incident de corruption signalé en 2020 et au 1er trimestre de 2021
GRI 300 SÉRIE DE NORMES ENVIRONNEMENTALES			
MATÉRIAUX			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	68-70, 113	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	68-70, 113	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	68-70, 113	

NORME GRI	DIVULGATIONS	NUMÉRO(S) DE PAGE ET/OU URL(S)	OMISSIONS ET CLARIFICATIONS
GRI 300 SÉRIE DE NORMES ENVIRONNEMENTALES			
GRI 301: MATERIAUX 2016	301-1 Matériaux utilisés en poids ou en volume	114	
ÉNERGIE			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	104-106	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	104-106	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	104-106	
GRI 302: ÉNERGIE 2016	302-1 La consommation d'énergie au sein de l'organisation	104	
	302-4 Réduction de la consommation d'énergie	105	
EAU ET EFFLUENTS			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	111-112	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	111-112	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	111-112	
GRI 303: EAU ET EFFLUENTS 2018	303-1 L'intégration de l'eau en tant que ressource partagée	112	
	303-2 Gestion des impacts liés aux rejets d'eau	117-118	
	303-3 Extraction d'eau	112	
	303-4 Extraction d'eau	117-118	
	303-5 Consommation d'eau	112	
BIODIVERSITÉ			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	125-126	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	125-126	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	125-126	
GRI 304: BIODIVERSITÉ 2016	304-2 Impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité	125-126	

NORME GRI	DIVULGATIONS	NUMÉRO(S) DE PAGE ET/OU URL(S)	OMISSIONS ET CLARIFICATIONS
GRI 300 SÉRIE DE NORMES ENVIRONNEMENTALES			
ÉMISSIONS			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	90-95	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	90-95	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	90-95	
GRI 305: ÉMISSIONS 2016	GRI 305-1 Émissions directes de GES (scope 1)	95	
	GRI 305-2 Émissions indirectes de GES liées à l'énergie (scope 2)	95	
	GRI 305-3 Autres émissions indirectes de GES (scope 3)	95	
	GRI 305-5 Réduction des émissions de GES	95	
DÉCHETS			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	115-119	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	115-119	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	115-119	
GRI 306: DÉCHETS 2020	306-1 Rejet d'eau par qualité et destination	118	
	306-2 Déchets par type et méthode d'élimination	116	
	306-3 Déversements importants	119	
RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	131	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	131	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	131	
GRI 307: RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT 2016	307-1 Non-respect des lois et règlements environnementaux	Index du contenu	L'Expo 2020 Dubaï est con-forme à toutes les normes environnementales pertinentes établies par le gouvernement fédéral des EAU et la Municipalité de Dubaï. Au cours de 2020 et du premier trimestre 2021, l'organisation n'a été en violation d'aucune réglementation environnementale et n'a reçu aucune plainte relative à l'environnement

NORME GRI	DIVULGATIONS	NUMÉRO(S) DE PAGE ET/OU URL(S)	OMISSIONS ET CLARIFICATIONS
GRI 400 SÉRIE NORMES SOCIALES			
EMPLOI			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	160-161	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	160-161	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	160-161	
GRI 401: EMPLOI 2016	401-1 Recrutement de nouveaux employés et roulement du personnel	161	
	401-2 Avantages offerts aux employés à plein temps qui ne sont pas offerts aux employés temporaires ou à temps partiel	168	
	401-3 Congé parental	169	
OCCUPATIONNEL SANTÉ ET SÉCURITÉ			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	172-173	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	172-173	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	172-173	
GRI 403: OCCUPATIONNEL SANTÉ ET SÉCURITÉ 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail système de gestion	172-173	
	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et enquêtes sur les incidents	174	
	403-3 Services de santé au travail	178	
	403-4 Participation des travailleurs, consultation et communication sur la santé et la sécurité et la sécurité au travail	178	
	403-5 Formation des travailleurs en matière de santé et la sécurité	177-178	
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	172-177	
	403-7 Prévention et atténuation des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	173	
	403-8 Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	172	
	403-9 Accidents du travail	180	

NORME GRI	DIVULGATIONS	NUMÉRO(S) DE PAGE ET/OU URL(S)	OMISSIONS ET CLARIFICATIONS
FORMATION ET ÉDUCATION			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	170	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	170	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	170	
GRI 404: FORMATION ET ÉDUCATION 2016	404-2 Programmes de perfectionnement des employés et programmes d'aide à la transition	170	
	404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant d'évaluations régulières de leur de carrière	170	
DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	160-161	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	160-161	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	160-161	
GRI 405: DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ CHANCES 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	160-161	
NON-DISCRIMINATION			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	152	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	152	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	152	
GRI 406: NON-DISCRIMINATION 2016	406-1 Incidents de discrimination et mesures correctives prises	Index du contenu	Aucun incident de discrimination signalé en 2020 et au premier trimestre de 2021.
ÉVALUATION DES DROITS DE L'HOMME			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	150-151	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	150-151	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	150-151	
GRI 412: DROITS DE L'HOMME ÉVALUATION 2016	412-1 Opérations ayant fait l'objet d'un examen ou d'une étude d'impact sur les droits de l'homme	Index du contenu	Aucun incident de violation des droits de l'Homme en 2020 et au premier trimestre de 2021.

NORME GRI	DIVULGATIONS	NUMÉRO(S) DE PAGE ET/OU URL(S)	OMISSIONS ET CLARIFICATIONS
COMMUNAUTÉS LOCALES			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	153	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	153	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	153	
GRI 413: COMMUNAUTÉS LOCALES 2016	413-1 Opérations avec la communauté locale locales, des évaluations d'impact et des programmes de développement	153	
SANTÉ ET SÉCURITÉ DU CONSOMMATEUR			
GRI 103: APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication du sujet important et de ses limites	52-54, 181	
	103-2 L'approche de gestion et ses composantes	52-54, 181	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	52-54, 181	
GRI 416: SANTÉ ET SÉCURITÉ DU CONSOMMATEUR 2016	416-1 Évaluation des impacts sur la santé et la sécurité des catégories de produits et services	48-49, 181	
	416-2 Incidents de non-conformité concernant les impacts sur la santé et la sécurité des produits et services.	Index du contenu	Aucun incident relatif à la santé et la sécurité du consommateur n'a été signalé en 2020 et au premier trimestre de 2021.



B

LIMITES DU SUJET

Conformément aux normes GRI, les frontières font référence au lieu ou à la limite à laquelle l'impact s'est produit et l'implication de l'Expo 2020 Dubaï à l'égard de ces impacts.

LIMITES SPATIALES

- **Sur le site** : les limites spatiales géographiques où l'événement aura lieu. Cela ne comprend pas l'Expo Village et le Centre d'exposition de Dubaï (DEC)
- **Hors site** : Activités qui ne se déroulent pas à l'intérieur des limites spatiales géographiques de l'Expo 2020 Dubaï. En outre, l'Expo 2020 Dubaï comprend également des limites temporelles, divisant son fonctionnement en trois phases temporelles

LIMITES TEMPORELLES

- **Phase pré-événement** : la période de préparation avant l'événement
- **Phase de l'événement** : les six mois de l'événement
- **Phase de legs** : la période qui suit l'événement

LES LIMITES DE CE RAPPORT DE DURABILITÉ GRI 2020 RELÈVENT PRINCIPALEMENT DE LA PHASE PRÉ-ÉVÉNEMENT, SAUF MENTION CONTRAIRE.

SUJETS IMPORTANTS	ACTEURS CONCERNÉS										LIMITE DU SITE
	MATÉRIEL AU SEIN DE L'ORGANISATION	EXPO 2020 LLC ET SES EMPLOYÉS	PARTICIPANTS INTERNATIONAUX	VENDEURS/FOURNISSEURS	COMMUNAUTÉ LOCALE/VOLONTAIRES	SOCIÉTÉ CIVILE	CONSULTANTS À LA CONSTRUCTION ET CONTRACTANTS/TRAVAILLEURS	PARTENAIRES	JEUNESSE ET PROGRAMME DES ÉCOLES	GOVERNEMENT AUTORITÉS	
ÉCONOMIQUE											
Performance économique	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	Sur site Hors site
Présence sur le marché	■				■						Sur site
Présence sur le marché	■	■	■				■	■		■	Sur site
Pratiques d'approvisionnement	■	■	■				■	■		■	Sur site

SUJETS IMPORTANTS	ACTEURS CONCERNÉS										LIMITE DU SITE
	MATÉRIEL AU SEIN DE L'ORGANISATION	EXPO 2020 LLC ET SES EMPLOYÉS	PARTICIPANTS INTERNATIONAUX	VENDEURS/FOURNISSEURS	COMMUNAUTÉ LOCALE/VOLONTAIRES	SOCIÉTÉ CIVILE	CONSULTANTS À LA CONSTRUCTION ET CONTRACTANTS/TRAVAILLEURS	PARTENAIRES	JEUNESSE ET PROGRAMME DES ÉCOLES	GOVERNEMENT AUTORITÉS	
ENVIRONNEMENTAL											
Énergie	■	■	■	■		■	■	■	■	■	Sur site
Eau et Effluents	■	■	■	■		■	■	■		■	Sur site
Émissions	■	■	■	■		■	■	■		■	Sur site
Déchets	■	■	■	■		■	■	■		■	Sur site
Matériaux	■	■	■	■		■	■	■		■	Sur site
Respect de l'environnement	■	■	■	■		■	■	■		■	Sur site
Biodiversité	■			■			■			■	Sur site
SOCIAL											
Emploi	■						■				Sur site
Santé et sécurité au travail	■	■	■	■				■	■	■	Sur site
Santé et sécurité du consommateur	■	■	■	■				■	■	■	Sur site
Communautés locales	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	Sur site Hors site
Non-discrimination	■	■	■	■			■	■	■	■	Sur site
Évaluation des droits de l'Homme	■	■	■	■			■	■	■	■	Sur site
Diversité et égalité des chances	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	Sur site
NON-GRI											
Innovation	■	■	■	■	■		■	■	■	■	Sur site Hors site
Accessibilité	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	Sur site
COVID-19	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	Sur site Hors site

C

ACRONYMES ET
ABRÉVIATIONS

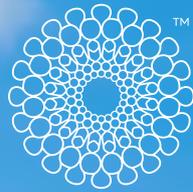
ACRONYME/ ABRÉVIATION	SIGNIFICATION
AASHTO	Association américaine des responsables des routes et des transports des États
ADA	Loi américaine sur le handicap
AED	Émirats arabes unis Dirham
IA	Intelligence Artificielle
ASEAN	Association des Nations de l'Asie du Sud-Est
ASHRAE	American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers (Société américaine des ingénieurs en chauffage, réfrigération et climatisation)
ASTM	ASTM International, anciennement connu sous le nom d'American Society for Testing and Materials (Société américaine d'essais et de matériaux)
BAU	Business As Usual
BIE	Bureau International Des Expositions
BS EN ISO 14001	Norme de système de gestion environnementale (SGE) reconnue au niveau international
BS EN ISO 9001	Norme de système de gestion de la qualité (SGQ) re-connu à l'échelle internationale
CAP	Programme d'action pour le climat
CCA	Granulats de béton concassé
CEEQUAL	Programme d'évaluation et de récompense de la qualité environnementale en génie civil
CEMP	Plan de gestion environnementale de la construction
PDG	Président directeur général
CI	Conservation International
CII	Confédération des industries indiennes
CIPS	Chartered Institute of Procurement & Supply
CO ₂	Dioxyde de carbone
COC	Système de compensation et de réduction du carbone pour l'aviation internationale
CORSIA	Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation
CRB	Centre pour l'entreprise responsable
CSC	Consultants en supervision de construction
CSR	Responsabilité sociale des entreprises
CSRE	Centre pour le développement durable par la re-cherche et l'éducation
CWMP	Plan de gestion des déchets de construction
DDCR	Réserve de conservation du désert de Dubaï
DEC	Centre d'exposition de Dubaï
DED	Département du développement économique
DEWA	Autorité de l'électricité et de l'eau de Dubaï
DHA	Autorité sanitaire de Dubaï
DM	Municipalité de Dubaï

ACRONYME/ ABRÉVIATION	SIGNIFICATION
DMED	Département Environnement de la municipalité de Dubaï
DUDC	Code de conception universelle de Dubaï
EC	Autorisation environnementale
ECVM	Conseil européen des fabricants de vinyle
EEG	Groupe environnemental des Émirats
EF	Facteurs d'émission
EIA	Évaluation des incidences sur l'environnement
ELT	Équipe de direction
EMEA	Europe, Moyen-Orient et Afrique
ENOC	Compagnie pétrolière nationale des Émirats
EP	Plan environnemental
EPD	Déclaration environnementale de produit
EPP	Première des Pavillons de l'Expo
ERF	Fonds de secours d'urgence
ESG	Environnemental, social et gouvernance
ETFE	Éthylène Tétrahydroéthylène
EU ETS	Système d'échange de quotas d'émission de l'Union européenne
EV	Véhicules électriques
EVTOL	Décollage et atterrissage verticaux électriques
EY	Ernst & Young
FIFA	Fédération Internationale de Football Association
FM	Modulation de fréquence
FSC	Forest Stewardship Council
FTE	Équivalent temps plein
GBF	Forum mondial des affaires
GCC	Conseil de coopération du Golfe
PIB	Produit intérieur brut
GGBS	Laitier de haut fourneau granulé au sol
GES	Gaz à effet de serre
GPAP	Partenariat mondial pour l'action en faveur du plastique
GRI	Global Reporting Initiative
GVA	Valeur ajoutée brute
H&S	Santé et sécurité
HE	Son Excellence
HH	Son Altesse
HOV	Maison des bénévoles
HSQE	Santé, sécurité, qualité et environnement
IT	Informatique

ACRONYME/ ABRÉVIATION	SIGNIFICATION
TIC	Technologies de l'information et de la communication
IIGP	Programme de subventions pour l'impact de l'innovation
IoT	Internet des objets
IPM	Réunion des participants internationaux à l'Expo 2020
ISO	Organisation internationale de normalisation
JAHWTF	Installation de traitement des déchets dangereux de Jebel Ali
KHDA	Autorité de la connaissance et du développement humain
ICP	Indicateur clé de performance
LEED	Leadership in Energy and Environmental Design
LLC	Société à responsabilité limitée
MBRAH	Centre aérospatial Mohammed Bin Rashid
MBRIF	Fonds d'innovation Mohammed Bin Rashid
MEASA	Moyen-Orient, Afrique et Asie du Sud
MENA	Moyen-Orient et Afrique du Nord
MENASA	Moyen-Orient, Afrique du Nord et Asie du Sud
MFM	Modèle de flux de matériaux
MICE	Réunions, Récompenses, Conférences et Expositions
MoCCaE	Ministère du changement climatique et de l'environnement
MOE	Ministère de l'éducation
MOU	Protocole d'accord
MRF	Installation de récupération des matériaux
NDC	Contribution déterminée au niveau national
ONG	Organisation non gouvernementale
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
OEI	Observer, s'engager, améliorer
PCR	Réaction en chaîne par polymérase
PEFC	Programme de reconnaissance des certifications forestières
EPI	Équipement de protection individuelle
PV	Photovoltaïque
PVC	Chlorure de polyvinyle
RFX	Demande d'opportunités
RPAS	Système d'aéronefs téléguidés
RTA	Autorité des routes et des transports
SAF	Carburant d'aviation durable
SBT	Objectifs fondés sur la science
ODD	Objectif de développement durable
SME	Petites et moyennes entreprises
SPEA	Autorité de l'enseignement privé de Sharjah

ACRONYME/ ABRÉVIATION	SIGNIFICATION
STEM	Sciences, technologies, ingénierie et mathématiques
STP	Station d'épuration des eaux usées
TNP	Piéger, stériliser, rendre
TSE	Effluent d'eaux usées traitées
UAE	Émirats arabes unis
UCLG	United Cities Local Governments
UIP	Programme d'innovation universitaire
UK	Royaume-Uni
UN	Nations Unies
UNEP	Programme des Nations Unies pour l'environnement
UNGC	Pacte mondial des Nations unies
UPS	United Parcel Service
USD	Dollar américain
USGBC	Conseil du bâtiment durable des États-Unis
VCM	Chlorure de vinyle monomère
WBCSD	Conseil mondial des entreprises pour le développement durable
WFES	Sommet mondial des énergies futures
WRI	Institut des ressources mondiales
WSO	Wild Shots Outreach
YPP	Programme pour les jeunes
ZSL	Société zoologique de Londres





EXPO
2020
DUBAI
EAU

WWW.EXPO2020DUBAI.COM